



III° SEZIONE

9. Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio

Il D.Lgs. n.33/2013, all'art. 29, comma 2, testualmente dispone che "Le pubbliche amministrazioni pubblicano il Piano di cui all'articolo 19 del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91, con le integrazioni e gli aggiornamenti di cui all'articolo 22 del medesimo decreto legislativo n. 91 del 2011, al fine di illustrare gli obiettivi della spesa, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati". Ciò, al fine di consentire la conoscibilità della destinazione e dello scopo delle spese e con le integrazioni che indicano il raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti.

Attraverso gli indicatori individuati nel Piano si intende monitorare l'attuazione di interventi e servizi previsti nei programmi annuali di attività correlati ai bilanci preventivi, misurarne i risultati e tenere sotto controllo l'andamento di alcune, significative voci del bilancio. Per ciascun indicatore, il Piano fornisce: una definizione che specifica l'oggetto della misurazione, l'unità di misura di riferimento; la fonte del dato; il metodo o la formula applicata per il calcolo; il valore 'obiettivo', consistente nel risultato atteso dall'indicatore in relazione alla tempistica di realizzazione.

Il Piano verrà aggiornato in corrispondenza di ogni nuovo esercizio di bilancio, individuando nuovi obiettivi e indicatori o sostituendo gli obiettivi già raggiunti e/o oggetto di riprogrammazione

L'analisi dello scenario economico-istituzionale è stato già illustrato nella sezione I del presente documento.

VINCOLI FINANZIARI E NORMATIVI

Ai sensi della Legge 580/93, come modificata dal D.Lgs. 15 febbraio 2010, n. 23, le camere di commercio sono enti pubblici dotati di autonomia funzionale che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali, sia attraverso servizi di promozione, che amministrativi, svolgendo anche funzioni delegate dallo Stato e dalle Regioni.

Al finanziamento ordinario delle camere si provvede mediante:

- a) il diritto annuale;
- b) i proventi derivanti dalla gestione di attività e dalla prestazione di servizi e quelli di natura patrimoniale;
- c) le entrate e i contributi derivanti da leggi statali, da leggi regionali, da convenzioni o previsti in relazione alle attribuzioni delle camere di commercio;
- d) i diritti di segreteria sull'attività certificativa svolta e sulla iscrizione in ruoli, elenchi, registri e albi tenuti ai sensi delle disposizioni vigenti;
- e) i contributi volontari, i lasciti e le donazioni di cittadini o di enti pubblici e privati;
- f) altre entrate e altri contributi.



La descrizione delle entrate ed il loro andamento è stato spiegato diffusamente nella seconda sezione, relativa alla relazione sull'andamento della gestione, così come i vincoli normativi cui sono assoggettate le camere di commercio, relativi alle politiche di razionalizzazione della spesa, con conseguente versamento dei risparmi ottenuti all'entrata del bilancio dello Stato. Infine, è qui importante riportare il già menzionato vincolo finanziario che ha colpito le camere di commercio a far data dal 2015, derivante dall'applicazione dell'art. 28 del D.L. 90/2014, convertito in Legge n.114 dell'11 agosto 2014, che prescrive una riduzione graduale del diritto annuo, 35% nel 2015, 40% nel 2016 e 50% nel 2017.

INTERVENTI ORGANIZZATIVI EFFETTUATI

Le Missioni e i relativi programmi di spesa individuati per le Camere di commercio dalla circolare del Ministero dello Sviluppo Economico del 12/9/2013, in attuazione del più volte citato Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 27 marzo 2013, sono sintetizzati nelle schede che seguono, classificati appunto in base alle missioni, ai programmi di spesa e agli obiettivi, con le descrizioni dei risultati e la misurazione dei risultati attraverso gli indicatori, attribuiti per centri di responsabilità.

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO - CONSUNTIVO 2014	
MISSIONE	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE
PROGRAMMA DI SPESA	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale.
OBIETTIVO OPERATIVO	Sostegno alla creazione di modelli di governance
DESCRIZIONE	Diffusione Emas per il SPL chimico-farmaceutico e il SPL agroindustriale. Sviluppo della piattaforma Bio-tech per il SPL chimico-farmaceutico e SPL agroindustriale. Interventi strategici per la nautica ed il chimico-farmaceutico.
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 127	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Biotecnologie
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: NO Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
KPI 128	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: NO Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
KPI 129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E	Stato 2011: SI Stato 2012: SI

VALORI TARGET	Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO	Promozione dell'economia del mare e delle produzioni agroindustriali
DESCRIZIONE	Promozione dell'economia del mare attraverso un apposito piano di interventi tra cui l'organizzazione dello Yacht Med Festival 2014 (nautica, artigianato artistico, enogastronomia, turismo, ecc.) a la realizzazione/partecipazione di/a eventi e iniziative collegate; iniziative progettuali di rete con altre istituzioni e azioni di avvicinamento YMF 2014. Attuazione del protocollo d'intesa Regio Prima Latium et Campania; iniziative progettuali in collaborazione con le Assonautiche; partecipazione ad iniziative espositive in Italia e all'estero del settore nautico (Boat Show 2014 di Roma, Salone nautico di Genova, Salone nautico di Dussendorf, Festival del la Plaisance di Cannes, Vele d'epoca). Promozione delle produzioni agroindustriali e rurali (Vinitaly).
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPISTD 103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)
ALGORITMO DI CALCOLO	Imprese appartenenti a distretti produttivi
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 359 Stato 2013: 369 Target 2014: > 350 Stato 2014: 379
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
KPISTD 134	numero di iniziative a cui l'Ente partecipa (agroindustria)
ALGORITMO DI CALCOLO	numero di iniziative a cui l'Ente partecipa (agroindustria)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 4 (Sirha, Vinitaly, Flormart, Anuga) Stato 2012: 2 (Vinitaly, Sial) Stato 2013: 4 (Sirha, Vinitaly, Anuga, Gastronomica) Target 2014: 3 Stato 2014: 8 (Vinitaly, Dussendorf, SIAL/SIAFT, Salone del Gusto, Summer Fancy Food, Google Made in Italy, Farnborough airshow, The big five show)
KPI 118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica)
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Big Blu, Cannes, Genova...)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 145 Stato 2012: 148 Stato 2013: 114 Target 2014: >100 Stato 2014: 119
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
KPI 133	Realizzazione delle iniziative nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima
ALGORITMO DI CALCOLO	n° iniziative realizzate nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: 4 Target 2014: 2 Stato 2014: 5
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
OBIETTIVO OPERATIVO	Favorire la promozione turistica del territorio
DESCRIZIONE	Iniziative del Club del Gusto della Provincia di Latina; Centro Studi sul Turismo; Turismo sportivo (protocollo d'intesa con il Comune di Latina), religioso, etico e responsabile (Green Economy), storico-culturale-artistico, itticoturistico, convegnistico; Turismo integrato e creazione di reti d'impresa; Obiettivo Turismo 2014; Rassegna "Lievito", Bandiere Arancioni, Marchio e certificazione di qualità turistica, incentivazione dei flussi turistici. Partecipazione a iniziative del settore (Buy Lazio workshop e post workshop).
PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
CENTRO DI	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.



RESPONSABILITA'	
KPI 135	N. operatori del settore turismo coinvolti in iniziative camerale
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di operatori del settore turismo coinvolti in iniziative camerale (bandiere arancioni, certificazione qualità turistica "Russa", turismo sportivo "protocollo d'intesa", club del gusto ecc.)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013:123 Target 2014: >= 40 Stato 2014: 106
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
KPISTD 105	Percorsi culturali ed enogastronomici
ALGORITMO DI CALCOLO	Percorsi culturali ed enogastronomici (club del gusto; pianura blu, associazione strada del vino)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: 3 Target 2014: 2 Stato 2014: 3
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
KPISTD 68	Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico (Progetto AA 201)
ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico nell'anno dal Centro Studi sul Turismo
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 12 Stato 2012: 8 Stato 2013: 5 Target 2014: 7 Stato 2014: 8
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
KPI 120	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 (N.20 YMF, N. 21 Buy Lazio) Stato 2013: 40 Target 2014: > 40 Stato 2014: 50
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale, Centro Studi sul Turismo
OBIETTIVO OPERATIVO	Attuazioni di politiche per lo sviluppo locale
DESCRIZIONE	Iniziative di pianificazione strategica/territoriale (tra cui protocolli d'intesa con il Comune di Latina e il Comune di Ventotene), progettualità di rete con altre istituzioni per lo sviluppo economico del territorio (tra cui Pianura Blu, riqualificazione del Garigliano) nonché del sistema associativo della provincia.
PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese ed Enti locali.
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI M227	Numero di iniziative attuate
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative attuate
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: >=3 Stato 2014: 5
OBIETTIVO OPERATIVO	Valorizzazione e promozione di DOP, IGP e prodotti tipici e supporto ad iniziative di filiera corta.
DESCRIZIONE	Valorizzazione e promozione delle DOP e IGP riconosciute della provincia di Latina anche presso GDO (mozzarella di bufala campana, kiwi Latina, carciofo romanesco del Lazio, Moscato di Terracina, Aprilia, Circeo, Cori e Velletri) e valorizzazione di prodotti tipici locali (in particolare sedano bianco di Sperlonga, salsiccia di Monte San Biagio, olio, oliva e tiella di Gaeta); Strada del vino; Pubblicazione per la promozione dei prodotti tipici locali; supporto ad iniziative di filiera corta.
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese agricole, ristoratori, consumatori
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.

KPI 96	Indice di realizzazione delle attività per la valorizzazione e promozione DOP e IGP e prodotti tipici locali
ALGORITMO DI CALCOLO	attività finanziate (DOP e IGP e prodotti tipici locali) / attività previste (DOP e IGP e prodotti tipici locali)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013:100% Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO	Garantire l'attività di controllo KIWI Latina IGP
DESCRIZIONE	Attività di controllo del "Kiwi Latina" IGP per la verifica dei requisiti riferibili all'origine, alla tradizione ed alle tecniche di produzione/confezionamento
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese agricole, consumatori, Istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 137	Controlli effettuati (Kiwi Latina IGP)
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di controlli effettuati nell'anno (Kiwi)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 1 Stato 2013: 12 Target 2014: 15 Stato 2014:15
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO	Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale
DESCRIZIONE	Svolgimento di studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini per una corretta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale. Realizzazione indagine sul settore manifatturiero in provincia
PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPISTD 72	Report di interesse economico-statistico prodotti
ALGORITMO DI CALCOLO	Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 9 Stato 2012: 12 Stato 2013: 12 Target 2014:10 Stato 2014: 11
FONTE DEI DATI	Ufficio Statistica
KPI M231	Realizzazione indagine sul settore manifatturiero in provincia
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Statistica
OBIETTIVO OPERATIVO	Supportare attività di assistenza creditizia alle imprese
DESCRIZIONE	Favorire l'accesso di nuovi imprenditori agli strumenti di credito.
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 200	Grado di utilizzo delle risorse a sostegno della liquidità delle imprese
ALGORITMO DI CALCOLO	risorse erogate per sostenere la liquidità / risorse previste a budget per sostenere la liquidità

VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: 90% Stato 2014: 99%
FONTE DEI DATI	Ufficio promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO	Diffusione della cultura d'impresa
DESCRIZIONE	Diffusione della cultura d'impresa e iniziative per la creazione di specifiche professionalità tramite: - attività formative, informative e contributi (master, corsi di formazione, seminari, realizzazione della rivista "Economia Pontina") anche in collaborazione con il sistema universitario; - sostegno agli ITS dei Poli Formativi della nautica e dell'agroalimentare; - Passaggio generazionale, borsino P.M.I., Agros spazio; - Sviluppo della neoimprenditorialità con organismi del settore (Bic Lazio); - La cultura d'impresa tra gli immigrati - Gestione d'impresa: strumenti finanziari e di ottimizzazione logistica - Scuola/ impresa artigiana: percorso formativo/informativo
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (da Pr. BB301 a BB308)
ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 83% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Target 2014: 90% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Ufficio promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO	Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa
DESCRIZIONE	Creazione di una rete con Organismi strutturali (Ulisse, CAT, Assonautiche, Unionfiliere ed altri).
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)
ALGORITMO DI CALCOLO	risorse erogate / risorse previste
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Target 2014: 100% Stato 2014: 97,6%
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
OBIETTIVO OPERATIVO OO 67	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere
DESCRIZIONE	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (2012-2014)
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 147	Approvazione progetti presentati (F.P. Unioncamere)
ALGORITMO DI CALCOLO	progetti approvati / progetti presentati
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 60% Target 2014: 100% Stato 2014: 85,7%

FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
KPI 148	Attuazione dei progetti approvati
ALGORITMO DI CALCOLO	progetti realizzati / progetti approvati
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% (un prog. annullato per indisponibilità finanziarie) Stato 2013: 100% Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Ufficio Promozionale
MISSIONE	REGOLAZIONE DEI MERCATI
PROGRAMMA DI SPESA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
OBIETTIVO OPERATIVO	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali
DESCRIZIONE	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Statistica
OBIETTIVO OPERATIVO	Informazione e regolazione del mercato
DESCRIZIONE	Svolgimento del servizio di mediazione, conciliazione, arbitrato e seminari.
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimnti
ALGORITMO DI CALCOLO	procedimenti avviati e conclusi nei termini / totale dei procedimenti
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Ufficio Mediazione
KPI 163	Iniziative di promozione del servizio realizzate
ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziative di promozione del servizio realizzate nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: 3 Target 2014: 1 Stato 2014: 1
FONTE DEI DATI	Ufficio Mediazione
OBIETTIVO OPERATIVO	Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa
DESCRIZIONE	Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica

KPISTD 165	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche
ALGORITMO DI CALCOLO	Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011:1.567 Stato 2012: 1249 Stato 2013: n. 976,5 Target 2014: >= n. 1.000 Stato 2014: n.930
FONTE DEI DATI	Ufficio Metrologia Legale
KPISTD 179	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti
ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuso) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Stato 2013: 877 Target 2014: >= 500 Stato 2014: 455
FONTE DEI DATI	Ufficio Protesti
KPISTD 176	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti
ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Ufficio Protesti
KPISTD 193	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie
ALGORITMO DI CALCOLO	Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Target 2014: 400 Stato 2014: 408
FONTE DEI DATI	Ufficio Sanzioni
KPI 19	Indice di controllo dei contratti
ALGORITMO DI CALCOLO	numero di contratti controllati / numero di contratti da controllare
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: ----- Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
FONTE DEI DATI	Commissione per le Regolazione del Mercato
KPISTD 183	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi
ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi brevetti nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 223 Stato 2013: 293 Target 2014: 200 Stato 2014: 230
FONTE DEI DATI	Ufficio Marchi e brevetti
KPISTD 174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero
ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Target 2014: > 5.000 Stato 2014: 4.627

FONTE DEI DATI	Ufficio Commercio Estero
MISSIONE	COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO
PROGRAMMA DI SPESA	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
OBIETTIVO OPERATIVO	Supporto all' internazionalizzazione
DESCRIZIONE	Organizzazione/partecipazione di/a iniziative espositive e convegnistiche (progetto expo) tra cui: Visit Latina/franchising Day/Innova PMI; iniziative sui bisogni formativi delle imprese artigiane/PMI e sul sostegno all'imprenditoria femminile; manifestazione agroalimentare.
PORTATORI D'INTERESSE	imprese, istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
KPISTD 59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA
ALGORITMO DI CALCOLO	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 3.858 Stato 2012: 3.693 Stato 2013: 3.304 Target 2014: > 3.000 Stato 2014: 3.375
FONTE DEI DATI	Ufficio promozionale
KPISTD 60	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA
ALGORITMO DI CALCOLO	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 16 Stato 2012: 13 Stato 2013: 8 Target 2014: >10 Stato 2014: 12
FONTE DEI DATI	Ufficio promozionale
KPISTD 66	Buyer stranieri coinvolti
ALGORITMO DI CALCOLO	Buyer stranieri coinvolti (incoming) nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 23 + 79 (Buy Lazio, SIAFT) Stato 2013: 91 (SIAFT, Athena) Target 2014: 102 Stato 2014: 129
FONTE DEI DATI	Ufficio promozionale
KPI 68	Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'internazionalizzazione
ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99,23% Target 2014: 100% Stato 2014: 100%
KPISTD 29	Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive
ALGORITMO DI CALCOLO	Nuove imprese femminili nell'anno / imprese attive
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 1084/47457 = 2,3% Stato 2012: 1.145/47297 = 2,42% Stato 2013: 1.312/47242=2,8% Target 2014: >= 1,9 Stato 2014: 2,5
MISSIONE	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA DI SPESA	Indirizzo politico
OBIETTIVO OPERATIVO	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni
DESCRIZIONE	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della

	produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'utilizzo sistemi Saturno, Oracle, EPM.
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPISTD 205	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance
ALGORITMO DI CALCOLO	Documenti inerenti il ciclo della performance approvati nell'anno / Risorse impegnate nel ciclo della performance nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 7 Stato 2012: 7 Stato 2013: 7 Target 2014: 6 Stato 2014: 5
FONTE DEI DATI	Ufficio sistemi controllo interno
KPI 182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio sistemi controllo interno
OBIETTIVO OPERATIVO	Attuazione delle disposizioni previste dalla L. 6/11/2012 n. 190
DESCRIZIONE	Predisposizione del Piano di Prevenzione della Corruzione per il periodo 2013/2016, formazione in tema di anti-corruzione, adozione codici di comportamento.
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI	Rispetto degli adempimenti previsti
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Legale
OBIETTIVO OPERATIVO	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati
DESCRIZIONE	Progettazione e sviluppo di un portale internet su tecnologie Open Source, aggiornamento del sito internet, aggiornamento Guida ai Servizi on-line
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI 183	aggiornamento della guida ai servizi on line
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: NO Target 2014: SI Stato 2014: NO Nota: il Piano della Performance in sede di aggiornamento ha rinviato l'attività in oggetto
FONTE DEI DATI	Ufficio sistemi controllo interno
KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 68% Stato 2012: 72% Stato 2013: 75% Target 2014: 100% Stato 2014: 86%

FONTE DEI DATI	Ufficio sistemi controllo interno
OBIETTIVO OPERATIVO	Completamento della procedura di rinnovo degli organi camerali
DESCRIZIONE	Completamento della procedura di rinnovo degli organi camerali
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, Istituzioni, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI (ex 187)	Completamento nei tempi della procedura di rinnovo degli Organi Camerali
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: avvio Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
OBIETTIVO OPERATIVO	Modifiche statutarie o regolamentari
DESCRIZIONE	Revisione dei documenti entro il 31/12/2014
PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, Istituzioni, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI M274	Revisione dei documenti entro il 31/12/2014
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: NO Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
OBIETTIVO OPERATIVO	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura
DESCRIZIONE	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, Utenti, Imprese, Istituzioni, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI 189	Recupero crediti (Affari Legali)
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Legale
KPI 190	Attività di supporto legale alla struttura
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Legale
MISSIONE	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE
PROGRAMMA DI SPESA	Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni Pubbliche
OBIETTIVO OPERATIVO	Garantire l'aggiornamento professionale del personale

DESCRIZIONE	Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto previsto dalle normative in vigore (legalità e prevenzione della corruzione).
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale
KPISTD 215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato
ALGORITMO DI CALCOLO	Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Stato 2013: 90% Target 2014: 80% Stato 2014: 74,29%
FONTE DEI DATI	Ufficio Personale
OBIETTIVO OPERATIVO	Predisposizione conto annuale
DESCRIZIONE	Predisposizione conto annuale
PORTATORI D'INTERESSE	Istituzioni, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale
KPI 168	elaborazione del conto annuale entro i termini
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Personale
OBIETTIVO OPERATIVO	Ottimizzazione delle procedure di lavoro
DESCRIZIONE	Migliorare i livelli di efficienza, efficacia ed economicità
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale
KPISTD 146	Costo del personale a tempo indeterminato
ALGORITMO DI CALCOLO	Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,00 Target 2014: < € 49.000,00 Stato 2014: € 43.850,40
FONTE DEI DATI	Ufficio Personale
KPISTD 152	Dimensionamento del personale
ALGORITMO DI CALCOLO	Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Target 2014: 1,5 Stato 2014: 1,5
FONTE DEI DATI	Ufficio Personale
OBIETTIVO OPERATIVO	Predisposizione di un piano per l'attuazione delle prescrizioni normative - (Razionalizzazione della Spesa)
DESCRIZIONE	Predisposizione di un piano per l'attuazione delle prescrizioni normative - (Razionalizzazione della Spesa).

PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, altre Istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPI 170	Riduzione costi spese postali per utenti
ALGORITMO DI CALCOLO	costi spese postali per utenti
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: ---- Stato 2013: € 6.106,23 Target 2014: <= € 10.250,00 Stato 2014: € 9.649,28
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
KPI 171	completamento progetto scarto e dismissione archivio
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: avvio Target 2014: SI Stato 2014: NO Nota: Il Piano della Performance in fase di aggiornamento ha inteso rilevare per il 2014 la prosecuzione delle attività, posticipando il completamento delle stesse al 2015.
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
KPI 172	Piano metodologico per la razionalizzazione nell'uso della carta
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: NO Stato 2013: avvio Target 2014: SI Stato 2014: SI
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
OBIETTIVO OPERATIVO	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale
DESCRIZIONE	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale
PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPI 175	Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione
ALGORITMO DI CALCOLO	$[\% \text{ riscossione anno di emissione (T-2)} + \% \text{ riscossione anno di emissione (T-3)}] / 2$
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 15,5% Stato 2012: 14% Stato 2013: 12,67% Target 2014: >= 10% Stato 2014: 9,5%
FONTE DEI DATI	Ufficio Diritto Annuale
KPISTD 93	Percentuale di riscossione DA
ALGORITMO DI CALCOLO	Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88 % Target 2014: >= 83,5 % Stato 2014: 90%
FONTE DEI DATI	Ufficio Diritto Annuale
KPISTD 94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)
ALGORITMO DI CALCOLO	Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2013: € 41.181,08 Target 2014: < € 170.000,00 Stato 2014: € 36.241,38

FONTE DEI DATI	Ufficio Diritto Annuale
OBIETTIVO OPERATIVO	Monitoraggio continuo delle spese
DESCRIZIONE	Monitoraggio continuo delle spese attraverso la produzione di report periodici
PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPISTD 91	Oneri di funzionamento
ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri di funzionamento
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Target 2014: <€ 3.139.230,82 Stato 2014: € 1.980.801,82
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
KPISTD 126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)
ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri del personale / Oneri correnti
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 24% Target 2014: 26% Stato 2014: 23,2%
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale
DESCRIZIONE	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale
PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPISTD 116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)
ALGORITMO DI CALCOLO	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Target 2014: 9% Stato 2014: 7,3%
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
KPISTD 135	Incidenza dei costi strutturali
ALGORITMO DI CALCOLO	(Oneri correnti / interventi economici) / Proventi correnti
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 0,75 % Stato 2013: 0,74% Target 2014: <= 1 Stato 2014: 0,49
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
KPISTD 136	Margine di Struttura finanziaria a breve termine
ALGORITMO DI CALCOLO	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 2,80 % Stato 2012: 1,43% Stato 2013: 1,72 % Target 2014: >= 1,5 Stato 2014: 2,27
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
OBIETTIVO OPERATIVO	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali
DESCRIZIONE	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali

PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPISTD 217	Livello di realizzazione di indagini di mercato per l'acquisizione di beni e servizi
ALGORITMO DI CALCOLO	Indagini di mercato (preventivi) richieste per acquisizione di beni e servizi in economia nell'anno / richieste per acquisizione di beni e servizi in economia evase nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: --- Stato 2013: 3,4 Target 2014: >=3 Stato 2014: 2,7
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
KPI 180	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi (disponibili sul portale)
ALGORITMO DI CALCOLO	INumero di acquisti effettuati tramite Consip/totale acquisti (Provveditorato)
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 10% Stato 2013: 100% Target 2014: 100% Stato 2014: 88,89%
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
OBIETTIVO OPERATIVO	Sistemazione funzionale dell'immobile concesso in comodato dal Comune di Gaeta e riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerali situati in Via Diaz
DESCRIZIONE	Sistemazione funzionale dell'immobile concesso in comodato dal Comune di Gaeta e riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerali situati in Via Diaz
PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, Imprese
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato
KPI 59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: No Stato 2012: NO Stato 2013: NO Target 2014: NO Stato 2014: NO
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
KPI 58	Sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz a Latina (Avvio Lavori)
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: avvio progettazione Target 2014: NO Stato 2014: NO
FONTE DEI DATI	Ufficio Provveditorato
OBIETTIVO OPERATIVO	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici
DESCRIZIONE	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso la riduzione del tasso di sospensione e dei tempi di evasione delle pratiche (riorganizzazione interna del personale, azioni formative interne ed esterne mirate)
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 -Anagrafica
KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
ALGORITMO DI CALCOLO	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,2 % Target 2014: 75% Stato 2014: 85,6%
FONTE DEI DATI	Registro delle imprese

KPISTD 170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese
ALGORITMO DI CALCOLO	Pratiche del RI con almeno una gestione correzione nell'anno / prtaiche del RI evase nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 39%Stato 2013: 34,6 % Target 2014: <= 30% Stato 2014: 41,6%
FONTE DEI DATI	Registro delle impese
KPISTD 171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA
ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2013: 3.828 Target 2014: 3.000 Stato 2014: 3.171
FONTE DEI DATI	Registro delle impese
KPISTD 77	Tempo medio rilascio (firma digitale)
ALGORITMO DI CALCOLO	Durata complessiva procedure di rilascio dispositivi di firma digitale nell'anno / dispositivi di firma digitale rilasciati nell'anno
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 1 giorno Stato 2012: 1 giorno Stato 2013: 1 giorno Target 2014: 1 giorno Stato 2014: 1 giorno
FONTE DEI DATI	Registro delle impese
KPISTD 225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive
ALGORITMO DI CALCOLO	\sum gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2012: 12,7 gg Stato 2013: 13,2 gg Target 2014: 12 gg Stato 2014: < 12 gg
FONTE DEI DATI	Ufficio Finanza
OBIETTIVO OPERATIVO	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali
DESCRIZIONE	Iniziative funzionali al migliormaneto dell'efficacia e accessibilità dei servizi camerali come: firma digitale, servizi Telemaco Pay, Posta elettronica certificata, CRM, SU.RI. nonché dei servizi promozionali.
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
KPISTD 76	Servizi offerti online
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero servizi offerti online
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: 90%Stato 2014: 100% (su otto servizi individuati)
FONTE DEI DATI	Registro delle impese
KPISTD 172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale
ALGORITMO DI CALCOLO	Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: 0,04 Stato 2012: 0,05 Stato 2013: 0,06 Target 2014: 0,06 Stato 2014: 0,06
FONTE DEI DATI	Registro delle impese
OBIETTIVO OPERATIVO	Aggiornamento delle procedure gestite dal R.I.
DESCRIZIONE	Aggiornamento delle procedure gestite dal R.I. in attuazione del D.Lgs 147/2012, attraverso l'adeguamento degli strumenti informatici, attività formative ed informative.
PORTATORI	cittadini/utenti, imprese, altri Enti



D'INTERESSE	
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 Anagrafica
KPI 248	Numero di iniziative realizzate
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: >= 1 Stato 2014: 1
FONTE DEI DATI	Registro delle imprese
OBIETTIVO OPERATIVO	Iniziative per la semplificazione dei procedimenti amministrativi
DESCRIZIONE	Iniziative per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e l'omogenizzazione della modulistica (tra cui la scrivania telematica SUAP) per le imprese del territorio
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica
KPI M249	Numero di iniziative realizzate
ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Target 2014: >= 2 Stato 2014: 6
FONTE DEI DATI	Registro delle imprese
OBIETTIVO OPERATIVO	Realizzazione Customer Satisfaction
DESCRIZIONE	Realizzazione Customer Satisfaction
PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti
CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale
KPI M224	Realizzazione Customer Satisfaction
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO
VALORI A CONSUNTIVO E VALORI TARGET	Stato 2011: SI Stato 2012: NO Stato 2013: SI Target 2014: SI Stato 2014: NO
FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale

Il Dirigente dell'Area Amministrativo-Contabile

.....

IL SEGRETARIO GENERALE
(Avv.P.Viscusi)

IL PRESIDENTE
(Vincenzo Zottola)