

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Attuazione degli strumenti di regolazione del mercato e di tutela del consumatore (OS56)													
Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa (OO69)			25,00%					96,00%	3	3	8.170,00	8.137,53	AREA 1 AREA 2
	KPISTD165	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	11,11%	>=	500,00	948,50	100,00%						
	KPISTD174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero	11,12%	>=	4.000,00	4.339,00	100,00%						
	KPISTD176	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	11,11%	>=	100,00%	100,00%	100,00%						
	KPISTD179	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti	11,11%	>=	500,00	379,00	75,80%						
	KPISTD183	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi	11,11%	>=	200,00	213,00	100,00%						
	KPISTD193	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	11,11%	>=	400,00	484,00	100,00%						
	KPI19	Indice di controllo dei contratti	11,11%	>=	100,00%	100,00%	100,00%						
	KPI162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (Regolazione mercato)	11,11%	>=	100,00%	88,24%	88,24%						
KPI163	Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del mercato) realizzate nell'anno	11,11%	>=	1,00	1,00	100,00%							
Rilevazione dei prezzi sui mercati locali (OO70)			25,00%					100,00%	2	2	3.000,00	2.287,16	AREA 1
KPI16	Pubblicazione periodica dei bollettini	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%							
Diffusione dell'informazione economico-statistica per analisi di tematiche di interesse per il territorio (OS17)													
Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale (OO60)			50,00%					100,00%	2	2	14.000,00	11.254,46	AREA 1
	KPISTD72	Report di interesse economico-statistico prodotti	100,00%	>=	7,00	11,00	100,00%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente (OS7)													
Miglioramento della solidità economico patrimoniale (OO80)			33,00%					98,70%	2	2			AREA 1
	KPISTD116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	33,33%	>=	8,00%	7,69%	96,11%						
	KPISTD135	Incidenza dei costi strutturali	33,33%	<=	100,00%	86,18%	100,00%						
	KPI220	Margine di struttura finanziaria a breve termine (al netto del fondo rischi e insolvenze)	33,34%	>=	2,00	3,00	100,00%						
Monitoraggio continuo delle spese (OO79)			33,00%					100,00%	2	2			
	KPISTD126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)	50,00%	<=	34,00%	24,47%	100,00%						
	KPISTD91	Oneri di funzionamento	50,00%	<=	3.000.000,00	1.824.851,00	100,00%						
Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale (OO78)			34,00%					98,24%	2	2			
	KPISTD93	Percentuale di riscossione DA	33,33%	>=	80,00%	91,12%	100,00%						
	KPISTD94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)	33,34%	<	170.000,00	34.127,00	100,00%						
	KPI175	Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione	33,33%	>	8,50	8,05	94,71%						
Ottimizzazione della gestione degli immobili camerali e delle dotazioni strumentali (OO82)			50,00%					100,00%	2	2			
	KPIM255	Predisposizione piano d'investimento ex art. 12, comma 1 D.L. 98/2011	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Monitoraggio sulla razionalizzazione della spesa (OO76)			50,00%					100,00%	2	2			
	KPI170	Riduzione costi spese postali per utenti	50,00%	<=	10.250,00	10.155,02	100,00%				10.250,00	10.155,02	
	KPI171	Prosecuzione progetto scarto e dismissione archivio (trasferimento e razionalizzazione materiale archivio)	50,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Implementazione di attività di assistenza creditizia alle imprese (OS20)													
Supportare attività di assistenza creditizia alle imprese (OO97)			100,00%					100,00%	2	2	378,32	0	AREA 1
	KPIM325	Attività per l'avvio di uno sportello al credito	100,00%	=	100,00	100	100,00%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Iniziative per lattuazione di nuovi distretti /sistemi produttivi locali e sostegno a quelli già esistenti (OS14)													
Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale (OO109)	KPIM278	Coordinamento delle attività propedeutiche all'elaborazione del Piano di Sviluppo	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%	100,00%	2	2	71.754,00	70000	AREA 1
Promozione dell'economia del mare (Azienda Speciale) (OO56)	KPISTD103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)	33,00%	>=	350	380	100,00%	100,00%	2	2	470.000	470000	
	KPI118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica)	33,00%	>=	100,00%	102	100,00%	100,00%					
Sostegno alla creazione di modelli di governance (OO55)			33,00%					100,00%	2	2	5.000	5000	
	KPI129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell' Ente (OS9)													
Adozione di misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012, in materia di anticorruzione (OO107)			100,00%					97,86%	3	3			SEG. GEN.
	KPIM263	Adozione misure di prevenzione obbligatoria (anticorruzione)	50,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
	KPIM264	Misure adottate in materia di anticorruzione	50,00%	>=	70,00	67,00	95,71%						
Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura (OO113)								100,00%	2	2			
	KPI189	Recupero crediti (Affari Legali)	33,33%	=	100,00	100,00	100,00%						
	KPIM319	Rispetto della tempistica e degli adempimenti processuali	33,33%	=	100,00	100,00	100,00%						
Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni (OO85)			100,00%					100,00%	3	3			
	KPI29	Grado di attuazione del ciclo della performance	50,00%	>=	100,00%	100,00%	100,00%						
	KPI182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)	50,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati (OO86)			100,00%					90,91%	2	2			
	KPI31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito	100,00%	>=	100,00%	90,91%	90,91%						
Promozione della cultura d'impresa (OS12)													
Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative e contributi (OO65)			50,00%					100,00%	2	2	149.000,00	140.000,00	AREA 1
	KPI102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (cultura d'impresa)	100,00%	=	100,00%	100,00%	100,00%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Semplificazione amministrativa, e-government e miglioramento continuo dei servizi telematici allutenza (OS5)													
Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici (OO72)			100,00%					88,55%	5	5	1.000,00	0	AREA 1 AREA 2
	KPISTD166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	25,00%	=	90,00%	86,10%	95,67%						
	KPISTD170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	25,00%	<=	45,00%	39,38%	100,00%						
	KPISTD171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	25,00%	>=	2.800,00	3.215,79	100,00%						
	KPISTD225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	25,00%	<	15,00	21,22	58,54%						
Realizzazione Customer Satisfaction (OO104)			20,00%					100,00%	1	1	1.000,00	0	SEG. GEN.
	KPIM224	Realizzazione Customer Satisfaction	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali (OO73)			20,00%					98,50%	3	3	130.250,00	110.379,96	AREA 2
	KPISTD172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	25,00%	>=	0,07	0,07	94,02%						
	KPISTD76	Servizi offerti online	25,00%	=	8,00	9,00	100,00%						
	KPIM249	Numero di iniziative realizzate (semplificaz. procedim. amm.vi)	25,00%	>=	2,00	3,00	100,00%						
	KPIM299	Numero di Comuni aderenti alla piattaforma SUAP di Infocamere	25,00%	>=	3,00	4,00	100,00%						
Sostegno all'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere (OS13)													
Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (OO67)			33,00%					100,00%	2	2	110.000,00	13.491,75	AREA 1
	KPIM295	Presentazione dei progetti a valere sul F.P. Unioncamere	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Monitoraggio delle attività degli Organi Assembleari delle società partecipate (OO114)	KPIM328	Comunicazioni sistematiche alla Giunta Camerale	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%	100,00%	1	1			SEG.GEN.
Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (OO66)			33,00%					71,89%	2	2	193.222,62	192.853,84	AREA 1
	KPI146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi Esterni)	100,00%	=	100,00%	71,89%	71,89%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI													
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Sviluppare l'internazionalizzazione delle imprese provinciali (OS11)													
Supporto all'internazionalizzazione (OO63)			50,00%					84,22%	3	3	235.862,39	119.201,34	AREA 1 AREA 2
	KPISTD59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	25,00%	>	3.000,00	3.154,00	100,00%						
	KPISTD60	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA	25,00%	>=	8,00	5,00	62,50%						
	KPISTD66	Buyer stranieri coinvolti (incoming)	25,00%	>=	20,00	46,00	100,00%						
	KPI68	Indice di di utilizzo delle risorse per le attività di internazionalizzazione	25,00%	=	100,00%	74,37%	74,37%						
Valorizzazione del capitale umano e benessere organizzativo (OS8)													
Attuazione delle misure previste nel Piano Biennale 2014/2015 per utilizzo del Telelavoro (OO111)								100,00%	2	2			SEG.GEN.
	KPIM307	Grado di attuazione delle misure previste	100,00%	=	100,00	100,00	100,00%						
Garantire il benessere organizzativo interno (OO110)								0	1	1			SEG.GEN.
	KPIM306	Attuazione di strumenti per la rilevazione di esigenze/problematiche dei dipendenti in materia di pari opportunità	100,00%	=	100,00		0,00%						
Garantire l'aggiornamento professionale del personale (OO74)			33,00%					93,53%	2	2	23.867,13	7.307,00	AREA 1
	KPISTD215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	100,00%	=	80,00%	74,82%	93,53%						
Ottimizzazione delle procedure di lavoro (OO105)			33,00%					100,00%	2	2			AREA 1
	KPISTD146	Costo del personale a tempo indeterminato	50,00%	<=	35.000,00	34.606,89	100,00%						
	KPISTD152	Dimensionamento del personale	50,00%	<=	1,50	1,48	100,00%						

TABELLA OBIETTIVI OPERATIVI												
Obiettivo Strategico / Obiettivi Operativi		Indicatori	Peso %	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Risorse umane previste	Risorse umane impiegate	Risorse finanziarie stanziare	Risorse finanziarie impiegate	AREA DI COMPETENZA
Valorizzazione delle produzioni agroalimentari soprattutto attraverso interventi a sostegno delle filiere (OS16)												
Supporto alle iniziative di filiera corta (OO59)			100,00%				100,00%	2	2	15.000,00	8.106,98	AREA 1
	KPIM285	Numero di iniziative	100,00%	>= 1,00	1,00	100,00%						
Valorizzazione di eccellenze produttive del territorio (OS18)												
Valorizzazione di eccellenze tipiche del territorio (artigianato artistico) (OO62)			100,00%				100,00%	2	2	830	0	AREA 1
	KPI91	Numero di imprese che partecipano alle iniziative (artigianato artistico)	100,00%	>= 10,00	10,00	100,00%						
Valorizzazione e promozione turistica del territorio (OS15)												
Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta (OO58)			100,00%				100,00%	2	2	36.946	34.313,70	AREA 1
	KPIM284	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)	100,00%	>= 50,00	64,00	100,00%						

NB Le risorse umane indicate sono rappresentate da Dirigenti, Ap e PO e non sono espresse in FTE. Alcuni obiettivi operativi hanno natura trasversale e coinvolgono più PO e AP. Per l'attuazione di ciascun obiettivo operativo le AP e PO assegnatarie degli obiettivi si avvalgono della collaborazione della propria struttura e dei relativi dipendenti. A questi ultimi sono assegnate le azioni in cui si articolano gli obiettivi operativi (vedi allegato 4).