



Camera di Commercio
Latina



Sistema Informativo Excelsior

Previsioni occupazionali delle imprese con dipendenti Anno 2017 (nuova indagine Excelsior)

34.300 LE NUOVE ASSUNZIONI PREVISTE NEL 2017

***IL 30% DESTINATE A GIOVANI UNDER 30
IL 7% RISERVATO A LAUREATI
IL 10% FIGURE "HIGH SKILL"***

Nel corso del 2017, le imprese della provincia di Latina hanno previsto di effettuare 34.300 assunzioni, pari al 9% dell'insieme dei nuovi posti di lavoro laziali (oltre 387mila unità); gli ingressi su scala nazionale superano i 4milioni e 92mila unità.

Questi i dati annuali della nuova indagine Excelsior sulle previsioni di assunzione che, a partire dal maggio di quest'anno, viene svolta mensilmente dalle Camere di Commercio (per le imprese oltre 50 addetti) e da Infocamere tramite l'invio di questionari online e interviste telefoniche. L'indagine è coordinata a livello nazionale da Unioncamere, in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL), il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Al riguardo, occorre sottolineare che i dati riferiti all'intero 2017 sono ottenuti dall'aggregazione di tutte le rilevazioni svolte nel corso dell'anno; dunque si tratta di esiti più robusti, in quanto ottenuti dall'elaborazione di un numero di interviste considerevolmente superiore. Peraltro, tale operazione smorza l'effetto della stagionalità che risulta molto evidente su alcune mensilità dell'indagine, come già evidenziato nei precedenti report prodotti dall'Osservatorio camerale.

Oltre al bollettino realizzato da Unioncamere per la nostra provincia che si allega al presente comunicato con le relative tavole statistiche, il contributo all'analisi che Osserfare intende produrre è volto a cogliere i principali elementi dirimenti rispetto al mercato del lavoro così come emerso su scala nazionale e regionale, in modo da offrire ulteriori spunti di valutazione delle opportunità di impiego presso le imprese.

- **Le tipologie contrattuali**

In termini di occupazione dipendente, questa è prevista in ingresso per oltre 29.500 unità con riferimento a tutte le tipologie contrattuali ad esclusione dei contratti di somministrazione; si tratta di una quota pari all'86,3%, sintesi di dinamiche pressoché simili nell'industria e nei servizi, almeno a livello aggregato, sebbene la lettura per ramo di attività mostri la maggiore propensione alla sigla di contratti in somministrazione nell'*Industria Manifatturiera*, soprattutto di maggiori dimensioni. Ulteriore elemento dirimente è il più frequente ricorso a collaboratori occasionali e a partita iva nei *Servizi alla persona* e nelle *Costruzioni*.

Tab. 1 Entrate previste secondo le tipologie contrattuali per settore di attività. Latina

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi **	Altri lavoratori non alle dipendenze ***
Entrate previste (v.a.)	29.594	2.110	790	1.806
Entrate previste (%)	86,3	6,2	2,3	5,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	84,7	8,8	1,6	4,9
Industria manifatturiera	79,7	15,4	2,0	2,9
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	98,5	--	--	--
Costruzioni	90,1	--	1,0	8,4
SERVIZI	86,9	5,1	2,6	5,4
Commercio	90,6	--	3,1	6,2
Turismo	87,6	11,5	0,7	0,3
Servizi alle imprese	86,7	4,7	2,8	5,8
Servizi alle persone	80,6	--	5,3	14,1
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	86,5	6,1	2,2	5,2
10-49 dipendenti	84,9	5,6	2,6	6,9
50-249 dipendenti	89,7	6,8	1,0	2,5
250 dipendenti e oltre	80,5	8,1	7,6	3,8
Lazio	80,3	8,3	4,5	6,9
ITALIA	82,1	11,2	2,3	4,4

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine; dunque i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

L'analisi in termini di confronto territoriale, per quanto attiene la provincia di Latina, che insieme con il viterbese mostra la quota più significativa di entrate previste di personale alle dipendenze, mostra tuttavia la più frequente destinazione dei contratti al *tempo*

determinato: 57,8% la quota, dieci punti percentuali oltre i valori laziali (46,9%); significativa anche la distanza rispetto al valore nazionale (49,8%).

Tab. 2 Entrate previste secondo le tipologie contrattuali, Italia, Lazio e province

	Personale dipendente				Personale non dipendente			
	Entrate previste %	a tempo indeterminato	a tempo determinato	Altri contratti dip.	Entrate previste %	in somministrazione	collaboratori coordinati e cont.vi	Altri lavoratori
Rieti	83,0	21,8	52,3	8,9	17,0	5,6	3,0	8,4
Viterbo	86,3	16,4	53,8	16,1	13,7	2,6	3,1	8,0
Roma	80,3	24,6	45,5	10,2	19,7	7,6	5,0	7,2
Latina	86,3	17,2	57,8	11,3	13,7	6,2	2,3	5,3
Frosinone	70,6	19,1	45,0	6,5	29,4	21,2	2,3	5,9
Lazio	80,3	23,2	46,9	10,2	19,7	8,3	4,5	6,9
Italia	82,1	20,8	49,8	11,4	17,9	11,2	2,3	4,4

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

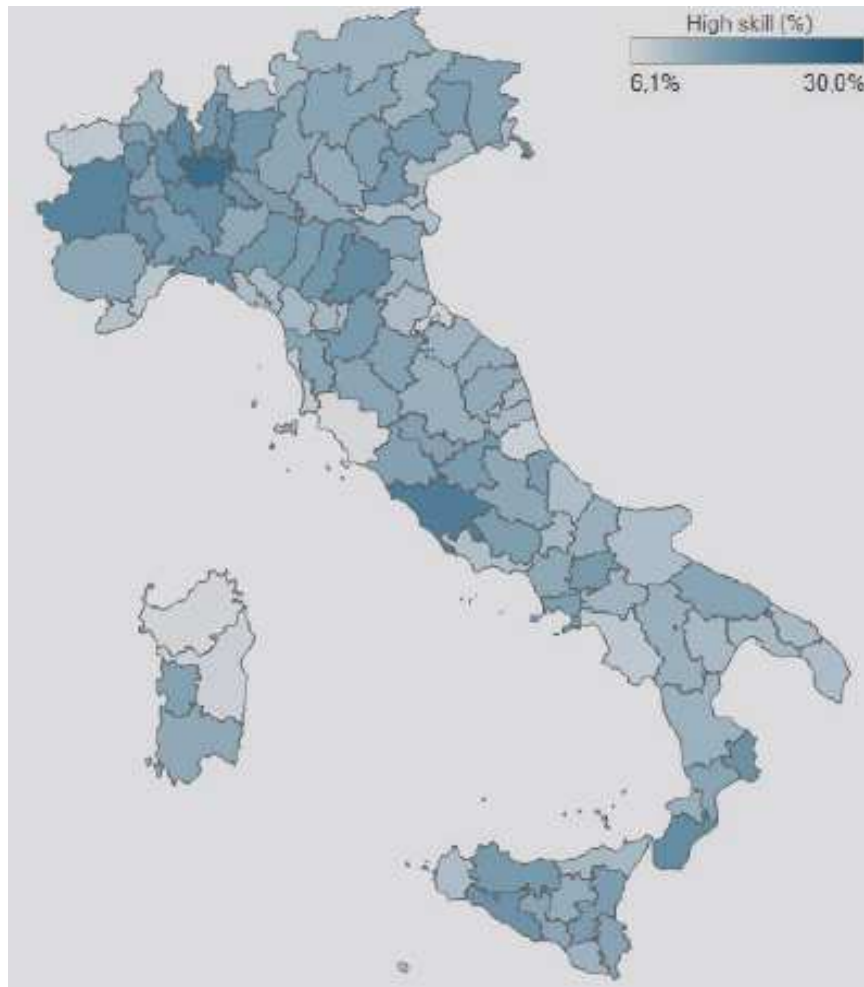
Ulteriore elemento territoriale dirimente è il differenziale oltremodo significativo del frusinate, dove al personale non dipendente le imprese prevedono di destinare quasi il 30% dei contratti, quasi il doppio dei valori nazionali e 10 punti superiore al dato laziale, come illustrato nella tabella seguente: quanto dichiarato rispetto alle altre aggregazioni territoriali illustrate nella tabella seguente:

- **Le figure professionali**

Per quanto riguarda le figure professionali, si attesta al 10,3% la quota delle nuove entrate che nella nostra provincia sarà destinato a *dirigenti, specialisti e tecnici* (cosiddette figure “*high skill*”¹), per una distanza piuttosto significativa rispetto ai valori regionali (22,8%) e nazionali (17,5%), entrambi superiori rispetto al dato locale. In tale aggregato trovano maggiore *appeal* le “Professioni tecniche”, che a Latina rappresentano l’8% delle figure “*high skill*” (il 15% nel Lazio e il 12% in Italia). Il cartogramma seguente riporta la quota riferita al fabbisogno di figure *high skill* espressa dalle imprese in tutte le province d’Italia:

¹ Il gruppo professionale *Excelsior* delle figure “*high skill*” comprende le professioni della classificazione Istat CP 2011 dei “Dirigenti”, “Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione” e “Professioni tecniche”.

Fig. 1 Entrate di figure professionali High Skill (% sul totale entrate per provincia)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

I territori dell'area Nord-ovest mostrano il consueto maggiore fabbisogno relativo di profili più elevati, trainati dalla Lombardia e dal Piemonte (rispettivamente posizionate al 23,9% ed al 20,4%); al riguardo Milano svetta con il 30% di richieste di profili high skill. La segue Roma (25,1% la richiesta di profili più elevati), sebbene a debita distanza, restituendo contezza del *gap* territoriale, atteso che la dimensione milanese accomuna le realtà minori, anch'esse posizionate per la prevalenza al disopra del valore medio nazionale. Il Lazio, grazie alla performance capitolina, si posiziona al secondo posto nella graduatoria regionale, esprimendo una quota superiore ad 1/5 di posizioni high skill sull'insieme delle assunzioni; nel confronto con le altre realtà laziali, emerge la minore quota riferita alla provincia di Latina che, diversamente dagli altri contesti, mostra un *appeal* significativo per le figure di "Operai specializzati e conduttori di impianti".

Tab. 3 Entrate previste per grande gruppo professionale per Italia, Macroarea, Lazio e province

	Entrate previste (v.a.)	di cui (%)			
		dirigenti, prof. spec. e tecnici	Impiegati e prof.ni comm.li e nei serv.	Operai spec.ti e conduttori di impianti	prof.ni non qualificate
Italia	4.092.500	17,5	38,1	26,8	17,6
Nord Ovest	1.224.500	22,2	34,2	28,4	17,2
Nord Est	1.003.800	15,4	39,3	28,1	17,3
Centro	832.900	17,9	38,8	25,4	17,8
Sud e isole	1.031.400	13,7	40,8	27,3	18,2
Lazio	387.500	22,8	38,8	19,2	19,2
Viterbo	11.900	16,0	40,7	24,8	18,6
Rieti	5.000	17,8	34,6	30,6	17,0
Roma	307.800	25,1	39,3	16,2	19,4
Latina	34.300	10,3	42,0	28,1	19,6
Frosinone	28.600	16,9	29,2	35,8	18,0

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Da segnalare, inoltre, nel nostro territorio la più frequente domanda di “Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi”: 35,4% la quota, 10 punti percentuali oltre il dato regionale (25,7% il valore laziale); altrettanto significativo il differenziale rispetto alla media Italia (28,3%). Il confronto territoriale è illustrato nella tabella seguente:

Tab. 4 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Entrate previste	Latina		Lazio		Italia	
	(v.a.)	(%)	(v.a.)	(%)	(v.a.)	(%)
TOTALE	34.300	100,0	387.540	100,0	4.092.500	100,0
Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici	3.530	10,3	88.380	22,8	716.380	17,5
1 Dirigenti	--	--	720	0,2	6.800	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	900	2,6	30.500	7,9	205.900	5,0
3 Professioni tecniche	2610	7,6	57.170	14,8	503.700	12,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	14.410	42,0	150.230	38,8	1.557.400	38,1
4 Impiegati	2.260	6,6	50.700	13,1	399.200	9,8
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	12.150	35,4	99.530	25,7	1.158.200	28,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.640	28,1	74.340	19,2	1.098.100	26,8
6 Operai specializzati	5.070	14,8	40.440	10,4	592.000	14,5
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	4.570	13,3	33.900	8,7	506.100	12,4
Professioni non qualificate	6.730	19,6	74.580	19,2	720.600	17,6

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Per quanto attiene la destinazione in azienda, le figure *high skill* sono più richieste nel segmento “*Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni*”, con una quota intorno o superiore al 87% in tutti i territori; ancor più significativo il settore tecnico della “*Progettazione, ricerca e sviluppo*”, esclusiva destinazione dei profili più elevati, come illustrato nella tabella seguente:

Tab. 5 Entrate previste e figure *high skill* per area aziendale di inserimento

	Latina		Lazio		Italia	
	Entrate previste (v.a.)	di cui (%): high skill	Entrate previste (v.a.)	di cui (%): high skill	Entrate previste (v.a.)	di cui (%): high skill
TOTALE (v.a.)	34.300	3.530	387.540	88.390	4.092.500	716.400
	100,0	10,3	100,0	22,9	100,0	17,5
Area produzione di beni ed erogazione servizio	17.010	4,7	151.100	12,6	1.909.400	7,7
Area direzione e servizi generali	600	34,3	23.000	51,5	160.000	48,8
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	120	41,7	3.480	49,4	24.900	56,0
Segreteria, staff e servizi generali	300	--	7.180	6,1	62.700	3,5
Sistemi informativi	190	82,8	12.330	78,5	72.400	85,4
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	750	33,0	22.450	49,2	184.600	47,4
Area commerciale e della vendita	6.230	21,6	90.380	32,0	779.700	29,7
Vendita	4.170	14,5	49.010	19,8	478.600	18,8
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	660	87,4	16.820	86,5	126.000	85,8
Assistenza clienti	1.400	11,3	24.550	19,2	175.100	19,6
Aree tecniche e della progettazione	4.400	20,1	48.650	33,3	534.900	29,6
Progettazione e ricerca e sviluppo	630	99,5	12.320	99,1	121.200	95,3
Installazione e manutenzione	3.040	2,9	27.750	8,5	332.400	7,2
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	730	22,3	8.580	19,7	81.400	22,6
Area della logistica	5.320	1,1	51.960	2,3	523.800	2,4
Acquisti e movimentazione interna merci	2.390	--	20.270	2,7	240.800	2,6
Trasporti e distribuzione	2.930	1,7	31.690	2,1	283.000	2,2

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Diversamente, le figure *medium skill*², in provincia di Latina trovano la destinazione più frequente nell'area commerciale e della vendita ed in misura più rilevante rispetto ai valori regionali e nazionali (76,2% la quota pontina, a fronte del 67% circa nel Lazio ed in Italia); nel dettaglio, tali profili sono destinati ai segmenti *vendite* e *assistenza clienti* per oltre l'80% a Latina. Cresce il differenziale territoriale a vantaggio della nostra provincia in termini di maggiori preferenze accordate all'area "Amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione": 67% la quota di figure *medium skill* a Latina, a fronte del 50% circa in Italia e a livello regionale. Altrettanto, gli uffici di *Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane* mostrano una maggiore frequenza di destinazione rispetto agli altri contesti territoriali illustrati nella seguente tabella:

Tab. 6 Entrate previste e figure *medium skill* per area aziendale di inserimento

	Latina		Lazio		Italia	
	Entrate previste (v.a.)	di cui (%) medium skill	Entrate previste (v.a.)	di cui (%) medium skill	Entrate previste (v.a.)	di cui (%) medium skill
TOTALE (v.a.)	34.300	14.410	387.540	150.230	4.092.500	1.557.400
	100,0	42,0	100,0	38,8	100,0	38,1
Area produzione di beni ed erogazione servizio	17.010	44,9	151.100	35,5	1.909.400	37,3
Area direzione e servizi generali	600	60,2	23.000	45,5	160.000	47,4
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	120	58,3	3.480	50,6	24.900	44,0
Segreteria, staff e servizi generali	300	89,9	7.180	88,8	62.700	88,3
Sistemi informativi	190	---	12.330	18,8	72.400	13,2
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	750	67,0	22.450	50,8	184.600	52,6
Area commerciale e della vendita	6.230	76,2	90.380	66,8	779.700	68,8
Vendita	4.170	85,5	49.010	80,0	478.600	80,9
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	660	8,8	16.820	13,3	126.000	13,3
Assistenza clienti	1.400	80,5	24.550	77,2	175.100	75,2
Aree tecniche e della progettazione	4.400	4,5	48.650	6,6	534.900	3,9
Progettazione e ricerca e sviluppo	630	---	12.320	0,6	121.200	1,5
Installazione e manutenzione	3.040	---	27.750	---	332.400	---
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	730	27,0	8.580	36,9	81.400	23,8
Area della logistica	5.320	18,1	51.960	21,3	523.800	21,8
Acquisti e movimentazione interna merci	2.390	32,8	20.270	33,3	240.800	32,8
Trasporti e distribuzione	2.930	6,1	31.690	13,5	283.000	12,6

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

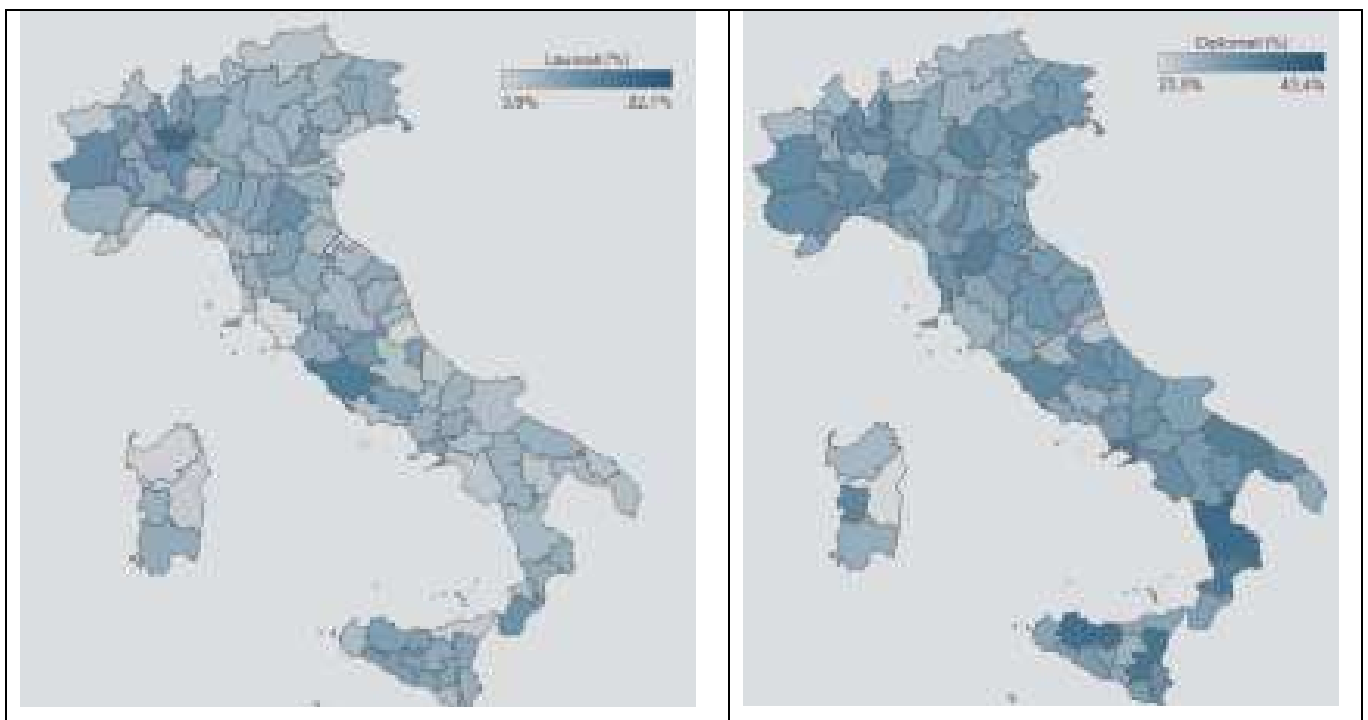
² Il gruppo professionale *Excelsior* delle figure "medium skill" comprende le professioni della classificazione Istat CP 2011 degli "Impiegati" e delle "Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi".

- **I titoli di studio**

Nel corso dell'intero anno 2017 si attesta al 6,8% la quota di assunzioni destinata a personale laureato, a fronte del 16,4% laziale e del 11,4% nazionale.

Nella figura seguente è illustrato il confronto territoriale:

Fig. 2 Entrate di laureati e diplomati previste dalle imprese nel 2017 a livello territoriale (% sul totale entrate)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Il dettaglio disaggregato per le province del Lazio nella tabella seguente mostra la più uniforme richiesta di diplomati, che si attesta in modo pressoché omogeneo geograficamente intorno al 60%; al riguardo, a Latina si realizza una sorta di equiripartizione delle richieste tra i due segmenti dei diplomati della scuola media superiore e degli istituti professionali.

Diversamente in Italia e nel Lazio, che come di consueta replica pressoché i valori capitolini, le preferenze delle aziende sono orientate maggiormente verso i titoli di scuola secondaria superiore.

Si attesta intorno ad 1/3 la domanda di personale con la sola scuola dell'obbligo in provincia di Latina.

Tab. 7 Lavoratori previsti in entrata per livello di istruzione

	Entrate previste (v.a.)	di cui (%):			
		laurea	diploma	qualifica profes.	nessuna formaz. specifica
Rieti	4.970	12,7	28,5	30,5	28,3
Viterbo	11.900	9,8	31,2	30,0	29,0
Roma	307.790	18,1	36,9	23,4	21,7
Latina	34.300	6,8	31,6	28,1	33,4
Frosinone	28.580	12,2	30,0	27,3	30,4
Lazio	387.540	16,4	35,6	24,4	23,7
Italia	4.092.500	11,4	34,6	27,3	26,7

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

La tabella seguente illustra gli indirizzi di studio che nel corso dell'ultimo anno hanno raccolto il maggior *appeal* da parte delle imprese locali, nonché quelli per i quali le aziende hanno dichiarato di riscontrare le maggiori difficoltà di reperimento e le relative motivazioni:

Tab. 8 Titoli di studio più richiesti dalle imprese secondo le difficoltà di reperimento

GLI INDIRIZZI DI STUDIO PIU' RICHIESTI	GLI INDIRIZZI DI STUDIO PIU' DIFFICILI DA TROVARE	DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO	
		Per ridotto n.ro candidati	Per inadeguata competenza e qualificaz.
INDIRIZZI DI LAUREA			
1° Economico	Ing. Linguistico, traduttori e interpreti 88%	34%	38%
2° Chimico-farmaceutico	Ing. Elettronica e dell'informazione 68%	42%	20%
3° Ing. Industriale			
INDIRIZZI DI DIPLOMA			
1° Amministrazione, finanza e marketing	Meccanica, mecatronica ed energia 51%	29%	22%
2° Meccanica, mecatronica ed energia	Prod. e manutenz. ind.li e artigianali 46%	6%	40%
3° Turismo, enogastronomia e ospitalità			
4° Costruzioni, ambiente e territorio			
5° Elettronica ed elettrotecnica			
6° Trasporti e logistica			
7° Linguistico, Agrario, agroalimentare e agroindustria			
INDIRIZZI DI QUALIFICHE PROFESSIONALI			
1° Ristorazione	Elettrico 49%	4%	40%
2° Benessere	Meccanico 39%	22%	14%
3° Meccanico	Benessere 30%	18%	11%
4° Edile, Sistemi e servizi logistici			
5° Legno			

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Inoltre, si evidenzia che l'esperienza pregressa nel settore è richiesta in misura significativa dalle imprese intervistate per tutti i titoli di studio, mentre il *background* maturato nella medesima professione risulta quasi equivalente solo nel caso del livello di studio universitario, dove assume la rilevanza maggiore, come illustrato nella tabella seguente:

Tab. 9 Entrate previste per titolo di studio, difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

TITOLI DI STUDIO	Entrate previste (v.a.)	di cui con (%)				
		difficoltà di reperimento			esperienza	
		Totale	per ridotto numero di candidati	inadeguata competenza e qualificaz.	nella professione	nel settore
LATINA						
TOTALE	34.300	20,2	7,8	10,3	13,5	49,3
Livello universitario	2.330	36,9	17,1	18,2	38,1	40,4
Livello secondario e post-secondario	10.860	19,4	8,3	9,6	18,2	46,7
Qualifica di formazione o diploma professionale	9.640	19,0	7,6	8,4	11,1	47,8
Nessuna formazione specifica	11.470	18,6	5,6	10,9	6,2	54,9
LAZIO						
TOTALE	387.540	19,2	8,9	8,1	18,3	46,4
Livello universitario	63.370	29,0	16,5	9,9	44,6	31,2
Livello secondario e post-secondario	137.990	17,2	8,0	7,7	14,1	47,0
Qualifica di formazione o diploma professionale	94.410	19,8	7,5	10,2	18,3	49,1
Nessuna formazione specifica	91.770	14,9	6,3	5,5	6,5	53,2
ITALIA						
TOTALE	4.092.500	21,5	9,7	9,5	17,3	46,8
Livello universitario	467.200	32,3	17,9	12,4	42,8	34,5
Livello secondario e post-secondario	1.415.400	20,4	8,6	9,7	16,3	44,8
Qualifica di formazione o diploma professionale	1.119.100	22,2	9,9	10,0	16,5	49,3
Nessuna formazione specifica	1.090.800	17,4	7,4	7,6	8,4	52,2

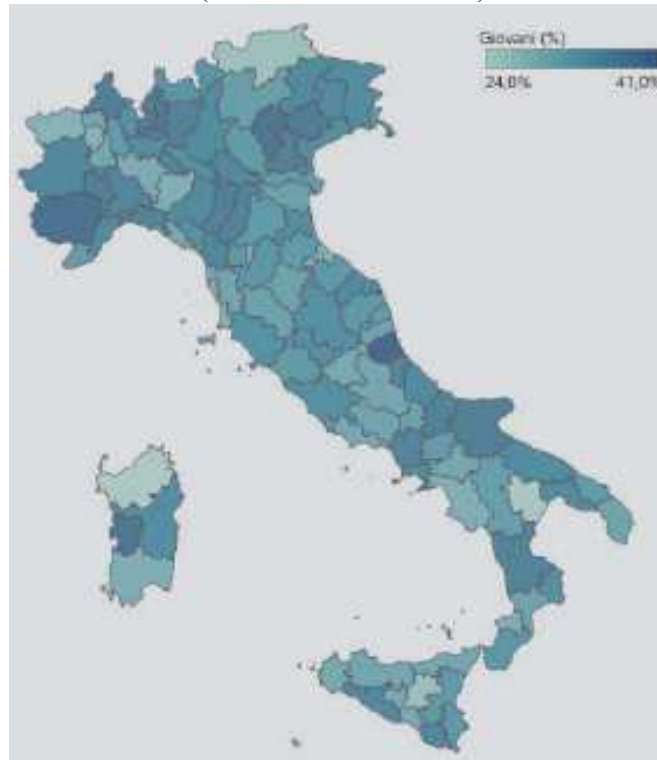
Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

La sintesi in termini di confronto territoriale è che intorno ad 1/5 delle figure richieste dalle aziende risulta di difficile reperimento in tutti i contesti e circa l'8% delle criticità è attribuibile al ridotto numero di candidati, con punte più elevate per i titoli di studio universitari (intorno al 17%). Il differenziale più significativo a discapito della nostra provincia che emerge dall'attuale indagine è riferito alla inadeguata competenza e qualificazione che per gli universitari svetta al 18,2%, a fronte del 10,3% complessivo, risultando altrettanto superiore ai valori regionali e nazionali (rispettivamente al 9,9% e al 12,4%).

La preferenza accordata alle generazioni *under30* nella nostra provincia si attesta al 30%, pressoché in linea con i valori regionali e nazionali (entrambi di poco superiori al 33%);

nella figura seguente è riportato il confronto territoriale:

Fig. 3 Entrate previste di giovani dalle imprese nel 2017 a livello territoriale (% sul totale entrate)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

La disaggregazione nei diversi segmenti dell'Industria e dei Servizi mostra una elevata variabilità, con un *appeal* per i più giovani espresso in misura superiore alla media per il *turismo* (trattasi di tutte le attività connesse alla ricettività); seguono le *attività commerciali* ed i *Servizi alla persona*, come illustrato nella tabella seguente:

Tab. 10 Entrate previste (%) *under30* per settore a Latina e totale altre province, Lazio e Italia

	Entrate previste nel 2017 (v.a)*	di cui fino a 29 anni
TOTALE	34.300	30,0
SETTORE DI ATTIVITA'		
INDUSTRIA	9.340	27,7
Industria manifatturiera	5.240	30,1
Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente)	520	13,7
Costruzioni	3.580	26,1
SERVIZI	24.960	30,9
Commercio	5.390	37,4
Turismo	7.950	40,1
Servizi alle imprese	7.670	14,5
Servizi alle persone	3.950	35,1
Viterbo	11.900	32,3
Rieti	4.970	29,9
Roma	307.790	34,3
Frosinone	28.580	30,4
Lazio	387.540	33,5
ITALIA	4.092.500	33,6

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Focalizzando l'analisi in relazione alla domanda da parte delle imprese di competenze "trasversali", distinte da quelle specifiche di tipo tecnico in quanto afferiscono maggiormente al

“profilo a 360°” del candidato, queste sono ritenute dalle aziende molto importanti per lo svolgimento dell’attività cui questi sarà destinato e, peraltro, tale valutazione è espressa in misura nettamente superiore a quanto dichiarato nelle rilevazioni riferite alle precedenti annualità, sebbene la nuova indagine, condotta con una metodologie differente a partire dal 2017, non consenta confronti puntuali in serie storica.

Al riguardo, il discrimine tra gruppi professionali è il passaggio da valutazioni di pari importanza delle così dette *soft skills* per i profili più elevati, verso indicazioni più polarizzate su alcune di esse, con il decrescere dei “contenuti” richiesti, come illustrato nella tabella seguente:

**Tab. 11 Competenze trasversali richieste dalle imprese per gruppo professionale
Capacità del singolo**

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduuttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana	67,0	86,1	87,2	79,5	77,5	57,3	58,1	46,6
Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere	40,3	77,9	69,2	47,7	50,5	23,3	33,5	20,3
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	38,0	87,9	76,9	68,9	28,7	39,8	39,7	19,9
Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale	47,9	88,1	89,7	85,4	41,0	45,0	49,0	27,6
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0"	26,0	53,1	59,2	44,1	19,0	30,6	25,1	13,3
Media	43,8	78,6	76,4	65,1	43,3	39,2	41,1	25,5

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Per quanto attiene alle abilità personali attese che siano espresse dal neoassunto nell’ambiente organizzativo, emerge la maggiore convergenza di opinioni in termini di *Flessibilità e adattamento*, nonché di *Capacità di lavorare in gruppo*, *autonomia* e *problem solving* seguono a brevissima distanza, come di seguito riportato:

**Tab. 12 Competenze trasversali richieste dalle imprese per gruppo professionale
Capacità del singolo in azienda**

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduuttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Capacità di lavorare in gruppo	87,2	96,6	97,0	93,9	93,6	87,7	85,1	69,3
Capacità di risolvere problemi	76,4	93,9	92,3	91,6	77,6	77,9	69,9	64,0
Capacità di lavorare in autonomia	81,6	99,7	93,7	89,4	84,4	83,2	80,3	66,2
Flessibilità e adattamento	95,0	99,8	99,8	98,9	94,4	94,8	97,8	90,7
Attitudine al risparmio energetico	77,7	81,0	81,5	82,8	76,1	86,9	76,8	70,4
Media	83,6	94,2	92,8	91,3	85,2	86,1	82,0	72,1

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Tab. 13 Principali professioni per gruppo professionale

Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	% sul gr. prof.le	Entrate (v.a.)
Figure professionali		
ITALIA		
Tecnici della vendita e distribuzione	14,3	101.200
Contabili e prof.ni assimilate	7,4	52.200
Analisti e progetti di software	4,5	32.200
Specialisti nei rapporti con il mercato	2,7	19.400
Figure professionali		
LAZIO		
Tecnici dei rapporti con i mercati	16,4	14.490
Tecnici organizz. e amm.ne attività produttive	9,4	8.350
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche	8,7	7.660
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	8,5	7.510
Figure professionali		
LATINA		
Tecnici dei rapporti con i mercati	22,1	780
Tecnici vendite, marketing e distribuz. comm.le	7,6	270
Insegnanti nella formaz. prof.le, istruttori, allenatori	7,4	260
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	6,8	240
Ingegneri	6,2	220
Specialisti dell'educazione e formazione	5,9	210
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi		
Figure professionali		
ITALIA		
Cuochi, camerieri e altre prof.ni dei serv. turistici	35,1	546.700
Commessi e altro pers.le qualif.to in negozi ed esercizi all'ingrosso	18,2	283.300
Add. assistenza personale, prof.ni qualificate serv. sanitari e sociali	5,8	90.400
Add. amm.ne, segreteria e servizi generali	5,5	85.900
Add. gestione magazzini e prof. assimilate	5,3	82.600
Figure professionali		
LAZIO		
Addetti attività ristorazione	28,0	42.010
Addetti alle vendite	23,3	35.030
Add. amm.ne, segreteria e servizi generali	10,0	15.090
Add. accoglienza, informazione e ass.za clienti	9,3	13.950
Add. gestione magazzini, logistica e acquisti	6,1	9.120
Prof.ni qualificate nei servizi personali	3,7	5.510
Figure professionali		
LATINA		
Addetti nelle attività di ristorazione	43,6	6.280
Addetti alle vendite	24,0	3.460
Impiegati gestione amm.va della logistica	6,0	860
Operatori della cura estetica	5,8	830
Impiegati segreteria e affari generali	4,7	680
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine		
Figure professionali		
ITALIA		
Conduttori di mezzi di trasporto	12,1	132.700
Muratori in pietra, mattoni, refrattari	5,5	60.800
Operai add. macchine confezionatrici di prodotti industriali	5,5	60.700
Figure professionali		
LAZIO		
Operai spec. ti edilizia, manut., rifiniture, installaz e manutenz. attrezz. elettriche ed elettroniche	32,4	24.070
Conduttori di mezzi di trasporto	27,8	20.650
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchinari	8,3	6.170
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	6,3	4.650
Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaia, montatori carpenteria metallica	4,3	3.190
Figure professionali		
LATINA		
Operai spec. ti edilizia, manut., rifiniture, installaz e manutenz. attrezz. elettriche ed elettroniche	26,2	2.530
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchinari	7,0	670
Fonditori, saldatori, lattonieri, caldaia, montatori carpenteria metallica	6,7	650
Artigiani e operai spec. ti lavorazioni alimentari	2,9	280
Fabbricai, costruttori di utensili	2,7	260

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

Nota metodologica:

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 26 luglio-10 agosto 2017, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso 121.500 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2016 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con i periodi precedenti, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di settembre e nel periodo settembre-novembre, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

A cura di Sandra Verduci

Osservatorio Economico della Camera di Commercio di Latina

Per ulteriori approfondimenti si consiglia di consultare il sito informativo Excelsior al link <http://excelsior.unioncamere.net/>, nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province. La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.