

Questionario di valutazione

PER L'IMPRESA BENEFICIARIA DEL BANDO PUNTO IMPRESA DIGITALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI LATINA 2018

Con questo questionario vorremmo raccogliere valutazioni ed informazioni sulla procedura di richiesta del voucher e sui servizi ricevuti dal soggetto attuatore.

Vi ringraziamo anticipatamente del tempo che dedicherete alla compilazione del questionario perché le vostre risposte contribuiranno a migliorare i nostri interventi.

Denominazione impresa

N. REA

Codice Fiscale dell'impresa n.

1. Come siete venuti a conoscenza del bando?

tramite il sito Internet della CCIAA di Latina

tramite l'Associazione di categoria

tramite passaparola

Altro (specificare)

2. Esprimete un giudizio su una scala da 1 a 6 in merito alla chiarezza espositiva delle seguenti informazioni. (Scala: 1 = Per nulla chiaro → 6 = Del tutto chiaro)

Indicare una risposta per ciascuna riga.

1 2 3 4 5 6

Regolamento del bando

Informazioni relative al bando presenti sul sito internet della Camera di Commercio

Risposte a richieste via email e/o telefono

3. Vi chiediamo ora di esprimere il vostro grado di soddisfazione in riferimento ai seguenti contenuti.

Indicare una risposta per ciascuna riga.

Del tutto
soddisfatto

Prevalentemente
soddisfatto

Prevalentemente
insoddisfatto

Del tutto
insoddisfatto

Tipo di attività finanziata

Entità del contributo

Modulistica per presentazione
domanda

Modulistica per rendicontazione

Eventuali commenti in merito ai contenuti:

4. Quando vi siete rivolti al soggetto attuatore avevate già un'idea precisa delle vostre esigenze?

Sì

In parte

No

5. Chi ha collaborato con il soggetto attuatore in rappresentanza dell'impresa?

Indicare quante persone per ciascuna posizione.

	Direttore Generale/Amministratore
	Socio
	Dipendente
	Altro (specificare)

6. Vi chiediamo di indicare se e come i risultati sono stati raggiunti attraverso il servizio di assistenza ricevuto tramite il Bando.

Indicare una risposta per ciascuna riga.

	Pienamente raggiunti	Prevalentemente raggiunti	Raggiunti in parte	Non raggiunti
Raggiungimento degli obiettivi prefissati				
Raggiungimento di obiettivi inizialmente non previsti				
Sviluppo di nuove competenze manageriali				
Miglioramento della redditività/competitività d'impresa				

7. L'attività sarebbe stata sviluppata anche senza il supporto del Bando?

Sì

Sì, ma in modo ridimensionato

No

8. Come giudicate l'utilità di questo bando?

Scarsa

Sufficiente

Buona

Altro:

9. Avete dei suggerimenti da dare per il miglioramento di questo servizio?

INFORMATIVA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Latina informa che:

a) Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio I.A.A. di Latina, con sede in Latina, Via Umberto I, n.80, tel. 0773/6721, e-mail cciaa.latina@lt.camcom.it, PEC cciaa.latina@lt.legalmail.camcom.it

b) Responsabile della protezione dei dati

Responsabile della protezione dei dati ai sensi degli artt. 37 e ss del Reg. UE 2016/679 è l'avv. Annalisa Di Giulio, tel. 0773/672278, e-mail cciaa.latina@lt.camcom.it, PEC cciaa.latina@lt.legalmail.camcom.it

c) Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti e trattati in funzione e per le finalità del procedimento di concessione e liquidazione di contributi a fondo perduto (voucher) di cui al "Bando Voucher Digitali 14.0 - Anno 2018" indetto con determinazione commissariale n.23, dell'8 maggio 2018 e pubblicato in data 28.05.2018. I dati forniti potranno essere altresì trattati per finalità di analisi per scopi statistici. Con il consenso espresso degli interessati i dati potranno essere trattati anche per l'invio di comunicazioni relative alle attività istituzionali della Camera di Commercio.

d) Modalità di trattamento

Il trattamento sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, con l'ausilio di strumentazione manuale o informatica; i dati saranno conservati mediante archivi cartacei ed informatici.

e) Base giuridica del trattamento

Il trattamento è necessario per l'esecuzione, da parte della Camera di Commercio, di un compito di interesse pubblico e connesso all'esercizio di pubblici poteri, come definiti dalle disposizioni di legge e di regolamento vigenti.

f) categorie di dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento i dati personali comuni dei rappresentanti delle microimprese, piccole e medie imprese come definite dall'allegato I al Reg. n.651/2014/UE della Commissione europea aventi sede legale e/o unità locali nella circoscrizione territoriale della Camera di Commercio di Latina, e di loro eventuali intermediari.

g) ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti possono essere comunicati ad ogni soggetto che abbia titolo e interesse per l'esercizio del diritto di accesso ai sensi degli artt. 22 e ss della L.n.241/1990. I dati non sono oggetto di diffusione.

h) Trasferimento dei dati personali

La Camera di Commercio non trasferirà i dati personali né in Stati membri dell'Unione Europea né in Stati terzi

i) Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo di 5 anni dalla conclusione dell'iniziativa

l) diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati
- di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali

m) Fonte da cui hanno origine i dati trattati

La fonte da cui hanno origine i dati personali è rinvenibile nella domanda di cui al presente modulo

n) inesistenza di un processo decisionale automatizzato

La Camera di Commercio non adotta alcun processo automatizzato compresa la profilazione di cui all'art.22, paragrafi 1 e 4, Reg. UE 679/2016.