

Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni										
Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
<b>Assistenza legale (PR29.)</b>										
Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura (OO113.)										
Assistenza legale agli uffici (AZ201.)			1,00					100,00%	100,00%	1
	KPI194	Assistenza legale agli uffici	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Recupero crediti (AZ200.)			1,00					100,00%	100,00%	1
	KPI193	Indice di avvio procedure per recupero crediti	1,00	>=	90,00%	100,00%	100,00%			
Supporto all'attività di revisione dei documenti (AZ202.)			1,00					100,00%	100,00%	1
	KPI196	Supporto all'attività di revisione dei documenti (Affari Legali)	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Ciclo della performance (PR10.)</b>										
Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle pubbliche amministrazioni (OO85.)										
Rilevazione dei processi camerali ai fini della determinazione dei costi standard (AZ157.) servizio aggiuntivo n. 5			0,50	=				0	0	10
	KPIM259	Produzione di report periodici (Sistema Pareto)	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPIM312	Armonizzazione dei processi di rilevazione	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Efficacia ed accessibilità dei servizi (PR2.)</b>										
Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali (OO73.)										
Consolidamento sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali (AZ114.)			0,50	=				100,00%	100,00%	2
	KPI3	Indice di diffusione della pec	1,00	=	95,00%	97,96%	100,00%			
Creazione sportello polifunzionale (AZ183.) servizio aggiuntivo n. 10			0,00	=				100,00%	100,00%	12
	KPI208	Servizi offerti dallo sportello	0,50	>=	70,00%	100,00%	100,00%			
	KPIM301	Avvio degli sportelli polifunzionali	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
Attività di formazione degli utenti del registro Imprese per l'approfondimento delle modalità di invio delle istanze telematiche al fine di abbattere il tasso di sospensione delle medesime (AZ182.) servizio aggiuntivo n. 9			0,00	=				100,00%	100,00%	12
	KPIM300	Iniziative di formazione per utenti R.I.	1,00	>=	3,00	3,00	100,00%			
<b>Formazione e cultura di impresa (PR13.)</b>										
Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative e contributi (OO65.)										
Erogazione contributi (AZ98.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPI145	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)	1,00	>=	0,90	100,00	100,00%			
<b>Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo (PR6.)</b>										
Miglioramento della solidità economico-patrimoniale (OO80.)										

Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni										
Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
Implementazione dei servizi di fatturazione elettronica e armonizzazione dei sistemi informativi vigenti (AZ190.) servizio aggiuntivo n. 7			0,00	=				100,00%	100,00%	24
	KPIM310	Avvio della procedura di integrazione tra i sistemi informatici	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio liquidità dell'Ene (AZ123.)			0,50	=	0,00%			100,00%	100,00%	2
	KPI88	Saldo di cassa al 31/12 + investimenti	0,50	=	1.300.000,00	3.306.532,13	100,00%			
	KPI179	Verifiche di cassa	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio continuo delle spese (OO79.)										2
Monitoraggio spese (AZ122.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPI177	Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPI178	Azione di monitoraggio spese Promozionale	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio spese del personale (AZ121.)			0,50	=				97,97%	97,97%	3
	KPI87	Monitoraggio ai fini del calcolo dell'indicatore di Equilibrio economico finanziario	1,00	<	32,00%	32,65%	97,97%			
Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale (OO78.)										2
Adeguamento della gestione del credito da Diritto Annuale (AZ120.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPISTD223	Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	0,33	>=	60,00%	63,49%	100,00%			
	KPI51	Percentuale d'incasso crediti diritto annuale (T-1)	0,33	=	3,50%	26,41%	100,00%			
	KPI176	Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione	0,33	=	100,00	100,00	100,00%			
Iniziative volte a favorire la riscossione del diritto annuale (AZ153.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPIM260	Produzione report relativo al numero di comunicazioni dirette all'utenza (posizioni debitorie, ravvedimenti, imprese in liquidazione, sgravi...)	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Gestione patrimonio, gare e contratti (PR7.)</b>										
Ottimizzazione della gestione degli immobili camerali e delle dotazioni strumentali (OO82.)										2
Attuazione del programma di riqualificazione complessiva e polifunzionale dei locali camerali situati in Via Diaz e per l'ufficio di Gaeta (AZ193.) servizio aggiuntivo n. 3			0,00	=				50,00%	50,00%	14
	KPI58	Sistemazione funzionale immobile di Via Diaz (Avvio Lavori)	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPI59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta	0,50	=	100,00	0,00	0,00%			
Corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento (AZ124.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPI180	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	1,00	=	100,00%	100,00%	100,00%			
Ottimizzazione degli spazi di archivio con conseguente riduzione della superficie locata presso il deposito di Via Isonzo (AZ194.) servizio aggiuntivo n. 4			0,00	=				100,00%	100,00%	67
	KPIM320	Adeguamento deposito Via Isonzo	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			

## Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni

Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
Pubblicazione bando vendita immobili Via Diaz n. 2 e 12 (AZ192.) non disponibile			0,00	=					0	0
	KPIM311	Pubblicazione del bando per la vendita degli immobili di Via Diaz	1,00	=	100,00	0,00	0,00%			
Servizio formativo e informativo sulle modalità di iscrizione al MEPA (AZ195.) servizio aggiuntivo n. 6			0,00	=				66,67%	66,67%	12
	KPI211	Numero di imprese della provincia di Latina registrate sulla piattaforma	0,50	>=	20,00%	54,55%	100,00%			
	KPIM321	Numero di iniziative realizzate	0,50	>=	3,00	1,00	33,33%			
<b>Governance e Sviluppo locale (PR27.)</b>										
Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale (OO109.)										2
Attuazione del Patto per lo Sviluppo (coordinamento tavolo tecnico) (AZ167.)			0,00	=				100,00%	100,00%	1
	KPIM283	Avvio elaborazione del documento di pianificazione	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Progetti finanziati a valere su bandi e avvisi regionali, nazionali e comunitari (AZ168.) servizio aggiuntivo n. 2			0,00	=	0,00%			100,00%	100,00%	13
	KPI205	Presentazione di almeno 1 progetto su ogni avviso pubblicato	0,50	>=	1,00	3,00	100,00%			
	KPI206	corretta gestione dei progetti approvati	0,50	>=	60,00%	100,00%	100,00%			
<b>Informazione economico-statistica (PR18.)</b>										
Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale (OO60.)										2
Osservazioni economiche attraverso studi e analisi (AZ89.)			1,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPI207	Realizzazione analisi Movimprese	0,20	>=	100,00%	100,00%	100,00%			
	KPIM286	Realizzazione analisi strutturale	0,20	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPIM287	Realizzazione dell'Analisi Excelsior	0,20	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPIM290	Realizzazione indagine sulla grande distribuzione (MISE)	0,20	=	100,00	100,00	100,00%			
	KPIM291	Realizzazione indagine sulla consistenza del bestiame (ISTAT)	0,20	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Internazionalizzazione (PR12.)</b>										
Supporto all' internazionalizzazione (OO63.)										3
Organizzazione e partecipazione ad iniziative espositive e convegnistiche e partecipazione a fiere e mostre internazionali (AZ94.)			0,33	=				100,00%	100,00%	5
	KPI116	Numero medio di imprese partecipanti alle iniziative finalizzate all'internazionalizzazione	1,00	>=	30,00	37,00	100,00%			

Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni										
Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
<b>Open Data (PR23.)</b>										
Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati (OO86.)										2
Realizzazione adempimenti (AZ126.)			1,00	=				100,00%	100,00%	3
	KPIM318	Realizzazione adempimenti previsti	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Organismi esterni, progettualità e FP (PR14.)</b>										
Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (OO67.)										2
Progetti finanziati dal Fondo Perequativo 2014 (AZ149.) servizio aggiuntivo n. 1			1,00	=				100,00%	100,00%	11
	KPI201	Attuazione dei progetti approvati (Fondo Perequativo 2014)	1,00	=	100,00%	100,00%	100,00%			
Monitoraggio delle attività degli Organi Assembleari delle società partecipate (OO114.)										1
Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (OO66.)										2
Verifica stato aggiornamento pubblicazione dati ex art.22, D. Lgs. n. 33/2013 (AZ169.)			0,00	=				100,00%	100,00%	3
	KPIM294	Monitoraggio stato di aggiornamento sito istituzionale e siti internet società partecipate	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Peculiarità artigianali / Eccellenze locali (PR19.)</b>										
Accrescere la visibilità, l'aggregazione e la competitività (OO62.)										2
<b>Piano Anticorruzione (PR26.)</b>										
Adozione di misure di prevenzione previste dalla Legge 190/2012 in materia di anticorruzione (OO107.)										3
Aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente (AZ163.)			0,16	=				100,00%	100,00%	3
	KPIM270	Aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Attuazione della misura rotazione del personale (AZ197.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPI210	Rotazione del personale	1,00	>=	1,00	6,00	100,00%			
Formazione del personale in materia di anticorruzione (AZ162.)			0,14	=				100,00%	100,00%	2
	KPI204	Formazione al personale presente a tempo indeterminato operante nei settori sensibili	1,00	=	100,00%	100,00%	100,00%			
Gestione della procedura relativa alla misura "tutela del dipendente e dei soggetti esterni che segnalano illeciti" (AZ198.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPIM316	Gestione casella di posta dedicata	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio sul rispetto delle clausole contrattuali in applicazione dell'art. 53 D. Lgs. 163/2001 (AZ196.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPIM313	Monitoraggio clausole	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio sull'applicazione della normativa anticorruzione da parte dell'Azienda Speciale (AZ199.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPIM317	Attuazione delle misure minime previste nel piano anticorruzione per l'anno 2016	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Monitoraggio sulla corretta applicazione del Codice di Comportamento (AZ164.)			0,14	=				100,00%	100,00%	2
	KPIM271	Applicazione del Codice di Comportamento (in particolare artt. 5 e 6)	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			

Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni										
Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
<b>Prodotti tipici (PR17.)</b>										
Supporto alle iniziative di filiera corta (OO59.)										2
<b>Progettualità distretti (PR15.)</b>										
Promozione dell'economia del mare (Azienda Speciale)(OO56.)										2
Organizzazione e partecipazione ad esposizioni del settore nautico (AZ79.)			0,33	=				100,00%	100,00%	1
	KPI118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio(nautica)	1,00	>=	50,00	102,00	100,00%			
Sostegno alla creazione di modelli di governance; interventi strategici per la nautica ed il chimico farmaceutico (OO55.)										2
Controllo funzionamento e aggiornamento dei portali Emas e Biotecnologie (AZ78.)								100,00%	100,00%	1
	KPI131	Partecipazione ai tavoli del Comitato promotore Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	1,00	=	100,00%	100,00%	100,00%			
<b>Regolazione del mercato e tutela del consumatore (PR3.)</b>										
Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa (OO69.)										3
Azione di diffusione presso le Forze dell'ordine di applicativi informatici (Telemaco avanzato) per la lotta all'illegalità nelle attività economiche (AZ181.) servizio aggiuntivo n. 8			0,00	=				100,00%	100,00%	12
	KPIM296	numero Forze dell'ordine che aderiscono	1,00	>=	1,00	3,00	100,00%			
Diffusione dei controlli (AZ180.)			0,00	=				100,00%	100,00%	3
	KPISTD162	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	0,50	>=	0,15	0,26	100,00%			
	KPISTD163	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	0,50	>=	0,08	0,17	100,00%			
Garantire la funzionalità dell'Ufficio protesti (AZ179.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPISTD78	Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	1,00	<=	7,00	6,00	100,00%			
Garantire la funzionalità dell'ufficio sanzioni (AZ178.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPI160	completamento dell'istruttoria delle sanzioni	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Rilevazione dei prezzi sui mercati locali (OO70.)										2
<b>Risorse umane (PR9.)</b>										
Attuazione delle misure previste nel Piano Biennale 2014/2015 per l'utilizzo del Telelavoro (OO111.)										2
Comunicazione dei risultati (AZ188.)	KPI_00		0,00	=				100,00%	100,00%	1
	KPIM309	Comunicazione dei risultati agli interlocutori previsti	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			

Dettaglio Operativo Piano completo ordinato con azioni										
Obiettivo	Cod.	Indicatore	Peso		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo/Kpi	Performance Obiettivo	risorse impiegate
Rilevazione dell'interesse sul Telelavoro (AZ187.)	KPI_00		0,00	=				100,00%	100,00%	1
	KPIM308	Grado di interesse del personale	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
Garantire l'aggiornamento professionale del personale (OO74.)										2
Gestione corsi di formazione (AZ116.)			1,00	=	0,00%			87,89%	87,89%	2
	KPI25	Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato	0,50	=	3,00	2,27	75,78%			
	KPIM303	Risposta alle esigenze istituzionali/organzzative degli Uffici	0,50	=	100,00	100,00	100,00%			
Ottimizzazione delle procedure di lavoro (OO105.)										2
Avvio nuovo sistema rileva presenze (AZ185.)			0,00	=				100,00%	100,00%	2
	KPI209	Grado di integrazione del sistema con i sistemi camerali	1,00	>=	80,00%	100,00%	100,00%			
<b>Sostegno al credito (PR25.)</b>										
Supportare attività di assistenza creditizia alle imprese (OO97.)										2
<b>Spending Review (PR5.)</b>										
Monitoraggio sulla razionalizzazione della spesa (OO76)										2
Razionalizzazione della spesa (AZ119.)			1,00	=				100,00%	100,00%	3
	KPI174	Monitoraggio razionalizzazione della spesa	1,00	=	100,00	100,00	100,00%			
<b>Tempestività ed efficienza (PR1.)</b>										
Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici (OO72.)										5
Garantire il rispetto dei termini previsti dal regolamento c (AZ112.)			0,50	=				97,93%	97,93%	7
	KPISTD169	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	0,25	<	5,00	3,30	100,00%			
	KPI11	Grado di evasione delle pratiche entro i termini (Albi e Ruoli)	0,25	=	100,00%	91,72%	91,72%			
	KPI12	Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato)	0,25	=	100,00%	100,00%	100,00%			
	KPI164	Sviluppo procedimenti d'ufficio (C.C. 2190, 2490 e DPR 247 del 2004)	0,25	>	350,00	495,00	100,00%			
<b>Turismo (PR16.)</b>										
Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta (OO58.)										2
Realizzazione delle progettualità programmate nel settore turistico (AZ83.)			0,50	=				100,00%	100,00%	3
	KPISTD68	Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico	1,00	>=	3,00	8,00	100,00%			

Nota: le risorse umane non sono espresse in FTE. In corrispondenza dell'obiettivo operativo è riportato il numero di risorse già indicato nell'allegato 3. In corrispondenza delle azioni è indicato il numero di dipendenti coinvolti. I dipendenti partecipano alla realizzazione di più azioni.