

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
Competitività del territorio (AS1.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Diffusione dell'informazione economico-statistica per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio (OS17.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI124	Tempi medi di pubblicazione report di interesse economico-statistico	<=	12,00	2,18	100,00%	
Informazione economico-statistica (PR18.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale (OO60.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD72	Report di interesse economico-statistico prodotti	>=	10,00	11,00	100,00%	
Osservazioni economiche attraverso studi e analisi (AZ89.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD72	Report di interesse economico-statistico prodotti	>=	10,00	11,00	110,00%	
Realizzazione indagine sul settore manifatturiero in provincia (OO95.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM231	Realizzazione indagine settore manifatturiero	=	100,00	100,00	100,00%	
Iniziative per lattuazione di nuovi distretti /sistemi produttivi locali e sostegno a quelli già esistenti (OS14.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD39	Imprese in distretti produttivi	>	1.000,00	1.125,00	100,00%	
Progettualità distretti (PR15.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Avvio delle attività dell'Azienda Speciale (OO92.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM225	Avvio delle attività dell'Azienda Speciale	=	100,00	100,00	100,00%	
Avvio operatività dell'Azienda Speciale (AZ138.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM226	Avvio operatività dell'Azienda Speciale (organizzazione risorse umane, strumentali e finanziarie)	=	100,00	100,00	100,00%	
Sistemazione funzionale dell'immobile concesso in comodato dal Comune di Gaeta (AZ139.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta	=	100,00	100,00	100,00%	
Promozione dell'economia del mare e delle produzioni agroindustriali (OO56.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD103	Imprese appartenenti a distretti produttivi	>	350,00	379,00	100,00%	
	KPI134	Numero iniziative a cui l'Ente partecipa (Vinitaly, Flormart, Sirha, Anuqa)	>=	2,00	8,00	100,00%	
Attuazione del Protocollo d'Intesa Regio Prima (AZ80.)	KPI133	Realizzazione delle iniziative nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima	=	2,00	5,00	100,00%	
Organizzazione e partecipazione ad esposizioni del settore n (AZ79.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica)	>	100,00	119,00	100,00%	
Partecipazione ad esposizioni di settore (agroindustriale) (AZ137.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI119	Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative monitorate (Iniziative espositive) nel settore agroindustriale e iniziative di carattere trasversale	>=	20,00	34,00	100,00%	
Sostegno alla creazione di modelli di governance (OO55.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI127	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Biotecnologie	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI128	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	=	100,00	100,00	100,00%	
Controllo funzionamento e aggiornamento dei portali Emas e Biotecnologie (AZ78.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
	KPI130	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	=	600,00	615,00	102,50%	
	KPI131	Partecipazione ai tavoli del Comitato promotore Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	=	100,00%	100,00%	100,00%	
	KPI132	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Biotech per i SPL chimico-farmaceutico e agroindustriale	=	300,00	330,00	110,00%	
Valorizzazione delle produzioni agroalimentari soprattutto attraverso interventi a sostegno delle filiere (OS16.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI97	Indice di utilizzo delle risorse per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici locali	=	90,00%	94,38%	104,87%	
Prodotti tipici (PR17.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Valorizzazione e promozione di DOP, IGP e prodotti tipici (OO59.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI96	Indice di realizzazione delle attività per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici locali	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Attività controllo Kiwi Latina IGP (AZ87.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI137	Controlli effettuati (Kiwi Latina IGP)	>=	12,00	15,00	100,00%	
Valorizzazione di eccellenze produttive del territorio (OS18.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD11	Imprese partecipanti ai programmi camerali sulle Eccellenze locali	>=	20,00	42,00	100,00%	
Peculiarità artigianali / Eccellenze locali (PR19.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Accrescere la visibilità, l'aggregazione e la competitività delle imprese dell'artigianato artistico (OO62.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%	0	0	0
Partecipazione alle rassegne dell'artigianato (AZ91.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI91	Numero di imprese che partecipano alle iniziative (artigianato artistico)	>=	20,00	30,00	100,00%	
Valorizzazione e promozione turistica del territorio (OS15.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM276	Verifica della consistenza dei settori espressione del turismo	>=	2.900,00	2.977,00	100,00%	
Governance e sviluppo locale (PR24.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Attuazione di politiche per lo sviluppo locale (OO93.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM227	Numero di iniziative attuate (Governance)	>=	3,00	5,00	100,00%	
Attuazione del Patto per lo Sviluppo (AZ142.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM229	Numero di adesioni dei Comuni (Patto per lo Sviluppo)	>=	20,00	32,00	100,00%	
Attuazione del Protocollo d'Intesa con il Comune di Latina (AZ144.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM230	Numero di iniziative con il Comune di Latina (Prot. d'Intesa)	>=	1,00	2,00	100,00%	
Attuazione del Protocollo d'Intesa con il Comune di Ventotene (AZ143.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI158	Realizzazione delle attività previste nell'ambito del protocollo con il Comune di Ventotene	>=	1,00	1,00	100,00%	
Valorizzazione e promozione turistica - Pianura Blu (Bonific (AZ141.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI157	numero di organismi che aderiscono al progetto Pianura Blu	>=	55,00	55,00	100,00%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
	KPIM277	Supporto alla realizzazione di progettualità trasversali di sistema e di rete - Bonifica 2.0 attraverso la prosecuzione delle attività camerali	=	100,00	100,00	100,00%	
Turismo (PR16.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta (OO58.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD105	Percorsi culturali ed enogastronomici	>=	3,00	3,00	100,00%	
	KPI135	Numero di operatori del settore turismo coinvolti in iniziative camerali	>=	40,00	106,00	100,00%	
Partecipazione a manifestazioni di settore (Buy Lazio) (AZ84.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI120	imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)	>	40,00	50,00	100,00%	
Realizzazione delle progettualità programmate nel settore tu (AZ83.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD68	Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico	=	7,00	8,00	114,29%	
Competitività dell'Ente (AS2.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			82,87%
Garantire il funzionamento della struttura di supporto agli Organi Istituzionali e Segreteria Generale (OS19.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI126	Rinnovo degli organi camerali entro i termini	=	100,00	100,00	100,00%	
Affari Legali (PR21.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			97,46%
Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura (OO89.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI189	Recupero crediti (Affari Legali)	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI190	Attività di supporto legale alla struttura	=	100,00	100,00	100,00%	
Assistenza legale agli uffici (AZ130.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI194	Assistenza legale agli uffici	=	100,00	100,00	100,00%	
Attività di supporto alle procedure di rinnovo degli Organi (AZ131.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI195	Supporto alle procedure di rinnovo degli Organi Camerali (Affari Legali)	=	100,00	100,00	100,00%	
Recupero crediti (AZ129.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			87,30%
	KPI193	Indice di avvio procedure per recupero crediti	=	90,00%	78,57%	87,30%	
Supporto all'attività di revisione dei documenti (AZ132.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI196	Supporto all'attività di revisione dei documenti (Affari Legali)	=	100,00	100,00	100,00%	
Procedure di rinnovo (PR20.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Adeguamento albo informatico (OO108.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM274	Predisposizione Regolamento e pubblicazione provvedimenti camerali	=	100,00	100,00	100,00%	
Adozione del Regolamento (Albo informatico) (AZ165.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM273	Adozione del regolamento (Albo informatico)	=	100,00	0,00	100,00%	
Pubblicazione entro i termini previsti dal regolamento dei provvedimenti camerali (AZ166.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM275	Pubblicazione entro i termini previsti dal regolamento camerale dei provvedimenti	=	100,00	100,00	100,00%	
Completamento della procedura di rinnovo degli Organi camerali (OO87.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI187	Completamento nei tempi della procedura di rinnovo degli Organi Camerali	=	100,00	100,00	100,00%	
Completamento delle procedure di rinnovo del Consiglio Camerale (AZ127.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI191	Completamento delle procedure di rinnovo del Consiglio Camerale	=	100,00	100,00	100,00%	
Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			96,39%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
Risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente (OS7.)	KPISTD117	Margine di struttura	<=	140,00%	152,80%	90,86%	
	KPISTD118	Solidità Finanziaria	>=	100,00%	114,58%	100,00%	
	KPISTD18	Indice di rigidità	=	50,00	52,64	94,72%	
	KPI22	Quoziente di tesoreria	>=	2,00	3,57	100,00%	
Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo (PR6.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			99,38%
Miglioramento della solidità economico-patrimoniale (OO80.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			97,08%
	KPISTD116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	>=	8,00%	7,30%	91,25%	
	KPISTD135	Incidenza dei costi strutturali	<=	100,00%	71,96%	100,00%	
	KPISTD136	Margine di Struttura finanziaria a breve termine	>=	150,00%	227,10%	100,00%	
Monitoraggio liquidità dell'Ente (AZ123.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI88	Saldo di cassa al 31/12 + investimenti	=	1.300.000,00	1.670.790,49	100,00%	
	KPI179	Verifiche di cassa	=	100,00	100,00	100,00%	
Procedura di liquidazione informatizzata delle fatture di acquisto (AZ154.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM253	Avvio sperimentazione della procedura di liquidazione informatizzata delle fatture Area III	=	100,00	100,00	100,00%	
Monitoraggio continuo delle spese (OO79.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)	<=	26,00%	23,20%	100,00%	
	KPISTD91	Oneri di funzionamento	<=	3.350.000,00	1.980.801,82	100,00%	
Monitoraggio spese (AZ122.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI177	Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI178	Azione di monitoraggio spese Promozionale	=	100,00	100,00	100,00%	
Monitoraggio spese del personale (AZ121.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI87	Monitoraggio ai fini del calcolo dell'indicatore di Equilibrio economico finanziario	<	32,00%	31,98%	100,00%	
Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale (OO78.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			98,33%
	KPISTD93	Percentuale di riscossione DA	>=	83,50%	89,03%	100,00%	
	KPISTD94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)	<	170.000,00	36.241,38	100,00%	
	KPI175	Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione	>=	10,00	9,50	95,00%	
Adeguamento della gestione del credito da Diritto Annuale (AZ120.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			99,05%
	KPISTD223	Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza	=	65,00%	63,14%	97,14%	
	KPI51	Percentuale d'incasso crediti diritto annuale (T-1)	=	3,50%	4,87%	100,00%	
	KPI176	Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione	=	100,00	100,00	100,00%	
Iniziative volte a favorire la riscossione del diritto	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
annuale (AZ153.)	KPIM260	Produzione report relativo al numero di comunicazioni dirette all'utenza (posizioni debitorie, ravvedimenti, imprese in liquidazione, sgravi...)	=	100,00	100,00	100,00%	
Gestione patrimonio, gare e contratti (PR7.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			80,78%
Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali (OO82.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM254	Predisposizione/aggiornamento del piano triennale di razionalizzazione dell'utilizzo dei beni strumentali	=	100,00	100,00	100,00%	
Corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento (AZ124.)	KPIM255	Predisposizione piano d'investimento ex art. 12, comma 1 D.L. 98/2011	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			88,89%
Predisposizione del bando per la vendita degli immobili di Via DIAZ 2 e 12 (AZ155.)	KPI180	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	=	100,00%	88,89%	88,89%	
	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Riqualficazione complessiva e polifunzionale dei locali camerale situati in Via Diaz (OO106.)	KPIM256	Predisposizione del bando per vendita immobili Via Diaz	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			65,00%
Sistemazione dell'archivio compattato dell'Ente Camerale (AZ156.)	KPI58	Sistemazione funzionale immobile di Via Diaz (Avvio Lavori)	=	100,00	65,00	65,00%	
	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			50,00%
	KPIM257	Esecuzione lavori strutturali (archivio compattato)	=	100,00	100,00	100,00%	
Spending Review (PR5.)	KPIM258	Creazione banca dati documentazione archiviata (archivio compattato)	=	100,00	0,00	0,00%	
	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Attuazione e gestione delle Convenzioni sottoscritte con le Consorelle del Lazio (OO77.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI173	Attuazione e gestione delle Convenzioni per la gestione di funzioni associate	=	100,00	100,00	100,00%	
Predisposizione di un piano per l'attuazione delle prescrizioni normative (razionalizzazione della spesa) (OO76.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI170	Riduzione costi spese postali per utenti	<=	10.250,00	9.649,28	100,00%	
	KPI171	Prosecuzione progetto scarto e dismissione archivio (trasferimento e razionalizzazione materiale archivio)	=	100,00	100,00	100,00%	
Razionalizzazione della spesa (AZ119.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI174	Monitoraggio razionalizzazione della spesa	=	100,00	100,00	100,00%	
Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell'Ente (OS9.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI29	Grado di attuazione del ciclo della performance	=	100,00%	100,00%	100,00%	
	KPI30	Grado di trasparenza dell'Ente	=	90,00%	100,00%	100,00%	
Ciclo della performance (PR10.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			94,44%
Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 (OO85.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			83,33%
	KPISTD205	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance	=	6,00	5,00	83,33%	
Progetto Saturno per la gestione condivisa del Ciclo della Performance (AZ125.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)	=	100,00	100,00	100,00%	
Utilizzo del Sistema Pareto per le procedure del controllo di gestione (AZ157.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM259	Produzione di report periodici (Sistema Pareto)	=	100,00	100,00	100,00%	
Open Data (PR23.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			93,24%
Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati (OO86.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM272	Avvio del nuovo sito istituzionale	=	100,00	100,00	100,00%	
Realizzazione adempimenti (AZ126.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			86,49%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
	KPI31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito	=	100,00%	86,49%	86,49%	
Piano Anticorruzione (PR26.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			98,96%
Adozione di misure di prevenzione (OO107.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			91,67%
	KPIM263	Adozione misure di prevenzione obbligatoria (anticorruzione)	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPIM264	Misure adottate in materia di anticorruzione	>=	60,00	50,00	83,33%	
Adozione di atti per la definizione di criteri per la rotazione (AZ159.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM262	Adeguamento regolamenti interni (per rotazione personale)	=	100,00	100,00	100,00%	
Adozione di misure per la tutela del dipendente e dei soggetti esterni che segnalano illeciti (AZ160.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM265	Adozione misure di tutela (definizione della procedura e creazione indirizzo mail riservato)	=	100,00	100,00	100,00%	
Aggiornamneto della sezione Amministrazione Trasparente (AZ163.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM270	Aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente	=	100,00	100,00	100,00%	
Formazione del personale in materia di anticorruzione (AZ162.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI203	Formazione in materia di anticorruzione del personale presente a tempo indeterminato	=	100,00%	100,00%	100,00%	
	KPI204	Formazione al personale presente a tempo indeterminato operante nei settori sensibili	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Monitoraggio sulla corretta applicazione del Codice di Comportamento (AZ164.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM271	Applicazione del Codice di Comportamento (in particolare artt. 5 e 6)	=	100,00	100,00	100,00%	
Revisione del regolamento per lo svolgimento di incarichi extra istituzionali (AZ161.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM266	Adeguamento regolamento interno per svolgimento incarichi extraistituzionali	=	100,00	100,00	100,00%	
Revisione delle clausole contrattuali in applicazione dell'art. 53 del DLgs 165/2001 e s.m.i. (AZ158.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM261	Revisione clausole contrattuali (art.53 D.Lgs 165/2001)	=	100,00	100,00	100,00%	
Promuovere gli strumenti di regolazione del mercato e di tutela del consumatore (OS6.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			51,30%
	KPI159	Customer Satisfaction (Regolazione del mercato)	=	100,00	51,30	51,30%	
Regolazione del mercato e tutela del consumatore (PR3.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			95,00%
Favorire la conoscenza dell'attività camerale a favore dei consumatori (OO100.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			50,00%
	KPIM244	Attività di promozione del servizio Regolazione del mercato	>=	2,00	1,00	50,00%	
Informazione e regolazione del mercato (OO69.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			99,02%
	KPI161	Attività di promozione del servizio regolazione del mercato	=	100,00%	99,02%	99,02%	
Iniziative di promozione del servizio di mediazione, concili (AZ106.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI163	Iniziative di promozione del servizio (regolazione del mercato) realizzate nell'anno	=	1,00	1,00	100,00%	
Rispetto della tempistica per i procedimenti avviati (AZ105.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (Regolazione mercato)	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti (OO71.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			95,99%
	KPISTD165	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	>=	1.000,00	929,50	92,95%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
	KPISTD176	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	=	100,00%	100,00%	100,00%	
	KPISTD179	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti	>=	500,00	455,00	91,00%	
	KPISTD193	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	=	400,00	408,00	100,00%	
Diffusione dei controlli (AZ108.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD162	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	>=	0,15	0,26	100,00%	
	KPISTD163	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	>=	0,08	0,10	100,00%	
Garantire la funzionalità dell'ufficio protesti (AZ110.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD78	Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	=	7,00	6,50	100,00%	
Garantire la funzionalità dell'ufficio sanzioni (AZ111.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI160	completamento dell'istruttoria delle sanzioni	=	100,00	100,00	100,00%	
Promuovere i servizi svolti dalla Commissione per la Regolazione del mercato (AZ109.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI19	indice di controllo dei contratti	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Rilevazione dei prezzi sui mercati locali (OO70.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI16	Pubblicazione periodica dei bollettini	=	100,00	100,00	100,00%	
Garantire la funzionalità del servizio (AZ107.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI16	Pubblicazione periodica dei bollettini	=	100,00	100,00	100,00%	
Semplificazione amministrativa, e-government e miglioramento continuo dei servizi telematici all'utenza (OS5.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			60,37%
	KPISTD16	CSI (livelli di servizio camerale)	>=	67,30	0	0,00%	
	KPISTD166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	=	80,00%	85,60%	100,00%	
	KPISTD170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	<=	35,00%	41,61%	81,13%	
Efficacia ed accessibilità dei servizi (PR2.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			92,86%
Aggiornamento delle procedure gestite dal R.I. in attuazione del D.Lgs 147/2012 (OO102.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM248	Numero di iniziative realizzate dal R.I. in attuazione del D.Lgs 147/2012	>=	1,00	1,00	100,00%	
Avvio del progetto pilota, in collaborazione con Unioncamere (OO101.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM247	Avvio del progetto pilota Unioncamere - Capitaneria di Porto di Gaeta	=	100,00	100,00	100,00%	
Iniziative per la semplificazione dei procedimenti amministrativi (OO103.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM249	Numero di iniziative realizzate (semplificaz. procedim. amm.vi)	>=	2,00	6,00	100,00%	
Realizzazione Customer Satisfaction (OO104.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			50,00%
	KPIM224	Realizzazione Customer Satisfaction	=	100,00	50,00	50,00%	
Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso (OO73.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	=	0,06	0,06	100,00%	
	KPISTD76	Servizi offerti online	=	8,00	8,00	100,00%	
Azioni informative e formative atte a favorire la	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
messa in rete dei SUAP attraverso la piattaforma telematica Infocamere con la stipula di apposite convenzioni (AZ151.)	KPIM246	Stipula di convenzioni con i Comuni per l'attivazione della scrivania telematica SUAP	>=	3,00	3,00	100,00%	
Consolidamento sviluppo e diffusione degli strumenti telemat (AZ114.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI3	Indice di diffusione della pec	=	95,00%	98,46%	104,00%	
	KPI5	grado di rilascio on line di certificati e visure	>	65,00%	73,10%	100,00%	
Tempestività ed efficienza (PR1.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			95,94%
Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici (OO72.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			87,83%
	KPISTD166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	=	80,00%	85,60%	100,00%	
	KPISTD170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	<=	35,00%	41,61%	81,13%	
	KPISTD171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	>=	2.700,00	3.658,00	100,00%	
	KPISTD225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	<=	7,00	12,16	58,00%	
	KPISTD77	Tempo medio rilascio (firma digitale)	=	1,00	1,00	100,00%	
Avvio Sportello Informaprofessionisti (AZ150.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM245	Avvio sportello Informaprofessionisti	=	100,00	100,00	100,00%	
Garantire il rispetto dei termini previsti dal regolamento camerale (AZ112.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD169	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	=	9,00	3,60	100,00%	
	KPI11	Grado di evasione delle pratiche entro i termini (Albi e Ruoli)	=	100,00%	100,00%	100,00%	
	KPI12	Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato)	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Valorizzazione del capitale umano e benessere organizzativo (OS8.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			89,12%
	KPISTD22	People Satisfaction Index	>=	80,00	68,50	85,63%	
	KPISTD40	Grado di utilizzo incentivante	>=	1,00	1,69	100,00%	
	KPI197	Tasso medio d'assenza	<=	20,00	23,65	81,75%	
Risorse umane (PR9.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			93,48%
Garantire l'aggiornamento professionale del personale (OO74.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			92,86%
	KPISTD215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	=	80,00%	74,29%	92,86%	
Gestione corsi di formazione (AZ116.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			76,01%
	KPI25	Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato	=	3,00	2,59	86,36%	
	KPI202	Formazione in collaborazione con le consorelle del Lazio (funzioni associate)	>=	30,00%	19,70%	65,66%	
Ottimizzazione delle procedure di lavoro (OO105.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			99,60%
	KPISTD146	Costo del personale a tempo indeterminato	<	50.000,00	43.850,40	100,00%	
	KPISTD152	Dimensionamento del personale	=	1,50	1,49	99,20%	
Garantire l'erogazione dei servizi esternalizzati	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			92,42%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
(AZ152.)	KPISTD173	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale	>=	3.061,00	2.919,00	95,36%	
	KPISTD174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l' estero	>=	2.147,50	2.313,50	100,00%	
	KPISTD183	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi	>=	293,00	240,00	81,91%	
Predisposizione Conto Annuale (OO90.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI168	Elaborazione del conto annuale entro i termini	=	100,00	100,00	100,00%	
Raccolta ed elaborazione dati relativi al personale (AZ134.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI169	Raccolta ed elaborazione dati relativi al personale per compilazione schede Conto Annuale	=	100,00	100,00	100,00%	
Competitività delle imprese (AS3.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Implementazione di attività di assistenza creditizia alle imprese (OS20.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM232	Attuazione progetto di sostegno al credito (Fondo Perequativo)	=	100,00	100,00	100,00%	
Sostegno al credito (PR25.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			92,00%
Supportare attività di assistenza creditizia alle imprese (OO97.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI200	Grado di utilizzo delle risorse a sostegno della liquidità delle imprese	=	90,00%	100,00%	100,00%	
Avvio del servizio di supporto al credito (AZ146.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			84,00%
	KPIM235	Predisposizione del programma (supporto al credito)	=	100,00	100,00	100,00%	
	KPIM236	Apertura di uno sportello dedicato per il supporto al credito	=	100,00	68,00	68,00%	
Promozione della cultura d'impresa (OS12.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD28	Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	>=	2,50%	2,72%	100,00%	
	KPISTD30	Percentuale di nuove imprese di extracomunitari/ Imprese attive	>=	0,80%	1,10%	100,00%	
	KPISTD4	Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive	>=	7,00%	7,88%	100,00%	
Formazione e cultura di impresa (PR13.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative e contributi (OO65.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (cultura d'impresa)	=	90,00%	100,00%	100,00%	
Erogazione contributi (AZ98.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI145	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)	=	90,00	105,30	105,30%	
Realizzazione e diffusione della rivista Economia Pontina (AZ148.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI93	Pubblicazione e diffusione della rivista Economia Pontina	=	100,00	100,00	100,00%	
Servizi a sostegno della nuova imprenditorialità (in attuazione dell'accordo MISE - Unioncamere) (OO99.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM239	Avvio del servizio a sostegno della nuova imprenditorialità	=	100,00	100,00	100,00%	
Sostegno all'impresa locale attraverso il supporto all'attività di organismi esterni nonché mediante progetti al fondo perequativo Unioncamere (OS13.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM240	Monitoraggio sulla corrispondenza tra i programmi degli Organismi e gli obiettivi strategici dell'Ente	=	100,00	100,00	100,00%	
Organismi esterni, progettualità e FP (PR14.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			95,53%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

Area/Obiettivo strategico/programma/obiettivo operativo/azione	Cod.	Indicatore		Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo
Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (OO67.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			84,52%
	KPI147	Approvazione progetti presentati (F. P. Unioncamere)	=	100,00%	85,71%	85,71%	
	KPI148	Attuazione dei progetti approvati (F. P. Unioncamere)	=	100,00%	83,33%	83,33%	
Progetti finanziati dal Fondo Perequativo 2013 (AZ149.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI201	Attuazione dei progetti approvati (Fondo Perequativo 2013)	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa (OO66.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			97,58%
	KPI146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi Esterni)	=	100,00%	97,58%	97,58%	
Monitoraggio servizi erogati da Organismi Esterni (AZ99.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM241	Predisposizione di atti per la corretta erogazione dei contributi/quote associative	=	100,00	100,00	100,00%	
Sviluppare l'internazionalizzazione delle imprese provinciali (OS11.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD198	Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di internazionalizzazione nell'anno n rispetto alla media del triennio (n-3,n-1)	>=	80,00%	127,34%	100,00%	
Internazionalizzazione (PR12.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
Supporto all' internazionalizzazione (OO63.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	>	3.000,00	3.375,00	100,00%	
	KPISTD60	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA	>=	8,00	12,00	100,00%	
	KPISTD61	Missioni all'estero realizzate	>=	3,00	6,00	100,00%	
	KPISTD66	Buyer stranieri coinvolti (incoming)	>=	100,00	129,00	100,00%	
	KPI68	Indice di di utilizzo delle risorse per le attività di internazionalizzazione	=	100,00%	100,00%	100,00%	
Implementazione sportello World Pass per l'internazionalizza (AZ93.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPIM237	Numero di imprese assistite dallo sportello World Pass	>=	20,00	90,00	100,00%	
Organizzazione e partecipazione ad iniziative espositive e convegnistiche e partecipazione a fiere e mostre internazionali (AZ94.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD57	Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione	>=	6,00	10,00	100,00%	
	KPI198	Numero medio di imprese partecipanti a fiere e mostre internazionali	>	45,00	47,00	100,00%	
Realizzazione di missioni economiche incoming/outgoing ed iniziative di sistema (AZ147.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI115	Imprese partecipanti a missioni economiche (incoming/outgoing)	>	20,00	26,00	100,00%	
Sviluppo imprenditoria femminile (OO64.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPISTD29	Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive	>=	2,00%	2,45%	100,00%	
Supporto alle attività del Comitato Imprenditoria femminile (AZ96.)	KPI_00	Kpi non definito	=	0,00%			100,00%
	KPI142	numero delle attività supportate dalla CCIAA (Imprenditoria Femminile)	>=	2,00	10,00	100,00%	
	KPI143	numero di riunioni del Comitato Imprenditoria Femminile	>	10,00	10,00	100,00%	