

711 - BILANCIO ORDINARIO D'ESERCIZIO

Data chiusura esercizio 31/12/2018

**INFOCAMERE - SOCIETA'
CONSORTILE DI
INFORMATICA DELLE
CAMERE DI COMMERCIO
ITALIANE PER AZIONI**

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: ROMA RM VIA GIOVANNI BATTISTA
MORGAGNI 13

Numero REA: RM - 804877

Codice fiscale: 02313821007

Forma giuridica: SOCIETA' CONSORTILE PER AZIONI

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	50
Capitolo 3 - RELAZIONE GESTIONE RELAZIONE SINDACI RELAZIONE DI CERTIFICAZIONE	63



Dati per trasmissione telematica:

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

INFOCAMERE S.C.P.A.

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

Bilancio di Esercizio al 31 dicembre 2018

InfoCamere ScpA

Stato patrimoniale attivo

Gli importi presenti sono espressi in euro

	31/12/2018	31/12/2017
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	0
B) Immobilizzazioni		
I. Immateriali		
2) Costi di sviluppo	2.653.634	0
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.688.766	2.250.642
5) Avviamento	22.338	33.507
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	777.840	2.721.037
7) Altre	173.396	231.181
Totale immateriali	5.315.974	5.236.367
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>140.742</i>
II. Materiali		
1) Terreni e fabbricati	10.958.254	11.330.615
2) Impianti e macchinario	2.510.784	2.447.318
3) Attrezzature industriali e commerciali	4.428	5.713
4) Altri beni	143.525	98.014
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	158.462	1.234.842
Totale materiali	13.775.453	15.116.502
III. Finanziarie		
1) Partecipazioni in:		
a) imprese controllate	2.533.257	0
b) imprese collegate	781.534	781.534
d-bis) altre imprese	130.000	130.000
Totale partecipazioni	3.444.791	911.534
2) Crediti		
d-bis) verso altri		
- entro l'esercizio	0	0
- oltre l'esercizio	179.101	183.064
Totale crediti	179.101	183.064
3) Altri titoli	8.404.290	13.583.930
Totale finanziarie	12.028.182	14.678.528
Totale immobilizzazioni	31.119.609	35.031.397
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>140.742</i>

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

	31/12/2018	31/12/2017
C) Attivo circolante		
I. Rimanenze		
3) Lavori in corso su ordinazione	942.185	511.311
4) Prodotti finiti e merci	1.390.803	25.244
Totale rimanenze	2.332.988	536.555
II. Crediti		
1) Verso clienti		
- entro l'esercizio	37.964.545	39.954.378
2) Verso imprese controllate		
- entro l'esercizio	170.016	0
3) Verso imprese collegate		
- entro l'esercizio	690.527	830.955
5-bis) Per crediti tributari		
- entro l'esercizio	574.778	2.115.241
- oltre l'esercizio	15.000	18.000
Totale crediti tributari	589.778	2.133.241
5-ter) Per imposte anticipate		
- entro l'esercizio	1.061.506	970.910
- oltre l'esercizio	912.323	1.103.908
Totale crediti per imposte anticipate	1.973.829	2.074.818
5-quater) Verso altri		
- entro l'esercizio	314.781	875.036
- oltre l'esercizio	0	55.500
Totale Verso altri	314.781	930.536
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>507.943</i>
Totale crediti	41.703.476	45.923.928
III. Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni	0	0
IV. Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali	61.399.078	58.610.439
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>5.156.373</i>
3) Denaro e valori in cassa	2.618	3.109
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>1.019</i>
Totale disponibilità liquide	61.401.696	58.613.548
Totale attivo circolante	105.438.160	105.074.031
D) Ratei e risconti	2.720.702	1.740.413
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>16.781</i>
Totale attivo	139.278.471	141.845.841
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>5.822.879</i>

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Stato patrimoniale passivo

Gli importi presenti sono espressi in euro

	31/12/2018	31/12/2017
A) Patrimonio netto		
I. Capitale	17.670.000	17.670.000
II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni	9.371	9.371
III. Riserva di rivalutazione	15.965.620	15.965.620
IV. Riserva legale	3.534.000	3.534.000
V. Riserve statutarie	0	0
VI. Altre riserve		
- Riserva straordinaria	8.580.684	8.242.199
- Riserva avanzo di fusione	1.394.597	1.394.597
- Riserva per conversione Euro	(7)	(7)
- Altre	0	1
Totale altre riserve	9.975.274	9.636.791
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>1.100.342</i>
VII. Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	0	0
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX. Utile d'esercizio	252.625	338.487
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>81.984</i>
X. Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
Totale patrimonio netto	47.406.890	47.154.269
B) Fondi per rischi e oneri		
2) Fondi per imposte, anche differite	336.319	336.319
4) Altri	4.132.454	3.756.295
Totale fondi per rischi e oneri	4.468.773	4.092.614
C) Trattamento fine rapporto di lavoro subordinato	10.747.884	11.172.743
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>60.027</i>
D) Debiti		
6) Acconti		
- entro l'esercizio	20.592.104	19.664.514
7) Debiti verso fornitori		
- entro l'esercizio	11.231.318	10.865.285
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>213.027</i>
9) Verso imprese controllate		
- entro l'esercizio	237.296	0
10) Debiti verso imprese collegate		
- entro l'esercizio	466.416	653.510
12) Debiti tributari		
- entro l'esercizio	2.107.641	1.436.753
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>142.839</i>
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
- entro l'esercizio	2.153.170	2.242.929
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>33.730</i>
14) Altri debiti		
- entro 12 mesi	38.909.876	43.794.891
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>4.234.829</i>
Totale debiti	75.697.821	78.657.882
E) Ratei e risconti	957.103	768.333
<i>Di cui Patrimonio destinato</i>		<i>52.513</i>
Totale passivo	139.278.471	141.845.841
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>6.127.215</i>

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Conto Economico

Gli importi presenti sono espressi in euro

	31/12/2018	31/12/2017
A) Valore della produzione		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	90.156.005	83.896.574
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	430.874	(98.581)
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	2.037.055	1.999.557
5) Altri ricavi e proventi		
a) Altri ricavi e proventi	3.200.787	2.775.022
b) Contributi in conto esercizio	1.095.000	365.002
Totale altri ricavi e proventi	4.295.787	3.140.024
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	1.306.337	600.508
Totale valore della produzione	96.919.721	88.937.574
B) Costi della produzione		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.227.004	1.179.857
7) Per servizi	30.809.375	26.252.317
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	645.035	708.011
8) Per godimento di beni di terzi	5.765.725	4.881.250
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	0	11.248
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	36.132.867	35.619.916
b) Oneri sociali	10.567.473	10.271.350
c) Trattamento di fine rapporto	2.776.063	2.753.863
e) Altri costi	1.863.266	849.394
Totale costi per il personale	51.339.669	49.494.523
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	679.124	790.746
10) Ammortamenti e svalutazioni		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	3.165.182	2.430.790
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.708.450	2.875.813
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	150.000	568.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	6.023.632	5.874.603
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	94.745	149.868
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(8.995)	25.634
12) Accantonamento per rischi	200.300	0
14) Oneri diversi di gestione	1.457.695	927.783
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	849.394	135.765
Totale costi della produzione	96.814.405	88.635.967
Differenza tra valore e costi di produzione (A-B)	105.316	301.607

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

	31/12/2018	31/12/2017
C) Proventi e oneri finanziari		
16) Altri proventi finanziari		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	41.180	71.187
d) proventi diversi dai precedenti:		
- altri	389.695	576.585
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	370.908	519.326
Totale altri proventi finanziari	430.875	647.772
Totale proventi finanziari (15+16)	430.875	647.772
17) Interessi e altri oneri finanziari		
- altri	13.732	16.413
17-bis) Utili e Perdite su cambi	4.247	5.547
Totale proventi e oneri finanziari	421.390	636.906
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)	526.706	938.513
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti,		
a) Imposte correnti	173.092	200.969
b) Imposte differite (anticipate)	100.989	399.057
Totale imposte	274.081	600.026
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	0	208.400
21) Utile (Perdita) dell'esercizio	252.625	338.487
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	(591.053)	(470.725)

Bilancio di Esercizio 2018

Nota Integrativa al Bilancio al 31/12/2018

Stato Patrimoniale

Premessa

InfoCamere è il braccio tecnologico del Sistema Camerale italiano. Affianchiamo i nostri soci nella loro "mission digitale" di semplificazione dei rapporti istituzionali ed amministrativi tra imprese e Pubblica Amministrazione.

Scopo primario di InfoCamere è mettere a disposizione di tutti le banche dati delle Camere di Commercio italiane, garantendo un'informazione condivisa, di facile aggiornamento e consultazione da parte di imprese, professionisti, cittadini e pubblica amministrazione.

Una delle realizzazioni più significative è il Registro Imprese telematico, anagrafe economica e strumento di pubblicità legale delle aziende, istituito fin dall'origine, nel 1993, come registro informatico: caratteristica che lo ha reso una novità assoluta in campo europeo.

Completamente dematerializzato, il Registro Imprese è consultabile integralmente su www.registroimprese.it, il portale delle Camere di Commercio realizzato da InfoCamere, che permette di accedere via web alle informazioni, ufficiali e aggiornate, contenute nel Registro Imprese, nel Registro Protesti e nei Registri delle imprese europee.

Grazie all'adozione della firma digitale, della posta elettronica certificata e delle Tecnologie di conservazione sostitutiva della carta, il Registro non è soltanto l'immediata porta di accesso alle banche dati camerali, ma è un vero e proprio sportello virtuale – sempre aperto al pubblico – che consente a imprese e professionisti di inviare le pratiche telematicamente e di assolvere a tutti gli adempimenti amministrativi che riguardano la nascita e la vita delle aziende, permettendo alle Camere di Commercio di conservarne ogni passaggio.

InfoCamere gestisce i dati camerali attraverso un "Cloud" basato sul Data Center Operativo di Padova, collegando le sedi delle Camere di Commercio italiane tramite una rete dati che unisce tutto il territorio nazionale. A Milano un secondo Data Center funge da Disaster Recovery Center e secondo Access Point di Rete. Il Data Center Operativo di Padova è conforme al livello Tier III dello standard internazionale TIA-942, come richiesto da Agid; il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è certificato ISO 27001.

Oltre al suo asset principale costituito dalla gestione delle banche dati, la Società affianca l'intero sistema delle Camere di Commercio nella semplificazione e digitalizzazione dei processi istituzionali tra imprese e Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione ai temi dell'Agenda Digitale correlati al rafforzamento della competitività e della crescita del tessuto imprenditoriale italiano.

Per realizzare tale mandato InfoCamere ha fortemente investito sulla capacità di governare processi complessi. Competenze che le hanno permesso di progettare e gestire strumenti quali la firma digitale, i portali registroimprese.it e impresainungiorno.it, la fatturazione elettronica e l'Istituto di Pagamento -registrato presso Banca d'Italia- con cui InfoCamere ha rafforzato il ruolo centrale delle Camere di Commercio nei rapporti tra imprese e PA, offrendo la possibilità di aprire veri e propri conti accessibili da tutto il sistema bancario ed integrati nei servizi telematici offerti dal sistema camerale.

L'attività di InfoCamere spazia dunque dalla gestione del patrimonio informativo delle Camere, alla realizzazione e gestione di servizi di ultima generazione erogati in modalità centralizzata via internet e intranet.

InfoCamere progetta, realizza, eroga e fornisce assistenza su servizi informatici per il trattamento sicuro e la conservazione di informazioni, documenti informatici e identità digitali per le Camere di

InfoCamere ScpA

Commercio, le Pubbliche Amministrazioni e terzi tramite un Sistema di Gestione aziendale certificato secondo gli standard ISO:

- Sistemi di gestione qualità (ISO9001): InfoCamere progetta, realizza ed eroga servizi informatici secondo gli standard ISO 9001, avendo inizialmente conseguito la certificazione nel 1997 (Norma ISO 9001:1994), successivamente adeguata agli standard ISO 9001:2000 e ISO 9001:2008 e da ultimo alla versione ISO9001:2015;
- Servizi IT (ISO20000): a marzo 2018 InfoCamere ha conseguito la certificazione secondo lo standard ISO/IEC 20000-1:2011 per assicurare la pianificazione, la realizzazione, l'attuazione, la conduzione, il monitoraggio, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per i Servizi IT;
- Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni: la società si è dotata di un certificato secondo lo standard ISO/IEC 27001, avendo conseguito nel 2012 la prima certificazione di conformità ISO/IEC 27001:2005 e a marzo 2015 la ricertificazione secondo la nuova versione ISO/IEC 27001: 2013;
- Ambientale: nel dicembre 2017 InfoCamere ha conseguito la Certificazione Ambientale secondo la Norma ISO 14001/2015.

InfoCamere ha, inoltre, definito il proprio modello organizzativo sulla responsabilità amministrativa (D.Lgs.231/01) ed il relativo Codice Etico. Si è dotata di un sistema volontario di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (secondo le Linee Guida UNI-INAIL) come previsto dall'art.30 del D.Lgs.81/2008.

Non vengono consolidate le partecipazioni detenute dal fondo ICT in quanto la società, pur detenendo la maggioranza delle quote, non ha il controllo della gestione del fondo.

La società ha redatto il Bilancio Consolidato 2018 e il Bilancio di Sostenibilità 2018.

Le principali informazioni relative ad InfoCamere sono presenti sul sito www.infocamere.it.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non sono intervenuti fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio.

Criteri di formazione

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE; per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del codice civile, come risulta dalla presente Nota Integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di Stato Patrimoniale e di Conto Economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

Nella stesura dello schema dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico non sono state indicate le voci (contraddistinte dai numeri arabi) e le sottovoci (contraddistinte da lettere minuscole) che presentano un saldo pari a zero nel periodo in corso e in quello precedente.

Agli schemi di Stato Patrimoniale e di Conto Economico relativi all'esercizio 2017 sono state aggiunte nuove voci e dettagli informativi relativi al Patrimonio Destinato, poi estinto nel 2018.

Gli importi esposti nello Stato Patrimoniale e nel Conto Economico relativi all'esercizio 2017 della

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

società riferiti al Patrimonio Destinato tengono conto delle rettifiche contabili operate per elidere gli effetti delle operazioni tra la Società e il Patrimonio Destinato, sia nello Stato Patrimoniale che nel Conto Economico.

Nella Nota Integrativa sono evidenziati gli importi riferiti al Patrimonio Destinato per l'esercizio 2017 solo se significativi.

Gli importi di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Rendiconto Finanziario sono espressi in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi; le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Gli importi negativi sono indicati tra parentesi.

Criteri di valutazione

I criteri utilizzati per la redazione del bilancio chiuso al 31/12/2018 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi; per i costi di sviluppo aventi utilità pluriennale si è proceduto alla loro capitalizzazione sussistendone le condizioni.

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività nonché tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti finanziari (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della Società nei vari esercizi.

La valutazione, tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma – obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio – consente la rappresentazione delle operazioni secondo la realtà economica sottostante gli aspetti formali.

In particolare, i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono riportati di seguito.

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 4 del Codice Civile.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Immobilizzazioni

Immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori, ammortizzato per quote costanti in ogni esercizio in funzione di un piano prestabilito in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione nel processo produttivo; in particolare si evidenzia quanto di seguito indicato.

I costi relativi alle licenze d'uso di programmi (software) aventi utilità pluriennale illimitata vengono

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

esposti nella voce B.I.4 ed ammortizzati lungo un periodo di 3 anni.

Le licenze d'uso sono state rivalutate nell'esercizio 2000 in base alla legge 21/11/2000, n.342, nell'esercizio 2003 in base alla legge 24/12/2003, n.350 e nell'esercizio 2005 in base alla legge 23/12/2005, n.266. Le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

Gli oneri pluriennali sono rappresentati da spese sostenute per migliorie apportate ai beni di terzi, tipicamente immobili, e vengono ammortizzati lungo un periodo pari al minore fra la durata contrattuale residua della locazione e la vita utile residua del bene.

I costi di sviluppo, di cui viene data anche menzione nella Relazione sulla Gestione, sono capitalizzati quando se ne ravvisa la loro utilità futura e il processo di ammortamento inizia dall'esercizio in cui l'attività è ultimata ed è calcolato secondo la loro vita utile: nei casi eccezionali in cui non è possibile stimarne attendibilmente la vita utile, essi sono ammortizzati entro un periodo non superiore a cinque anni. Negli altri casi sono spesati integralmente nell'esercizio in cui vengono sostenuti.

Nei casi previsti dalla legge si è provveduto ad acquisire il consenso del Collegio Sindacale.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

L'avviamento, acquisito a titolo oneroso, è stato iscritto nell'attivo con il consenso del Collegio sindacale per un importo pari al costo per esso sostenuto e viene ammortizzato in un periodo che corrisponde alla sua vita utile, che è stata stimata considerando il periodo di tempo entro il quale la società si attende di godere benefici economici addizionali legati alle prospettive reddituali favorevoli del ramo d'azienda acquisito e alle sinergie generate dall'operazione.

Materiali

Sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento.

Nel valore di iscrizione in bilancio si è tenuto conto degli oneri accessori e dei costi sostenuti per l'utilizzo dell'immobilizzazione, portando a riduzione del costo gli sconti commerciali.

Le quote di ammortamento, imputate a Conto Economico, sono state calcolate attesi l'utilizzo, la destinazione e la durata economico-tecnica dei cespiti, sulla base del criterio della residua possibilità di utilizzazione, criterio che abbiamo ritenuto ben rappresentato dalle seguenti aliquote, non modificate rispetto all'esercizio precedente e ridotte alla metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene:

Categorie cespiti	Aliquota applicata	
	Beni nuovi	Beni usati
Fabbricati	3%	3%
Macchine elettroniche	40%	80%
Impianti generici	15%	30%
Impianti interni speciali	25%	50%
Impianti di allarme	30%	60%
Telefoni cellulari	20%	40%
Mobili e macchine ufficio	12%	24%
Arredamento	15%	30%
Autovetture	25%	50%
Attrezzatura e materiale vario	15%	30%

Le spese di manutenzione ordinaria sono state imputate integralmente al Conto Economico, mentre le spese di manutenzione di natura incrementativa sono state attribuite ad incremento del valore del cespiti cui sono riferibili e ammortizzate secondo l'aliquota applicabile.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

I beni di valore unitario inferiore a euro 516,46, essendo di valore complessivo non apprezzabile, vengono considerati fra i costi dell'esercizio, imputandoli alle specifiche voci di Conto Economico in relazione alla loro natura, in quanto considerati a titolo di sostituzione.

Il fabbricato è stato rivalutato nell'esercizio 2008 in base al D.L. 185/2008 convertito in Legge n.2/2009. Alla rivalutazione così operata è stata attribuita valenza anche ai fini della determinazione del valore fiscale dei beni, operando, in seno alla dichiarazione dei redditi relativa all'esercizio 2008, la specifica opzionale all'uopo prevista e versando la relativa imposta sostitutiva dovuta. Il riconoscimento fiscale ha efficacia a partire dall'1/1/2014, ai fini della determinazione delle plusvalenze/minusvalenze imponibili/deducibili ricavabili dalla eventuale dismissione dei beni in parola e, a partire dall'1/1/2013, ai fini del calcolo degli eventuali ammortamenti deducibili dal reddito imponibile. Il saldo attivo di rivalutazione, al netto dell'imposta sostitutiva, è stato iscritto nel bilancio 2008 direttamente in apposita riserva del Patrimonio Netto.

Non sono state effettuate rivalutazioni discrezionali o volontarie e le valutazioni effettuate trovano il loro limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

Operazioni di locazione finanziaria (leasing)

Non sono presenti operazioni di locazione finanziaria.

Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo. L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione le condizioni economiche generali e di settore.

L'attualizzazione dei crediti non è stata effettuata in quanto hanno scadenza inferiore ai 12 mesi ovvero, se di durata superiore, in quanto non rilevante rispetto al valore non attualizzato.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

Rimanenze magazzino

I prodotti finiti sono iscritti al minore tra il costo di acquisto, determinato applicando il metodo LIFO a scatti annuali, ed il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato; tale costo non si discosta in modo significativo dai costi correnti alla fine dell'esercizio.

I lavori in corso su ordinazione sono iscritti, come raccomandato dal documento OIC n. 23, con il metodo della percentuale di completamento per le commesse di durata ultrannuale e con il metodo della commessa completata per quelle di durata infrannuale. Il metodo della percentuale di

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

completamento meglio realizza il principio della competenza economica per le commesse di lunga durata, mentre per quelle di durata minore non risulta significativamente diverso dal metodo della commessa completata.

Come previsto dal Principio Contabile OIC n.16, nelle rimanenze di magazzino sono comprese le immobilizzazioni destinate alla vendita, che sono valutate in base al costo specifico ed eventualmente al valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato se minore.

Titoli

I titoli immobilizzati, destinati a rimanere nel portafoglio della Società fino alla loro naturale scadenza, sono iscritti al costo di acquisto, in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 20, si è deciso di avvalersi della facoltà di non applicare il criterio del costo ammortizzato ai titoli di debito iscritti in bilancio antecedentemente all'esercizio avente inizio a partire dal 1° gennaio 2016.

I titoli sono svalutati quando ne ricorrono le condizioni e in tale caso ne viene data informativa dettagliata nel paragrafo specifico della presente nota integrativa.

Partecipazioni

Le partecipazioni in imprese controllate, collegate ed altre, iscritte tra le immobilizzazioni finanziarie, sono valutate al costo di acquisto o sottoscrizione.

Il valore delle partecipazioni viene ridotto a seguito di perdite permanenti di valore dovute ad andamenti economici negativi, attuali e prospettici, delle società partecipate e quando il patrimonio delle stesse risultante dall'ultimo bilancio abbia subito una diminuzione di carattere durevole rispetto al valore di iscrizione contabile.

Le svalutazioni delle partecipazioni non sono mantenute nei successivi esercizi qualora vengano meno i presupposti che le hanno determinate.

Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della Società.

Azioni proprie

La società non detiene azioni proprie.

Strumenti finanziari derivati

La società non detiene strumenti finanziari derivati.

Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia, alla chiusura dell'esercizio, non erano determinabili l'esatto ammontare o l'epoca di sopravvenienza.

Gli accantonamenti effettuati riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi a disposizione.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica. Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati e di quanto riversato alle forme pensionistiche integrative e al fondo di tesoreria INPS, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS.

Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale, modificato in occasione di resi o di rettifiche di fatturazione.

L'attualizzazione dei debiti non è stata effettuata per i debiti con scadenza inferiore ai 12 mesi in quanto gli effetti sono irrilevanti rispetto al valore non attualizzato.

Il criterio del costo ammortizzato non è stato adottato in quanto non ne ricorrono le condizioni.

Impegni, garanzie e passività potenziali

Gli impegni, non risultanti dallo stato patrimoniale, rappresentano obbligazioni assunte dalla società verso terzi che traggono origine da negozi giuridici con effetti obbligatori certi ma non ancora eseguiti da nessuna delle due parti. La categoria impegni comprende sia impegni di cui è certa l'esecuzione e il relativo ammontare, sia impegni di cui è certa l'esecuzione ma non il relativo importo. L'importo degli impegni è il valore nominale che si desume dalla relativa documentazione.

Riconoscimento ricavi

I ricavi per vendite dei prodotti sono riconosciuti al momento del trasferimento della proprietà, che normalmente si identifica con la consegna o la spedizione dei beni.

I ricavi di natura finanziaria e quelli derivanti da prestazioni di servizi vengono riconosciuti in base alla competenza temporale.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri relativi ad operazioni in valuta sono determinati al cambio corrente alla data nella quale la relativa operazione è compiuta.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza e rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio;
- le rettifiche ai saldi delle imposte differite per tenere conto delle variazioni delle aliquote intervenute nel corso dell'esercizio.

Il debito per imposte è rilevato alla voce Debiti tributari al netto degli acconti versati, delle ritenute subite e, in genere, dei crediti di imposta.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Stato Patrimoniale

Attività

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Immobilizzazioni immateriali	5.315.974	5.236.367	79.607

Totale movimentazione delle immobilizzazioni immateriali

Descrizione	Valore 31/12/2017	Incrementi esercizio	Decrementi esercizio	Amm.to esercizio	Valore 31/12/2018
Costi di sviluppo	0	3.980.252	0	1.326.618	2.653.634
Concessioni, licenze, marchi	2.250.642	1.253.731	45.997	1.769.610	1.688.766
Avviamento	33.507	0	0	11.169	22.338
Immobilizzazioni in corso e acconti	2.721.037	436.361	2.379.558	0	777.840
Altre	231.181	0	0	57.785	173.396
Totale	5.236.367	5.670.344	2.425.555	3.165.182	5.315.974
Di cui Patrimonio Destinato	140.743	0	45.998	94.745	0

Si fornisce l'elenco delle principali acquisizioni effettuate nell'esercizio per la voce "Concessioni, licenze, marchi":

Descrizione	Importo
Software per apparati di rete	683.037
Software ORACLE	374.529
Software Microsoft	84.097
Software IBM	47.030
Software di backup	30.338
Software Adobe	8.370
SW gestione telefonica	8.155
Altro sw	17.776
Totale Licenze Software	1.253.731

Immobilizzazioni in corso e acconti

Il valore delle immobilizzazioni in corso alla fine dell'esercizio è costituito dagli oneri per la realizzazione dei progetti di seguito elencati:

Progetti di Sviluppo	Anno di inizio	Importo
SPID: evoluzione ed innovazione	2017	475.729
Smart LEI	2018	302.111
Totale Immobilizzazioni in corso al 31/12/2018		777.840

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni

Il costo storico all'inizio dell'anno è così composto.

Descrizione	Costo storico	Fondo amm.to	Rivalutazioni	Svalutazioni	Valore netto
Costi di sviluppo	11.254.038	11.254.038	0	0	0
Concessioni, licenze, marchi	28.140.993	35.711.243	9.820.892	0	2.250.642
Avviamento	133.185	99.678	0	0	33.507
Immobilizzazioni in corso e acconti	2.721.037	0	0	0	2.721.037
Altre	4.615.867	4.384.685	0	0	231.181
Totale	46.865.120	51.449.644	9.820.892	0	5.236.367

Totale rivalutazioni immobilizzazioni immateriali alla fine dell'esercizio

Ai sensi della legge n. 342/2000, della legge n.350/2003 e della legge n.266/2005 si elencano di seguito i beni immateriali sui quali è stata effettuata la rivalutazione di cui alle stesse leggi.

Descrizione	Rivalutazione legge 342/2000	Rivalutazione legge 350/2003	Rivalutazione legge 266/2005	Totale rivalutazioni
Concessioni, licenze, marchi	3.603.354	3.489.618	2.727.920	9.820.892
Totale	3.603.354	3.489.618	2.727.920	9.820.892

II. Immobilizzazioni materiali

Descrizione	Saldo al 31/12/18	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Immobilizzazioni materiali	13.775.454	15.116.502	(1.341.048)

Terreni e fabbricati

Descrizione	Terreni	Fabbricati	Totali
Costo storico	258.187	16.534.505	16.792.692
Rivalutazione	0	9.678.371	9.678.371
Ammortamento esercizi precedenti	(88.994)	(15.051.454)	(15.140.448)
Saldo al 31/12/2017	169.193	11.161.422	11.330.615
Acquisizioni d'esercizio	0	435.816	435.816
Rivalutazione	0	0	0
Cessioni dell'esercizio	0	0	0
Ammortamenti dell'esercizio	0	(808.177)	(808.177)
Saldo al 31/12/2018	169.193	10.789.061	10.958.254

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16 e a seguito anche di una revisione delle stime della vita utile degli immobili strumentali, si è provveduto nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2005 a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree sottostanti gli stessi.

L'ammontare degli ammortamenti iscritti fino al suddetto esercizio è stato imputato in misura proporzionale fra il costo del fabbricato e delle aree sottostanti e pertinenziali.

A partire dall'esercizio 2006 non si è più proceduto allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore dei suddetti terreni, ritenendoli, in base alle aggiornate stime sociali, beni patrimoniali non soggetti a degrado ed aventi vita utile illimitata.

Si evidenzia che la Società ha effettuato nell'esercizio 2008 la rivalutazione facoltativa dei beni d'impresa di cui al D.L. 185/2008 applicando il criterio del valore di mercato basato su valori correnti alla chiusura del bilancio e risultanti da un'apposita perizia redatta da un tecnico esterno. Il metodo contabile utilizzato è stato quello della rivalutazione del solo costo storico, il cui nuovo valore non ha

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

superato comunque il valore di sostituzione.

Si precisa inoltre che alla rivalutazione è stata attribuita anche rilevanza fiscale mediante assoggettamento della stessa all'imposta sostitutiva del 3 per cento; l'imposta è stata scomputata dall'apposita riserva di rivalutazione iscritta nel Patrimonio Netto.

Impianti e macchinari

Descrizione	Importo
Costo storico	32.501.079
Amm.ti esercizi precedenti	(30.053.760)
Saldo al 31/12/2017	2.447.319
acquisizioni dell'esercizio	1.930.242
cessioni dell'esercizio	(937)
ammortamenti dell'esercizio	(1.865.839)
Saldo al 31/12/2018	2.510.785

Si fornisce l'elenco delle principali acquisizioni effettuate nell'esercizio per la voce "Impianti e macchinari":

Descrizione	Importo
Apparati di rete	818.608
Sistemi server, Rack, Chassis	740.364
Apparecchiature di microinformatica	345.980
Impianti palazzo telematico	21.311
Impianti interni	3.980
Totale Impianti e macchinari	1.930.242

Attrezzature industriali e commerciali

Descrizione	Importo
Costo storico	75.775
Amm.ti esercizi precedenti	(70.062)
Saldo al 31/12/2017	5.713
acquisizioni dell'esercizio	0
cessioni dell'esercizio	0
ammortamenti dell'esercizio	(1.285)
Saldo al 31/12/2018	4.428

Altri beni

Descrizione	Importo
Costo storico	1.831.080
Amm.ti esercizi precedenti	(1.733.067)
Saldo al 31/12/2017	98.014
acquisizioni dell'esercizio	78.660
cessioni dell'esercizio	0
ammortamenti dell'esercizio	(33.149)
Saldo al 31/12/2018	143.525

Immobilizzazioni in corso e acconti

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Immobilizzazioni in corso e acconti	158.462	1.234.842	(1.076.380)
Descrizione	31/12/2017	Incremento	Decremento
Immobilizzazioni in corso e acconti	1.234.842	158.462	1.234.842
Totale	1.234.842	158.462	1.234.842

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Il decremento si riferisce principalmente al valore dell'immobile di Pisa che è stato riclassificato tra le rimanenze in quanto destinato alla vendita.

Totale rivalutazioni immobilizzazioni materiali alla fine dell'esercizio

Descrizione	Rivalutazione di legge	Rivalutazione economica	Totale rivalutazioni
Terreni e fabbricati	9.678.371	0	9.678.371
Totale	9.678.371	0	9.678.371

Come già evidenziato nelle premesse di questa Nota Integrativa, le immobilizzazioni materiali sono state rivalutate in base a leggi (speciali, generali o di settore) e non si è proceduto a rivalutazioni discrezionali o volontarie, trovando le rivalutazioni effettuate il limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

Ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 342/2000, richiamato dall'articolo 15, comma 23, del D.L. n. 185/2008 convertito con modificazioni dalla legge n. 2/2009, si evidenzia che la rivalutazione ha riguardato la sola categoria degli immobili ammortizzabili costituita dal fabbricato della sede di Padova.

Riepilogo movimentazioni immobilizzazioni materiali al lordo del fondo

Categoria	Saldo 31/12/2017	Acquisti	Alienaz. e dismiss.	Rivalutazione/ Svalutazione	Saldo 31/12/2018
Terreni e fabbricati	26.471.063	435.816	0	0	26.906.879
Impianti e macchinari	33.845.329	1.930.242	(1.344.250)	0	34.431.321
Attrezzature industr. e comm.li	75.776	0	0	0	75.776
Altri beni	1.839.239	78.660	(8.160)	0	1.909.739
Totale	62.231.406	2.444.718	(1.352.410)	0	63.323.715

III. Immobilizzazioni finanziarie

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Immobilizzazioni finanziarie	12.028.182	14.678.528	(2.650.346)

1) Partecipazioni

Descrizione	31/12/2017	Incremento	Decremento	31/12/2018
Imprese controllate	0	2.533.257	0	2.533.257
Imprese collegate	781.534	0	0	781.534
Altre imprese	130.000	0	0	130.000
Totale	912.534	2.533.257	0	3.444.791

Si forniscono le seguenti informazioni relative alle partecipazioni possedute direttamente.

Imprese controllate

Denominazione	Val. bilancio al 31/12/2017	Incrementi	Decrementi	Val. bilancio al 31/12/2018
Iconto Srl	0	2.533.257	0	2.533.257
Totale	0	2.533.257	0	2.533.257

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

L'incremento si riferisce al costo di costituzione della società IConto Srl partecipata al 100% da InfoCamere, di cui 872.016 euro in denaro e 1.661.241 euro in natura mediante il conferimento del ramo d'azienda costituito dal Patrimonio Destinato.

Denominazione	Sede	Capitale sociale	Patrimonio netto	Utile/ Perdita	% di possesso	Patrimonio netto di competenza	Valore a bilancio
Iconto Srl	Roma	2.500.000	2.451.954	(71.352)	100,00	2.451.954	2.533.257
Totale			2.451.954	(71.352)		2.451.954	2.533.257

IConto Srl: non si è proceduto alla svalutazione della partecipazione in quanto non si tratta di perdita durevole di valore

Imprese collegate

Denominazione	Sede	Capitale sociale	Patrimonio netto	Utile/ Perdita	% di possesso	Patrimonio netto di competenza	Valore a bilancio
Ecocerved SCrl	Roma	2.500.000	5.728.018	215.412	37,80	2.165.191	634.287
Job Camere Srl in liquid.	Padova	600.000	4.509.848	1.440.597	40,69	1.835.057	89.799
IC Outsourcing SCrl	Padova	372.000	2.883.243	31.042	38,59	1.112.643	57.448
Totale			13.121.109	1.687.051		5.112.891	781.534

Denominazione	Val. bilancio al 31/12/2017	Incrementi	Variazioni Decrementi	Val. bilancio al 31/12/2018
Ecocerved SCrl.	634.287	0	0	634.287
Job Camere Srl in liquidazione	89.800	0	0	89.800
IC Outsourcing SCrl	57.447	0	0	57.447
Totale	781.534	0	0	781.534

Job Camere Srl in liquidazione

Prosegue la procedura di liquidazione volontaria disposta nel luglio 2015 dall'assemblea dei soci, con prosecuzione dell'attività fino al completamento dei contratti in corso alla data della delibera.

Altre imprese

Denominazione	Città	Capitale sociale	Patrimonio netto	Utile/ Perdita	% di possesso	Patrimonio netto di competenza	Valore a bilancio
Digicamere SCrl	Milano	1.000.000	1.979.531	78.683	13,00	257.339	130.000
Retecamere Scrl in liquidaz. (*)	Roma	242.356	(201.038)	(3.233)	2,30	(4.624)	0
Totale			1.778.493	75.450		252.715	130.000

(*) Valori riferiti al bilancio 2017 in quanto al momento non è ancora disponibile il bilancio d'esercizio 2018.

Denominazione	Val. bilancio al 31/12/2017	Incrementi	Variazioni Decrementi	Val. bilancio al 31/12/2018
Retecamere S.c.r.l. in liquid.	0	0	0	0
Digicamere Scrl	130.000	0	0	130.000
Totale	131.000	0	1.000	130.000

Altre informazioni

Nessuna partecipazione immobilizzata ha subito cambiamento di destinazione, salvo quanto sopra

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

riportato.

Su nessuna partecipazione immobilizzata esistono restrizioni alla disponibilità da parte della nostra Società, né esistono diritti d'opzione o altri privilegi.

Nessuna società partecipata ha deliberato nel corso dell'esercizio aumenti di capitale a pagamento o gratuito che non siano stati sottoscritti, per la quota di propria competenza, dalla nostra Società alla data di chiusura dell'esercizio.

2) Crediti

Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Altri	183.064	0	(3.962)	179.101
Totale	183.064	0	(3.962)	179.101

I crediti alla fine dell'esercizio sono tutti relativi all'area geografica Italia.

3) Altri titoli

Descrizione	31/12/2017	Incremento	Decremento	31/12/2018
Titoli a cauzione	0	0	0	0
Titoli in garanzia	0	0	0	0
Altri	13.583.931	0	5.179.641	8.404.290
Totale	13.583.931	0	5.179.641	8.404.290

Descrizione	31/12/2017	Incremento	Decremento	31/12/2018
CCT 15DC20 TV	1.200.000	0	0	1.200.000
Fondo ICT (*)	10.333.931	0	5.179.641	5.154.290
BTPS 23AP20 TV	1.050.000	0	0	1.050.000
CASSA DEP. PREST. 20MZ22	1.000.000	0	0	1.000.000
Totale	13.583.931	0	5.179.641	8.404.290

(*) Fondo ICT: Fondo Comune di Investimento Mobiliare di tipo chiuso denominato "Fondo ICT" gestito dalla società HAT Orizzonte SGR SpA (già Orizzonte SGR SpA), ammontare sottoscritto di euro 30.000.000, che al 31/12/2018 è stato richiamato dalla società di gestione del fondo per euro 5.154.290 (al netto dei rimborsi ottenuti); non sono previsti ulteriori richiami; il valore delle quote del fondo detenute al 31/12/2018 di competenza di InfoCamere, come da relativo rendiconto di gestione, è di euro 13.579.560. Tale valore è superiore rispetto a quello di carico per euro 8.425.271,04.

Informazioni relative alle immobilizzazioni finanziarie iscritte ad un valore superiore al fair value

Nel bilancio non sono iscritte immobilizzazioni finanziarie per un valore superiore al loro fair value.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Rimanenze	2.332.988	536.556	1.796.432
Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Lavori in corso su ordinazione	942.185	511.311	430.874
Prodotti finiti e merci	1.390.803	25.244	1.365.559
Totale	2.332.988	536.556	1.796.432

Lavori in corso su ordinazione

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Opere, forniture e servizi in corso di esecuzione	379.930	0	379.930
Progetti finanziati dalla Unione Europea	551.709	478.886	72.823
Progetti formativi finanziati	10.546	32.425	(21.879)
Totale	942.185	511.311	430.874

Per quanto riguarda i lavori in corso su ordinazione, si precisa che la valutazione è stata eseguita utilizzando il metodo detto della "percentuale di completamento" per quelli di durata ultrannuale e utilizzando il metodo della "commessa completata o del costo" per quelli infrannuali.

Non sussistono elementi o ragioni per cui si sia ritenuto di dover accantonare perdite o penalità a fronte delle commesse in corso.

Prodotti finiti e merci

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Prodotti finiti e merci	67.803	25.244	42.559
Immobili	1.323.000	0	1.323.000
Totale	1.390.803	25.244	1.365.559

I prodotti finiti sono rappresentati principalmente da carta filigranata destinata alla vendita.

Gli immobili sono costituiti dal fabbricato di Pisa destinato alla vendita.

II. Crediti

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Crediti	41.703.476	45.923.928	(4.220.452)
Di cui Patrimonio Destinato	0	507.943	(507.943)

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze.

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso clienti	37.954.545	0	0	37.964.545
Verso imprese controllate	170.016	0	0	170.016
Verso imprese collegate	690.527	0	0	690.527
Per crediti tributari	574.778	12.000	3.000	589.778
Per imposte anticipate	1.061.506	617.693	294.630	1.973.829
Verso altri	314.781	0	0	314.781
Totale	40.776.153	629.693	297.630	41.703.476

La ripartizione dei crediti alla fine dell'esercizio secondo area geografica è riportata nella tabella seguente.

Crediti per Area geografica	V/clienti	V/controlate	V/collegate	V/controlanti	V/altri	Totale
Italia	37.947.043	170.016	690.527	0	2.878.388	41.685.974
Area UE	15.502	0	0	0	0	15.502
Area extra UE	2.000	0	0	0	0	2.000
Totale	37.964.545	170.016	690.527	0	2.878.388	41.703.476

Crediti verso clienti

Tipologia di clienti	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Camere di Commercio e Unioni Socie	13.260.170	14.094.601	(834.431)
Enti Camerali	97.982	95.928	2.054
Pubblica Amministrazione	5.028.888	5.599.823	(570.935)
Distributori e Associazioni Categoria	19.221.879	19.800.437	(578.558)
Altri Utenti Italiani	1.850.201	1.720.929	129.272
Utenti esteri	21.439	8.673	12.766
- Meno: Fondo svalut. cred. art. 106 Tuir	(193.685)	(193.685)	0
- Meno: Fondo svalut. cred. tassato	(1.322.329)	(1.172.329)	(150.000)
Totale crediti verso clienti	37.964.545	39.954.377	(1.989.832)
Di cui relativi a ricavi	25.694.949	27.538.953	(1.844.004)

Fra i crediti verso i clienti diversi sono ricompresi crediti di dubbia esigibilità per complessivi euro 129.681, per i quali sono in corso le azioni di recupero.

Fra i crediti verso clienti sono ricompresi anche quelli costituiti da diritti di segreteria, diritto annuo, imposta di bollo e concessioni varie da riversare alle Camere di Commercio e non aventi natura di ricavo; al 31/12/2018 tali crediti ammontano complessivamente a euro 13.785.610.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore di presunto realizzo è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

Descrizione	F.do svalutazione ex art. 2426 codice civile	F.do svalutazione ex art. 106 D.P.R. 917/1986	Totale
Saldo al 31/12/2017	1.172.329	193.685	1.366.014
Utilizzi nell'esercizio	0	0	0
Accantonamenti esercizio	150.000	0	150.000
Saldo al 31/12/2018	1.322.329	193.685	1.516.014

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Crediti verso controllate

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Iconto srl	170.016	0	170.016
Totale	170.016	0	170.016

Crediti verso collegate

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ecocerved S.c.r.l.	329.407	617.247	(287.840)
IC Outsourcing S.c.r.l.	350.476	193.905	156.571
Job Camere S.r.l.in liquidazione	10.644	19.803	(9.159)
Totale	690.527	830.955	(140.428)

Crediti tributari

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Altri Crediti	589.778	2.133.241	(1.543.463)
Totale	589.778	2.133.241	(1.543.463)

Si rileva che i crediti tributari sono costituiti nel 2018 principalmente dai crediti per IRES maturati nel 2017.

Si evidenzia che fra i crediti tributari sono ricompresi crediti di durata oltre l'esercizio successivo per euro 12.000 e oltre i 5 anni per euro 3.000.

Si evidenzia, inoltre, che, a titolo prudenziale, non è stato considerato il credito per IRES di euro 1.708.767 (di cui euro 65.213 derivanti dall'incorporazione di IC Technology ed euro 77.340 derivanti dall'incorporazione di IC Service) conseguente alla deduzione dell'IRAP riferita al costo del personale versata negli anni 2007-2011 e ancora non rimborsata; la relativa richiesta è stata inoltrata all'Agenzia delle Entrate il 26 febbraio 2013 e al momento non si hanno notizie certe circa il suo accoglimento.

Crediti imposte anticipate

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Imposte anticipate	1.973.829	2.074.818	(100.989)
Totale	1.973.829	2.074.818	(100.989)

La voce "imposte anticipate" è relativa a differenze temporanee deducibili per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo nell'ultima parte della presente Nota Integrativa.

Crediti verso altri

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Anticipi a fornitori	23.026	37.525	(14.499)
Anticipazioni c/o dipendenti	264.730	303.596	(38.866)
Altri crediti	27.024	589.414	(562.390)

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Totale	314.781	930.536	(615.755)
Di cui Patrimonio Destinato	0	507.943	(507.943)

IV. Disponibilità liquide

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Disponibilità liquide	61.401.696	58.613.549	2.788.148

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Depositi bancari e postali	61.399.078	58.610.439	2.788.639
Denaro e altri valori in cassa	2.618	3.109	(491)

Totale	61.401.696	58.613.549	2.788.148
Di cui Patrimonio Destinato	0	5.157.392	(5.157.051)

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

Per maggiori dettagli sulle variazioni delle disponibilità si rimanda al rendiconto finanziario.

D) Ratei e risconti attivi

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Ratei e Risconti attivi	2.720.702	1.740.413	980.289
Di cui Patrimonio Destinato	0	16.781	(16.781)

Non sussistono, alla fine dell'esercizio, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

Ratei attivi

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ratei attivi	82.068	96.743	(14.674)
Di cui Patrimonio Destinato	0	0	0

La composizione della voce è così dettagliata.

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Rendimento titoli di Stato	3.624	3.600	23
Altri interessi	78.445	93.142	(14.697)
Totale	82.068	96.743	(14.674)

Risconti attivi

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Risconti attivi	2.638.633	1.643.670	994.963
Di cui Patrimonio Destinato	0	16.781	(16.781)

Descrizione	Importo
Oneri sottoscrizione titoli di stato	20.299
Canoni di noleggio software	1.338.100
Canoni di manutenzione software	753.335
Canoni di manutenzione hardware	187.302
Locazione immobili	148.500
Altri canoni	102.553

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Altri costi	88.544
Totale	2.638.633

Passività

A) Patrimonio netto

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017		Variazioni
Patrimonio netto	47.406.890	47.154.265		252.625
Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Capitale	17.670.000	0	0	17.670.000
Riserva da sovrapprezzo az.	9.371	0	0	9.371
Riserve di rivalutazione	15.965.620	0	0	15.965.620
Riserva legale	3.534.000	0	0	3.534.000
Riserva straordinaria	8.242.197	338.487	0	8.580.684
Riserva da Avanzo di Fusione	1.394.597	0	0	1.394.597
Riserva per conversione / arrotondamento in Euro	(7)	0	0	(7)
Utile (perdita) dell'esercizio	338.487	252.625	338.487	252.625
Totale	47.154.265	591.112	338.487	47.406.890
Di cui Patrimonio Destinato	1.182.326	0	1.182.326	0

Il capitale sociale risulta composto da n. 5.700.000 azioni ordinarie del valore nominale di 3,10 euro. La Riserva da fusione è conseguente alla fusione per incorporazione della società IC Technology partecipata totalmente da InfoCamere avvenuta nel 2012 e alla fusione per incorporazione della società IC Service partecipata totalmente da InfoCamere avvenuta nel 2013. L'utile relativo all'esercizio 2017 di euro 338.487 è stato destinato, come da deliberazione dell'assemblea dei soci del 18 aprile 2018, per l'intero importo alla Riserva straordinaria.

Nella tabella che segue si dettagliano i movimenti del Patrimonio Netto.

Descrizione	Capitale Sociale	Sovrap. azioni	RISERVE			Conv. euro	Risultato esercizio	Patrimonio netto	Di cui Patrim. Destinato
			Rivalutaz.	Legale	Straord.				
all'inizio dell'anno precedente	17.670.000	9.371	15.965.620	3.534.000	8.954.389	(7)	643.020	46.776.392	1.100.342
destinazione del risultato d'esercizio					643.020		(643.020)		
altre variazioni					39.387			39.387	
risultato dell'esercizio precedente						1	338.487	338.487	81.984
alla chiusura dell'esercizio precedente	17.670.000	9.371	15.965.620	3.534.000	9.636.796	(6)	338.487	47.154.267	1.182.326
destinazione del risultato d'esercizio: riserva					338.487		(338.487)		
altre variazioni									(1.182.326)
risultato esercizio corrente						(1)	252.625	252.625	
alla chiusura dell'esercizio corrente	17.670.000	9.371	15.965.620	3.534.000	9.975.282	(7)	252.625	47.406.891	0

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Le poste del Patrimonio Netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti:

Natura / Descrizione	Importo 31/12/2017	Origine	Possibilità utilizzo(*)	Quota disponibile	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per copert. perdite	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per altre ragioni
Capitale sociale	17.670.000		B	0		
Riserva sovrapprezzo azioni	9.371	Utili	A, B, C	9.371		
Riserve di rivalutazione	15.965.620	Monetaria	A, B, C	8.988.543		
Riserva legale	3.534.000	Utili	B	0		
Riserva statutaria	0		A, B	0		
Riserva per azioni proprie in portafoglio	0			0		
Altre riserve	9.975.2776	Utili	A, B, C	9.975.2776		
Utili portati a nuovo	0			0	0	0
Totale	47.154.268			18.973.191		
Quota non distribuibile				3.001.030		
Residua quota distribuibile				15.972.162		

(*) A: per aumento di capitale; B: per copertura perdite; C: per distribuzione ai soci.

L'importo non distribuibile è pari alle imposte da versare in caso di distribuzione ai soci delle riserve di rivalutazione. Si evidenzia che per la quota pari a euro 986.289 risulta un vincolo di sospensione d'imposta riferito agli ammortamenti fiscalmente già dedotti.

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul Patrimonio Netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

• Composizione della voce Riserve di rivalutazione

Riserve	Valore
Riserva rivalutazione legge n.413/1991	619.993
Riserva rivalutazione legge n.342/2000	2.918.716
Riserva rivalutazione legge n.350/2003	2.826.591
Riserva rivalutazione legge n.266/2005	2.400.570
Riserva rivalutazione D.L. 185/2008	7.199.750
Totale	15.965.620

La riserva di rivalutazione di cui al D.L. 185/2008 è conseguente al maggior valore attribuito ai fabbricati, come indicato nel paragrafo relativo alle immobilizzazioni materiali della presente Nota Integrativa, ed è stata calcolata al netto della relativa imposta sostitutiva.

• Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della Società, indipendentemente dal periodo di formazione

Riserve	Valore
Riserva rivalutazione legge n.413/1991	619.993
Riserva rivalutazione legge n.342/2000	2.918.716
Riserva rivalutazione legge n.350/2003	2.826.591
Riserva rivalutazione legge n.266/2005	2.400.570
Riserva rivalutazione D.L. 185/2008	7.199.750
Totale	15.965.620

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

- Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione non concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione

Riserve	Valore
Riserva sovrapprezzo azioni da scissione	2.205
Riserva sovrapprezzo azioni	7.166
Riserva da avanzo di fusione	21.292
Totale	30.663

- Riserve incorporate nel capitale sociale

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della Società, indipendentemente dal periodo di formazione per aumento gratuito del capitale sociale con utilizzo della riserva come da delibere assembleari dei soci.

Riserve	Concorrono	Non concorrono
Riserva straordinaria per conversione capitale sociale	0	7.174
Riserva rivalutazione L.72/83	586.657	0
Riserva rivalutazione L.413/91	782.211	0
Totale	1.368.868	7.174

B) Fondi per rischi e oneri

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017		Variazioni
Fondi per rischi e oneri	4.468.773	4.092.614		376.160
Totale	4.468.773	4.092.614		376.160

Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Per imposte, anche differite	336.319	0	0	336.319
Altri	3.756.295	448.159	72.000	4.132.454
Totale	4.092.614	448.159	72.000	4.468.773

Gli incrementi sono relativi ad accantonamenti dell'esercizio; i decrementi sono relativi a utilizzi dell'esercizio.

Tra i fondi per imposte sono iscritte, inoltre, passività per imposte differite per euro 336.319 relative a differenze temporanee tassabili, per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo della presente Nota Integrativa.

La voce "Altri fondi", alla fine dell'esercizio, risulta così composta:

Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Fondo rischi legali	1.848.984	68.000	72.000	1.844.984
Fondo Impegni oneri Consortili	1.907.311	0	0	1.907.311
Fondo oneri e rischi	0	380.159	0	380.159
Totale	3.756.295	448.159	72.000	4.132.453

Il "Fondo rischi legali" si riferisce agli oneri stimati da sostenere in futuro per contenziosi legali.

Il "Fondo impegni oneri consortili" si riferisce agli oneri stimati da sostenere in futuro per l'erogazione dei servizi/prodotti obbligatori ad alcune Camere di Commercio, che, a seguito all'andata a regime delle riduzioni del Diritto Annuo a carico delle imprese, si trovano in difficoltà economiche.

Il "Fondo oneri e rischi" è stato incrementato degli oneri stimati da sostenere per restituzione di sgravi

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

contributi INPS riferiti ad anni precedenti e per la riduzione di valore dell'immobile di Pisa.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni	
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	10.747.884	11.172.743	(424.859)	
Descrizione	31/12/2017	Incrementi	Decrementi	31/12/2018
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	11.172.743	203.607	628.466	10.747.884
Di cui Patrimonio Destinato	60.027	0	60.027	0

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati e incrementato delle quote di rivalutazione, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro alla chiusura dell'esercizio.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS.

L'ammontare di TFR relativo a contratti di lavoro cessati prima del 31/12/2018 e non ancora corrisposto entro tale data è stato iscritto nella voce D.14 dello Stato Patrimoniale fra gli altri debiti.

D) Debiti

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Debiti	75.697.821	78.657.882	(2.960.061)

I Debiti sono valutati al loro valore nominale e la scadenza degli stessi è così suddivisa:

Descrizione	Oltre 12 mesi			Totale
	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	
Acconti	20.592.104	0	0	20.592.104
Debiti verso fornitori	11.231.318	0	0	11.231.318
Debiti verso imprese controllate	237.296	0	0	237.296
Debiti verso imprese collegate	466.416	0	0	466.416
Debiti tributari	2.107.641	0	0	2.107.641
Debiti verso istituti di Previdenza	2.153.170	0	0	2.153.170
Altri debiti	38.909.876	0	0	38.909.876
Totale	75.697.821	0	0	75.697.821

La ripartizione dei Debiti alla fine dell'esercizio secondo area geografica è riportata nella tabella seguente.

Debiti per Area geografica	V/fornitori	V/controllate	V/collegate	V/controllanti	V/altri	Totale
Italia	11.105.513	237.296	466.416	0	63.762.791	75.572.016
Area UE	124.738	0	0	0	0	124.738
Area extra UE	1.067	0	0	0	0	1.067
Totale	11.231.318	237.296	466.416	0	63.762.791	75.697.821

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

I Debiti più rilevanti alla fine dell'esercizio risultano così costituiti:

Acconti

La voce "Acconti" accoglie gli anticipi ricevuti dai clienti relativi a forniture di beni e servizi non ancora effettuate, come da dettaglio sotto riportato:

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Anticipazione su commesse	86.152	0	86.152
Anticipazioni su progetti finanziati da U.E.	225.814	200.436	25.377
Anticipazioni su consumi Telemaco	20.280.138	19.464.078	816.060
Totale	20.592.104	19.664.514	927.589

Debiti verso fornitori

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento. Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

I Debiti verso fornitori risultano così composti:

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Fornitori Nazionali	6.856.140	7.835.016	(978.876)
Fornitori Esteri	125.805	98.627	27.178
Fatture / Note da Ricevere	4.249.373	2.931.642	1.317.731
Totale	11.231.318	10.865.286	366.033
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>213.027</i>	<i>(213.027)</i>

Debiti verso imprese controllate

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Iconto	237.296	0	237.296
Totale	237.296	0	237.296

Debiti verso imprese collegate

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ecocerved S.c.r.l.	139.463	316.184	(176.721)
IC Outsourcing S.c.r.l.	309.648	307.562	2.086
Job Camere S.r.l. in liquidazione	17.306	29.765	(12.459)
Totale	466.416	653.510	(187.094)

Debiti tributari

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ritenute d'acconto	3.316	1.805	1.511
Ritenute irpef su retribuzioni	1.364.344	1.257.369	106.975
IVA	652.025	66	651.959
IVA differita	547	1.185	(638)
Acconto IRAP	(181.679)	0	(181.679)
IRAP	227.657	0	227.657
Altri Debiti V/o Erario	41.431	176.298	(134.867)
Totale	2.107.641	1.436.723	670.918
Di cui Patrimonio Destinato	0	142.839	(142.839)

Debiti verso istituti previdenziali

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Inps	2.149.777	2.238.301	(88.524)
Inail	3.393	4.628	(1.235)
Totale	2.153.170	2.242.929	(89.759)
Di cui Patrimonio Destinato	0	33.730	(33.730)

Altri Debiti

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Debiti verso le Camere di commercio	31.472.947	33.123.013	(1.650.066)
Fondo spese da liquidare	2.425.278	2.254.635	170.643
Depositi cauzionali	211.383	151.383	60.000
Fondo oneri contrattuali del personale	3.961.496	3.331.213	630.283
Altri	838.772	4.934.645	(4.095.873)
Totale	38.909.876	43.794.889	(4.885.013)
Di cui Patrimonio Destinato	0	4.234.830	(4.234.830)

Debiti verso le Camere di Commercio

Si evidenzia che i debiti verso le Camere di Commercio alla fine dell'esercizio sono costituiti:

- per euro 26.745.846 dagli importi di diritti di segreteria, diritto annuo, imposta di bollo e altro da riversare alle stesse nel mese di gennaio 2019 principalmente per le pratiche telematiche protocollate e le interrogazioni al Registro Imprese del mese di dicembre 2018;
- per euro 4.727.101 dagli stessi importi di cui sopra ma riferiti ai mesi precedenti a quello sopra indicato per i quali non sono ancora giunte dalle Camere di Commercio le comunicazioni formali ad effettuare la compensazione con i crediti maturati dalla Società nei loro confronti.

Fondo spese da liquidare

Le spese da liquidare sono rappresentate essenzialmente da incentivi a favore del personale dipendente con mansioni commerciali e manageriali, dai relativi contributi sociali, da note spese e da altre spettanze verso dipendenti.

Fondo oneri contrattuali

Trattasi di accantonamenti relativi ai giorni di ferie e di Permessi Aggiuntivi Retribuiti (P.A.R.) maturati dai dipendenti alla chiusura dell'esercizio e non ancora goduti a tale data e per il Premio di risultato.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Altri

Gli altri debiti sono costituiti principalmente da contributi contrattuali da versare ai fondi integrativi pensionistici per i dipendenti, nonché da competenze retributive maturate a dicembre 2018 e da liquidare a gennaio 2019.

E) Ratei e risconti passivi

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Ratei e risconti passivi	957.103	768.333	188.770
Di cui Patrimonio Destinato	0	52.513	(52.513)

Non sussistono alla fine dell'esercizio ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

La composizione della voce è così dettagliata.

Risconti	Importo
Ricavi Italia	957.103
Ricavi altri da Interessi attivi	0
Totale	957.103

Impegni, garanzie e passività potenziali

In conformità con quanto disposto dall'art. 2427, primo comma, n. 9) del codice civile si forniscono le seguenti informazioni in merito agli impegni, alle garanzie e alle passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale:

- per euro 879.965 per impegni verso fornitori e clienti a favore dei quali sono state emesse fidejussioni da terzi nel nostro interesse;
- si evidenzia che la Società ha in corso dei contenziosi giudiziari di varia natura con soggetti terzi e con ex dipendenti, che costituiscono delle passività potenziali possibili e non stimabili, e per le quali non si è provveduto ad accantonare ulteriori fondi oltre a quelli già presenti, sulla base di pareri di consulenti legali esterni e del parere della Direzione Generale della Società.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Conto Economico

A) Valore della produzione

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Valore della produzione	96.919.721	88.937.574	7.982.147
Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	90.156.005	83.896.574	6.259.431
Variazioni rimanenze prodotti	0	0	0
Variazioni lavori in corso su ordinazione	430.874	(98.581)	529.455
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	2.037.055	1.999.557	37.498
Altri ricavi e proventi	4.295.787	3.140.024	1.155.763
Totale	96.919.721	88.937.574	7.982.147

La variazione è strettamente correlata a quanto esposto nella Relazione sulla Gestione.

Ricavi da vendite e prestazioni

I ricavi delle vendite e delle prestazioni vengono così ripartiti:

Dettaglio per attività vendite e prestazioni ai Soci

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Banca Dati (vendibile)	2.219.245	2.068.902	150.343
Archivio Albi e Ruoli	402.098	410.960	(8.862)
Archivio Atti	1.122	1.450	(328)
Archivio Bilanci	469	943	(474)
Procedure Concorsuali	89	128	(40)
IC Deis	168.556	200.900	(32.344)
Archivio MUDA	25.172	34.343	(9.171)
Registro Imprese	1.027.376	761.072	266.304
Registro Protesti	0	0	0
Archivio Brevetti e Marchi	32	64	(33)
Archivio Soci	989	1.262	(273)
European Business Register	6.252	6.303	(51)
Archivio Metrico	587.034	651.408	(64.373)
Protocollo Registro Imprese	57	69	(13)
Prodotto Vendibile	12.372.168	11.157.096	1.199.553
Smart Card	3.607.635	3.326.410	281.225
Smart Card Certificati	2.206.576	2.091.376	115.200
Smart Card	1.401.059	1.235.034	166.025
Token USB	5.161.396	3.932.475	1.228.921
Token USB Certificati	1.230.630	1.022.939	207.691
Token USB	3.912.895	2.909.536	1.003.359
Token Wireless	17.871	0	17.871
Carte Tachigrafiche	2.957.948	3.230.804	(272.856)
Firma Massiva	629.167	666.903	(37.736)
Firma Mass. Canoni Hosting	180.070	191.412	(11.342)
Firma Mass. Certificati	7.355	7.580	(225)
Firma Mass. Firma e Marche Temporal	441.741	467.911	(26.170)
Firma Digitale Remota	16.023	504	15.519
Commessa	441.232	385.722	55.510
Servizio Vendibile	15.829.617	15.161.449	668.167
Altri Servizi	1.516.639	1.165.347	351.292

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Servizi amministrativi e cont	2.834.574	3.279.591	(445.017)
Servizi di Esternalizzazione	17.660	21.418	(3.758)
Servizi in evidenza	4.783.487	2.949.199	1.834.289
Ser.DataCenterNetwork	1.897.319	1.925.307	(27.988)
Servizi Multimediali	425.301	768.943	(343.642)
Gestione documentale	571.129	618.330	(47.201)
Servizi LAN Evoluti	697.123	722.141	(25.017)
Servizi Amministr. Personale	1.102.250	1.209.430	(107.180)
Servizi collegati al R.I.	1.984.135	2.501.745	(517.610)
Totale Vendite e Prestazioni ai Soci	30.862.262	28.773.169	2.089.092

Dettaglio per attività vendite e prestazioni ad Altri Clienti

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Altri Enti Camerali	861.699	1.024.986	(163.287)
Banche Dati	63.885	72.648	(8.762)
Prodotti	4.168	1.255	2.914
Commesse	0	0	0
Servizi	793.645	951.084	(157.438)
Operatori	24.667.252	22.764.684	1.902.568
Banche Dati	24.479.788	22.574.845	1.904.943
Prodotti	0	0	0
Commesse	0	0	0
Servizi	187.464	189.839	(2.375)
Associazioni di Categoria Nazionali	8.410.210	8.655.887	(245.677)
Banche Dati	8.290.962	8.565.728	(274.766)
Prodotti	0	0	0
Commesse	0	0	0
Servizi	119.248	90.159	29.089
Pubblica Amministrazione	12.666.111	11.977.843	688.268
Banche Dati	11.972.883	11.633.409	339.474
Prodotti	3.995	2.000	1.995
Commesse	0	230.000	(230.000)
Servizi	689.232	112.434	576.798
Controllate e Collegate	378.379	546.796	(168.417)
Banche Dati	130.793	144.427	(13.634)
Prodotti	0	0	0
Commesse	0	0	0
Servizi	247.587	402.369	(154.782)
Utenti Diretti	12.168.930	9.937.430	2.231.499
Banche Dati	6.277.031	6.110.701	166.330
Prodotti	8.927	10.429	(1.503)
Commesse	0	0	0
Servizi	5.882.972	3.816.300	2.066.672
Altri Clienti	141.162	215.777	(74.616)
Banche Dati	7.956	7.978	(21)
Prodotti	0	0	0
Commesse	133.205	207.800	(74.594)
Servizi	0	0	0
Totale Vendite e Prestazioni ad altri clienti	59.293.743	55.123.405	4.170.338
Totale complessivo	90.156.005	83.896.574	6.259.431

Variazioni lavori in corso su ordinazione

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Variazioni lavori in corso su ordinazione	430.874	(98.581)	529.455
Totale	430.874	(98.581)	529.455

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	2.037.055	1.999.557	37.498
Totale	2.037.055	1.999.557	37.498

Per i dettagli della voce si rimanda a quanto indicato nella presente nota alla voce "Immobilizzazioni in corso e acconti".

Altri ricavi e proventi

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Personale distaccato c/o terzi	688.549	475.618	212.931
Adeguam. Fondo rischi	46.000	427.429	(381.429)
Altri proventi da soci	0	41.297	(41.297)
Plusvalenze smobilizzo cespiti	40	34.400	(34.360)
Altri ricavi	2.466.198	1.796.278	669.920
Totale ricavi vari	3.200.787	2.775.022	425.765
Contributi in conto esercizio	1.095.000	365.002	729.998
Totale altri ricavi e proventi	4.295.787	3.140.024	1.155.763
Di cui Patrimonio Destinato	1.306.337	600.508	705.829

I contributi in conto esercizio sono costituiti dai contributi consortili obbligatori a carico dei soci.

Ai sensi dell'articolo 5 lettera (b) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50, si precisa che i ricavi verso clienti diversi dai soci sono per la maggior parte realizzati per attività affidate dai soci stessi e pertanto la quota complessiva di ricavi di competenza dei soci è superiore all'80%.

B) Costi della produzione

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Costi della produzione	96.814.405	88.635.967	8.178.438
Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	1.227.004	1.179.857	47.147
Servizi	30.809.375	26.252.317	4.557.058
Godimento di beni di terzi	5.765.725	4.881.250	884.475
Salari e stipendi	36.132.867	35.619.916	512.951
Oneri sociali	10.567.473	10.271.350	296.123
Trattamento di fine rapporto	2.776.063	2.753.863	22.200
Trattamento quiescenza e simili	0	0	0
Altri costi del personale	1.863.266	849.394	1.013.872
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	3.165.182	2.430.790	734.392
Ammortamento immobilizzazioni materiali	2.708.450	2.875.813	(167.363)
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	150.000	0	150.000
Svalutazione crediti attivo circolante	0	568.000	(568.000)
Variazioni rimanenze materie prime	(8.995)	25.634	(34.629)
Accantonamento per rischi	200.300	0	200.300
Altri accantonamenti	0	0	0
Oneri diversi di gestione	1.457.695	927.783	529.912
Totale	96.814.405	88.635.967	8.178.438

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Hardware, software e cablaggi	996.702	864.683	132.019
Consumi di Produzione	30.288	35.837	(5.549)
Altri consumi generali	200.014	279.337	(79.323)
Totale	1.227.004	1.179.857	47.147

Costi per servizi

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Manutenzione hardware e software	4.464.688	4.905.943	(441.255)
Sviluppo Software, cons. tecniche e lav. diversi	5.069.800	3.283.647	1.786.153
Data entry e aggiornamento Banche dati	5.115.909	4.548.192	567.717
Costo personale distaccato da terzi	139.835	245.964	(106.129)
Pubblicità e promozionali	142.301	151.009	(8.708)
Distribuzione Smart Card e carte techigrafiche	3.337.091	2.895.330	441.761
Provvigioni passive - commissioni	722.609	755.444	(32.835)
Consulenze tecniche e commerciali	728.967	730.625	(1.658)
Consulenze legali, amministrative e altre	233.858	220.524	13.334
Assicurazioni	136.738	116.176	20.562
Riunioni e convegni	59.159	14.283	44.876
Spese di viaggio	1.817.295	1.755.397	61.898
Spese telefoniche	178.468	170.957	7.511
Spese di conduzione	2.472.988	2.307.586	165.402
Trasporti, spese postali e varie	294.155	124.302	169.853
Corsi addestramento personale	310.055	348.662	(38.607)
Mensa personale dipendente	938.740	1.000.728	(61.988)
Compensi a Collegio Sindacale	58.198	58.016	182
Compensi a Consiglio di Amministrazione	94.496	106.075	(11.579)
Spese per Comitati e cariche sociali	80.815	84.522	(3.707)
Servizi di back office	2.823.364	1.045.306	1.778.058
Oneri bancari	1.288.781	1.129.940	158.841
Welfare	301.064	253.688	47.376
Totale	30.809.375	26.252.318	4.557.060
Di cui Patrimonio Destinato	645.035	708.011	(62.976)

Costi per godimento beni di terzi

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Canoni linee trasmissione dati	1.633.170	1.668.501	(35.331)
Noleggio hardware e licenze	1.894.425	820.387	1.074.038
Canone leasing immobiliare	26.809	207.418	(180.609)
Locazione di immobili	1.644.812	1.273.226	371.586
Noleggio autoveicoli	505.385	847.203	(341.819)
Noleggio altri beni	61.124	64.515	(3.391)
Totale	5.765.725	4.881.250	884.474
Di cui Patrimonio Destinato	0	11.248	(11.248)

Bilancio di Esercizio 2018

Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Salari e Stipendi	36.132.868	35.619.916	512.952
Oneri sociali	10.567.473	10.271.350	296.123
Trattamento di fine rapporto	2.776.063	2.753.863	22.199
Trattamento di quiescenza e simili	0	0	0
Altri costi	1.863.266	849.394	1.013.871
Totale	51.339.669	49.494.523	1.845.145
<i>Di cui costi per somministrazione</i>	<i>117.857</i>	<i>710.272</i>	<i>(592.415)</i>
<i>Di cui costi Patrimonio Destinato</i>	<i>679.124</i>	<i>790.746</i>	<i>(111.622)</i>

Dati sull'occupazione

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

Organico	2018	2017	Variazioni
Dirigenti	26	25	1
Quadri	83	85	(2)
Impiegati	723	713	10
Totale	832	823	9
Contratti somministrazione	4	27	(23)
Totale	836	850	(14)

Si evidenziano di seguito i dati relativi al numero dei dipendenti in forza al 31 dicembre dell'anno in corso e al 31 dicembre dell'anno precedente, con le relative variazioni.

Organico	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Dirigenti	27	25	2
Quadri	81	86	(5)
Impiegati	741	693	48
Totale	849	804	45
Contratti somministrazione	3	5	(2)
Totale	852	809	43

I contratti nazionali di lavoro applicati sono quelli dell'industria metalmeccanica per impiegati e quadri e dei dirigenti di aziende produttrici di beni e servizi per i dirigenti.

Ammortamenti

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Totale ammortamenti dell'esercizio	5.873.631	5.306.602	567.029

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ammortamenti Licenze d'uso	1.769.610	1.778.996	(9.387)
Ammortamenti altre Immob. Immateriali	68.954	68.954	0
Ammortamenti spese di sviluppo	1.326.618	582.839	743.779
Totale	3.165.182	2.430.790	734.392
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>94.745</i>	<i>149.868</i>	<i>(55.123)</i>

InfoCamere ScpA

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Ammortamento fabbricati	808.177	786.386	21.791
Ammortamento impianti e macchinari	1.865.839	2.058.844	(193.005)
Ammortamento attrezzature	1.285	1.131	154
Ammortamento altri beni	33.149	29.452	3.698
Totale	2.708.450	2.875.813	(167.363)

Gli ammortamenti sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Svalutazione crediti compresi nell'attivo circolante	150.000	568.000	(418.000)
Totale	150.000	568.000	(418.000)

Accantonamenti per rischi

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Accantonamento rischi legali	68.000	0	68.000
Rischi e oneri vari	132.300	0	132.300
Totale	200.300	0	200.300

Oneri diversi di gestione

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
IMU, Imp. Bollo e altre imposte	349.517	372.807	(23.290)
Spese rappresentanza, regalie e omaggi	91	97	(6)
Associaz., Enti ed istituti ed erogaz. liberali	207.445	334.362	(126.917)
Altre sopravvenienze passive	17.624	29.666	(12.042)
Minusvalenze smobilizzo cespiti	938	27.650	(26.712)
Abbonamenti riviste e quotidiani	19.298	23.538	(4.239)
Altri oneri	862.782	139.662	723.120
Totale	1.457.695	927.783	529.914
Di cui Patrimonio Destinato	849.394	135.765	713.629

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

C) Proventi e oneri finanziari

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Proventi e oneri finanziari	421.390	636.906	(215.516)
Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Da partecipazioni	0	0	0
Da crediti iscritti sulle immobilizzazioni	0	0	0
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	41.180	71.187	(30.007)
Da titoli iscritti nell'attivo circolante	0	0	0
Proventi diversi dai precedenti (Interessi e altri oneri finanziari)	389.695 (13.732)	576.585 (16.413)	(186.890) 2.81
Utile (perdita) sui cambi	4.247	5.547	(1.300)
Totale Imposte sul reddito di esercizio	421.390	636.906	(215.516)
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>370.908</i>	<i>519.326</i>	<i>(148.418)</i>

Proventi da titoli iscritti nelle immobilizzazioni

Trattasi dei rendimenti degli investimenti finanziari nei titoli del debito pubblico.

Altri proventi finanziari

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Interessi bancari	377.541	531.361	(153.821)
Altri proventi	12.154	45.223	(33.069)
Totale	389.695	576.585	(186.890)

Interessi e altri oneri finanziari

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Sconti e oneri finanziari	1.447	1.470	(24)
Altri oneri su operazioni finanziarie	12.285	14.943	(2.657)
Totale	13.732	16.413	(2.681)

Imposte sul reddito d'esercizio

Descrizione	Saldo al 31/12/2018	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
Imposte sul reddito d'esercizio	274.081	600.026	(325.945)
Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Imposte correnti:	173.092	200.969	(27.877)
IRES	11.783	2.549	9.234
IRAP	227.657	198.420	29.237
Altre imposte correnti	(66.348)	0	(66.348)
Imposte anticipate	100.989	399.057	(298.068)
IRES	97.690	395.758	(298.068)
IRAP	3.299	3.299	0
Imposte differite	0	0	0
IRES	0	0	0
IRAP	0	0	0
Totale Imposte sul reddito di esercizio	274.081	600.026	(325.945)
<i>Di cui Patrimonio Destinato</i>	<i>0</i>	<i>208.400</i>	<i>(208.400)</i>

Sono state iscritte le imposte di competenza dell'esercizio.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere teorico risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico.

Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico (IRES)

Descrizione	Valore
Risultato prima delle imposte	526.705
Onere fiscale teorico I.R.E.S.: aliquota 24%	126.409
Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:	
Totale	0
Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi:	
compenso amministratori	848
costi straordinari pers. dipendente	537.500
ammortamenti	147.179
acc.to oneri e rischi	200.300
Totale	885.827
Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti	
accantonamento fondi rischi	(72.000)
ammortamenti fiscali	(1.220.868)
Totale	(1.292.868)
Differenze che non si riverseranno negli esercizi successivi	
acquisto telefonini	2.359
telefoniche	2.773
leasing immobile	5.362
spese varie	5
convegni e meeting dipendenti	7.410
contratti di manutenzione	35.694
costi dipendenti indeducibili	9.915
costi automezzi indetraibili	166.372
amm.to impianti macch.appar.	3.960
amm.to fondo crediti	397.859
IMU	94.062
sanzioni e multe	10.516
sopravvenienze passive	379
costi indeducibili	122
recupero spese auto dipendenti commerciali	(9.445)
recupero spese telefonini	(2.622)
deduzioni 4% tfr a altri fondi	(36.721)
ammortamenti fiscali 40%	(501.354)
deduzione IRAP dipendenti IRES	(165.461)
deduzione 1,5% incremento capitale (ACE)	(91.735)
Totale	(70.551)
Imponibile fiscale I.R.E.S. dell'esercizio	49.113
Imposta I.R.E.S. dell'esercizio	11.783

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Determinazione dell'imponibile IRAP

Descrizione	Valore
Differenza tra valore e costi della produzione	105.316
Costi non rilevanti ai fini I.R.A.P.:	
costo per il personale	51.339.669
altri accantonamenti oneri e rischi	350.300
rimborsi km	128.614
compensi amministratori e sindaci	126.016
consulenze co.co.co	18.375
compensi comitati tecnici	65.740
ICI	117.577
interessi leasing immobile	1.500
Totale	52.147.790
Base imponibile ai fini I.R.A.P.	52.253.106
Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:	
	122
Totale	122
Differenza temporanea deducibile in esercizi successivi:	
amm.to avviamento	8.687
Totale	8.687
Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti	
decremento ammortamenti	(93.277)
Totale	(93.277)
Spese per prestazione lavoro deducibili	
contributi per le assicurazioni obbligatorie contro infortuni	(136.993)
deduzione forfetaria da cuneo fiscale	(6.741.585)
contributi previdenziali ed assistenziali da cuneo fiscale	(9.133.458)
spese relative a disabili	(1.523.247)
costo personale indeterminato residuo	(29.141.803)
Totale	(46.677.086)
Imponibile fiscale I.R.A.P. dell'esercizio	5.491.553
Imponibile fiscale I.R.A.P. al 3,90%	4.025.512
Imponibile fiscale I.R.A.P. al 4,82%	1.466.040
I.R.A.P. corrente per l'esercizio	227.657

Ai sensi del punto 14) dell'art. 2427 del codice civile si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata.

Fiscalità differita/anticipata

La fiscalità differita viene espressa dallo storno per Imposte anticipate per euro 399.057.

Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocazione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base delle aliquote medie attese in vigore nel momento in cui tali differenze temporanee si riverseranno.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

si andranno ad annullare.

Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti.

Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	Esercizio 2018		Esercizio 2017	
	Ammontare differenze temporanee	Effetto fiscale	Ammontare differenze temporanee	Effetto fiscale
Imposte anticipate:				
IRES				
Fondo rischi su crediti	0		0	
Fondi per rischi ed oneri	3.684.295		3.756.295	
Compensi amministratori e dipendenti	538.348		0	
Ammortamento avviamento	863.459		948.049	
Ammortamenti su rivalutazioni	2.563.622		3.552.721	
Oneri e rischi	200.300		0	
Altri interessi passivi	89.228		89.228	
Totale imponibile IRES	7.939.252		8.346.293	
IRES anticipata	0	1.905.421		2.003.110
IRAP				
Rilevazione corrispettivi maturati su commesse	0		0	
Ammortamento fabbricato	668.018		668.018	
Ammortamento avviamento	1.086.043		1.170.633	
Decremento ammortamenti su rivalutazioni	0		0	
Totale imponibile IRAP	1.754.061		1.838.651	
IRAP anticipata	0	68.408		71.707
Totale imposte anticipate		1.973.829		2.074.818
Imposte differite:				
IRES				
Interessi di mora v/o clienti esercizio in corso	0		0	
Ammortamenti anticipati	(1.401.329)		(1.401.329)	
Contributo Agcm	0		0	
Ricavo da comp. ricerca sviluppo	0		0	
Ricavo da capit. altri costi	0		0	
Proventi cessione ramo d'azienda	0		0	
Rendimenti capitalizzati	0		0	
Rendimenti capitalizzati anno in corso	0		0	
Totale imponibile IRES	(1.401.329)		(1.401.329)	
IRES differita	0	(336.319)		(336.319)
IRAP				
Ammortamenti anticipati	0		0	
Ammortamenti anticipati anno in corso	0		0	
Ricavo da comp. ricerca sviluppo	0		0	
Ricavo da capit. altri costi	0		0	
Totale imponibile IRAP	0		0	
IRAP differita	0	0		0
Totale imposte differite		(336.319)		(336.319)
Netto		(1.637.510)		(1.738.499)
Imposte anticipate attinenti perdite fiscali esercizio corrente		0		0
Imposte anticipate attinenti perdite fiscali esercizio precedente		0		0
Differenze temporanee escluse dalla determinazione delle imposte anticipate e differite		0		0

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Netto	(1.637.510)	(1.738.499)
--------------	--------------------	--------------------

Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalla Società

La Società non ha emesso strumenti finanziari.

Informazioni relative al fair value degli strumenti finanziari derivati

La Società non ha strumenti finanziari derivati.

Informazioni relative ai certificati verdi

La Società non ha certificati verdi.

Informazioni relative alle quote di emissione di gas a effetto serra

La Società non ha quote di emissione di gas a effetto serra.

Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate

Le operazioni rilevanti con parti correlate realizzate dalla Società, aventi natura commerciale, sono state concluse a condizioni normali di mercato.

Informazioni relative agli accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale

La Società non ha in essere accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale da cui derivano rischi e/o benefici significativi.

Compensi spettanti al revisore legale

Ai sensi di legge si evidenziano di seguito i corrispettivi di competenza dell'esercizio per i servizi resi dalla Società di revisione e da entità appartenenti alla sua rete.

Tipologia	Compenso
Revisione legale dei conti annuali	14.552
Altri servizi di verifica svolti	8.000
Altri servizi diversi dalla revisione contabile	29.000
Totale	51.552
Di cui Patrimonio Destinato	1.891

Altre informazioni

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli amministratori e ai membri del Collegio sindacale.

Qualifica	Compenso
Amministratori	94.496

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Collegio sindacale

58.198

Si segnala che agli amministratori e sindaci non sono state elargite anticipazioni, concessi crediti e assunti impegni per loro conto per effetto di garanzie prestate.

Informazioni relative al Patrimonio Destinato (art. 2447 septis, c. 3, e art. 2427 n.20)

Il Patrimonio Destinato, costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione assunta in data 6 giugno 2012 ed avente decorrenza dal 16 marzo 2013, dopo che la Società ha ottenuto l'autorizzazione della Banca d'Italia ad operare in qualità di Istituto di Pagamento ai sensi della normativa vigente, è stato estinto con efficacia dal 15 novembre 2018 e con pari data i saldi dei conti patrimoniali ed economici sono stati riconsiderati nella società gemmante InfoCamere.

Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Ai sensi dell'art. 1, comma 125, della Legge 4 agosto 2017, n. 124, come modificato dal Decreto Legge 34/2019, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che sono state ricevute sovvenzioni, sussidi, vantaggi, contributi o aiuti, in denaro o in natura, non aventi carattere generale e privi di natura corrispettiva, retributiva o risarcitoria da pubbliche amministrazioni, da società controllate, di diritto o di fatto, direttamente o indirettamente, da pubbliche amministrazioni, comprese le società con azioni quotate e le loro partecipate e da società a partecipazione pubblica, comprese quelle che emettono azioni quotate e dalle loro partecipate, per un ammontare complessivo di euro 714.022,20, come da dettaglio seguente:

Soggetto erogante	Importo	Data incasso
C.C.I.A.A. DI AGRIGENTO	1.141,44	02/01/2018
C.C.I.A.A. DI CAGLIARI	2.908,80	15/01/2018
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.	152.091,01	13/02/2018
C.C.I.A.A. DI POTENZA	1.344,00	15/02/2018
C.C.I.A.A. DI BENEVENTO	1.458,24	22/02/2018
C.C.I.A.A. DI CHIETI	1.741,44	22/03/2018
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.	29.037,97	03/04/2018
C.C.I.A.A. DI MILANO	31.498,56	23/04/2018
C.C.I.A.A. DI LODI	893,76	30/04/2018
C.C.I.A.A. DI MONZA E DELLA BRIANZA	4.600,32	30/04/2018
C.C.I.A.A. DI COSENZA	2.308,80	15/05/2018
C.C.I.A.A. DI MASSA CARRARA	1.038,72	15/05/2018
C.C.I.A.A. DI CATANIA	3.908,16	18/05/2018
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.	18.455,66	22/06/2018
C.C.I.A.A. DI BENEVENTO	1.415,04	30/06/2018
C.C.I.A.A. DI PESCARA	3.296,64	30/06/2018
C.C.I.A.A. DI ENNA	422,40	15/09/2018
C.C.I.A.A. DI NAPOLI - BORSA MERCI	12.553,92	15/10/2018
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.	15.052,00	28/11/2018
C.C.I.A.A. DI CROTONE	568,80	30/11/2018
UNIONCAMERE MOLISE-IN LIQUIDAZIONE	1.920,00	06/12/2018
C.C.I.A.A. DI PRATO	6.327,36	10/12/2018
C.C.I.A.A. DI BRINDISI	4.254,14	11/12/2018
CAMERA DI COMMERCIO DEL SUD EST	20.709,98	11/12/2018
C.C.I.A.A. DI AREZZO - SIENA	11.020,80	12/12/2018
C.C.I.A.A. DI REGGIO CALABRIA	5.152,32	13/12/2018
CAMERA DI COMMERCIO DEL MOLISE	4.344,96	13/12/2018
UN. REG. CCIAA PIEMONTE	1.916,00	13/12/2018

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

UN. REG. CCIAA SICILIA	1.920,00	13/12/2018
Soggetto erogante	Importo	Data incasso
C.C.I.A.A. DI ASTI	2.914,56	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI BOLOGNA	22.046,32	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI BOLZANO	12.128,64	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI FERRARA	5.070,64	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI GENOVA	13.937,28	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI LATINA	8.696,64	14/12/2018
C.C.I.A.A. VENEZIA GIULIA	5.752,32	14/12/2018
C.C.I.A.A. DI PALERMO ED ENNA	4.299,84	15/12/2018
C.C.I.A.A. DI BERGAMO	20.267,52	17/12/2018
C.C.I.A.A. DI CALTANISSETTA	2.935,68	17/12/2018
C.C.I.A.A. DI CREMONA	4.570,56	17/12/2018
C.C.I.A.A. DI MANTOVA	6.500,16	17/12/2018
C.C.I.A.A. DI SONDRIO	2.478,72	17/12/2018
CHAMBRE VALDOTAINE-CAMERA VALDOSTANA	2.023,68	17/12/2018
C.C.I.A.A. DI AVELLINO	5.628,48	18/12/2018
C.C.I.A.A. DI FOGGIA	8.151,28	18/12/2018
C.C.I.A.A. DI ORISTANO	1.431,36	18/12/2018
UN. REG. CCIAA VENETO	1.920,00	18/12/2018
C.C.I.A.A. DI CASERTA	10.848,00	19/12/2018
C.C.I.A.A. DI LUCCA	7.238,40	19/12/2018
C.C.I.A.A. DI SASSARI	6.195,84	19/12/2018
C.C.I.A.A. DI LECCE	10.710,72	20/12/2018
C.C.I.A.A. DI TREVISO - BELLUNO	18.897,60	20/12/2018
UN. REG. CCIAA CAMPANIA	1.918,00	20/12/2018
UN. REG. CCIAA LOMBARDIA	1.920,00	20/12/2018
C.C.I.A.A. DI COMO	9.514,56	21/12/2018
C.C.I.A.A. DI LECCO	5.050,56	21/12/2018
C.C.I.A.A. DI NUORO	2.193,60	21/12/2018
C.C.I.A.A. DI PIACENZA	4.868,16	21/12/2018
C.C.I.A.A. DI VARESE	12.994,56	21/12/2018
UNIONE ITALIANA C.C.I.A.A.	14.400,00	21/12/2018
C.C.I.A.A. DELLA BASILICATA	7.031,04	24/12/2018
C.C.I.A.A. DI FIRENZE	20.770,56	24/12/2018
C.C.I.A.A. DI ROMA	95.815,68	24/12/2018
UN. REG. CCIAA BASILICATA	1.920,00	24/12/2018
UN. REG. CCIAA TOSCANA	1.920,00	24/12/2018
UN. REG. CCIAA LAZIO	1.920,00	27/12/2018
UN. REG. CCIAA CALABRIA	1.920,00	31/12/2018
UN. REG. CCIAA EMILIA ROMAGNA	1.920,00	31/12/2018
Totale complessivo	714.022,20	

Il presente bilancio, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, comprensiva del Rendiconto Finanziario, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Si evidenzia che il bilancio che sarà depositato in formato XBRL presso la Camera di Commercio di competenza sarà difforme in quanto la tassonomia italiana XBRL non è sufficiente a rappresentare la particolare situazione aziendale, nel rispetto dei principi di chiarezza, correttezza e veridicità, di cui all'art. 2423 del codice civile.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Proposta di destinazione del risultato d'esercizio

Vi proponiamo di destinare l'utile di esercizio pari a euro 252.625 per l'intero importo a incremento della riserva straordinaria, avendo la riserva legale raggiunto il minimo previsto dalla legge.

Milano, 10 aprile 2019

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Lorenzo Tagliavanti

Bilancio di Esercizio 2018



Rendiconto finanziario

InfoCamere ScpA

Rendiconto finanziario

Come previsto dal Principio Contabile OIC n. 10, di seguito sono rappresentate le informazioni di natura finanziaria relative agli esercizi 2018 e 2017 con il metodo indiretto.

Descrizione	esercizio 31/12/2018	esercizio 31/12/2017
A. Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa		
Utile (perdita) dell'esercizio	252.625	338.487
Imposte sul reddito	274.081	600.026
Interessi passivi (interessi attivi) (Dividendi)	(417.143)	(631.359)
(Plusvalenze) / minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
di cui immobilizzazioni materiali		
di cui immobilizzazioni immateriali		
di cui immobilizzazioni finanziarie		
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima delle imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione nel capitale circolante netto	109.563	307.154
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	651.766	414.623
Ammortamenti delle immobilizzazioni	5.873.632	5.306.603
Svalutazioni per perdite durevoli di valore		
Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetarie		
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	2.383.521	0
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	8.908.919	5.721.226
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	9.018.482	6.028.380
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(incremento) delle rimanenze	(1.796.433)	124.215
Decremento/(incremento) dei crediti verso clienti	1.989.833	(3.545.219)
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori	366.033	1.357.502
Decremento/(incremento) dei ratei e risconti attivi	(980.289)	(470.556)
Incremento/(decremento) dei ratei e risconti passivi	188.770	108.277
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	1.960.400	1.635.186
Totale variazioni del capitale circolante netto	(2.192.486)	(790.595)
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	6.825.996	5.237.785
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	417.143	631.359
(Imposte sul reddito pagate)	590.844	(322.322)
Dividendi incassati		
(Utilizzo dei fondi)	(700.466)	(864.328)
Altri incassi/(pagamenti)		
Totale altre rettifiche	307.521	(555.291)
FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' OPERATIVA (A)	7.133.517	4.682.494

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

B. Flussi finanziari derivanti dall'attività di investimento

Immobilizzazioni materiali (Investimenti)	(1.367.401)	(1.538.836)
Disinvestimenti	(3.088.794)	(1.724.604)
	1.721.393	185.768
Immobilizzazioni immateriali (Investimenti)	(5.624.347)	(4.753.216)
Disinvestimenti	(5.624.347)	(4.753.216)
Immobilizzazioni finanziarie (Investimenti)	2.646.383	16.102.692
Disinvestimenti	2.646.383	(105)
	0	16.102.797
Attività finanziarie non immobilizzate (Investimenti)		
Disinvestimenti		
(Acquisizione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide)		
Cessione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide		

FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' DI INVESTIMENTO (B)	4.345.365	9.810.640
--	------------------	------------------

C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento**Mezzi di terzi**

Incremento (Decremento) debiti a breve verso banche
Accensione finanziamenti
(Rimborso finanziamenti)

Mezzi propri

Aumento di capitale a pagamento (Rimborso di capitale)	(3)	39.391
Cessione (acquisto) di azioni proprie (Dividendi e acconti su dividendi pagati)		

FLUSSO FINANZIARIO DELL'ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO (C)	(3)	39.391
---	------------	---------------

INCREMENTO (DECREMENTO) DELLE DISPONIBILITA' LIQUIDE (A+-B+-C)	2.788.149	14.532.525
---	------------------	-------------------

Effetto cambi sulle disponibilità liquide		
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	58.610.439	44.077.158
Assegni		
Danaro e valori in cassa	3.109	3.865
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	58.613.548	44.081.023
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	61.399.078	58.610.439
Assegni		
Danaro e valori in cassa	2.618	3.109
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	61.401.696	58.613.548

Milano, 10 aprile 2019

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Lorenzo Tagliavanti

Bilancio di Esercizio 2018

VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEGLI AZIONISTI**InfoCamere S.C.p.A.****23 maggio 2019**

Alle ore 12.15 del giorno 23 maggio 2019, presso la sede della Società in Roma, via G.B. Morgagni 13, si è riunita l'Assemblea Ordinaria degli azionisti di "InfoCamere" S.C.p.A. per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. OMISSIS
2. Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018. Delibere inerenti e conseguenti.
3. Presentazione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018.
4. OMISSIS
5. OMISSIS
6. Affidamento incarico di revisione legale dei conti.
7. Rinnovo del Consiglio di Amministrazione. Delibere inerenti e conseguenti.
8. Rinnovo del Collegio Sindacale. Delibere inerenti e conseguenti.
9. OMISSIS
10. OMISSIS
11. OMISSIS
12. OMISSIS

Ai sensi dell'art. 13 dello Statuto assume la presidenza dell'Assemblea il Presidente del Consiglio di Amministrazione dott. Lorenzo Tagliavanti (di seguito anche "Presidente"), il quale constatato che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata a norma di legge e di statuto a mezzo posta elettronica certificata;
- del Consiglio di Amministrazione, oltre a lui stesso, sono presenti i consiglieri Carlo Giuseppe Maria Sangalli, Elena Vasco e Giada Grandi;
- del Collegio Sindacale sono presenti i sindaci Guido Bolatto (Presidente), Laura Benedetto e Francesca Sambin De Norcen;
- è altresì presente il Direttore Generale della Società dott. Paolo Ghezzi;
- è presente l'84,07% del capitale sociale degli azionisti che, a mezzo dei loro rappresentanti o delegati, hanno sottoscritto il foglio presenze in allegato 1;

dichiara regolarmente costituita l'Assemblea ed atta a deliberare in merito agli argomenti all'ordine del giorno. Chiama quindi, con il consenso dei presenti, l'avv. Fabio Castrica a svolgere le funzioni di Segretario.

_____ OMISSIS _____

~~OMISSIS~~

Punto 2. all'ordine del giorno: "Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018. Delibere inerenti e conseguenti"

~~OMISSIS~~

~~OMISSIS~~

L'Assemblea dei Soci, preso atto di tutta la documentazione di bilancio che si allega in unico corpo al presente verbale sotto l'allegato 2, all'unanimità

DELIBERA

- di approvare il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018;
- di destinare l'utile di esercizio pari ad Euro 252.625 per l'intero importo ad incremento della riserva straordinaria, avendo la riserva legale raggiunto il minimo previsto dalla legge.

Punto 3. all'ordine del giorno: "Presentazione del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018"

~~OMISSIS~~

L'Assemblea dei Soci prende atto del bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 e della relativa relazione sulla gestione, il tutto come riportato in allegato 3.

~~OMISSIS~~

OMISSIS

Punto 6. all'ordine del giorno "Affidamento incarico di revisione legale dei conti"

OMISSIS

~~OMISSIS~~

L'Assemblea dei Soci all'unanimità

DELIBERA

di conferire, per il triennio 2019 - 2021, l'incarico relativo al servizio di revisione legale dei conti ed agli altri servizi connessi ai sensi dell'art. 2409 bis del codice civile e dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010, incluse le attività riferite al bilancio consolidato, alla BDO Italia s.p.a. per un compenso complessivo di Euro 43.620,00 (quarantatremilaseicentoventi/00), ripartito in Euro 14.540,00 (quattordicimilacinquecentoquaranta/00) per ogni anno, oltre IVA ed oneri di legge, dando mandato al Direttore Generale di procedere alla sottoscrizione del relativo contratto.

Punto 7. all'ordine del giorno: "Rinnovo del Consiglio di Amministrazione. Delibere inerenti e conseguenti"

~~OMISSIS~~

O M I S S I S

L'Assemblea dei Soci, con l'astensione completa della Camera di Commercio di Prato, nonché con l'astensione delle Camere di Commercio rappresentate dal dott. Antonio Santocono – e, segnatamente, Camera di Commercio di Padova, Camera di Commercio di Venezia e Rovigo, Camera di Commercio di Vicenza, Camera di Commercio di Treviso

e Belluno e Camera di Commercio di Verona – limitatamente ed esclusivamente alla nomina del medesimo dott. Antonio Santocono a componente del Consiglio di Amministrazione e Vice Presidente della Società

DELIBERA

- di nominare quali membri del Consiglio di Amministrazione, per tre esercizi e dunque sino all'approvazione del bilancio di esercizio 2021, i Signori:

- dott. Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari il 4 luglio 1956, C.F. TGL LNZ 56L04 A662I in qualità di Presidente;
- dott. Antonio Santocono, nato a Catania il 6 maggio 1950, C.F. SNT NTN 50E06 C351A, in qualità di Vice Presidente;
- dott.ssa Elena Vasco, nata a West Hartford (USA) il 31 dicembre 1964, C.F. VSC LNE 64T71 Z404V;
- dott.ssa Giada Grandi, nata a Bologna il 20 ottobre 1960, C.F. GRN GDI 60R60 A944H;
- oltre al dott. Carlo Giuseppe Maria Sangalli, nato a Porlezza (CO) il 31 agosto 1937, C.F. SNG CLG 37M31 G889L, in qualità di membro di diritto ai sensi dell'art.15 dello statuto sociale.

tutti domiciliati ai fini dell'incarico presso la sede sociale, i quali, a fini dell'accettazione della carica, dovranno presentare apposita dichiarazione relativa all'assenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità ai sensi del decreto legislativo n. 39/2013.

- di fissare il compenso spettante all'organo amministrativo a livello del precedente mandato e segnatamente:

- euro 40.000 annui lordi per il Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- euro 16.000 annui lordi per ciascun Consigliere.

Punto 8. all'ordine del giorno: "Rinnovo del Collegio Sindacale. Delibere inerenti e conseguenti"

OMISSIS

O M I S S I S

L'Assemblea dei Soci, con la sola astensione della camera di Commercio di Prato, all'unanimità

DELIBERA

- di nominare quali membri del Collegio Sindacale, per tre esercizi e dunque sino all'approvazione del bilancio di esercizio 2021, i Signori:

- dott. Guido Bolatto, nato a Cuorné (TO) il 7 gennaio 1963, C.F. BLT GDU 63A07 D208R, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Laura Benedetto, nata a Bolzano il 21 aprile 1965, C.F. BND LRA 65D61A952Z, in qualità di sindaco effettivo;
- dott. Stefano Boaretto, nato a Monselice (PD) il 25 ottobre 1975, C.F. BRT SFN 75R25 F382P, in qualità di sindaco effettivo;
- dott. Alberto Sodini, nato a Roma il 12 febbraio 1966, C.F. SDN LRT 66B12 H501Q, in qualità di sindaco supplente;
- dott.ssa Lorella Palladino, nata a Campobasso il 24 febbraio 1961, C.F. PLL LLL 61B64 B519H, in qualità di sindaco supplente,

tutti domiciliati ai fini dell'incarico presso la sede sociale e regolarmente iscritti all'Albo dei Revisori Contabili, i quali, a fini dell'accettazione della carica, dovranno presentare apposita dichiarazione relativa all'assenza di cause di inconferibilità ed incompatibilità ai sensi del decreto legislativo n. 39/2013.

- di fissare il compenso spettante al collegio sindacale a livello del precedente mandato e segnatamente:

- euro 16.000 annui lordi per il Presidente del Collegio Sindacale;
- euro 12.000 annui lordi per ciascun sindaco effettivo.

O M I S S I S

OMISSIS

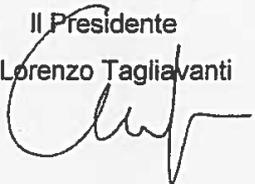
omissis

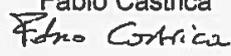
omissis

02/15/15

Punto 12. all'ordine del giorno: Varie ed eventuali.

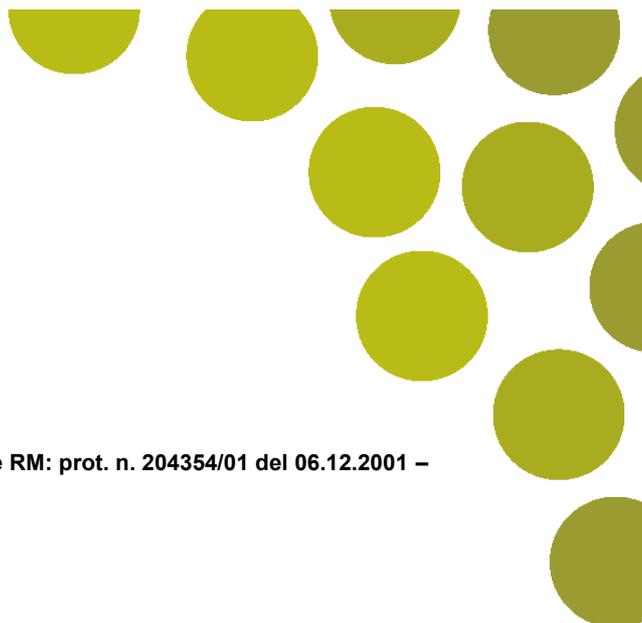
Non essendovi altri argomenti da trattare, il Presidente dichiara conclusa l'Assemblea alle ore 12.50.

Il Presidente
Lorenzo Tagliavanti


Il Segretario
Fabio Castrica


Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che:

- a) il presente documento costituito dal Verbale di Assemblea è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico;
- b) ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014;
- c) le parti omesse nel presente documento non contrastano con il contenuto visibile dello stesso.



Dati per trasmissione telematica:

**Autorizzazione all'assolvimento del bollo virtuale RM: prot. n. 204354/01 del 06.12.2001 –
Ufficio delle Entrate di Roma**

Codice Fiscale 02313821007

Rea RM 804877

INFOCAMERE S.C.P.A.

Sede in Via G.B. Morgagni, 13 - 00161 Roma (RM)

Capitale sociale EUR 17.670.000,00 i.v.

Relazione sulla Gestione Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Signori Soci,

voglio aprire questa relazione con una valutazione positiva dei risultati raggiunti dalla Vostra Società anche nell'anno 2018, non soltanto dal punto di vista economico, come sarà illustrato in seguito, ma soprattutto per quanto riguarda i risultati ottenuti nell'innovazione e nello sviluppo dei servizi, anche in risposta ai mutamenti del quadro normativo.

Anche il 2018 ha visto la realizzazione di un numero rilevante di iniziative con l'impegno delle diverse componenti di InfoCamere che ha portato ad un esito in linea con quanto previsto dal Piano Attività 2018. Un anno complessivamente positivo, caratterizzato da alcuni risultati particolarmente significativi: il sostegno al processo di **digitalizzazione delle Camere e delle imprese** ed in particolare quanto realizzato su piattaforma CRM, servizi digitali e formazione verso il personale camerale; le iniziative per l'**efficientamento** dei processi interni delle Camere (come ad esempio, il consolidamento della nuova suite di contabilità camerale e la diffusione dello strumento di *collaboration* Google Suite); la crescita rilevante della base di **utenti delle banche dati camerale**, utenti diretti e operatori dell'informazione; l'avvio di un programma pluriennale per il potenziamento e miglioramento di tutto l'**iter della pratica** del Registro Imprese; l'evoluzione e la diffusione del **servizio SUAP**; le molteplici iniziative per la razionalizzazione ed innovazione del **Data Center**, il "motore" delle attività di InfoCamere; la costituzione e l'avvio di Iconto Srl, una nuova società partecipata al 100% da InfoCamere, cui sono state conferite le attività di Istituto di Pagamento.

Il raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano Attività è stato accompagnato da risultati significativi per quanto riguarda l'equilibrio economico e finanziario della Società, sia in termini di fatturato, in particolare verso il mercato extra-camerale, che di contenimento dei costi. Tali performance hanno permesso già in sede di revisione di budget di ridurre il contributo consortile obbligatorio del 70% rispetto a quanto previsto, che è passato da 3.650.000 euro a 1.095.000 euro.

Le attività sono descritte secondo le seguenti quattro macro aree:

- Le Camere di Commercio nel contesto della riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema
- Il valore informativo dei Registri al servizio di imprese e Pubblica Amministrazione
- La Camera di Commercio come interlocutore primario delle imprese per l'Agenda Digitale
- Innovazione ed efficienza tecnologica

Per ciascuna di queste aree vengono riportati i risultati per ciascun indirizzo strategico e le iniziative specifiche realizzate nel corso dell'anno. L'insieme delle attività descritte si affianca a quelle necessarie alla gestione ordinaria dei servizi erogati da InfoCamere, che richiedono ogni anno un notevole impegno da un punto di vista applicativo, sistemistico e di assistenza.

Successivamente sono riportati i principali dati economici e patrimoniali della società e le altre informazioni richieste dalla normativa vigente.

Bilancio di Esercizio 2018

Le Camere di Commercio nel contesto della Riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema

Digitalizzazione delle Camere e delle imprese

PID e iniziative per la digitalizzazione

Il 2018 è stato caratterizzato da un forte impegno da parte di InfoCamere sui temi della digitalizzazione, attraverso la realizzazione di interventi di ampio respiro che avranno una prosecuzione anche nel corso del 2019. In particolare l'attività si è concentrata nel mettere a disposizione delle Camere di Commercio strumenti e servizi a supporto dell'azione di digitalizzazione delle imprese, azione connessa alle nuove funzioni camerale e ai progetti previsti in ambito "Impresa 4.0".

La piattaforma di **Customer Relationship Management (CRM)**, conformemente a quanto previsto dal Piano Attività, è stata oggetto di un numero rilevante di attività volte a consolidarne il funzionamento e ad ampliarne gli ambiti di applicazione. Finalità principale degli sviluppi sul CRM è stata quella di supportare in modo sempre più efficace le attività di interazione con l'utenza, le iniziative di promozione e comunicazione e la gestione della proposizione di servizi digitali alle imprese. Tra le maggiori evoluzioni realizzate nel corso del 2018 si segnala:

- la possibilità di gestire all'interno della piattaforma CRM l'intero ciclo di una campagna promozionale. Le funzionalità riguardano sia la gestione degli aspetti operativi (redazione del messaggio, selezione dei destinatari e invio dei messaggi) sia la disponibilità di statistiche per favorire il monitoraggio dell'iniziativa promozionale;
- l'integrazione del sistema CRM con il Registro Imprese al fine di consentire il recupero automatico di alcune informazioni di base sulle imprese senza alcun intervento da parte dell'operatore del PID;
- la disponibilità di nuovi dati all'interno delle schede d'impresa presenti nella piattaforma: informazioni sui servizi erogati alle imprese, in particolare quelli legati alle attività dei PID (erogazione dei voucher per la digitalizzazione e compilazione del questionario di self-assessment sul livello di maturità digitale); informazioni sulle campagne di mailing effettuate a gennaio 2018 sulle attività dei PID e a giugno sul cassetto digitale;
- la predisposizione della procedura necessaria alla migrazione dei dati presenti nel sistema "Ciao Impresa" per le Camere presenti su tale piattaforma. L'attività verrà condotta nel corso del 2019 in collaborazione con Unioncamere e la società di sistema SI.Camera.

Da un punto di vista più generale, visto il ruolo cruciale che può assumere lo strumento CRM rispetto al percorso di evoluzione delle Camere delineato dalla riforma, Unioncamere ha collocato il CRM come progetto di sistema all'interno delle linee strategiche previste dal proprio Programma triennale 2019-2021. In tal senso, Unioncamere nazionale si è fatta promotrice di un'iniziativa strategica che, partendo da quanto sinora realizzato, definisca tipologie standardizzate di dati e modalità comuni di utilizzo del servizio per una piattaforma CRM nazionale. Le attività in tal senso sono previste nel Piano Attività 2019.

Nel corso dell'anno, la **piattaforma AGEF** ha supportato il processo di assegnazione ed erogazione dei voucher di incentivo alle imprese previsti per le iniziative di digitalizzazione. In questo ambito le attività di manutenzione evolutiva sono state finalizzate in primo luogo a semplificare e velocizzare l'evasione delle pratiche di richiesta dei contributi, anche attraverso l'implementazione di alcuni controlli automatici.

Il **portale web dedicato ai Punti Impresa Digitale** è stato oggetto di evoluzioni che, oltre a consolidarne la funzione primaria di strumento per la comunicazione ed informazione sulle iniziative per la digitalizzazione, hanno introdotto nuove funzionalità di supporto operativo alle attività dei PID.

A tal proposito è stata predisposta la piattaforma tecnologica per lo svolgimento di un self-assessment online che consenta alle imprese di ottenere una valutazione complessiva del proprio livello di maturità digitale. La piattaforma realizzata da InfoCamere permette la raccolta e la compilazione del questionario predisposto da Unioncamere e successivamente la composizione di un report contenente i risultati dell'assessment che viene messo a disposizione dell'impresa e, attraverso un'area riservata, agli operatori camerali.

La seconda parte del 2018 è stata poi dedicata alla predisposizione della seconda fase dell'assessment rappresentata dal questionario "Zoom 4" somministrato dai Digital Promoter alle aziende attraverso interviste sul campo. La piattaforma genera, sulla base delle informazioni raccolte durante l'assessment, un report di valutazione che rappresenta una misura di maggiore dettaglio del livello di "readiness" digitale dell'impresa e che fornisce inoltre indicazioni specifiche sui percorsi di digitalizzazione.

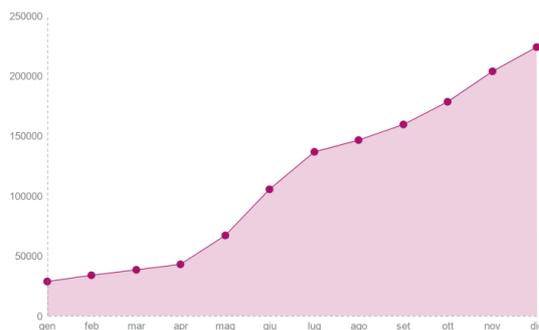
Diffusione dei nuovi servizi digitali rivolti alle imprese

Il Piano Attività 2018 prevedeva un consistente impegno nella diffusione dei servizi digitali che il sistema camerale ha messo a disposizione delle imprese con la finalità di agevolare l'attività imprenditoriale e ridurre i costi di alcuni adempimenti. In particolare le attività di diffusione si sono concentrate su alcuni servizi: il cassetto digitale, i libri digitali d'impresa, l'identità digitale e la fatturazione elettronica.

Cassetto digitale dell'imprenditore

Il cassetto digitale dell'imprenditore è stato al centro di un'intensa attività sia di comunicazione e promozione centralizzata, sia di gestione di iniziative sul territorio. L'efficacia di queste iniziative ha determinato una **crecita rilevante del numero imprese** che utilizzano il cassetto, che alla fine dell'anno hanno superato le 220mila unità.

Andamento mensile adesioni al cassetto digitale



A livello centrale sono state condotte iniziative di mailing istituzionale rivolte a specifici insiemi di imprese. Oggetto del mailing è stato la promozione delle funzionalità presenti nel cassetto finalizzate alle esigenze peculiari di ciascun cluster d'impresa (impiantisti, imprese con certificazione biologica, imprese iscritte negli Albi di gestori ambientali, imprese con rating di legalità, ecc.). Un primo mailing è stato effettuato nel corso del secondo trimestre e, in considerazione dei buoni risultati raggiunti, è stata ripetuto negli ultimi mesi dell'anno, aggiornando gli elenchi delle imprese destinatarie.

Insieme alle azioni di comunicazione sono state portate avanti alcune iniziative sul territorio che hanno visto InfoCamere affiancare le Camere di Commercio sia nelle attività "di sportello" per la diffusione

InfoCamere ScpA

dei servizi digitali, sia nella realizzazione di eventi durante i quali gli imprenditori hanno potuto sperimentare concretamente i servizi digitali e ottenere (anche) la propria identità digitale SPID. L'impegno di InfoCamere nel supporto a questi eventi, che oltre a sostenere la diffusione dei servizi digitali rappresentano un'opportunità vantaggiosa per promuovere il ruolo della Camera nel processo di digitalizzazione, è stato quantitativamente rilevante (circa 150 giorni/persona) e verrà mantenuto nel corso del 2019.

Libri digitali

Il percorso volto alla diffusione del servizio "libri digitali d'impresa" prevedeva per il 2018 l'acquisizione della soluzione da parte delle Camere di Commercio ai fini della successiva messa a disposizione alle imprese sul territorio. In virtù di alcune specifiche iniziative di presentazione e promozione, nell'arco dell'anno è stata registrata l'adesione al servizio di 61 Camere. L'obiettivo per il 2019, oltre all'adesione delle Camere rimanenti, è di condividere ed implementare azioni strategiche per la diffusione dei libri digitali nell'ambito di un tavolo intercamerale coordinato da Unioncamere con la partecipazione di alcune Camere.

Identità digitale

Contestualmente alla diffusione dei token "tradizionali", il 2018 ha visto il completamento dell'acquisizione tramite gara d'appalto dei nuovi token wireless, strumento che assicura una migliore usabilità attraverso un'app correlata. Negli ultimi mesi dell'anno sono state definite le linee guida per la diffusione dei token ed è stata attivata l'erogazione verso le prime Camere.

Sono state inoltre portate avanti alcune attività finalizzate all'evoluzione dei processi di erogazione. In particolare sono state sviluppate le componenti necessarie alla gestione del rilascio da remoto dei dispositivi di firma dal portale *card.infocamere.it*. La soluzione, che sarà rilasciata in esercizio nel 2019, consentirà ai titolari di identità digitale di gestire tutto l'iter per il rilascio di un nuovo dispositivo direttamente dal portale messo loro a disposizione senza necessità di recarsi in Camera di Commercio.

Come previsto dal Piano Attività è stata svolta un'analisi in merito all'opportunità di accreditare InfoCamere come Certification Authority (ossia prestatore di servizi fiduciari) ed Identity Provider.

Al fine di consentire al sistema camerale di mantenere il proprio ruolo consolidato in materia di identità digitale e più in generale di supporto nei processi di digitalizzazione delle imprese, sono state avviate le attività necessarie all'accredimento di InfoCamere come Certification Authority. Per poter operare, oltre alla strutturazione interna prescritta dalle norme in termini di ruoli e responsabilità, InfoCamere sarà supportata dall'acquisizione di una consulenza sulle attività necessarie ad ottenere e mantenere l'accredimento presso AGID e dall'acquisizione dal mercato di alcune componenti tecnologiche e servizi collegati: a tale scopo sarà avviata nei primi mesi del 2019 una gara di rilevanza comunitaria.

Fatturazione elettronica

In vista dell'estensione dell'obbligo di fatturazione elettronica per tutte le imprese e i professionisti ed in continuità con l'impegno del sistema camerale su questo tema, il servizio è stato oggetto di iniziative finalizzate alla diffusione sul territorio della conoscenza della soluzione camerale in tema di fatturazione in particolare verso le PMI. E' stata inoltre avviata un'iniziativa progettuale, che proseguirà nel 2019, il cui obiettivo è di individuare le linee di evoluzione della "user experience" del servizio con particolare attenzione alle esigenze della piccola impresa.

Formazione sui servizi digitali di Sistema

Come previsto nel Piano Attività, InfoCamere ha realizzato un percorso formativo, denominato "**DNA digitale**", finalizzato allo sviluppo delle capacità relazionali del personale camerale che interagisce con le imprese ed incentrato sui temi della cultura e delle competenze sui servizi digitali camerali.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Alla fine del 2018 il programma ha visto l'adesione da parte di 77 Camere di Commercio, il cui personale sarà coinvolto in un percorso che prevede eventi formativi in modalità remota e in aula, insieme a sessioni di affiancamento del personale camerale da parte di specialisti.

L'avvio del percorso formativo è stato fissato per il 14 gennaio 2019 con la fase di rilevazione delle conoscenze delle risorse camerale impegnate sui temi della digitalizzazione, con l'obiettivo di individuarne punti di forza, aree di miglioramento e bisogni formativi. I successivi passi prevedono la fase di formazione e lo svolgimento di laboratori e "learning camp" finalizzati alla rielaborazione e all'applicazione di quanto appreso a casi reali e ad esperienze di successo.

Alternanza e orientamento al lavoro

Nel corso del 2018 InfoCamere in coordinamento con Unioncamere ha supportato le Camere di commercio nell'esercizio dei nuovi compiti di orientamento al lavoro e alle professioni e più specificatamente sulle iniziative legate alternanza scuola-lavoro.

In particolare, InfoCamere con una serie di soluzioni informatiche ha agevolato il processo per l'iscrizione nel registro dell'Alternanza Scuola-Lavoro (RASL) fino a superare la quota dei 46 mila soggetti ospitanti a fine 2018. Si tratta di un risultato importante considerando il fatto che la mancata iscrizione al RASL, secondo l'interpretazione della legge 107 del 2015 (c.d. La Buona Scuola) fornita dal Ministero dell'Istruzione nella sua guida all'alternanza scuola-lavoro, non preclude ai soggetti ospitanti la possibilità di accogliere studenti nelle proprie strutture.

Nel secondo trimestre del 2018 il cambio degli organi politici attuatori della riforma dell'alternanza ha determinato un significativo rallentamento dei rapporti con Ministero dell'Istruzione.

In questo contesto, in coordinamento con Unioncamere, InfoCamere negli ultimi mesi del 2018 ha dato la possibilità per le Camere che lo richiedano di attivare ulteriori servizi del RASL, sviluppati grazie alla collaborazione con l'ufficio scolastico regionale Veneto, a scuole ed imprese selezionate del territorio dalla Camera al fine di avere degli strumenti informatici per la progettazione di esperienze di alternanza di qualità.

Le Camere di Verona e Vicenza hanno già richiesto e ottenuto l'attivazione degli ulteriori servizi del RASL ad alcune scuole selezionate del proprio territorio.

Nei prossimi mesi InfoCamere sarà quindi impegnata nel processo di accompagnamento delle Camere che vorranno approfondire e diffondere tali strumenti a scuole ed imprese per la sperimentazione.

A dicembre 2018, con l'approvazione della legge finanziaria 2019, il governo è intervenuto sull'alternanza scuola-lavoro diminuendo il numero di ore da svolgersi da parte degli studenti, riducendo i fondi destinati alle scuole, modificando il nome dei percorsi di alternanza in percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento.

In questo contesto articolato le Camere di commercio, anche grazie alla disponibilità degli strumenti descritti, hanno acquisito a livello locale una reputazione quale autorevole interlocutore che in diversi territori condivide con scuole ed uffici scolastici azioni per sviluppare iniziative finalizzate ad incrementare la qualità delle esperienze di alternanza scuola-lavoro.

Infine, nel corso del 2018 InfoCamere ha sviluppato su richiesta di Unioncamere una piattaforma di networking, definita attraverso la metafora del "Tavolo Digitale", strumento con cui la Camera di Commercio potrà creare relazione, condividere materiali, collaborare e generare valore con i maggiori attori del proprio territorio sulle tematiche legate all'orientamento, alla formazione e al lavoro. La piattaforma ha già riscosso interesse di alcune Camere, alcune delle quali come la Camera di Sondrio e quella di Agrigento hanno già aderito formalmente alla sperimentazione di questo nuovo strumento.

Bilancio di Esercizio 2018

Sviluppo di soluzioni per l'efficienza dei processi della Camera

Diritto annuale

Conformemente agli obiettivi del Piano è stata realizzata l'evoluzione relativa alla gestione delle azioni c.d. "pre-ruolo", che prevede un'ulteriore linea di riscossione del diritto annuale prima dell'iscrizione al ruolo e dell'emissione della cartella esattoriale. In particolare sono state previste:

- la disponibilità di un sito di consultazione a supporto delle imprese (Calcola & Paga) e di un'assistenza telefonica *inbound*;
- la possibilità di effettuare il pagamento in modalità online, grazie al servizio Pago PA;
- l'utilizzo di una modalità di contatto con le imprese tramite PEC o contatto telefonico diretto.

La soluzione è stata realizzata nel corso del primo semestre e, a seguito di un periodo di sperimentazione effettuato con alcune Camere, è stata rilasciata in maniera definitiva nel mese di novembre.

Supporto e consulenza su sicurezza informatica e privacy

A partire dal 25 maggio 2018 ha trovato piena applicazione il nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR, General Data Protection Regulation - regolamento UE 2016/679).

InfoCamere, nell'ambito del perimetro definito dal regolamento stesso e dai pareri del Garante della Privacy, si è attivata per garantire un supporto qualificato all'attuazione dei nuovi adempimenti da parte degli Enti camerali, fornendo al DPO nominato dalla Camera un'assistenza secondo due linee di attività disgiunte:

- un intervento "una tantum" di assessment e formazione sul nuovo regolamento europeo;
- un supporto continuativo al DPO, mirato a dare consulenza qualificata riguardo ai trattamenti effettuati dalla Camera (anche se non gestiti da InfoCamere).

Inoltre InfoCamere ha reso disponibile un sistema per la gestione del Registro dei trattamenti, altro elemento di rilievo previsto dal GDPR.

Il secondo semestre dell'anno è stato quindi dedicato all'avvio degli incontri con le Camere che hanno aderito al servizio. In particolare sono state portate avanti le attività necessarie ad avviare la fase di *assessment*: la raccolta dei documenti disponibili in materia di privacy e le eventuali procedure già attive nella Camera; la compilazione con i vertici camerali di un questionario che approfondisce lo stato complessivo della Camera su privacy e sicurezza.

Alla fine del 2018 hanno aderito al servizio di consulenza offerto da InfoCamere 52 Camere di Commercio più due Unioni regionali.

Prosecuzione dei cantieri a supporto dell'efficienza camerale

NoiPA

Nell'ambito dei processi di adozione di piattaforme nazionali per lo svolgimento di processi comuni alla Pubblica Amministrazione, la piattaforma Noi PA, messa a disposizione del Ministero dell'Economia e delle Finanze, si rivolge alle attività di gestione amministrativa del personale.

Contrariamente a quanto previsto, nel corso del 2018 non è stato avviato il tavolo Unioncamere/MEF che, con la partecipazione di InfoCamere come partner tecnologico, aveva l'obiettivo di fornire supporto alle attività di evoluzione della piattaforma in vista dell'adozione da parte delle Camere. L'aspettativa è che il tavolo venga attivato nel 2019.

PagoPA

Come pianificato, sono state portate a termine le attività necessarie ad integrare i servizi legati alla firma digitale all'interno dell'infrastruttura pubblica di incasso e pagamento denominata "Pago PA".

InfoCamere ScpA

Con questo risultato si sono concluse le integrazioni previste nell'ambito di un piano condiviso con Unioncamere ed Agid alla fine del 2016, che introduceva la possibilità di effettuare pagamenti in modalità elettronica su un numero consistente di servizi camerali.

La seconda parte dell'anno ha visto l'avvio di una fase di analisi finalizzata a valutare l'integrazione nella piattaforma di altri servizi che potrebbero beneficiare dell'utilizzo di pagoPA (ad esempio i servizi relativi alle sanzioni). I risultati di tale analisi saranno oggetto di ulteriori approfondimenti e di evoluzioni da realizzarsi nel corso del 2019.

Sistema documentale

Le attività sul sistema documentale sono state condotte con il duplice obiettivo di promuovere una maggiore integrazione con i sistemi interni ed esterni alla Camera e di introdurre alcune semplificazioni nell'utilizzo della piattaforma.

In tema di usabilità è stato sviluppato un nuovo layout del sistema in base ad uno studio realizzato con il supporto di una società esterna specializzata. In considerazione dei forti impatti operativi dell'adozione di una nuova interfaccia, si è ritenuto opportuno sospendere il rilascio del layout per il 2018 e di rinviarlo al 2019 a valle della conclusione degli accorpamenti.

Da un punto di vista funzionale, nel corso dell'anno sono state realizzate una serie di evoluzioni secondo un piano di dettaglio condiviso ed aggiornato con le Camere. Tra l'insieme degli interventi realizzati si segnala in particolare:

- la disponibilità per i soggetti apicali della Camera di Commercio di una "app" per smartphone per l'utilizzo del Libro Firma Digitale in modalità mobile;
- il rilascio di un cruscotto di monitoraggio che permette sia al singolo utente che al responsabile dell'ufficio di tenere sotto controllo, secondo 9 indicatori grafici, lo stato delle attività sul sistema documentale;
- l'estensione dell'utilizzo del sistema documentale ad altri servizi camerali. In particolare sono stati inclusi nel sistema: l'applicazione per la stampa in azienda dei certificati di origine, la gestione dei libri digitali, la nuova suite di contabilità camerale e le applicazioni in gestione a Ecocerved per le cinque tipologie di registri ambientali;
- la realizzazione del nuovo sistema di delibere e determine. Il progetto, che aveva come obiettivo di partenza l'aggiornamento tecnologico del servizio, ha successivamente esteso il proprio ambito all'introduzione di nuovi processi di redazione, all'efficientamento di quelli esistenti e alla completa integrazione con il sistema documentale e il libro firma digitale. Il sistema è stato utilizzato in sperimentazione da alcune Camere e sarà progressivamente rilasciato nel corso del 2019;
- sulla base delle richieste pervenute da alcune Camere, sono stati introdotti dei miglioramenti nelle funzionalità della rubrica interna gestita in autonomia da GEDOC. In particolare, sono stati aggiunti nuovi campi di ricerca e la verifica dei contatti già presenti in fase di inserimento;
- l'integrazione nel sistema della gestione del fascicolo del Processo Civile Telematico all'interno del sistema documentale.

Contact Center - Supporto Specialistico Registro Imprese

Il 2018 è stato caratterizzato dallo sviluppo di un approccio totalmente innovativo all'assistenza sul Registro Imprese, fondato su soluzioni digitali e su una veste grafica profondamente rinnovata. Il nuovo servizio online, denominato SARI ed accessibile dai siti delle Camere di Commercio, è in grado di supportare gli utenti nella predisposizione e compilazione degli adempimenti di Registro Imprese, Rea ed Artigianato.

Il Servizio comprende una base di conoscenza, interrogabile attraverso un'interfaccia ad alta usabilità integrata con un motore di ricerca semantico, costituita da circa 1.500 schede adempimento che:

- descrivono integralmente i passi di compilazione delle pratiche;

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

- sono arricchite con approfondimenti normativi;
- consentono l'interazione con le altre banche dati di Sistema: Ateco ed Impresa in un giorno;
- comprendono i contenuti del Vademecum nazionale.

La base di conoscenza del servizio è stata realizzata nel corso di questi mesi dalla redazione InfoCamere grazie ad un confronto continuo ed una stretta collaborazione con le Camere della Lombardia e del Veneto che, nell'ambito di un tavolo di lavoro comune, hanno analizzato e validato i contenuti proposti dalla redazione.

Il servizio SARI risponde ad alcuni obiettivi generali:

- aumentare la soddisfazione degli utenti grazie al self-care ad alla disponibilità di un servizio gratuito, digitale e disponibile 24x7;
- ridurre i volumi di assistenza umana permettendo alle persone di focalizzarsi su richieste ad alto contenuto specialistico;
- migliorare la qualità delle pratiche inviate in Camera di Commercio abbattendo i sospesi.

Nel 2018 il servizio è stato attivato per le Camere di Commercio Milano Monza Brianza Lodi, Bergamo, Padova, Venezia Rovigo, Vicenza, Verona e Reggio Calabria.

Certificati d'origine

Nel processo di evoluzione in senso digitale dei certificati d'origine, il 2018 è stato dedicato alla realizzazione e alla diffusione del servizio che consente la "stampa in azienda" dei certificati su moduli ritirati preventivamente presso le Camere di Commercio. Questa nuova modalità di emissione si affianca al servizio tradizionale che prevede, a seguito della richiesta effettuata per via telematica, il ritiro del singolo certificato presso lo sportello camerale. Nel corso dell'anno la soluzione "stampa in azienda" è stata utilizzata da 11 Camere e andrà a regime nel corso del 2019.

Consolidato questo risultato, nel 2019 verrà avviata un'attività progettuale finalizzata alla realizzazione di un archivio nazionale dei certificati d'origine secondo le linee definite da un'iniziativa di sistema promossa da Unioncamere.

Contabilità camerale

Come previsto nel Piano Attività, è stata condotta una fase pilota sulla nuova suite di contabilità camerale. L'avvio dell'utilizzo della nuova piattaforma ha riguardato 9 Camere e 2 aziende speciali e ha consentito l'individuazione ed esecuzione di attività di consolidamento e miglioramento della soluzione sulla base delle indicazioni provenienti dagli Enti pilota. Tali attività si sono affiancate alle ulteriori implementazioni funzionali che erano già state pianificate e che proseguiranno per consentire la chiusura del bilancio nei tempi previsti.

A partire dal mese di novembre sono state attivati sulla contabilità ulteriori 15 Enti (11 Camere di Commercio, 2 aziende speciali e 2 Unioni regionali) che saranno operativi sulla piattaforma nel corso del 2019.

Desktop camerale e piattaforma di *collaboration*

L'iniziativa progettuale IC Desktop ha l'obiettivo di supportare l'efficienza nel lavoro quotidiano degli operatori camerali attraverso l'integrazione tra i servizi messi a disposizione delle Camere e il miglioramento dell'esperienza utente. Il 2018 ha visto la realizzazione di un prototipo navigabile della soluzione in base al quale sono state avviate le attività di sviluppo che nel corso del 2019 daranno luogo ad una prima versione del nuovo ambiente di lavoro.

Elemento infrastrutturale essenziale del nuovo Desktop è la piattaforma Google Business Suite che rappresenta lo stato dell'arte nell'ambito degli strumenti di *collaboration*. Nel corso del 2018 la piattaforma è stata oggetto di un'intensa attività di diffusione: alle 7 Camere migrate nel 2017, si sono

Bilancio di Esercizio 2018

aggiunte 34 nuove Camere che hanno effettuato la sostituzione delle utenze della precedente piattaforma Zimbra con la nuova soluzione Google fornita da InfoCamere.

Automazione dei processi camerali

Nel corso del secondo semestre InfoCamere ha avviato un'iniziativa progettuale che si propone di individuare dei modelli procedurali standardizzabili sulla base dei quali realizzare un sistema informatico che possa digitalizzare e quanto più possibile automatizzare le attività legate all'esecuzione di alcuni processi interni della Camera, con particolare riferimento a quelli relativi all'area amministrativo-contabile.

Attraverso uno strumento di Business Project Management (BPM) si intende mettere a disposizione dell'operatore camerale un unico punto sul quale svolgere le attività amministrative di propria competenza, accedendo in modo integrato alle diverse applicazioni verticali necessarie (ad esempio contabilità, protocollo, gestione documentale ecc.).

E' stato realizzato un prototipo della soluzione basato sui processi di gestione delle determine e dei contratti d'acquisto e che utilizza un'interfaccia utente unica per le diverse fasi del flusso operativo.

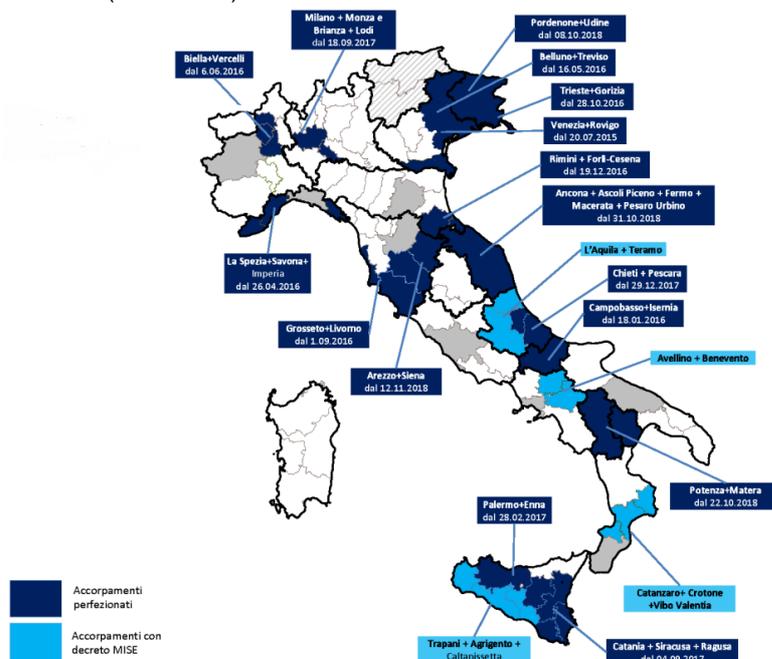
Il prototipo realizzato rappresenta il punto di partenza per lo sviluppo, previsto dal Piano Attività 2019, di soluzioni incentrate sui processi di contabilità.

Supporto agli accorpamenti

Sul tema della riforma camerale nel corso dell'anno sono intervenuti molti cambiamenti che hanno modificato la pianificazione inizialmente prevista. Pertanto la gran parte degli accorpamenti ha registrato uno slittamento dal secondo trimestre 2018 alla prima parte del 2019.

Nel 2018 sono stati effettuati quattro accorpamenti:

- Pordenone - Udine (08/10/2018);
- Basilicata (22/10/2018);
- Marche (31/10/2018);
- Arezzo-Siena (12/11/2018).



Da un punto di vista gestionale, InfoCamere ha consolidato un approccio metodologico standard che è derivato dalle esperienze condivise nei precedenti accorpamenti. Inoltre, sono state predisposte le soluzioni procedurali e tecniche per la governance di un numero elevato di accorpamenti che si dovrebbero concentrare in un periodo limitato di tempo nel corso del 2019.

Iniziative in coordinamento e sinergia con Unioncamere nazionale

Progetti finanziati dalla Commissione Europea

Il progetto **eIGOR - eInvoicing Go Regional**, realizzato da InfoCamere nell'ambito di un'iniziativa coordinata da AGID ed Unioncamere, ha concluso tutte le attività previste. Durante il primo trimestre 2018 infatti, sono state realizzate le attività necessarie a consentire alle imprese di utilizzare le stesse modalità di compilazione previste per la PA italiana anche quando il destinatario è un soggetto pubblico dell'Unione Europea. Nel mese di aprile è stata effettuata la *dissemination*: in collaborazione con Unioncamere sono state effettuate attività di comunicazione e diffusione dell'iniziativa, incontri con PMI ed associazioni di categoria (a livello nazionale e nelle CCIAA di BZ, PG, TO e BA).

Nei primi mesi del 2018 anche il progetto **BRIS - Business Registers Interconnection System** ha concluso le attività riguardanti lo scambio di notifiche transfrontaliere con i Registri degli altri paesi europei. In particolare è stata rilasciata l'applicazione BRIS in uso alle Camere di Commercio che permette l'invio e la ricezione delle notifiche relative alle fusioni transfrontaliere e alle notizie relative a succursali di sedi legali in nazioni diverse dall'Italia. Il rilascio dell'applicazione è stato preceduto da alcune sessioni formative dedicate alle Camere.

Nell'ambito del progetto **ESPD - European Single Procurement Document** (documento di gara unico europeo), sono state consolidate e diffuse da parte di ANAC le linee guida e il data model per l'ESPD italiano. A fronte di questo documento, InfoCamere ha avviato le attività necessarie alla realizzazione di un servizio, accessibile dal portale "Impresa in un giorno", che fornisca supporto all'operatore economico per la compilazione del proprio ESPD, con caricamento automatico delle anagrafiche dal Registro Imprese. Il Documento di Gara Unico Europeo (ESPD) potrà infine essere completato sulla piattaforma messa a disposizione da Consip. Il quadro normativo attuale non prevede ancora l'obbligo del documento in formato strutturato (XML), come da comunicazione AGID del 23 ottobre 2018; tale obbligo scatterà a seguito dell'aggiornamento della Circolare n. 3 del 18 luglio 2016 da parte del Ministero per le Infrastrutture e i Trasporti.

Sul progetto **TOOP - Horizon 2020** ("The One and Only Principle"), InfoCamere ha predisposto il collegamento tra il Registro Imprese e l'infrastruttura realizzata dal progetto (TOOP Federation) per consentire, a fronte di una richiesta di informazioni su un'impresa italiana da parte di una authority straniera, l'erogazione di un set prestabilito di dati relativo all'impresa di interesse. Nel primo trimestre del 2019 si svolgeranno i test concordati al fine di verificare la conformità al "Once Only Principle". La sperimentazione oggetto dell'iniziativa TOOP vuole confermare il caso d'uso in cui una impresa italiana potrà svolgere la propria attività anche all'estero (UE) senza dover presentare nuovamente le proprie informazioni già presenti nel Registro Imprese italiano.

L'iniziativa **EeISI - European e-Invoicing Standard in Italy** è stata avviata nel corso del 2018 ed è in primo luogo volta a promuovere l'adozione di soluzioni di fatturazione elettronica conformi alla norma europea da parte di enti pubblici e privati in Italia. Nell'ambito del progetto coordinato da Agid, InfoCamere partecipa come partner affiliato di Unioncamere e nell'ambito del progetto è impegnata specificamente nell'evoluzione del servizio di fatturazione elettronica del sistema camerale al fine di supportare pienamente lo standard europeo, le regole di trasformazione e controllo, l'aggancio al sistema di inoltro europeo Peppol e l'integrazione di un "access point" per abilitare la piattaforma IC all'inoltro via Peppol. Nell'ultimo quadrimestre 2018 sono state completate, in sinergia con i partner dell'iniziativa, le attività relative all'analisi e alla progettazione dell'adeguamento del servizio di

InfoCamere ScpA

fatturazione elettronica. Inoltre, sono iniziate le attività per l'accreditamento di InfoCamere come access point della rete Peppol.

Iniziative nell'ambito dei Piani Operativi Nazionali (PON)

Obiettivo del progetto **S.I.S.PR.IN.T. - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali**, in collaborazione con l'Agenzia per la coesione territoriale, è di rafforzare la capacità di risposta delle amministrazioni territoriali alla programmazione europea in tema di sviluppo della competitività del sistema economico-produttivo. Il principale risultato raggiunto è stato lo sviluppo del Cruscotto Informativo Sisprint che mette a disposizione strumenti per l'esplorazione e il monitoraggio dei fenomeni economici. Attraverso l'utilizzo del patrimonio informativo del Registro Imprese, integrato con fonti statistiche ed altre informazioni a disposizione dell'Agenzia per la coesione territoriale, il cruscotto fornisce una vista dei dati con un elevato grado di dettaglio territoriale. Il servizio è stato reso disponibile a luglio e nei mesi successivi è stato oggetto di azioni di miglioramento: sono stati predisposti nuovi report su Consorzi, Contratti di rete, Startup e PMI innovative e il sistema è stato adeguato per recepire gli aggiornamenti riguardanti l'organizzazione territoriale di Province e Comuni.

Il progetto **Excelsior**, promosso da Unioncamere e finanziato dall'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro (ANPAL), ha la finalità di ricostruire a cadenza mensile la domanda di lavoro e i fabbisogni professionali e formativi espressi dalle imprese, fornendo indicazioni utili per supportare le politiche del lavoro. La partecipazione di InfoCamere al progetto è legata alla fornitura del servizio di raccolta, gestito attraverso una piattaforma web dedicata, dei dati forniti dalle imprese campionate appartenenti al campo di osservazione di Excelsior. Nel corso del 2018 è stata completata la piattaforma con ulteriori funzioni individuate attraverso i feedback di utilizzo degli utenti e sono state concluse le attività di realizzazione del cruscotto per la navigazione dei dati e la consultazione puntuale delle imprese.

Le attività di sviluppo su **Ultranet**, progetto finalizzato ad informare le imprese sulle opportunità offerte dalla banda larga, sono state realizzate nel corso del primo semestre, mettendo a disposizione le funzioni relative al caricamento ed aggiornamento della base dati utilizzata dal progetto e alla generazione di report a livello comunale, contenenti indicatori di dettaglio e di sintesi sullo stato del tessuto imprenditoriale all'interno dello specifico Comune. Il sistema è disponibile all'indirizzo ultranet.infocamere.it ed è accessibile all'utenza abilitata previa autenticazione. Nel secondo semestre è stato attivato un successivo incarico relativo all'arricchimento della base dati e all'evoluzione delle funzionalità di reportistica.

Il valore informativo dei Registri al servizio di Imprese e Pubblica Amministrazione

Valorizzazione del Registro Imprese e delle altre banche dati camerali

Internazionalizzazione del Registro Imprese

Nel 2018 è stata avviata un'iniziativa mirata alla promozione dell'accesso al Registro Imprese italiano nei paesi esteri, partendo dall'idea che anche nel contesto europeo ed extra-europeo vi sia una potenziale richiesta di strumenti di esplorazione del mercato italiano che assicurino, come il Registro Imprese, elevati standard di qualità e completezza dei dati.

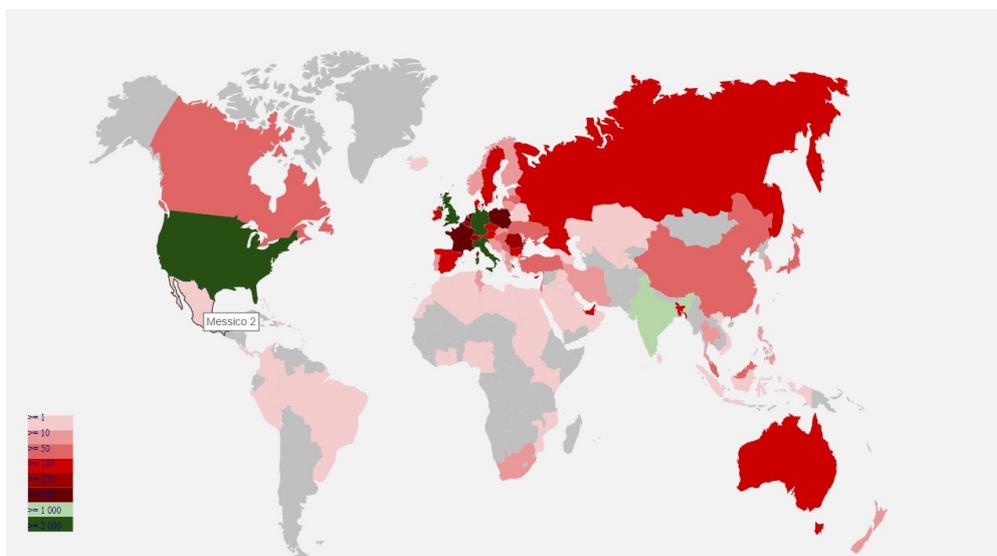
A conferma di questi assunti di partenza, l'avvio di alcune campagne di promozione verso alcuni paesi (in particolare Gran Bretagna, Germania, Stati Uniti, Francia e Svizzera, ma anche altri paesi europei) realizzate mediante lo strumento Google Adwords hanno dato ottimi riscontri. E' stata registrata infatti

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

una crescita delle richieste di documenti del Registro in inglese: le richieste di documenti da parte di utenti occasionali non registrati ha evidenziato un incremento pari al 27%, suddivise in +8% provenienti dall'Italia e, significativamente, +30% provenienti dall'estero.

Ad ulteriore potenziamento della diffusione verso l'estero, è stata portata avanti l'attività di progettazione e sviluppo del nuovo portale per la promozione internazionale del Registro imprese, attività che verrà ultimata nel corso del 2019. La realizzazione del nuovo portale ha preso le mosse da uno studio eseguito da una società esterna e ha l'obiettivo di proporre una modalità di fruizione ad alto impatto grafico e con un'elevata usabilità in modo da rispondere in modo efficace alle esigenze ed abitudini di navigazione di un'utenza molto variegata.



Richieste di Visure in inglese da parte di paesi esteri al 31.12.2018

Iniziative finalizzate ad aumentare la base degli utenti diretti e degli operatori dell'informazione

Il 2018 ha visto la prosecuzione delle iniziative volte ad ampliare e fidelizzare la base dei fruitori del Registro Imprese, sia come utenti diretti che come operatori dell'informazione.

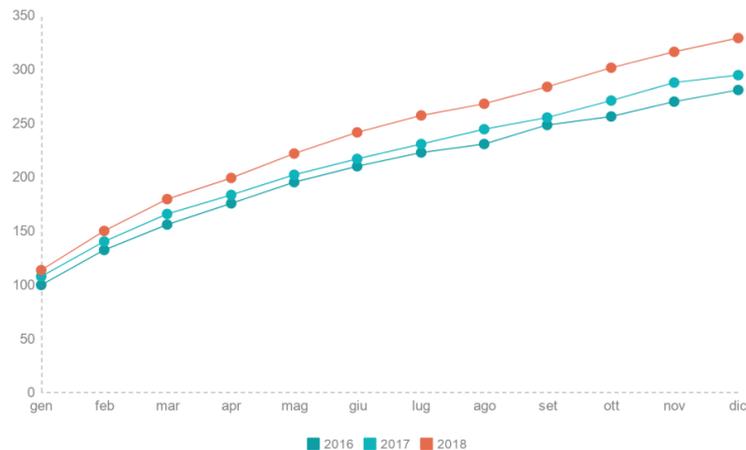
Utenti diretti delle banche dati camerali

Nel corso dell'anno è stato registrato un costante incremento del numero degli utenti delle banche dati camerali: nel 2018 gli utenti che hanno effettuato almeno un consumo nell'ambito delle interfacce di erogazione messe a disposizione da InfoCamere sono stati 328.455 con una crescita dell'11,5% rispetto al 2017 e del 17,4% sul 2016.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Utenze Telemaco con almeno un'operazione effettuata (migliaia)



Anche per quanto riguarda i consumi interni, la promozione realizzata attraverso lo strumento Google Adwords si è dimostrata efficace, supportando la diffusione della conoscenza dei dati del Registro e favorendo la registrazione di nuovi utenti e i consumi da parte di utenti occasionali. Altro elemento di impulso all'incremento degli utenti del Registro Imprese è stato rappresentato dalla crescente visibilità acquisita dalla nuova versione del sito *registroimprese.it*: l'impostazione radicalmente rinnovata nella struttura e nelle informazioni esposte, si è dimostrata in grado di intercettare in modo efficace l'interesse degli utenti verso i contenuti del Registro Imprese e i servizi di fruizione del dato offerti dalle Camere di Commercio.

Operatori dell'informazione

Una crescita rilevante ha caratterizzato anche il settore degli operatori dell'informazione: a seguito dell'ingresso di 25 nuove Società è stata raggiunta nel corso del 2018 la quota complessiva di **119 operatori** che hanno aderito al contratto di accesso alle banche dati.

L'incremento registrato a partire dal 2016, anno di entrata in vigore del nuovo contratto di accesso alle banche dati camerali, è stata determinato da due fattori principali: l'abbattimento delle barriere non indispensabili all'accesso ai dati e l'allargamento della fruizione delle informazioni a settori economici diversi da quello tradizionale di rivendita del dato.

I nuovi settori di appartenenza degli operatori sono rappresentati dai servizi professionali, il recupero crediti e le società di sviluppo software ed ultimamente sono state acquisite società provenienti da settori di mercato del tutto innovativi: benessere e fitness, oil & gas, istituti di credito, selezione del personale e formazione.

Registro protesti

Si è concluso nel 2018 il progetto pluriennale che ha visto impegnata InfoCamere nell'introduzione di nuovi strumenti e processi per la gestione delle pratiche di deposito degli elenchi protesti. L'iniziativa è stata condotta congiuntamente ad Unioncamere ed ha visto una stretta collaborazione con Ministero dello Sviluppo Economico, Banca d'Italia e Consiglio del Notariato.

In particolare, il 2018 è stato caratterizzato dalla gestione dei contenuti del nuovo D.M. 14 novembre 2018 che ha introdotto misure per il miglioramento della qualità e della completezza dei dati del Registro Protesti. E' stato garantito un pronto ed efficace adeguamento alle esigenze di

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

semplificazione in senso digitale delle modalità di presentazione delle pratiche del Registro Protesti da parte degli Ufficiali Levatori (notai, ufficiali giudiziari, segretari comunali, ecc.).

Il nuovo servizio Telemaco - Invio Protesti è online a partire dal 3 dicembre ed è caratterizzato da alcune novità principali:

- una semplificazione dell'attività per gli Ufficiali Levatori ai quali è consentita la compilazione e la firma in modalità telematica della pratica secondo lo standard XML;
- la disponibilità per gli sviluppatori di software di terze parti di nuovi servizi per l'invio della pratica telematica alla Camera in completa autonomia;
- l'integrazione nel servizio di ulteriori controlli automatici in fase di ricezione della pratica per garantire maggiore qualità e completezza dei dati nel Registro Protesti;
- il layout degli output del Registro è stato migliorato per rendere i prospetti più fruibili e sintetici.

Titolare effettivo

Contrariamente a quanto previsto, i tempi per il completamento del quadro normativo in materia di titolare effettivo si sono notevolmente allungati e pertanto il 2018 non ha visto l'esecuzione di attività operative su questa materia.

La novità maggiore è stata rappresentata dall'entrata in vigore della Direttiva (UE) 2018/843 (c.d. V Direttiva AML) che dovrà essere recepita nel nostro ordinamento. La Direttiva dispone l'istituzione del registro con accesso al pubblico dei titolari effettivi di società di capitali e di persone giuridiche private entro gennaio 2020 e l'istituzione del registro dei titolari effettivi di trust entro marzo 2020.

L'attività derivante dalla nuova Direttiva UE verrà gestita nell'ambito di un'iniziativa progettuale prevista nel Piano Attività 2019.

LEI – Legal Entity Identifier

Conformemente al Piano Attività è stata condotta un'attività progettuale finalizzata alla semplificazione del processo di erogazione del servizio LEI e allo sviluppo di nuove funzionalità volte in particolare a migliorare la compliance alle regole internazionali.

Il progetto renderà disponibile un sito completamente rinnovato, la revisione dei flussi di back-office, della gestione amministrativa e delle comunicazioni alla GLEIF, l'organismo che sovrintende al processo internazionale del LEI. L'attività di sviluppo è completata nel 2018, mentre si è ritenuto opportuno rinviare il rilascio delle nuove funzioni al secondo trimestre del 2019 in modo da non sovrapporsi con il picco di rinnovi dei codici LEI che caratterizza i primi mesi dell'anno.

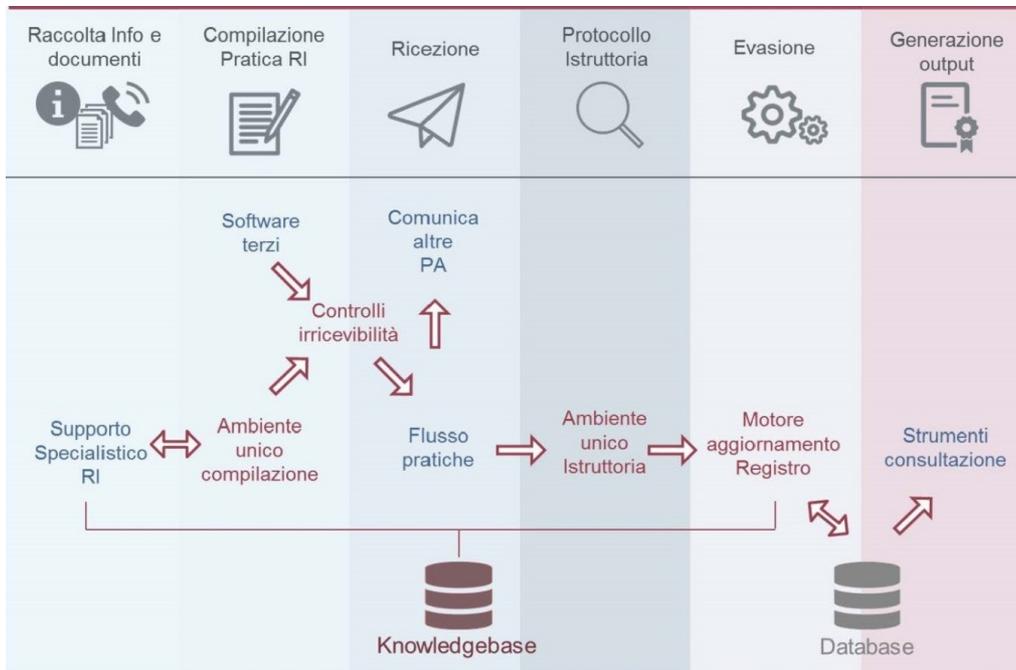
Si segnala inoltre che nel corso dell'anno è stata introdotta una riduzione dei costi per l'utenza con l'obiettivo di allineare il listino proposto da InfoCamere alla fascia media di costo degli altri operatori, mantenendo il rispetto delle regole di "cost recovery" previste dagli organismi internazionali.

Potenziamento e sviluppo dei servizi del Registro Imprese

Gestione dell'iter della pratica del Registro Imprese

Il programma "RI-venti" si propone di promuovere, armonizzare e coordinare un insieme di iniziative finalizzate alla revisione procedurale, applicativa e tecnologica del flusso delle pratiche telematiche. Il programma ha come oggetto tutte le fasi dell'iter del Registro, che parte dalla pratica e termina con la visura.

Bilancio di Esercizio 2018



Nel corso del 2018, in primo luogo, è stata eseguita un'approfondita fase di analisi dell'iter di gestione delle pratiche che è stata condotta secondo tre principali filoni d'indagine:

- l'analisi delle evidenze numeriche e quantitative sul processo (numero e tipo utenti, tipologie di pratiche, tempistiche delle diverse fasi dell'iter, ecc.);
- l'analisi delle best practice in tema di comunicazioni telematiche da parte di Pubbliche Amministrazioni italiane o Business Register europei;
- l'ascolto delle esigenze di utenti, Camere e altre Amministrazioni.

Questi approfondimenti hanno fatto emergere un insieme di elementi di miglioramento, linee guida e best practice che hanno portato il team di programma ad identificare una "vision" complessiva del nuovo processo, che sarà caratterizzato da alcuni elementi fondanti:

- un unico ambiente all'interno del quale la compilazione delle pratiche ComUnica e Bilanci sia fortemente orientata all'adempimento, semplificata ove possibile, collegata agli strumenti di assistenza e dotata di controlli bloccanti prima dell'invio;
- controlli approfonditi a monte della fase di istruttoria, che garantiscano una maggiore qualità delle pratiche ricevute dalle Camere con conseguente riduzione dei tempi di evasione;
- un unico ambiente per l'istruttoria della pratica, che metta a disposizione controlli automatici, la possibilità di effettuare correzioni e strumenti semiautomatici di evasione una volta perfezionata la pratica; lo stesso ambiente sarà disponibile per le iscrizioni d'ufficio, con l'aggiunta di modalità di gestione automatica delle operazioni ove possibile.

I risultati della fase di analisi e le proposte sulle linee di intervento sono stati oggetto, nel corso del primo semestre, di una serie di incontri che sono stati condotti con più di 20 Camere. Successivamente, sono stati avviati due tavoli di lavoro con l'obiettivo di definire strategie, soluzioni e priorità rispettivamente sugli ambiti di front-office (raccolta info e documenti, compilazione pratica e invio ComUnica) e su quelli di back office (protocollo ed istruttoria, evasione pratiche).

I risultati dei due tavoli di lavoro definiranno le direttrici di intervento per il 2019 così come previsto dal Piano Attività.

InfoCamere ScpA

Ateco.infocamere.it

Una nuova versione del portale ateco.infocamere.it è stata rilasciata agli inizi del mese di dicembre. Il portale è stato profondamente rinnovato con la finalità di facilitare ad imprese e addetti ai lavori la consultazione delle normative di riferimento necessarie agli adempimenti richiesti per una determinata attività. Il portale è molto utilizzato da professionisti, imprese e Camere di Commercio che nel 2018 hanno condotto oltre 2 milioni di ricerche e risponde a quanto disposto dallo Statuto delle imprese (L. 11 novembre 2011, n.180, Norme per la tutela della libertà di impresa) che incarica le Camere di Commercio della pubblicazione e dell'aggiornamento delle norme e dei requisiti per l'esercizio dell'attività imprenditoriale.

La realizzazione del nuovo sito è stata curata da InfoCamere mentre i contenuti sono stati raccolti, catalogati e strutturati da un gruppo di lavoro intercamerale che opera sul tema già da alcuni anni.

Le principali novità sono:

- arricchimento della base dati;
- miglioramento dell'integrazione con il SUAP per consentire una più agevole consultazione degli adempimenti;
- ottimizzazione delle funzionalità di ricerca;
- adeguamento, grafico e funzionale, secondo gli standard AGID, in particolare il sito è consultabile in modo più agevole dai dispositivi mobili;
- miglioramento della user experience attraverso una riduzione del numero di click necessari per accedere alle informazioni.

Systemi di protocollazione e conservazione sostitutiva

L'iniziativa di allineamento dei sistemi di protocollazione e conservazione sostitutiva del Registro Imprese alle evoluzioni previste dalla normativa CAD ha prodotto due risultati principali:

- è stata completata la migrazione del sistema di conservazione al nuovo sistema "Forever";
- è stato portato a termine uno studio finalizzato a valutare la compliance alle normative del sistema in uso al fine di valutare gli adeguamenti necessari.

I risultati dello studio sono stati condivisi con alcune Camere che hanno espresso in primo luogo la necessità di gestire in un unico ambiente integrato sia le pratiche del Registro Imprese sia le comunicazioni che arrivano al Registro tramite il sistema documentale. L'attività è stata quindi inserita per competenza all'interno del programma RI20 all'interno del filone di attività che riguarda l'evoluzione degli strumenti di istruttoria.

Output e consultazione dei Registri

Dopo la realizzazione del nuovo Telemaco nel 2017, sono state condotte alcune iniziative finalizzate all'introduzione di miglioramenti degli output e all'evoluzione di alcune funzionalità. A tal proposito si segnalano le attività di ottimizzazione delle funzioni di estrazione di elenchi di imprese, il miglioramento di alcune funzionalità di ricerca in Telemaco in base ai feedback raccolti dagli utenti e l'introduzione di alcuni controlli sul download delle informazioni.

Attraverso un gruppo intercamerale di lavoro appositamente costituito sono state avviati alcuni interventi finalizzati al miglioramento della visualizzazione di alcuni dati in visura. In particolare, negli ultimi mesi dell'anno sono state realizzate alcune modifiche che hanno riguardato in particolare:

- l'introduzione di alcune note a scomparsa che chiariscono il contenuto di dati (codice LEI, codice ATECO, codice NACE, partecipazioni, data dell'elenco soci delle SPA.etc.);
- il perfezionamento e la razionalizzazione di diciture e label informative già presenti in visura;
- l'aggiunta in copertina dell'informazione in merito allo stato attività per le imprese con procedure in corso;

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

- l'aggiunta di informazioni nel grafico ad anello dei soci (valore nominale della quota e capitale sociale).

Inoltre è stata analizzata una proposta di miglioramento relativa all'esposizione dei dati del rappresentante d'impresa in copertina e dei dati dei soggetti coinvolti nelle procedure concorsuali nel blocco degli amministratori. A seguito dell'approvazione nella "Task Force" di gennaio, si stima che i rilasci di tali modifiche avranno luogo nel primo trimestre 2019.

Un'approfondita analisi è stata condotta in merito alle prospettive di realizzazione di una "app Telemaco" per l'accesso in mobilità degli utenti registrati. Attualmente Telemaco e il portale *registroimprese.it* sono pienamente fruibili via web anche su dispositivi mobili, consentendo ad imprese, professionisti e cittadini di acquistare agevolmente documenti ufficiali "on the go". Seppure l'accesso a Telemaco ad oggi avviene in misura largamente predominante da desktop, l'accesso da tablet ha fatto registrare negli ultimi due anni un buon tasso di crescita (+75% nel 2018).

L'indagine è stata condotta attraverso l'utilizzo di due diverse tipologie di dati:

- dati raccolti tramite il tracciamento dei comportamenti online degli utenti di Telemaco, utilizzando le funzionalità di Google Analytics;
- risposte fornite dagli utenti coinvolti nella rilevazione telefonica annuale di Customer Satisfaction effettuata da una società esterna specializzata.

In estrema sintesi lo studio ha evidenziato che l'ulteriore sviluppo dell'accesso a Telemaco da dispositivi mobili presenta indubbiamente delle potenzialità di incremento della diffusione delle banche dati camerali. In particolare, le prospettive migliori afferiscono agli utenti che utilizzano Telemaco per la gestione delle pratiche rispetto a coloro che accedono ai servizi di consultazione.

L'insieme dei dati raccolti e lo svolgimento di ulteriori indagini su utenti non registrati daranno luogo ad un'approfondita analisi in base alla quale elaborare una soluzione prototipale da porre successivamente al vaglio degli utenti tramite appositi test di usabilità e gradimento.

Certificati elettronici del Registro Imprese

In tema di certificato elettronico del Registro Imprese è stato condotto uno studio, anche supportato da una consulenza normativa, che ha confermato la possibilità di "affiancare" al formato cartaceo quello elettronico con:

- l'eliminazione della carta filigranata e delle contromarche,
- l'introduzione di una istanza telematica per la richiesta (con pagamento di bollo),
- l'utilizzo di un bollo forfettario già previsto per i documenti elettronici,
- l'opportunità di inserire un QRCode (come per la visura) per verificarne l'autenticità e recuperarne il contenuto nei 6 mesi di validità.

Su altri temi è viceversa emersa la necessità di ulteriori approfondimenti e confronti, anche con il Ministero dello Sviluppo Economico e l'Agenzia delle Entrate, da effettuarsi nel corso del 2019. In particolare l'approfondimento dovrà essere condotto su:

- esenzione bolli che, in caso di certificato elettronico erogato da terminale remoto o in modalità telematica (con l'importo dei diritti di segreteria inferiore a quello della visura), introdurrebbe il rischio di una maggiore richiesta di certificati elettronici in sostituzione della visura;
- doppio bollo, sia per istanza che per certificato;
- univocità di utilizzo del documento.

Startup digitali

Con l'obiettivo di incrementare ulteriormente la visibilità sul fenomeno delle startup, nei primi mesi dell'anno è stata rivista la reportistica periodica con una versione completamente rinnovata del "Cruscotto startup" pubblicato da MISE, Unioncamere ed InfoCamere. Con la stessa finalità, nel corso del quarto trimestre è stata messa a disposizione in via sperimentale una modalità di accesso massivo

Bilancio di Esercizio 2018

alle informazioni inserite all'interno delle "vetrine" delle startup presenti sul portale startup.registroimprese.it.

Inoltre, per rispondere alle necessità di ciascuna Camera di verificare dinamicamente lo stato delle startup in merito ai requisiti necessari per essere iscritti alla sezione speciale, è stata resa possibile l'acquisizione di una serie di elenchi di startup sul cruscotto qualità di tutte le Camere.

Miglioramento della qualità del patrimonio informativo

Il Registro delle Imprese come "hub informativo" e il Fascicolo d'impresa

Le attività finalizzate all'acquisizione da altre Amministrazioni di ulteriori dati all'interno del Registro Imprese sono proseguite nel corso dell'anno anche se alla data non hanno portato alla disponibilità di nuove informazioni.

L'auspicio per il 2019 è di proseguire in modo proficuo i contatti avviati, in particolare con il Ministero delle Politiche Agricole e con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) per quanto riguarda i dati relativi alle imprese che svolgono attività agricola e che sono contenute all'interno del fascicolo agricolo.

Fascicolo d'impresa

Le attività sul Fascicolo d'Impresa sono state condotte in coerenza con l'obiettivo strategico, condiviso con Unioncamere, che prevede un continuo arricchimento del contenuto informativo del fascicolo e un miglioramento della qualità nell'erogazione dei documenti. Il Fascicolo rappresenta un asset informativo tra i più significativi gestiti dal sistema camerale ed è oggi disponibile per circa un milione di imprese.

Tutte le tre linee di intervento previste nel Piano Attività sono state portate avanti nel corso del 2018 ed i risultati sono in linea con quanto previsto:

- è stato rinnovato e migliorato il servizio di consultazione online del Fascicolo utilizzato dalle Pubbliche Amministrazioni sia per quanto riguarda il sito VerifichePA sia per il portale impresainungiorno, migliorandone usabilità e navigabilità.
- è stato predisposto un flusso procedurale e sono state avviate collaborazioni con alcune Amministrazioni Locali per la gestione della comunicazione delle pratiche provenienti dai SUAP c.d. "autonomi", cioè gli sportelli che non rientrano nel perimetro della soluzione camerale;
- è stata realizzata una funzionalità che consente l'aggiornamento dei documenti modificati durante la fase di istruttoria. Il nuovo flusso diventerà pienamente operativo successivamente alla disponibilità delle funzioni del SUAP per consentire l'invio di tali aggiornamenti.

Qualità dei dati

Un gruppo intercamerale dedicato agli ambiti della qualità dei dati è stato costituito su impulso di Unioncamere nel primo trimestre dell'anno con lo scopo di definire linee guida e priorità su questo tema, individuando gli strumenti che dovranno essere messi a disposizione delle Camere con la finalità di migliorare il contenuto informativo del Registro.

Nell'ambito delle attività del gruppo, particolare rilievo è stato dato alle evoluzioni del "Cruscotto Qualità", lo strumento che consente di segnalare a Camere e imprese la presenza di incongruenze nei dati. Nel corso degli anni gli ambiti di controllo del cruscotto si sono progressivamente ampliati con ricadute positive sulla qualità e pertanto anche nel 2018 sono state portate avanti iniziative che hanno dato luogo all'introduzione dei nuovi controlli di congruenza sulle startup e al rilascio di una funzione di gestione della cancellazione delle PEC inattive.

Oltre a questi rilasci, nel corso della fine dell'anno sono state analizzate altre funzionalità tra cui:

- la realizzazione di un cruscotto per la cancellazione d'ufficio delle imprese;

InfoCamere ScpA

- la gestione delle modifiche d'ufficio sui dati dei Comuni quando si accorpano.

Lo sviluppo di queste funzionalità è previsto nel Piano Attività 2019.

Studio sulle imprese "dormienti"

Come pianificato, sul tema delle imprese c.d. "dormienti" è stato realizzato uno studio volto ad individuare una serie di indicatori che possano evidenziare quelle aziende che, malgrado risultino ancora attive nel Registro Imprese, abbiano in realtà cessato la propria attività.

I risultati dello studio hanno dato luogo all'individuazione di una serie di possibili strumenti di indagine sul fenomeno e sono stati intanto condivisi con Unioncamere al fine di valutare azioni concrete che possano essere avviate su questo tema e che nel contempo non escano dal perimetro di intervento sul Registro definito dalla normativa vigente.

Rafforzamento del ruolo istituzionale verso la Pubblica Amministrazione centrale e locale

Iniziative per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione

Registro Nazionale degli Aiuti

Il Registro Nazionale degli Aiuti, realizzato da InfoCamere nel 2017, è stato oggetto di attività di manutenzione evolutiva per l'introduzione di una serie di miglioramenti alle funzionalità già presenti nel Registro e lo sviluppo di nuove funzionalità concordate con Invitalia.

Inoltre, grazie alla consolidata expertise nell'integrazione dei dati del Registro Imprese, InfoCamere ha avviato i primi contatti con alcune Amministrazioni per fornire supporto nella gestione degli adempimenti derivanti dalla normativa in materia di aiuti, tenendo conto delle specifiche esigenze di ciascun Ente.

Progetto in partnership con ANBSC

Il progetto Open Data Aziende Confiscate ha avviato le azioni propedeutiche alla realizzazione degli strumenti di analisi e supporto per l'Agenzia Nazionale dei Beni Sequestrati e Confiscati (ANBSC) e alla pubblicazione in formato Open delle informazioni inerenti le aziende in confisca definitiva. E' in corso di realizzazione una nuova piattaforma web che ospiterà entrambe le informazioni e sono stati definiti i servizi di business intelligence, i modelli di aggregazione, i filtri per agevolare la ricerca dei dati sulla base delle informazioni su aspetti societari, produzione, dimensione e di natura economica. Sono stati poi individuati gli indicatori sullo stato di salute dell'azienda riferito alle voci economiche presenti nel bilancio.

Inoltre è stato definito il prototipo statico e il layout della piattaforma, con regole di erogazione del dato, accesso ai servizi di notifica e richiesta del fascicolo storico d'impresa.

Deposito atti

Il servizio di deposito e consultazione realizzato da InfoCamere, ha gestito la pubblicazione di più di un milione di atti nel corso del 2018, per un totale di 6 milioni a partire dall'attuazione delle disposizioni in materia fiscale del 2016.

Il 2018 ha visto la realizzazione ed attivazione del servizio online a bassa automazione (deposito SMART) rivolto ai piccoli Enti. La soluzione consente il deposito e la pubblicazione degli atti a quegli Enti che dispongono di un numero contenuto di documenti da pubblicare e per i quali sarebbe troppo oneroso sviluppare un flusso telematico di documenti analogo a quello previsto per Agenzia delle Entrate.

Sul deposito SMART alla fine dell'anno sono attivi 62 Enti territoriali.

Bilancio di Esercizio 2018

Servizi di integrazione con il Registro Imprese per la Pubblica Amministrazione Locale

Nel corso del 2018, in continuità con il trend mostrato negli anni scorsi, le Pubbliche Amministrazioni hanno confermato di prediligere l'acquisizione di servizi evoluti di accesso alle banche dati camerali che permettono l'integrazione con i processi interni agli Enti.

Questo dato non emerge solo dai tavoli progettuali in corso con Invitalia e ANBSC, ma trova conferma anche nella Pubblica Amministrazione Locale. In particolare i Comuni, anche di piccole dimensioni o sotto forma di Unioni, hanno fatto registrare un maggiore interesse riguardo i servizi di accesso mediante *webservice* per l'interrogazione di Indice Nazionale degli Indirizzi di posta elettronica certificata (INI-PEC) e Registro Imprese al fine di notificare via PEC alle imprese e ai professionisti sia le violazioni del Codice della Strada (decreto del Ministero dell'Interno del 18 dicembre 2017) che avvisi e altri atti ai sensi dell'art. 7-quater, comma 6, del D.L. 193/2016.

Questo maggiore interesse ha generato circa 500 offerte e oltre 300 adesioni consentendo a queste Amministrazioni sia un risparmio delle spese postali che un maggiore efficientamento dell'attività di notifica.

La Camera di Commercio come interlocutore primario delle imprese per l'Agenda Digitale

Servizi a supporto dello sviluppo delle imprese e per la semplificazione

SUAP camerale

Nel corso del 2018 le attività in ambito SUAP sono state molteplici e hanno portato a un consuntivo annuale positivo. Come primo elemento, si evidenzia che la diffusione della soluzione SUAP "Impresa In Un Giorno", sia in termini di nuovi Comuni aderenti che in termini di efficientamento dell'utilizzo della piattaforma, ha portato a un incremento del 20% delle pratiche gestite rispetto allo scorso anno. Inoltre viene confermata la crescente adozione nei Comuni di grandi dimensioni comprovata dall'utilizzo di tale soluzione in 44 capoluoghi di provincia. Su tale tema si segnala che nel corso dell'anno si è lavorato in forte collaborazione con il Comune di Napoli e con il Comune di Torino con l'obiettivo di garantirne l'avvio operativo sulla piattaforma camerale nel primo semestre del 2019.

Nel corso dell'anno, infine, sono state portate avanti diverse attività di evoluzione funzionale allo scopo di garantire la compliance normativa e di rispondere alle sollecitazioni provenienti dal territorio. Un ambito fondamentale di intervento è quello legato all'interoperabilità tra sistemi che ha seguito sia tutte le novità nazionali in tema di modulistica unificata, definite dai Gruppi di Lavoro coordinati da Funzione Pubblica e AGID, sia tutte le specificità regionali e comunali (ove previste).

Altri ambiti di evoluzione funzionale riguardano la disponibilità di funzionalità specifiche per la gestione di procedimenti legati all'edilizia e la revisione e semplificazione di tutto l'iter sui pagamenti in conformità con quanto previsto dal servizio nazionale PagoPA.

Domicilio digitale

Il 2018 è stato centrale per la realizzazione di una nuova componente di "infrastruttura digitale" del Paese: il c.d. "indice nazionale dei domicilia digitali" delle persone fisiche e degli enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro delle Imprese, secondo le previsioni dell'articolo 6-quater del CAD e la cui realizzazione è affidata all'AGID che vi provvede avvalendosi "delle strutture informatiche delle Camere di Commercio già deputate alla gestione dell'elenco di cui all'articolo 6-bis".

InfoCamere ScpA

Nel corso dell'anno InfoCamere ha realizzato e reso disponibile in un ambiente riservato consultabile da AgID il portale *domiciliodigitale.infocamere.it* realizzato conformemente alla logica mobile first, accessibile via web e da dispositivi mobili. Come previsto dalla norma, il cittadino potrà dunque eleggere, modificare e cancellare il proprio domicilio digitale autenticandosi con SPID di livello 2 o CNS/CIE; il medesimo portale permette, inoltre, la ricerca e la consultazione puntuale di un domicilio digitale senza necessità di autenticazione. Rimangono, tuttavia, da definire da parte di AgID le linee guida volte a disciplinare le modalità di elezione e gestione del domicilio digitale, l'utilizzo da parte dei vari soggetti e l'estrazione dei domicili digitali dall'Indice. La convenzione tra AgID e InfoCamere, attraverso la quale si regolano i rapporti per la realizzazione e gestione dell'Indice stesso, è attualmente all'esame degli Enti.

Il cassetto digitale – impresa.italia.it

Congiuntamente al forte impegno per la diffusione del cassetto digitale dell'imprenditore, si è proceduto alle attività di progettazione e sviluppo finalizzate ad accogliere nuove sezioni informative all'interno di *impresa.italia.it*.

A partire dal mese di ottobre per le imprese con localizzazioni nel Comune di Milano sono disponibili all'interno del cassetto le informazioni relative alle denunce TARI dei propri immobili sul territorio comunale. L'integrazione, frutto di una proficua collaborazione tra InfoCamere ed il Comune, rappresenta il primo esempio di arricchimento del cassetto con dati provenienti da altri enti. Un altro passo avanti in tal senso sarà rappresentato dalla disponibilità, a partire dal 2019, delle informazioni sulle imposte di soggiorno versate dalle aziende operanti nel settore della ricettività per le strutture (alberghiere ed extra-alberghiere) presenti nel territorio comunale di Milano.

Dal 13 dicembre scorso è poi presente nel cassetto anche la nuova sezione dedicata alle fatture, in cui il legale rappresentante/titolare può verificare stato e documentazione delle fatture emesse dall'impresa nei confronti di Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati. E' prevista a breve la disponibilità anche delle fatture ricevute sul sito *fatturaelettronica.infocamere.it*.

Inoltre, al fine di agevolare la diffusione della conoscenza sul cassetto, è stata rilasciata un'area dimostrativa che permette (anche in assenza di una identità digitale) di simulare il comportamento del servizio.

Applicazione di strumenti per l'analisi evoluta del dato

Nel corso del 2018, coerentemente con quanto previsto nel Piano Attività, si è scelto di affrontare i temi legati alla analisi evoluta del dato indirizzandolo su tre principali direttrici di studio e sperimentazione delle quali qui vengono sinteticamente richiamati contenuti e risultati.

Ambito "applicazione di tecniche di machine learning": l'applicazione di questi strumenti è apparsa di particolare interesse a supporto di alcuni processi dell'area Registro Imprese; per questo motivo, anche con l'obiettivo di realizzare una esperienza operativa a supporto del programma di evoluzione RI20, si è scelto di verificare l'efficacia di tecniche di machine learning applicandole ad alcune tipologie di documenti testuali presenti nel Registro Imprese. In corso d'anno, quindi, è stato completato un prototipo per il riconoscimento automatico degli atti costitutivi con l'intento di sviluppare ulteriori estensioni che portino a riconoscere altre tipologie di documenti (procure, relazioni del curatore, documenti di identità, etc.); in termini di risultati si è riscontrato un indicatore di accuratezza particolarmente lusinghiero con una efficacia superiore al 90%.

Ambito "strumenti di visualizzazione evoluta": di interesse generale per l'adozione di nuove modalità di visualizzazione efficace delle informazioni, sono stati realizzati alcuni prototipi di dashboard su tematiche specifiche (ad es. quella sulle partecipate da soggetti esteri per alcune ambasciate, quella sulla movimentazione dei rifiuti per Ecocerved, quella sul cassetto digitale per

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

monitorare le adesioni, quella sul tema della digitalizzazione). E' stato realizzato, inoltre, un prototipo di consultazione ed interazione con le imprese su mappa anche con riferimento ai dati di bilancio. Infine, si è proceduto al rilascio di una nuova versione del prodotto Ri.Visual che permette una importante semplificazione nella interazione visuale con le imprese e le persone presenti nel Registro Imprese.

Di grande rilevanza, infine, l'**ambito "data lake"**, esperienza assolutamente nuova per InfoCamere, che ha affrontato una prima versione di soluzione che, integrando diverse fonti di dati (Registro Imprese, bilanci, addetti, SUAP, start-up, etc.), permetterà di testare nuove metodologie per analizzare tali dati in maniera più efficace ed efficiente.

Iniziative a sostegno dell'innovazione

Nel 2018 sono state consolidate le competenze che hanno consentito sperimentazioni significative nell'ambito dello studio ed approfondimento tecnologico per l'applicazione di sistemi conversazionali, una delle iniziative del percorso di innovazione di InfoCamere.

In questo contesto sono stati realizzati 3 PoC (Proof of Concept): un sistema in grado di sostenere un dialogo in linguaggio naturale relativo all'organigramma di InfoCamere, potenzialmente destinabile a favore di altre organizzazioni del sistema camerale; una applicazione di interfaccia conversazionale ad una delle basi di conoscenza più estese e complesse del dominio delle Camere di Commercio quale quella del servizio di Supporto Specialistico Registro Imprese (noto come "SARI"); infine un ulteriore sistema in grado di dialogare con l'utente per fornire un servizio di assistenza tecnico-operativa relativo agli Sportelli Unici delle Attività Produttive camerali di impresainungiorno.gov.it.

InfoCamere, nell'ambito del proprio programma di sviluppo di competenza sulle tecnologie blockchain e DLT, ha completato con successo un primo ambito di collaborazione con un network qualificato che ha portato alla sperimentazione, applicata ad uno use case relativo alle relazioni di filiera produttiva (B2B), la gestione decentralizzata dell'identità di persone fisiche e giuridiche collegate ai centri di trust ("trust anchor"), rappresentati da soggetti quali Identity Provider certificati, Business Register nazionali, istituti finanziari.

Innovazione ed Efficienza Tecnologica

Green IT: InfoCamere e l'ambiente

A partire dalla fine del 2017 InfoCamere, a testimonianza concreta della sensibilità e dell'attenzione ad un modello di gestione improntato alla sostenibilità ambientale, ha avviato un percorso di certificazione che ha portato al conseguimento a dicembre 2017 della Certificazione Ambientale secondo la norma ISO 14001/2015.

In continuità con questi risultati nel mese di gennaio 2019 è stata ottenuta anche la certificazione EMAS (Eco-Management and Audit Scheme - Regolamento CE 1221/2009), attestazione riconosciuta a livello europeo.

Razionalizzazione ed innovazione del Data Center

Aggiornamento software

Alla fine del 2018 si è registrato un risultato particolarmente positivo in merito alle attività di aggiornamento del software utilizzato negli ambienti MySQL, SQLServer e SolR. In particolare è stato

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

migrato il 75% delle installazioni presenti, assicurando di conseguenza maggiori garanzie in termini di supporto e sicurezza.

Come pianificato il S.O. Microsoft Windows Server 2016 è stato certificato per l'utilizzo all'interno di InfoCamere ed è stato portato in produzione. Parallelamente, l'utilizzo di Hyper-V per i sistemi Microsoft si è esteso a tutti gli ambienti.

Sono state portate avanti le attività di evoluzione dello strumento "Virtual Desktop" (VDI), in particolare per ciò che riguarda l'introduzione del sistema Windows 10: la migrazione ha riguardato gli utenti interni InfoCamere non sviluppatori e si è estesa anche all'utenza camerale. In particolare cinque Camere di Commercio sono operative con questa configurazione che grazie a strumenti centralizzati ad alta standardizzazione è in grado di fornire un servizio più efficiente e facile da gestire.

E' inoltre iniziata la progettazione della migrazione dei clienti VDI dotati di Windows 7 nell'ottica di far confluire anche loro nel nuovo modello di gestione centralizzato.

Adozione di nuove tecnologie per lo storage

Nel corso dell'anno non è stato possibile concludere l'approvvigionamento dei dispositivi storage primari a causa di un ricorso presentato sull'esito della procedura GE1803. Il ricorso è arrivato a sentenza nei primi mesi del 2019 con esito favorevole alla nostra società, ma la procedura giudiziaria non si è conclusa in quanto contro tale sentenza è stato proposto appello; sono in corso le azioni per mitigare l'impatto negativo indotto dal ritardo.

Le attività di migrazione dei dati da Centera ad ECS procedono secondo pianificazione. Nel corso dell'ultimo trimestre sono stati movimentati i dati dei sistemi di gestione documentale e di conservazione più altre applicazioni minori, per un totale di circa 364 milioni di documenti. Sono state avviate le attività di migrazione degli altri servizi per i quali sarà necessario movimentare altri 356 milioni di documenti. Il completamento di questa seconda fase di migrazione è previsto per il primo semestre del 2019.

Sempre più "Open Source"

In continuità con un indirizzo consolidato, sono state portate avanti diverse iniziative volte a verificare la possibilità di ampliare e/o consolidare l'utilizzo di prodotti open source in InfoCamere.

L'implementazione dell'ambiente di produzione per la distribuzione del software basato su soluzione Open Source Rundeck è stata completata. La nuova implementazione, non solo riduce l'impegno economico basato su soluzione BMC, ma abbassa sensibilmente i tempi di accettazione e distribuzione del software con punte del 40% in ambiente di test. Un altro vantaggio di questa soluzione è rappresentato dall'elevata integrazione con i futuri ambienti di sviluppo DevOps di prossima adozione che porteranno un'ulteriore ottimizzazione dei costi interni grazie all'automazione di alcune operazioni.

Come pianificato, sono state condotte alcune analisi volte a verificare la possibilità di adozione di tecnologie alternative a quelle attualmente in uso. Tali analisi hanno coinvolto diversi "software di ambiente" quali Tuxedo, Linguaggio R, BPM, Liferay EE, AdLib. Si segnala in particolare la scelta effettuata nell'ambito del programma RI20 di continuare ad utilizzare il prodotto Tuxedo e di conseguenza è stata avviata la migrazione alla nuova versione. E' stato inoltre acquisito il BPM fornito da IBM, mentre è stata concordata una fase di studio sulla parte Liferay EE da eseguire nel 2019 con la collaborazione delle aree applicative interessate e avvalendosi di una consulenza esterna.

Le attività di adeguamento e rinnovamento delle infrastrutture deputate alla rilevazione ed al controllo dell'erogazione dei servizi sono state portate a termine. Quanto realizzato consentirà nel corso del 2019 di verificare ed eventualmente adottare nuovi strumenti di IT Operation Analytics basati su tecnologie di machine learning, atti a rendere il controllo della produzione sempre più efficace e finalizzato alla prevenzione piuttosto che alla reazione agli eventi.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Nuove flessibilità sui servizi

Per favorire lo sviluppo dei servizi di hosting/housing in modo da soddisfare in modo più efficace le crescenti aspettative dei clienti interni ed esterni si è provveduto in primo luogo a riposizionare le macchine destinate a tali servizi all'interno di ambienti dedicati e si è avviata la sperimentazione di un portale Self-Service che consenta al cliente una gestione autonoma dei servizi a catalogo acquisiti.

Come da programma, è stato rilasciato in produzione il primo ambiente OpenShift per l'utilizzo di Docker. E' stato ideato e validato un flusso che consentirà di creare l'ambiente per l'erogazione e la distribuzione di un'applicazione in modo standardizzato. Le prossime attività riguarderanno l'integrazione con altri strumenti di sviluppo e l'analisi delle necessità di prevedere nuovi strumenti di monitoraggio. Questi obiettivi rientrano in un'iniziativa più ampia, denominata "Hedera", che ha lo scopo di rivisitare, standardizzare e automatizzare il più possibile il ciclo di sviluppo del software rendendone più agevole il controllo, garantendo una maggiore sicurezza e una flessibilità superiore nel rilascio in produzione attraverso una collaborazione più stretta tra gli ambienti sistemistico e applicativo.

Disponibilità delle informazioni: Continuous Availability

Nel mese di dicembre, data la rilevanza della soluzione di Continuous Availability per l'operatività di InfoCamere, la Società ha ottenuto la certificazione del proprio Sistema di Gestione della Continuità Operativa secondo la norma ISO 22301.

Per quanto riguarda gli aspetti più strettamente logistici, sono ancora in corso le verifiche e la definizione delle tempistiche per poter usufruire del sito individuato per ospitare il terzo CED di InfoCamere

Globalizzazione delle informazioni: accogliere nuovi caratteri

Una fase di analisi ha portato ad individuare il percorso più idoneo per consentire ai database del Registro Imprese l'utilizzo di caratteri UTF8 (set di caratteri molto ampio che comprende la rappresentazione dei caratteri usati da lingue slave, di origine araba, ecc.) ai fini della gestione di informazioni in caratteri non latini.

Come pianificato, la nuova infrastruttura è stata studiata e realizzata in ambiente di test. Sono state altresì acquisite le licenze necessarie per l'utilizzo del prodotto individuato per garantire l'allineamento tra l'ambiente attuale e quello con il nuovo set di caratteri UTF8.

Nel 2019 si dovranno gettare le basi per la realizzazione in produzione tenendo presenti le problematiche relative alla necessità di migrare le applicazioni in modo graduale e all'ingente quantità di spazio necessario per garantire tale modalità di azione.

Laboratori

Nel corso dell'anno sono state svolte delle importanti valutazioni sul mercato delle soluzioni "Iperconvergenti". Ne è emerso che il mercato è in forte sviluppo e che molti potrebbero essere i vantaggi, soprattutto operativi, nell'adottare soluzioni di questo genere.

Al momento non si è ritenuto opportuno effettuare sperimentazioni pratiche a causa dell'importante investimento iniziale necessario. InfoCamere continuerà a monitorare questo tipo di soluzione, confidando nel fatto che l'evoluzione dei prodotti di mercato garantirà in un futuro prossimo una maggiore e più agevole integrazione con quanto attualmente in uso nel Data Center IC.

Cyber security: salvaguardia del patrimonio informativo

È stato completato il rilascio della nuova versione di EACO, lo strumento di Identity Management in uso, secondo i piani previsti. E' in corso di ultimazione l'industrializzazione e l'integrazione di un nuovo framework di Identity and Access Management (IAM).

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Il presidio nell'area CyberSecurity è stato rinforzato dall'arrivo di nuove risorse ed è in corso la realizzazione di spazi opportunamente attrezzati per il SOC (Security Operation Center) adiacenti alla Control Room, al fine di agevolare anche logisticamente il controllo del Data Center da parte delle due funzioni.

Sono state aggiornate le istruzioni tecniche ed operative riguardanti la gestione degli incidenti di sicurezza: l'ottimizzazione ha riguardato la semplificazione di alcuni passi, a fronte di mutate soluzioni tecnologiche, e la migliore definizione dei ruoli e delle interazioni tra SOC interno, Incident Manager e Security/Privacy Manager, in particolar modo per quanto attinente all'escalation funzionale e gerarchica.

Nell'ambito del processo di gestione incidenti sono state pubblicate le Istruzioni Tecniche per la gestione degli Alert di Sicurezza, definendone gli aspetti operativi e l'integrazione con le attività di gestione delle vulnerabilità svolte internamente, cosa che contribuisce a rafforzare la funzione proattiva del SOC.

E' stato inoltre attivato il processo di acquisizione mediante CONSIP di un nuovo servizio di SOC esterno, che verrà erogato dalla società Leonardo.

Istituto di Pagamento

In data 6 giugno 2012 il Consiglio di Amministrazione aveva deliberato di costituire un patrimonio destinato dedicato alla prestazione di servizi di pagamento.

In data 2 gennaio 2013 InfoCamere è stata autorizzata, ai sensi dell'art. 114 novies del D.Lgs 385/1993, a prestare i servizi di pagamento di cui all'art. 1) comma 1, lettera b), punto 3 del D.Lgs 11/10 mediante un patrimonio destinato che ha iniziato la propria attività nel giugno 2013.

Nella documentazione inviata a Banca d'Italia, propedeuticamente all'ottenimento dell'autorizzazione di cui sopra, InfoCamere aveva già illustrato l'eventualità, dopo un periodo di start up, di costituire una società dedicata alla prestazione di servizi di pagamento.

Tenuto conto dei risultati raggiunti dall'Istituto di Pagamento, essendosi realizzato lo specifico affare per il quale il patrimonio destinato era stato costituito, l'Assemblea dei Soci di InfoCamere il 20 dicembre 2017 ha deliberato lo scorporo dell'Istituto di Pagamento e il suo conferimento in una società di nuova costituzione.

In conformità alla citata delibera assembleare, in data 16 Aprile 2018 è stata costituita la società ICONTO srl (interamente partecipata da InfoCamere) cui, in data 25 ottobre 2018, è stato conferito il ramo d'azienda relativo all'Istituto di Pagamento costituito mediante patrimonio destinato e con esso le attività e passività descritte nella valutazione peritale redatta ai sensi dell'art. 2465 c.c.

L'atto di conferimento è stato iscritto al Registro delle Imprese in data 15 novembre 2018 divenendo da tale data efficace verso i terzi.

In conseguenza in data 14 novembre 2018 il patrimonio destinato si è chiuso cessando la propria operatività ed InfoCamere è stata cancellata dall'albo degli Istituti di Pagamento tenuto presso la Banca d'Italia; il rendiconto finale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 6 marzo 2019.

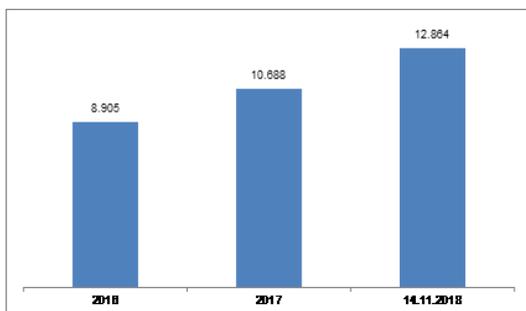
Si riportano di seguito i principali dati dell'Istituto di Pagamento dal 1 gennaio al 14 novembre 2018 unitamente all'andamento dei medesimi nel biennio 2016 -2017.

- Numero dei conti di pagamento aperti alla fine dell'anno – tabella a)
- Volumi dei ricavi (i ricavi sono composti da proventi finanziari, rinvenienti dal deposito delle somme della clientela (in conformità alle disposizioni di vigilanza), da commissioni per servizi di incasso e dalle commissioni relative al servizio @e.bollo) – tabella b)

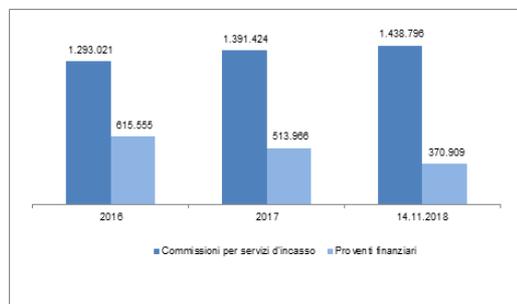
Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Tab. a)



Tab. b)

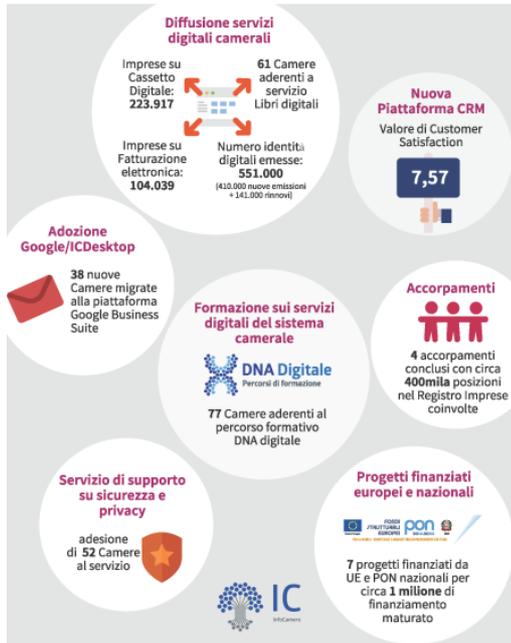


Il patrimonio destinato, cui era stato conferito un capitale iniziale sotto forma di disponibilità liquide di euro 800.000, dalla data di costituzione a quella del rendiconto finale ha generato utili per un totale di euro 861.241, di cui euro 274.915 riferiti al periodo 1 gennaio 14 novembre 2018.

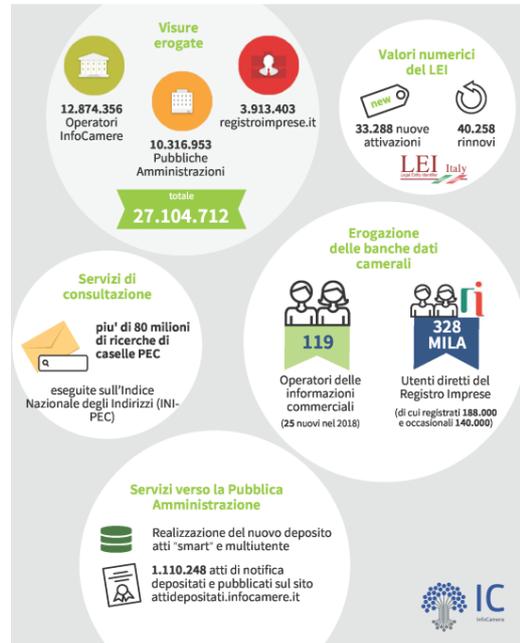
Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere – Attività 2018 in sintesi

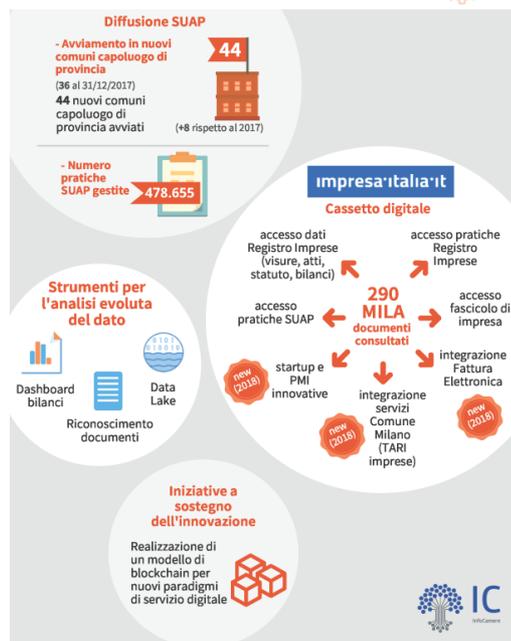
Le Camere di Commercio nel contesto della Riforma: digitalizzazione e rafforzamento degli asset di sistema



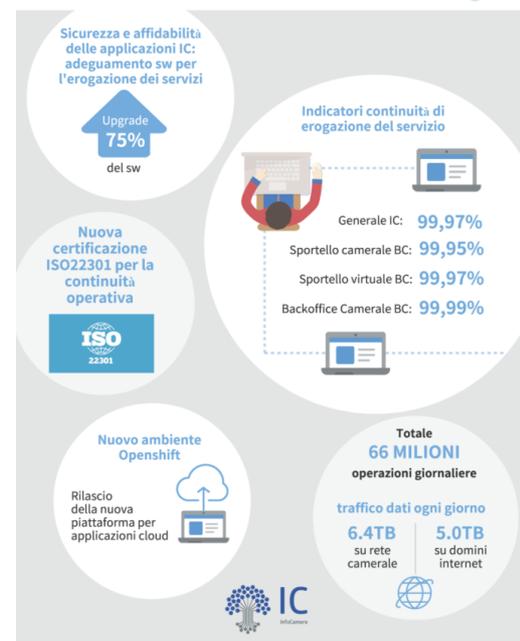
Il valore informativo dei Registri al servizio di Imprese e Pubblica Amministrazione



La Camera di Commercio come interlocutore primario delle imprese per l'Agenda Digitale



Innovazione ed Efficienza Tecnologica



Risultati Economici

Nel 2018 il valore della produzione ha raggiunto i 96,9 milioni di euro, facendo registrare un aumento di 8,0 milioni di euro rispetto agli 88,9 milioni del 2017. Il contributo consortile obbligatorio è stato pari nel 2018 a 1,1 milioni di euro.

I ricavi da prodotti di firma digitale aumentano di 1,2 milioni, per aumentate richieste da parte delle Camere di Commercio.

I ricavi da Banche Dati aumentano di 2,3 milioni per maggiori consumi e utilizzi da parte degli operatori dell'informazione commerciale e della PA.

Il fatturato dei Servizi è aumentato di 3,0 milioni, soprattutto grazie al servizio LEI (Legal Entity Identifier) per il picco legato alle iscrizioni avvenute all'inizio del 2018 a seguito dell'entrata in vigore della normativa MIFID 2, che ha disciplinato i mercati finanziari dell'Unione europea.

Ricavi da vendite e prestazioni (.000 euro)

Tipologia	Soci		Altri clienti		Totale	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Banche dati	2.069	2.219	49.110	51.224	51.179	53.443
Prodotti	11.157	12.372	14	17	11.171	12.389
Commesse	386	441	438	133	824	574
Servizi	15.161	15.830	5.562	7.920	20.724	23.750
Totale	28.773	30.863	55.124	59.293	83.897	90.156

Sportello telematico camerale (.000 euro)

Anno	Ricavi	Utenti attivi (*)
2016	5.940	279.878
2017	6.111	294.689
2018	6.277	327.455

(*) utenti che hanno eseguito almeno una operazione nell'anno solare.

L'andamento dello Sportello telematico camerale ha visto una forte crescita degli utenti attivi anche nel 2018.

Sportello telematico camerale – diritti di segreteria riversati alle Camere da telematico (.000 euro)

Anno	Pratiche	Consultazioni	Totale
2016	170.453	42.933	213.386
2017	170.696	44.350	215.046
2018	175.442	45.164	220.606

Ricavi da Operatori dell'informazione commerciale (.000 euro)

Anno	Da soggetti diversi da Associazioni e Ordini		Associazioni e Ordini	
	Banche dati	Altri ricavi	Banche dati	Altri ricavi
2016	21.715	199	8.691	71
2017	22.575	190	8.566	90
2018	24.480	187	8.291	119

InfoCamere ScpA

Costi esterni per beni e servizi (.000 euro)

Tipologia	2017	2018
Manutenzioni hardware e software	4.906	4.465
Sviluppo sw e consulenze tecniche	3.212	5.070
Servizi esterni	9.225	10.745
Altri costi di produzione	9.608	12.285
Costi per funzionamento	6.316	6.886
Totale	33.267	39.451

I costi per l'acquisizione di beni e servizi aumentano nel 2018 di circa 6,2 milioni di euro rispetto al 2017, seguendo ovviamente l'incremento dei ricavi. I principali fattori di incremento sono dovuti alle maggiori attività di sviluppo per progetti e manutenzioni evolutive, alle attività di supporto erogate alle Camere di Commercio sui temi della digitalizzazione, per canoni e licenze CRM, per la piattaforma di collaboration Google suite.

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Ricavi delle vendite	90.156.005	83.896.574	6.259.431
Prod.interna	2.467.929	1.900.976	566.953
Altri ricavi	4.295.787	3.140.024	1.155.763
Valore della produzione	96.919.721	88.937.574	7.982.147
Costi esterni operativi	39.250.804	33.266.841	5.983.963
Valore aggiunto	57.668.917	55.670.733	1.998.184
Costi del personale	51.339.669	49.494.523	1.845.146
Margine operativo lordo	6.329.248	6.176.210	153.038
Ammortamenti e accantonamenti	6.223.932	5.874.603	349.329
Risultato operativo	105.316	301.607	(196.291)
Risultato dell'area accessoria	0	0	0
Risultato dell'area finanziaria	430.875	647.772	(216.897)
Ebit normalizzato	536.191	949.379	(413.188)
Oneri finanziari	(9.485)	(10.866)	1.381
Risultato lordo	526.706	938.513	(411.807)
Imposte sul reddito	274.081	600.026	(325.945)
Risultato netto	252.625	338.487	(85.862)

Non vengono riportati indici di redditività che non risulterebbero significativi per una società consortile, per definizione senza obiettivi di lucro.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Principali dati patrimoniali

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello dell'esercizio precedente è il seguente (in euro):

Descrizione	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Immobilizzazioni immateriali nette	5.315.974	5.236.367	79.607
Immobilizzazioni materiali nette	13.775.453	15.116.502	(1.341.049)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	12.776.404	15.672.872	(2.896.468)
A - Capitale immobilizzato	31.867.831	36.025.741	(4.157.910)
Rimanenze di magazzino	2.332.988	536.555	1.796.433
Crediti verso Clienti	37.964.545	39.954.378	(1.989.833)
Altri crediti	2.811.608	4.792.142	(1.980.534)
Ratei e risconti attivi	2.720.702	1.740.413	980.289
B - Attività d'esercizio a breve termine	45.829.843	47.023.488	(1.193.645)
Debiti verso fornitori	11.231.318	10.865.285	366.033
Acconti	20.592.104	19.664.514	927.590
Debiti tributari e previdenziali	4.260.811	3.679.682	581.129
Altri debiti	39.613.588	44.448.401	(4.834.813)
Ratei e risconti passivi	957.103	768.333	188.770
C - Passività d'esercizio a breve termine	76.654.924	79.426.215	(2.771.291)
D - Capitale d'esercizio netto (B-C)	(30.825.081)	(32.402.727)	1.577.646
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	10.747.884	11.172.743	(424.859)
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	0	0	0
Altre passività a medio e lungo termine	4.468.773	4.092.614	376.159
E - Passività a medio lungo termine	15.216.657	15.265.357	(48.700)
F - Capitale investito (A+D-E)	(14.173.907)	(11.642.343)	(2.531.564)
G - Patrimonio netto	47.406.890	47.154.269	252.621
H - Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	(179.101)	(183.064)	3.963
I - Posizione finanziaria netta a breve termine	(61.401.696)	(58.613.548)	(2.788.148)
J - Mezzi propri e indebitamento finanziario netto (G+H+I)	(14.173.907)	(11.642.343)	(2.531.564)

A migliore descrizione della situazione patrimoniale della Società si riportano nella tabella sottostante alcuni indici di bilancio attinenti sia (i) alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che (ii) alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con gli stessi indici relativi ai bilanci degli esercizi precedenti.

Indice	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
1. Margine primario di struttura	15.359.958	10.945.464	(4.606.269)
2. Quoziente primario di struttura	1,48	1,30	0,91
3. Margine secondario di struttura	30.576.615	26.210.821	11.108.793
4. Quoziente secondario di struttura	1,95	1,72	1,21

Legenda

1. Mezzi propri meno attivo fisso
2. Mezzi propri su attivo fisso
3. Mezzi propri più passività a lungo meno attivo fisso
4. Mezzi propri più passività a lungo su attivo fisso

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Principali dati finanziari

La posizione finanziaria netta al 31/12/2018, confrontata con quella dell'esercizio precedente, è riepilogata di seguito.

Descrizione	2018	2017	Variazioni
Depositi bancari	61.399.078	58.610.439	2.788.639
Denaro e altri valori in cassa	2.618	3.109	(491)
Disponibilità liquide	61.401.696	58.613.548	2.788.148
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0	0
Debiti finanziari a breve termine	0	0	0
Posizione finanziaria netta a breve termine	61.401.696	58.613.548	2.788.148
Posizione finanziaria netta a medio e lungo termine	179.101	183.064	3.963
Posizione finanziaria netta	61.580.797	58.796.612	2.784.185

Per maggiori dettagli sull'aumento della posizione finanziaria netta si rimanda al rendiconto finanziario.

Investimenti

Nel corso del 2018 gli investimenti di rinnovo e aggiornamento tecnologico sono ammontati per la parte hardware a circa 1,9 milioni di euro. Gli esborsi più importanti hanno riguardato l'upgrade dei componenti del data center e hardware di rete. A questi si sommano circa 1,3 milioni di euro per licenze software.

Attività di ricerca e sviluppo nuovi prodotti e servizi

Nel corso del 2018 InfoCamere ha condotto un numero consistente di iniziative di ricerca e sviluppo che hanno complessivamente raggiunto risultati in linea con quanto previsto dal Piano Attività e dagli indirizzi strategici della Società. Nel quadro generale delle attività, si segnalano alcuni risultati particolarmente significativi: il sostegno al processo di digitalizzazione delle Camere e delle imprese ed in particolare quanto realizzato sulla piattaforma CRM e sui servizi digitali; le iniziative per l'efficientamento dei processi interni delle Camere (come ad esempio, il consolidamento della nuova suite di contabilità camerale); l'avvio di un programma pluriennale per il potenziamento e miglioramento di tutto l'iter della pratica del Registro Imprese; l'evoluzione e la diffusione del servizio SUAP. L'insieme delle attività progettuali portate avanti dalla Società ha visto un impegno economico pari a 7,9 milioni di euro, a cui il personale interno ha contribuito nella misura di 5,8 milioni di euro, e fornitori esterni di sviluppatori software per circa 2,1 milioni di euro.

Una prima area su cui si sono focalizzati gli investimenti di InfoCamere nel 2018 riguarda le iniziative che si rivolgono più direttamente alle Camere di Commercio, a supporto delle relazioni degli enti camerali verso l'esterno (con particolare riguardo alle tematiche della digitalizzazione) e dell'incremento dell'efficienza operativa interna, attraverso un percorso di semplificazione ed automazione.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Nel primo ambito InfoCamere ha portato avanti iniziative volte a supportare le Camere nella proposta di nuovi servizi innovativi per le imprese, quali ad esempio il Cassetto Digitale. Rientrano nel sostegno all'azione delle Camere verso le imprese anche le attività svolte a favore dei progetti camerali dei Punti Impresa Digitale.

Il 2018 è stato un anno fondamentale per la diffusione e l'evoluzione del cassetto digitale dell'imprenditore. Un'intensa attività di comunicazione e promozione (sia centralizzata che sul territorio) ha determinato una crescita rilevante del numero di imprese che utilizzano il cassetto. Congiuntamente all'impegno per la diffusione, si è proceduto alle attività di progettazione e sviluppo finalizzate ad accogliere nuove sezioni informative all'interno di *impresa.italia.it*.

A partire dal mese di ottobre per le imprese con localizzazioni nel Comune di Milano sono disponibili all'interno del cassetto le informazioni relative alle denunce TARI dei propri immobili sul territorio comunale. L'integrazione, frutto di una proficua collaborazione tra InfoCamere ed il Comune, ha rappresentato il primo esempio di arricchimento del cassetto con dati provenienti da altri enti. Dal mese di dicembre è poi presente nel cassetto anche la nuova sezione dedicata alle fatture, in cui il legale rappresentante/titolare può verificare stato e documentazione delle fatture emesse dall'impresa nei confronti di Pubbliche Amministrazioni e soggetti privati. Inoltre, al fine di agevolare la diffusione della conoscenza sul cassetto, è stata rilasciata un'area dimostrativa che permette (anche in assenza di una identità digitale) di simulare il comportamento del servizio. L'insieme delle attività di diffusione e nuovi sviluppi hanno costituito un investimento pari a 442.000 euro.

Va evidenziata inoltre l'attività di realizzazione di strumenti e servizi a supporto dell'azione delle Camere per la digitalizzazione delle imprese, azione connessa alle nuove funzioni camerali e ai progetti previsti in ambito "Impresa 4.0". In particolare, la piattaforma di Customer Relationship Management (CRM) è stata oggetto di un numero rilevante di attività (per un costo totale nel 2018 di 523.000 euro) volte a consolidarne il funzionamento e ad ampliarne gli ambiti di applicazione. Finalità principale degli sviluppi sul CRM è stata quella di supportare in modo sempre più efficace le attività di interazione con l'utenza, le iniziative di promozione e comunicazione e la gestione della proposizione di servizi digitali alle imprese.

Per quanto riguarda l'efficienza interna delle Camere è proseguito l'impegno di InfoCamere nel fornire soluzioni che possano fornire un supporto al miglioramento dei processi operativi camerali.

In merito ai rapporti delle Camere con la propria utenza si segnala l'iniziativa che ha portato allo sviluppo di un approccio totalmente innovativo all'assistenza sul Registro Imprese, fondato su soluzioni digitali e su una veste grafica profondamente rinnovata. Il nuovo servizio online, denominato SARI ed accessibile dai siti delle Camere di Commercio, è in grado di supportare gli utenti nella predisposizione e compilazione degli adempimenti di Registro Imprese, Rea ed Artigianato. Il progetto, che ha visto nel corso dell'anno costi pari a 122.000 euro, ha realizzato una base di conoscenza, interrogabile attraverso un'interfaccia ad alta usabilità integrata con un motore di ricerca semantico, costituita da circa 1.500 schede adempimento che:

- descrivono integralmente i passi di compilazione delle pratiche;
- sono arricchite con approfondimenti normativi;
- consentono l'interazione con le altre banche dati di Sistema: Ateco ed Impresa in un giorno;
- comprendono i contenuti del Vademecum nazionale.

Nell'ambito del sostegno all'efficienza dei processi interni alla Camera, sono proseguite le attività di continua evoluzione del sistema di gestione documentale e il consolidamento della nuova contabilità camerale. Su quest'ultima è stata condotta una fase pilota sulla nuova piattaforma che ha riguardato 9 Camere e 2 aziende speciali e che ha consentito l'individuazione ed esecuzione di attività di consolidamento e miglioramento della soluzione sulla base delle indicazioni provenienti dagli Enti pilota. Tali attività si sono affiancate alle ulteriori implementazioni funzionali che erano già state pianificate per un investimento complessivo per il 2018 di poco superiore al milione di euro.

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Un'ulteriore area di investimento riguarda le iniziative a sostegno della centralità dei Registri camerali nell'ambito del "sistema pubblico" delle banche dati nazionali, della crescita del valore del patrimonio informativo camerale e del rafforzamento del ruolo del sistema nei processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Le linee strategiche sull'area di attività InfoCamere che riguarda il Registro Imprese e le altre banche dati camerali riflettono una visione di medio termine imperniata su alcuni indirizzi cardine, quali l'efficientamento dei processi di gestione delle pratiche, la qualità del dato, l'arricchimento e miglioramento delle informazioni, l'evoluzione dei servizi di erogazione e le sinergie con la Pubblica Amministrazione.

Un focus particolare è stato posto sui temi dell'efficienza e della semplificazione dei processi legati alle banche dati camerali, nell'ottica di un miglioramento della qualità complessiva delle informazioni. E' stato avviato un programma pluriennale, denominato "RI-venti", che si propone di promuovere, armonizzare e coordinare l'insieme delle iniziative relative alla revisione procedurale, applicativa e tecnologica del flusso delle pratiche telematiche. Nel 2018 il programma nell'ambito di due attività progettuali ha generato costi per circa 700.000 euro. Nel corso del 2018, in primo luogo, è stata eseguita un'approfondita fase di analisi dell'iter di gestione delle pratiche che è stata condotta secondo tre principali filoni d'indagine:

- l'analisi delle evidenze numeriche e quantitative sul processo (numero e tipo utenti, tipologie di pratiche, tempistiche delle diverse fasi dell'iter, ecc.);
- l'analisi delle best practice in tema di comunicazioni telematiche da parte di Pubbliche Amministrazioni italiane o Business Register europei;
- l'ascolto delle esigenze di utenti, Camere e altre Amministrazioni.

Nell'ambito della valorizzazione dei dati del Registro Imprese, è stata condotta un'iniziativa progettuale finalizzata alla semplificazione del processo di erogazione del servizio LEI e allo sviluppo di nuove funzionalità volte in particolare a migliorare la compliance alle regole internazionali.

Il progetto ha l'obiettivo di rendere disponibile un sito completamente rinnovato, la revisione dei flussi di back-office, della gestione amministrativa e delle comunicazioni alla GLEIF, l'organismo che sovrintende al processo internazionale del LEI. L'attività di sviluppo è stata portata a termine nel 2018 con un costo dell'investimento pari a 300.000 euro, mentre l'attività di rilascio all'utenza verrà effettuata nel corso del 2019.

Un'altra tipologia di attività viene portata avanti da InfoCamere, nel ruolo di società in-house delle Camere di commercio, raccogliendo le esigenze del mondo imprenditoriale per una semplificazione dei processi amministrativi.

Di grande rilievo su questi temi sono le attività di consolidamento e sviluppo della piattaforma del SUAP camerale sulla quale nel 2018 c'è stato un investimento di 689.000 euro. Nel corso dell'anno sono state portate avanti diverse attività di evoluzione funzionale allo scopo di garantire la compliance normativa e di rispondere alle sollecitazioni provenienti dal territorio. Un ambito fondamentale di intervento è quello legato all'interoperabilità tra sistemi che ha seguito sia tutte le novità nazionali in tema di modulistica unificata, definite dai Gruppi di Lavoro coordinati da Funzione Pubblica e AGID, sia tutte le specificità regionali e comunali (ove previste). Altri ambiti di evoluzione funzionale hanno riguardato la disponibilità di funzionalità specifiche per la gestione di procedimenti legati all'edilizia e la revisione e semplificazione di tutto l'iter sui pagamenti in conformità con quanto previsto dal servizio nazionale PagoPA.

Inoltre, il 2018 è stato centrale per la realizzazione di una nuova componente di "infrastruttura digitale" del Paese: il c.d. "indice nazionale dei domicilia digitali" delle persone fisiche e degli enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel Registro delle Imprese, secondo le previsioni dell'articolo 6-quater del CAD e la cui realizzazione è affidata all'AGID che vi provvede avvalendosi "delle strutture informatiche delle Camere di Commercio già deputate alla gestione dell'elenco di cui all'articolo 6-bis".

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

Nel corso dell'anno InfoCamere ha realizzato e reso disponibile in un ambiente riservato consultabile da AgID il portale domiciliodigitale.infocamere.it realizzato conformemente alla logica mobile first, accessibile via web e da dispositivi mobili. Come previsto dalla norma, il cittadino potrà dunque eleggere, modificare e cancellare il proprio domicilio digitale autenticandosi con SPID di livello 2 o CNS/CIE; il medesimo portale permette, inoltre, la ricerca e la consultazione puntuale di un domicilio digitale senza necessità di autenticazione. Il costo dell'attività nel 2018 è stato di 113.000 euro.

Società controllate e partecipate

ICONTO Srl (partecipata al 100,00%), è stata costituita da InfoCamere come unico socio nell'aprile 2018 con un capitale sociale iniziale di 800.000 euro per svolgere le attività di prestazione dei servizi di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lettera h-septies.1), n.3 del Testo Unico Bancario. La società è stata autorizzata a svolgere l'attività dalla Banca d'Italia il 20 settembre 2018 e ha iniziato ad operare come istituto di pagamento in data 15 novembre 2018 a seguito del conferimento da parte di InfoCamere del ramo d'azienda relativo all'istituto di pagamento – costituito mediante patrimonio destinato nel 2012; a seguito di tale conferimento il capitale sociale della società è salito a 2.500.000 di euro. L'attività viene svolta nelle sedi Roma e Padova.

Il bilancio relativo all'esercizio 2018 (anno di costituzione della società), redatto secondo i principi contabili internazionali emanati dallo IASB e le relative interpretazioni emanate dall'IFRIC omologati e in vigore al 31 dicembre 2018, nonché in conformità alle istruzioni della Banca d'Italia del 22 dicembre 2017, presenta un margine di intermediazione pari a 194 euro circa con un risultato d'esercizio negativo per euro 71.000 euro circa.

Job Camere Srl (partecipata al 40,69%), nel luglio 2015 l'assemblea dei soci ha deliberato la messa in liquidazione volontaria della società, che dopo la scissione del 2009 che aveva dato origine a IC Outsourcing SCrI, aveva mantenuto la sola attività di agenzia per il lavoro, ottenendo nel 2010 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali l'autorizzazione a tempo indeterminato a svolgere tale attività, rivolta essenzialmente alla somministrazione a tempo indeterminato e a termine di personale ai soci (Camere di Commercio, Unioni e altri soggetti del sistema camerale). E' stato previsto che l'attività proseguiva dopo la messa in liquidazione fino alla scadenza dei contratti in corso alla data della deliberazione. L'attività viene svolta nella sede di Padova.

Il bilancio relativo all'esercizio 2018 riporta un valore della produzione di 2,7 milioni di euro con un risultato netto positivo di 1,440 milioni di euro circa dovuto allo storno di un fondo accantonato negli anni precedenti e non più ritenuto necessario.

IC Outsourcing SCrI (partecipata al 38,59%), società consortile del Sistema Camerale, presta ai propri soci servizi relativi alla predisposizione, realizzazione e gestione di attività volte all'immagazzinamento e alla movimentazione di archivi cartacei, nonché al loro riversamento, conservazione e archiviazione con strumenti ottici; la prestazione di servizi di acquisizione ed elaborazione dati; la gestione in outsourcing di procedimenti amministrativi anche presso le sedi dei clienti. Le attività vengono svolte avvalendosi delle unità operative presenti in Padova, Roma, Milano, Agnadello (CR), Marciano della Chiana (AR) e in unità produttive costituite presso i clienti.

Il bilancio relativo all'esercizio 2018 riporta un valore della produzione di 16,8 milioni di euro con un risultato netto positivo di 31 mila euro circa.

Ecocerved SCrI (partecipata al 37,65%), opera nel settore dell'ambiente ed in particolare la sua attività è diretta alla produzione e distribuzione di dati relativi all'ambiente e all'ecologia, con specifico riferimento alla realizzazione e gestione di software, banche dati, sistemi informativi e di monitoraggio

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

per i quali le Camere di Commercio abbiano competenze derivanti dalla legislazione o abbiano stipulato accordi con altri enti della Pubblica Amministrazione.

Il bilancio relativo all'esercizio 2018 approvato dal Consiglio di Amministrazione riporta un valore della produzione di 9,3 milioni di euro con un risultato netto di 215 mila euro circa.

Si riepilogano di seguito i rapporti intrattenuti nel 2018 con le società controllate e collegate. Tali rapporti sono regolati da normali condizioni di mercato e non prevedono operazioni atipiche e/o inusuali.

Società Controllate	Crediti finanziari	Debiti finanziari	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Ricavi	Acquisti
ICONTO srl	41.051.159	0	170.016	237.004	63.953	113.515
Totale	41.051.159	0	170.016	237.004	63.953	113.515

(*) Trattasi delle disponibilità finanziarie giacenti nei conti di pagamento in essere presso la società.

Società Collegate	Crediti finanziari	Debiti finanziari	Crediti comm.li	Debiti comm.li	Ricavi	Acquisti
Ecocerved Scarl	0	0	329.407	139.463	794.144	743.452
IC Outsourcing Scrl	0	0	350.476	309.647	478.375	817.521
Job Camere Srl in liquid.	0	0	10.645	17.306	11.335	1.300.203
Totale	0	0	690.528	466.416	1.283.854	2.861.176

Oltre a Job Camere S.r.l., IC Outsourcing S.c.r.l., Ecocerved S.c.r.l., InfoCamere detiene le seguenti partecipazioni: Digicamere S.c.r.l.(13,00%) e Retecamere S.c.r.l. in liquidazione (2,30%); si rimanda alla nota integrativa e ai documenti allegati per maggiori dettagli.

Le partecipazioni nelle società IConto Srl, Ecocerved S.C.r.l., IC Outsourcing S.C.r.l. e Digicamere S.C.r.l. sono strumentali alle finalità di InfoCamere e consentono ad oggi di garantire delle sinergie operative.

Con riferimento a Job Camere S.r.l. in liquidazione e a ReteCamere S.c.r.l., la partecipazione di InfoCamere è già temporalmente limitata alla chiusura della procedura di liquidazione.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

La società non possiede azioni proprie e non ha controllanti.

Evoluzione prevedibile della gestione

Per il 2019 sono previsti ricavi da vendite e prestazioni per circa 91,8 milioni di euro, comprensivi di 3,6 milioni di euro di contributi consortili, ed un Valore della Produzione complessivo di 99,9 milioni di euro.

I risultati complessivi del primo bimestre 2019 sono in linea rispetto alle previsioni

Informativa ex art. 2428, comma 2, punto 6-bis c.c.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del codice civile di seguito si forniscono le informazioni in merito all'utilizzo di strumenti finanziari in quanto rilevanti ai fini della valutazione patrimoniale e

finanziaria.

La Società non intrattiene rapporti significativi con operatori esteri denominati in valute diverse dall'euro e pertanto non risulta esposta al rischio di cambio.

La Società non ha necessità di ricorrere a forme di finanziamento di terzi e le scadenze delle attività finanziarie sono tali da permettere il loro realizzo in tempi rapidi e senza problemi di rilievo.

La Società non presenta pertanto rischi di liquidità. Per quanto riguarda il rischio di prezzo, tenuto conto del settore di mercato in cui opera, la Società non risulta esposta a improvvise e inaspettate variazioni dei prezzi.

Quanto al rischio di credito, le operazioni sono state chiuse in genere con controparti di elevata affidabilità e pertanto non si ha ragione di credere che vi siano rilevanti problemi nell'esercizio dei diritti sottostanti.

Si segnala inoltre che per i clienti con i quali sono stati sottoscritti contratti di accesso alla banche dati camerali sono state acquisite fideiussioni bancarie e/o assicurative a garanzia dei crediti nascenti dalla fornitura dei servizi previsti da detti contratti.

Informazioni di natura non finanziaria

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti al personale, alla sicurezza sul lavoro e all'ambiente. Per ulteriori informazioni sul tema si rimanda al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo InfoCamere, consultabile nella sezione "Chi siamo/Sostenibilità" del sito www.infocamere.it.

Organico

Al 31 dicembre 2018 l'organico totale si è attestato su 849 unità, a chiusura di un anno con un turnover in termini di entrate, 86 persone, ed uscite, 41 persone. InfoCamere ha registrato un organico superiore di 45 unità, rispetto alla fine anno precedente.

Il personale femminile, che consta di 337 unità, è pari a circa il 40% della popolazione aziendale: tale indicatore è aumentato del 6,65% rispetto al 2017.

Il numero di dirigenti è variato rispetto al 2017, incrementandosi di una persona per genere rappresenta il 3,18% del totale organico. Il numero dei dipendenti con la qualifica di quadro è pari al 9,54% del totale organico, in diminuzione rispetto al 2017 del 5,81%.

La collocazione geografica dell'organico è distribuita su 4 sedi in Italia.

I dati che seguono danno una maggiore evidenza sulla composizione e sull'andamento dell'organico.

Composizione dell'organico al 31 dicembre 2018

Descrizione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Totale
Uomini (n°)	20	57	435	512
Donne (n°)	7	24	306	337
Totale	27	81	741	849
Età media (anni)	56,44	54,47	45,99	47,13
Anzianità lavorativa media (anni)	23,25	24,36	15,86	16,91
Contratto a tempo indeterminato (n°)	26	81	612	719
Contratto a tempo determinato (n°)	1	0	129	130
Totale	27	81	741	849

Turnover anno 2018

Descrizione	Organico al 1° gennaio	Assunzioni	Cessazioni di categoria	Passaggi a t. ind.	Trasformaz a t. ind.	Organico al 31 dicembre
Contratti a tempo indeterminato						
Dirigenti	25	0	0	1	0	26
Quadri	86	0	6	1	0	81
Impiegati	610	11	20	(2)	13	612
Contratti a tempo determinato						
Dirigenti	0	1	0	0	0	1
Impiegati	83	74	15	0	(13)	129
Totale	804	86	41	-	.	849

Sviluppo e Organizzazione del Personale

Dal 2017 InfoCamere applica il nuovo CCNL Industria Metalmeccanica e il nuovo contratto di secondo livello che ha previsto l'applicazione di istituti attenti alla conciliazione vita-lavoro e volti ad aumentare la produttività del personale. E' stata implementata una piattaforma per la gestione del welfare a fronte di un'erogazione sotto tale forma prevista sia dal CCNL che dall'Accordo Integrativo Aziendale. Impiegati, quadri e dirigenti nel 2018 hanno utilizzato circa 300.000 euro sotto forma di servizi welfare. Per quanto riguarda lo smart working, a fronte della legge 81 del 22.5.2017 "Misure per la tutela del lavoro autonomo non imprenditoriale e misure volte a favorire l'articolazione flessibile nei tempi e nei luoghi del lavoro subordinato", nel corso del 2018 è stata avviata la sperimentazione con 67 dipendenti coinvolti.

InfoCamere, inoltre, in continuità rispetto al passato per quanto riguarda l'Alternanza Scuola Lavoro si è resa disponibile nel 2018 ad ospitare in percorsi formativi giovani studenti provenienti da istituti tecnici e licei siti nella provincia di Padova e Roma. Ancora una volta l'attenzione prestata ai ragazzi, seguiti costantemente da tutor aziendali, e il coinvolgimento in attività formative coerenti, dove possibile, con i loro studi, sono stati elementi di successo per l'iniziativa e molto graditi sia dalle scuole che dagli studenti stessi.

Il personale è caratterizzato da un elevato livello di istruzione (prevalentemente laureati in discipline tecnico-scientifiche) e la Società promuove periodicamente dei percorsi formativi con l'obiettivo di allineare conoscenze e competenze al contesto digitale in cui la spinta verso l'innovazione dei processi e degli strumenti crea nuove professioni e modifica profondamente quelle esistenti. In questo scenario di continua evoluzione, il 2018 di InfoCamere si è caratterizzato per l'elevato numero di selezioni gestite e per la forte varietà legata alle nuove figure professionali emergenti nel mercato del lavoro ICT; in conseguenza di questo, nel corso del secondo semestre del 2018 la Direzione Risorse Umane ha avviato le attività di revisione del Sistema Professionale. La prima parte del progetto si è rivolta in particolare alla revisione dei ruoli di ambito tecnico, quindi verso quei profili professionali fortemente coinvolti nelle attività di ricerca e sviluppo. Tale revisione è stata condotta secondo le linee guida AgID e in relazione all'European Competence Framework per i nuovi ruoli ICT. In particolare è stato realizzato il nuovo modello di mappatura delle competenze professionali che sarà applicato attraverso l'assegnazione dei nuovi ruoli alle persone appartenenti alle aree tecniche individuate come perimetro di progetto nel primo quadrimestre del 2019.

Formazione del personale

InfoCamere ScpA

InfoCamere promuove costantemente la realizzazione di programmi e progetti formativi all'interno della propria realtà e per il sistema camerale, ponendo una particolare attenzione alle tematiche formative in grado di assicurare un costante allineamento delle professionalità e delle competenze rispetto alle esigenze dettate dalla rapida evoluzione del settore ICT e rispetto al contesto istituzionale e di mercato in profondo cambiamento.

Il 2018 rispetto al 2017 vede un leggero decremento della formazione in termini di giornate, partecipazioni e monte ore, determinato dal fatto che vi è stata minore erogazione della formazione obbligatoria. Quest'anno, infatti, ci si è concentrati sull'aggiornamento di alcuni moduli formativi per tematiche che prevedono obblighi di sensibilizzazione/aggiornamento coinvolgendo tutto il personale. Complessivamente, considerando tutti gli ambiti nei quali si articola l'azione formativa aziendale, nel 2018 sono state effettuate 17.454 ore di formazione; la percentuale di personale coinvolto in formazione è stato del 89%, con una media pro capite di 2,6 giorni di formazione.

Nel 2018 si è ottemperato all'obbligo di aggiornamento sull'anticorruzione e la trasparenza coinvolgendo 152 dipendenti, si è dato seguito alla formazione in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e si sono tenute delle sessioni sia in aula che in modalità e-learning sul Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 e il Codice Etico.

Tra le iniziative promosse per sviluppare il senso di appartenenza all'azienda e diffondere le conoscenze e competenze indispensabili per contribuire ai vari processi aziendali, ha avuto un'importanza rilevante il programma di *induction* rivolto al personale neoassunto, a fronte delle numerose assunzioni avvenute nel 2018 ed il seminario sui temi e concetti chiave della gestione documentale che ha visto il coinvolgimento di 196 persone.

Anche nel 2018 sono stati avviati percorsi di sviluppo professionale su particolari e distinte competenze tecnico specialistiche, quali: strumenti, tecnologie e metodologie all'avanguardia, in grado di raggiungere importanti obiettivi aziendali. Si sono, inoltre, promossi percorsi sulle *soft skills* con iniziative di comunicazione, negoziazione, tecniche di pianificazione e *team building*.

Sono state inoltre organizzate dal team interdirezionale Hedera, alcune sessioni formative sugli "Standard e strumenti del ciclo di vita del software", con l'obiettivo di sensibilizzare su tali aspetti il personale tecnico coinvolto nelle diverse aree applicative e le Community dei Service Owner e Project Management.

Comunicazione interna

La Intranet è uno strumento di lavoro quotidiano in cui si consultano e si scambiano le notizie e le informazioni che riguardano tutte le Funzioni aziendali. Viene costantemente arricchita con nuove funzionalità e contenuti multimediali e tutte le iniziative intraprese nel corso dell'anno hanno l'obiettivo di condividere con i dipendenti i risultati dell'Azienda, l'andamento dei servizi, nuovi progetti ed i valori: dalla sostenibilità, al rispetto delle pari opportunità, all'innovazione digitale e tecnologica.

Salute, Protezione e Sicurezza del lavoro

Nel corso dell'esercizio 2018 la società ha sostenuto costi per circa 88.250 euro destinati alla formazione dei lavoratori, al miglioramento delle misure di Prevenzione e Protezione, alla Sorveglianza Sanitaria, all'ergonomia delle postazioni di lavoro per videoterminalisti e alle interferenze negli appalti per i lavori eseguiti presso le sedi di InfoCamere.

È stata confermata, con un audit esterno, la piena rispondenza del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL) a quanto indicato nelle linee guida UNI-INAIL.

E' proseguita, secondo quanto previsto dall'accordo Stato Regioni, la formazione generale in modalità

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

e-learning e specifica in aula sui rischi connessi all'attività di InfoCamere per i nuovi assunti, effettuando l'aggiornamento per tutti i lavoratori per i quali era in scadenza il quinquennio di validità della formazione pregressa. Sono stati fatti interventi formativi per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, per le squadre di Pronto Intervento e di Primo Soccorso.

Nel corso dell'ultimo anno non sono intervenute modifiche del processo produttivo o dell'organizzazione del lavoro significative ai fini della salute e sicurezza dei lavoratori, o in relazione al grado di evoluzione della tecnica, della prevenzione o della protezione; non sono avvenuti infortuni significativi né i risultati della sorveglianza sanitaria hanno evidenziato la necessità di procedere con una rivalutazione dei rischi anticipata rispetto alla periodicità minima prevista; non ci sono stati addebiti da parte di dipendenti o rilievi da parte degli Organismi di Vigilanza preposti.

Ambiente

La Società promuove un uso responsabile, efficiente ed efficace delle fonti energetiche e delle materie prime, adoperandosi per migliorare la sostenibilità ambientale, ridurre al minimo i consumi e la produzione di rifiuti con particolare attenzione alla raccolta differenziata ed al corretto smaltimento dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi quali toner ed apparecchiature elettroniche.

Nel corso del 2018 è stata confermata la certificazione ISO 14001:2015 da parte di "Bureau Veritas", leader a livello mondiale nella valutazione di conformità e certificazione.

Nel corso del 2018, InfoCamere non ha acquistato carta. Questo dato positivo è da ricondurre alla campagna di risparmio delle stampe promossa dall'azienda nel corso del 2017, che ha fatto sì che la fornitura di carta certificata FSC acquistata l'anno precedente sia stata sufficiente a soddisfare anche il fabbisogno di carta per l'anno 2018. Questo ha portato InfoCamere a ridurre, di conseguenza, anche il consumo di toner.

Nel 2018, il consumo di energia elettrica è stato superiore del 3,4% rispetto all'anno 2017 a causa delle condizioni climatiche avverse verificatesi del corso dell'anno.

Il progetto di smart working che ha coinvolto oltre 60 lavoratori ha portato anche ad una riduzione dell'uso dell'auto privata per lo spostamento casa lavoro con un risparmio stimato, per le persone coinvolte nella sperimentazione e per la sua durata, di circa 152.000 km e una minor produzione di CO2 pari a 19,6 tonnellate.

Nel corso dell'anno non si sono verificati incidenti o danni ambientali di alcun genere.

Informativa di cui all'art.2364 codice civile

Il Consiglio di Amministrazione con delibera del 6 marzo 2019 ha stabilito di avvalersi del maggior termine di 180 giorni per la convocazione dell'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2018 essendo la società tenuta alla redazione del bilancio consolidato per il medesimo esercizio.

Altre informazioni

La società non è soggetta ad attività di direzione e coordinamento.

Sedi secondarie

La società ha sede in Roma, via G.B. Morgagni n. 13 e uffici ai seguenti indirizzi:

- Sede Operativa e Amministrativa: Padova, Corso Stati Uniti n.14

Bilancio di Esercizio 2018

InfoCamere ScpA

- Unità Locale: Padova, corso Stati Uniti n. 14/bis
- Unità Locale: Milano, via Viserba n. 20
- Unità Locale: Bari, via Natale Loiacono n. 20/B

Conclusioni

Signori Soci,

la presentazione dei risultati del 2018 è come sempre accompagnata dal ringraziamento a tutti gli amministratori, dirigenti e impiegati delle Camere di Commercio, dell'Unioncamere nazionale, delle Unioni Regionali e degli altri Enti del Sistema Camerale per l'attenzione e il favore con i quali hanno accompagnato l'attività di InfoCamere. È questo il capitale più prezioso per garantire alla Vostra Società un futuro in linea con la sua missione istitutiva.

Un caloroso ringraziamento va parimenti a tutti i Clienti esterni al Sistema Camerale, agli Operatori dell'informazione commerciale, alle Pubbliche Amministrazioni, alle Associazioni di categoria, agli Ordini professionali, ai professionisti e alle imprese che utilizzano i servizi di InfoCamere in misura sempre maggiore e, vogliamo sperare, con crescente soddisfazione.

Infine il Consiglio di Amministrazione vuole esprimere il più vivo apprezzamento per l'impegno degli impiegati e dei dirigenti di InfoCamere e delle società partecipate.

La loro capacità di sintonizzarsi con gli indirizzi strategici provenienti dal vertice aziendale assicura al Sistema Camerale una efficienza operativa della quale dispongono pochi altri Enti del settore pubblico.

Signori Soci,

Vi chiediamo l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2018, certificato dalla società di revisione BDO Italia SpA e accompagnato dalla relazione del Collegio Sindacale.

Roma, 10 aprile 2019

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Lorenzo Tagliavanti

Bilancio di Esercizio 2018



Relazione del Collegio Sindacale

InfoCamere ScpA

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE
ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AI SENSI DELL'ART. 2429 COMMA 2, C.C.
RIFERITA AL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2018

Ai signori Soci della Società **InfoCamere S.C.p.a.**

Il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 10 aprile 2019 il progetto del bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 della società InfoCamere Scpa e lo ha reso disponibile in tempo utile al Collegio Sindacale per la stesura della relazione di sua competenza.

Il Collegio riferisce qui di seguito sui risultati dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 e sull'attività svolta nel corso dell'esercizio, ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento del Collegio Sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Attività di vigilanza

Il Collegio ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e alle riunioni dell'Assemblea dei soci, vigilando che le stesse si svolgessero nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento, anche per quanto riguarda il corretto esercizio delle deleghe conferite agli Amministratori. Nel corso delle predette riunioni, il Collegio ha ricevuto le necessarie informazioni in ordine all'andamento della gestione e alla sua prevedibile evoluzione nonché alle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla Società e non ha rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Il Collegio ha acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di competenza sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo e amministrativo-contabile della Società, anche tramite la raccolta di informazioni, documenti e procedure e mediante incontri con la funzione Internal Auditing e con l'Organismo di Vigilanza, dai quali non ha ricevuto alcuna segnalazione significativa.

Il Collegio Sindacale ha esaminato le relazioni periodiche dell'Organismo di Vigilanza presentate al Consiglio di Amministrazione ed al Collegio Sindacale.

Non sono pervenute dalla società incaricata della revisione legale dei conti BDO Italia Spa segnalazioni di fatti meritevoli di essere evidenziati al Collegio Sindacale.

Non sono pervenute denunce ex art. 2408 c.c.

Bilancio d'esercizio

Il Collegio ha esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, in merito al quale riferiamo quanto segue.

Non essendo demandata al Collegio la revisione legale dei conti, i Sindaci hanno vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e

1

Bilancio di Esercizio 2018

struttura in merito ai criteri di valutazione adottati, anche attestando l'inesistenza di osservazioni particolari.

Il Collegio ha verificato l'osservanza delle norme di legge inerenti alla predisposizione della relazione sulla gestione, che riporta ampiamente anche i principali accadimenti intervenuti nel corso del 2018.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. abbiamo espresso il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di avviamento per euro 22.338 e costi di sviluppo per euro 2.653.634.

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 252.625.

Patrimonio Destinato

Tenuto conto dei risultati raggiunti dall'Istituto di Pagamento, essendosi realizzato lo specifico affare per il quale il patrimonio destinato era stato costituito, l'Assemblea dei Soci di InfoCamere il 20 dicembre 2017 ha deliberato lo scorporo dell'Istituto di Pagamento e il suo conferimento in una società di nuova costituzione.

In conformità alla citata delibera assembleare, in data 16 Aprile 2018 è stata costituita la società ICONTO srl (interamente partecipata da InfoCamere) cui, in data 25 ottobre 2018, è stato conferito il ramo d'azienda relativo all'istituto di pagamento costituito mediante patrimonio destinato e con esso le attività e passività descritte nella valutazione peritale redatta ai sensi dell'art. 2465 c.c. L'atto di conferimento è stato iscritto al registro delle imprese in data 15 novembre 2018 divenendo da tale data efficace verso i terzi.

In conseguenza in data 14 novembre 2018 il patrimonio destinato si è chiuso cessando la propria operatività ed InfoCamere è stata cancellata dall'albo degli Istituti di Pagamento tenuto presso la Banca d'Italia.

Il rendiconto finale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 6 marzo 2019.

Il Collegio Sindacale, in data 6 marzo 2019, vista la relazione della società incaricata della revisione legale dei conti BDO Italia SpA e l'attestazione del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili ha redatto propria relazione ai sensi dell'art. 2447 novies c.c., con la quale ha espresso parere favorevole sul rendiconto finale del patrimonio destinato.

Conclusioni

In relazione a quanto precede e viste:

- le risultanze dell'attività svolta dalla società incaricata della revisione legale dei conti BDO Italia Spa contenute nella relazione ai sensi dell'articolo 14 del D.Lgs. n. 39/2010 rilascia agli Azionisti della Società, in termini positivi e senza richiami di informativa, in data 6 Maggio 2019;
- l'attestazione positiva del Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari e del Presidente del Consiglio di Amministrazione, rilasciata in data 10 aprile 2019 in conformità allo Statuto Sociale,

il Collegio Sindacale esprime il proprio parere favorevole al bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2018

InfoCamere ScpA

che verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, così come redatto e approvato dal Consiglio di Amministrazione ed alla relativa proposta di destinazione dell'utile di esercizio.

Venendo a scadere il nostro mandato si ringrazia la Società per la fiducia accordata.

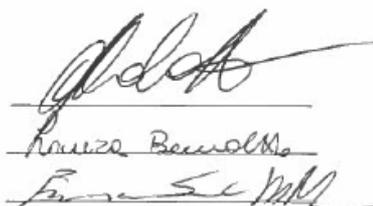
Padova 6 maggio 2019

Il Collegio Sindacale

(Dr. Guido Bolatto)

(Dr.ssa Laura Benedetto)

(Dr.ssa Francesca Sambin De Norcen)





Relazione della Società di Revisione



Tel: +39 0444 17.20.100
Fax: +39 0444 74.00.05
www.bdo.it

Contrà Porti, 16
36100 Vicenza

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Agli Azionisti della
Infocamere S.c.p.a.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio di esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Infocamere S.c.p.a. (la Società), costituito dallo stato patrimoniale d'esercizio al 31 dicembre 2018, dal conto economico d'esercizio, dal rendiconto finanziario d'esercizio per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2018, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio di esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società Infocamere S.c.p.a. o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Barì, Bergamo, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pescara, Roma, Torino, Treviso, Trieste, Verona, Vicenza

BDO Italia S.p.A. - Sede Legale: Viale Abruzzi, 94 - 20131 Milano - Capitale Sociale Euro 1.000.000 i.v.
Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese di Milano n. 07722780967 - R.E.A. Milano 1977842
Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 167911 con D.M. del 15/03/2013 G.U. n. 26 del 02/04/2013
BDO Italia S.p.A., società per azioni italiana, è membro di BDO International Limited, società di diritto inglese (company limited by guarantee), e fa parte della rete internazionale BDO, network di società indipendenti.

Pag. 1 di 3



Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio di esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.



Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10

Gli amministratori della Infocamere S.c.p.a. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2018, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

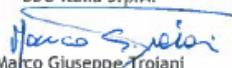
Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2018 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della società Infocamere S.c.p.a. al 31 dicembre 2018 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Vicenza, 6 maggio 2019

BDO Italia S.p.A.


Marco Giuseppe Troiani
Socio

InfoCamere ScpA

Il sottoscritto Lorenzo Tagliavanti, nato a Bari (BA) il 4 luglio 1956, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è composto dalla Relazione degli Amministratori, dalla Relazione del Collegio Sindacale e dalla Relazione della Società di revisione ed è stato prodotto mediante scansione ottica degli originali analogici e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e i documenti originali ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014.

Bilancio di Esercizio 2018