

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
AS 1	Competitività del territorio	OS 14	Sostegno a distretti /sistemi produttivi locali esistenti	PR 15	Progettualità distretti e sistemi produttivi locali		
		KPISTD 39	Imprese in distretti produttivi (esistenti)				
			Imprese in distretti produttivi (nautica, agroalimentare, chimico-farmaceutico)		OO 55	Sostegno alla creazione di modelli di governance e attuazione di interventi strategici per la nautica, il chimico farmaceutico, l'agroindustriale; sostegno alla realizzazione di uno sviluppo economico sostenibile attraverso la certificazione EMAS del territorio; ricerca ed innovazione. € 15.000,00	
			Stato 2012: 1.088 Stato 2014: 1125 Stato I sem 2015: 1.131 Target 2016: >900 Target 2017: >900 Target 2018: >900		KPI 129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	R.U.
		KPI 130	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico			AZ 78	Controllo funzionamento e aggiornamento portali Emas e Biotecnologie
			Numero di accessi alla piattaforma Emas			KPI 131	Partecipazione ai tavoli del Comitato promotore Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico
			Stato 2012: 428 Stato 2014: 615 Stato I sem 2015: 307 Target 2016: >500 Target 2017: >500 Target 2018: >500				A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			Stato 2011: SI Stato 2013: SI Stato 2015: SI				numero di partecipazioni ai tavoli del Comitato Emas/ totale tavoli del Comitato Emas
			Stato 2012: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% (5 incontri)				Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% (5 incontri)
			Stato 2012: SI Stato 2014: SI Target 2016: SI				Stato 2012: SI Stato 2014: SI Target 2016: SI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
KPI 132	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Biotech per i SPL chimico-farmaceutico e agroindustriale				
	Numero di accessi alla piattaforma Biotech Stato 2012: 272 Stato 2013: 300 Stato 2014: 330 Stato 2015: 165 Target 2015: >= 300 Target 2016: >=250 Target 2017: > 250 Target 2018: >250				
OO 56	Promozione dell'economia del mare (Azienda speciale) € 243.000,00				
KPISTD 103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)			AZ 79	R. U.
	Imprese appartenenti a distretti produttivi			kPI 118	
	Stato 2012: 359 Stato 2013: 379 Stato 2014: 379 Stato I sem 2015: 387 Target 2015: >=350 Target 2016: >=300			Numero di imprese coinvolte nelle iniziative realizzate (YMF, Cannes, Genova)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
KPI	Numero di iniziative promosse e/o organizzate dall'Azienda Speciale			Stato 2011: 145 Stato 2012: 148 Stato 2013: 114 Stato 2014: 119 Stato I sem 2015: 86 Target 2015: >100 Target 2016: >=70	
	N iniziative				
	Target 2015: 4 (Green Key, Cannes, YMF, ...) Target 2016: >=3 (YMF, Cannes, Tunisia)				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
OS 15	KPIM276	Valorizzazione del territorio		PR 27	Governance e sviluppo locale	OO 109	Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale		AZ 167	Attuazione del Patto per lo Sviluppo (coordinamento tavolo tecnico)	R.U.
		Verifica della consistenza dei settori espressione del turismo									
N. Imprese nel settore turismo						KPI	Coordinamento tecnico delle attività propedeutiche alla presentazione di nuove proposte progettuali finalizzate allo sviluppo del territorio				A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
Stato 2013: 2.928 Stato I sem 2015: 3.011 Target 2016: >= 3.000 Target 2017: >=3000 Target 2018: >=3000		Stato 2014: 2.977 Target 2015: >2.900		Stato I sem 2015: SI Target 2016: SI		KPI	partecipazione ai tavoli per la presentazione di proposte progettuali				
							S/NO		S/NO		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
							Stato 2013: --- Target 2015: SI		Stato 2014 : SI Target 2016: SI		
							Progetti finanziati a valere su bandi e avvisi regionali, nazionali e comunitari (<i>servizio aggiuntivo progetto n. 2</i>)		AZ168		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
							corretta gestione dei progetti approvati		KPI 206		
							n° progetti avviati e/o conclusi / n° progetti approvati				A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
							Stato I sem 2015: 1 su 1 Target 2016:		Stato 2014: --- Target 2015: 40%		
							completamento dei progetti approvati ed avviati nel 2015		KPI		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
							n° progetti completati / n° progetti avviati nel 2015				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2014: --- Target 2015: 60%	Stato I sem 2015: 1 su 1 Target 2016: 60%

PR 16	Promozione Turistica				
OO 58	Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta € 2.000,00				
KPI M284	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)	AZ 83	Realizzazione delle progettualità programmate nel settore turistico		R.U.
	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio)	KPISTD 68	Iniziativa realizzate per la promozione economica del settore turistico (Progetto AA 201)		
	Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 (20 YMF, 21 Buy Lazio) Stato 2013: 40 (6 YMF, 22 Buy Lazio, 12 Certificazione Russa) Stato 2014: 50 Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: >=40 Target 2016:>=40		N. di iniziative a cui si partecipa (iniziative Partecipazione a iniziative del Club del Gusto; turismo religioso, etico e responsabile (Green economy), storico-culturale-artistico, sportivo, ittico-turistico, convegnistico; Buy Lazio)		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
		Stato 2011: 12 Stato 2012: 8 Stato 2013: 5 Stato 2014 : 8 Stato I sem 2015: 5 Target 2015: 8 Target 2016: >=1			

OS 16	Valorizzazione e promozione delle produzioni agroalimentari e delle eccellenze produttive del territorio				
KPI 97	Indice di utilizzo delle risorse per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici	PR 17	Prodotti tipici		
	risorse erogate / risorse stanziare	OO 59	Valorizzazione delle DOP e IGP riconosciute, attività di controllo KIWI IGP e iniziative a sostegno della filiera corta € 10.000,00		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 88% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99% Stato 2014: 94,38% Stato I sem 2015: 0 Target 2015: 90% Target 2016: >=90% Target 2017: >=90% Target 2018: >=90%		KPI M285 Numero di iniziative di promozione della filiera corta	AZ Attività controllo Kiwi Latina IGP € 3.500,00	R.U.
	KPISTD 11 Imprese partecipanti ai programmi camerati sulle Eccellenze locali		Numero di iniziative	KPI Attività di controllo e supporto alle aziende nell'ambito dell'Organismo controllo Kiwi	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	Imprese partecipanti ai programmi camerati sulle Eccellenze locali nell'anno (imprese artigiane)		Stato 2014 : 1 Stato I sem 2015: 5 Target 2015: >= 1 Target 2016: >=1	SI/NO	
	Stato 2011: 33 (YMF e Moa Casa) Stato 2012: 47 (YMF e Moa Casa) Stato 2013: 56 (YMF e Moa Casa) Stato 2014 :42 Stato I sem 2015: 20 Target 2015: >=20 Target 2016: >=20 Target 2017: >=20 Target 2018: >=20			Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Target 2016: SI	

PR	Peculiarità artigianali/eccellenze locali	OO 62	Valorizzazione peculiarità artigianali ed eccellenze locali	R.U.
		KPI 91	numero medio d'impres che partecipano alle iniziative (artigianato artistico)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O
			Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF ...)	
		Stato 2011: 33 Stato 2012: 47 Stato 2013: 56 Stato 2014:30 Stato I sem 2015: 10 Target 2015: >=10 Target 2016: >=10		
		KPI 140	Risorse destinate alle iniziative nell'ambito delle realtà artigianali tipiche	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O
			risorse erogate / risorse stanziare	
			Target 2015: 100% Target 2016: 100%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
OS 17	Diffusione dell'informazione economico-statistica ed implementazione di metodologie e sistemi di rilevazione per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio	PR 18	Informazione economico-statistica	Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale € 14.000,00	AZ 89	R.U.
KPIM324	Report, rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economico statistica			Report e rilevazioni di interesse economico-statistico prodotti	KPIM286	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	numero di report rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economica statistica (comprende Giornata dell'Economia)			Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno		
	Stato 2014: 100% Stato I sem 2015: 6 Target 2015: >= 11 Target 2016: >= 11 Target 2017: >= 11 Target 2018: >= 11			Stato 2011: 9 Stato 2012: 12 Stato 2013: 12 Stato I sem 2015: 5 Target 2015: 10 Target 2016: 10		
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI		
				Realizzazione dell'analisi Excelsior	KPIM287	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				SI/NO		
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI Target 2016: SI		
				Realizzazione delle analisi Movimprese	KPI207	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				analisi Movimprese previste/analisi Movimprese realizzate		
				Stato 2014: --- Stato 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100%		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
AS3 Competitività delle imprese	OS 11 Sviluppare e valorizzare la presenza delle imprese provinciali sui mercati internazionali	KPISTD 198	PR 12 Internazionalizzazione	KPIM290	Realizzazione indagine sulla Grande distribuzione (MISE)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2013: SI Target 2015: SI	Stato 2014: SI Target 2016:SI	Stato I sem 2015: SI
	Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno / Media delle imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nel triennio precedente	Media triennale: 93,3 imprese Media triennio (2011-2013)= (71+31+80)/3= 60 Stato 2014: 1,25 (75 imprese= Big blu 16, Vinitaly	KPIM291	Realizzazione indagine sulla consistenza del bestiame (ISTAT)	Realizzazione indagine sulla consistenza del bestiame (ISTAT)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI	Stato 2014: SI Target 2015: SI	Target 2016:SI	

OO 63	Supporto all' internazionalizzazione € 63.000,00	R.U.
KPI 68	Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'internazionalizzazione	A.P.
Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	PROMOZIONI E SVILUPPO DEL TERRITORIO	AZIONE	RISORSE
	<p>OBIETTIVO STRATEGICO 9, Buy Lazio 24, Cannes 11, Slatif 15) Media triennio (2012-2014)= (31+80+75)/3= 62 Stato 2015: (Buy Lazio 13, Cannes 6 nautica+10 enogastr.+2 collett (20+40), Big Blu ..., Genova 0) Stato 2015: 0,5 Target 2015 >= 0,5 (>=30 imprese) Media Triennio (2013-2015) = (80+75+30)=62 Target 2016: >=0,5 (MF Tunisia+ Cannes + Buy Lazio= 70 previste) Target 2017: >=0,5 Target 2018:>=0,5</p>	<p>Stato 2011: 100% Stato 2013: 99,23% Stato I sem 2015: 47% Target 2015: 100% Target 2016: 100%</p>	<p>PROMOZIONI E SVILUPPO DEL TERRITORIO</p>		

OS 12	Formazione e cultura di impresa		OO 65	KPI 102	R.U.
	Promozione della cultura d'impresa	PR 13			
KPISTD 28 / Imprese attive	Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive		Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative, iniziative di interesse del sistema sindacale, della cooperazione, dei consumatori e delle libere professioni € 122.000,00		
Nuove imprese giovanili nell'anno / imprese attive					
Stato 2011: 1116/47457 = 2,4 % Stato 2012: 1405/47297 = 2,97 % Stato 2013: 1448/47242 = 3,07% Stato 2014: 2,72 Stato I sem 2015: 1,5% Target 2015: >= 2,5% Target 2016: >= 2,5% Target 2017: >= 2,5% Target 2018: >= 2,5%			Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (da Pr. BB201 a BB206) Progetto "Sportello donna" con la Regione Lazio		
KPISTD 30	Percentuale di nuove imprese di extracomunitari/ Imprese attive		Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire	AZ 98	Erogazione contributi
Nuove imprese straniere nell'anno / imprese attive			Stato 2011: 83% (5/6) Stato 2013: 100% (14/14) Stato I sem 2015: 56% Target 2012: 100% (14/14) Stato 2014 : 100% Target 2015: 100% Target 2016:100%	KPI 145	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OGGETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OGGETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 358/47457 = 0,7 % Stato 2012: 501/47297 = 1,06 % Stato 2013: 434/47242= 0,92 % Stato 2014: 1,10 Stato I sem 2015: 0,61 Target 2015: >= 0,8% Target 2016: >=0,8% Target 2017: >=0,8% Target 2018:>=0,8%			risorse erogate (cultura d'impresa) / risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata (cultura d'impresa)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	KPISTD 4 Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive			Stato 2013: 99,5% Stato I sem 2015: 13% Target 2016: 100% Stato 2014 : 105,30% Target 2015: 90%	
	Imprese iscritte nell'anno / imprese attive			AZ "Sportello Donna" (servizio aggiuntivo progetto n. 9)	R.U.
	Stato 2011: 3498/47457 = 7,4 % Stato 2012: 3948/47297 = 8,35 % Stato 2013: 4114/47242 = 8,71 % Stato 2014: 7,88 Stato I sem 2015:4,57% Target 2015: >=7% Target 2016:>=7% Target 2017: >=7% Target 2018:>=7%			KPI servizio di assistenza e tutoraggio	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	KPISTD 29 Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive				
	Nuove imprese femminili nell'anno / imprese attive				
	Stato 2011: 1084/47457 = 2,3% Stato 2012: 1.145/47297 = 2,4% Stato 2013: 1312/47.242= 2,8% Stato 2014: 2,45% Stato I sem 2015: 1,4% Target 2015: >= 2% Target 2016:>=2% Target 2017: >=2% Target 2018:>=2%			S/NO	
	KPI Creazione della "Scuola di Formazione Permanente"				
	S/NO				
	Target 2015: --- Target 2016: SI Target 2017: SI Target 2018: SI			Target 2015: ---- Target 2016: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
OS 13	Sostegno all'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere	PR 14	Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo	OO 66	Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa €186.038,37	AZ 169	Verifica stato aggiornamento pubblicazione dati ex art. 22, D.Lgs 33/2013	R.U.
				KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)			
KPI M327	Aggiornamento del Piano di Razionalizzazione	S/I/N/O	S/I/N/O	Stato 2011: 93,2% Stato 2013: 98,5% Stato I sem 2015: 53% Target 2012: 100% Stato 2014 : 97,58% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	risorse erogate / risorse previste	S/I/N/O	S/I/N/O	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				OO 114				
KPI M328	Sistematiche comunicazioni alla Giunta Camerale	S/I/N/O	S/I/N/O	OO 67	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere € 150.000,00	AZ 149	Progetti finanziati dal Fondo Perequativo (servizio aggiuntivo progetto n.1)	R.U.
				KPI 201	Stato 2013: --- Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: 100% Target 2016: 40%			
			Stato I sem 2015: Target 2015: SI Target 2016: SI	attuazione dei progetti approvati (F.P. 2015)		progetti avviati (F.P. 2015)/ progetti approvati (F.P. 2015)		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE
AS 2 Competitività dell'Ente	OS 6	Promozione degli strumenti di regolazione del mercato e di tutela del consumatore		PR 3	Regolazione del mercato e tutela del consumatore	Presentazione dei progetti a valere sul F.P. Unioncamere 2015		KPI	Avvio e Completamento delle progettualità approvate nel 2015 a valere sul F.P. 2014	A.P. E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
		KPI 159	Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)			S/NO		n. progetti avviati e o completati / n. progetti approvati		
	Risultati Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)		Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI (3) Target 2015: SI	Target 2015: SI	Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100%	Target 2015: 100%	Target			
	Stato 2011: 75% Stato 2013: 100% Stato I sem 2015: in corso Target 2016: >=80% Target 2018: >=80%	Stato 2012: --- Stato 2014: (attività in corso 51,30%) Target 2015: in corso Target 2017: >= 80%								
	OO 69	Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa € 8.000,00								
	KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (Regolazione del Mercato)								R.U.
		procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti								
		Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato I sem 2015: 97,5% Target 2016: 100%	Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Target 2015: 100%			KPI 160			completamento dell'istruttoria delle sanzioni	P.O DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
		completamento dell'istruttoria delle sanzioni accertate fino al 31/12/2014 entro il 31/12/2016								

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI 163 Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate	Stato 2012: SI Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Stato 2013: SI Target 2015: SI	
			Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate nell'anno	AZ 179 Garantire la funzionalità dell'ufficio protesti	R.U.
			Stato 2013: 3 Stato I sem 2015: 0 Stato 2014 : 1 Target 2015: 1 Target 2016: 1	KPISTD 78 Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	
			KPISTD 165 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno / Istranze di cancellazione protesti gestite nell'anno	P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / FTE Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	Stato 2011: 7 gg Stato 2012: 7gg Stato 2013: 6,9 gg Stato 2014 : 6,50 Stato 2015: 7gg Target 2015: 7gg	
			Stato 2011: 1.567 Stato 2012: 1.249 Stato 2013: 976,5 Stato 2014 : 929,50 Stato I sem 2015: 434 Target 2015: >=500 Target 2016: >=600	AZ 180 Diffusione dei controlli	R.U.
			KPISTD 179 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti	KPISTD 162 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	
			Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno	Visite metrologiche effettuate dalla CCIAA nell'anno / Imprese iscritte alla banca dati metrologica	U.O. METRICO
			Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Stato 2013: 877 Stato 2014 : 455 Stato I sem 2015: 181 Target 2015: > 500 Target 2016:>500	Stato 2011: 0,33 Stato 2012: 0,16 Stato 2013: 0,28 Stato 2014 : 0,26 Stato I sem 2015: 0,12 Target 2015: >=0,15 Target 2016:>=0,15	
			KPISTD 176 Rispetto dei termini di legge per l'evazione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	KPISTD 163 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	
			Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione	Strumenti metrici verificati dalla CCIAA nell'anno / strumenti metrici esistenti nella provincia	U.O. METRICO
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	Stato 2012: 0,13 Stato 2013: 0,10 Stato 2014 : 0,10 Stato I sem 2015: 0,04 Target 2015: 0,08 Target 2016: 0,05	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			<p>KPISTD 193</p> <p>Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie</p>		
			<p>Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno</p> <p>Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Stato 2014: 408 Stato I sem 2015: 170 Target 2015: > 400 Target 2016: >400</p>		
			<p>KPISTD 183</p> <p>Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi</p>		
			<p>Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno</p> <p>Stato 2011: 432 Stato 2012: 217 Stato 2013: 293 Stato 2014 : 240 Stato I sem 2015: 61,5 Target 2015: >=200 Target 2016: >=200</p>		
			<p>KPISTD 174</p> <p>Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l' estero</p>		
			<p>Richieste di rilascio documenti a valere per l' estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l' estero nell'anno</p> <p>Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Stato 2014 : 2.313,50 Stato I sem 2015: 915 Target 2015: >= 3.000 Target 2016: >=3.000</p>		
			<p>KPISTD 59</p> <p>Certificati di origine rilasciati dalla CC/IAA</p>		
			<p>Certificati di origine rilasciati dalla CC/IAA nell'anno</p>		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
	KPISTD 16	CSI (livelli di servizio camerale)				Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno		KPISTD 169 Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'	
		CSI (livelli di servizio camerale RI, albi e ruoli, firma digitale, informazioni generali)				Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,7% Stato 2014 : 85,60% Stato I sem 2015: 85,30% Target 2015: 90% Target 2016:87%		Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno			
		Stato 2011: 67,3% Stato 2012: --- Stato 2013: 88,2% Stato 2014:n.d Stato I sem 2015: n.d. Target 2015: >= 70% Target 2016: >= 70% Target 2017: >= 70% Target 2018: >= 70%		KPISTD 171 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA		Stato 2012: 9 gg Stato 2013: 6,7 gg Stato 2014 : 3,6 gg Stato I sem 2015: 4 gg Target 2015: < 5 gg Target 2016:<5		Stato 2012: 340 Stato 2013: 584 Stato 2014 : 796 Stato I sem 2015: 234 Target 2015: >350 2016: >400 Target			
		Istanze di iscrizione di atti-fatti nel RI evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione				Istanze di iscrizione di atti-fatti nel RI evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione		KPI 164 Sviluppo procedimenti d'ufficio		P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA	
		Stato 2013: 3.828 per FTE Stato 2014 : 3658 Stato I sem 2015: 1928 Target 2015: >= 2800 per FTE Target 2016:>=2800		KPISTD 225 Tempo medio di pagamento delle fatture passive		numero di provvedimenti avviati d'ufficio (C.C. 2190, 2490, DPR 247 del 2004 e REA escluso PEC)		Stato 2012: 340 Stato 2013: 584 Stato 2014 : 796 Stato I sem 2015: 234 Target 2015: >350 2016: >400 Target			
		Σ gg intercorsi tra ricevimento fatture e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate		KPI 11 Grado di evasione delle pratiche entro i termini regolamentari (Albi e ruoli ancora vigenti)		Pratiche evase entro i termini / totale pratiche evase		Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: Target 2015: 100% Target 2016:100%			
		Stato 2012: 12,7 gg Stato 2013: 13,2 gg Stato 2014: 12,16 gg. Stato I sem 2015: Target 2015: <15 gg. Target 2016: < 15gg.				Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: Target 2015: 100% Target 2016:100%		KPI 12 Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato)		DIRIGENTE AREA SERVIZI ALLE IMPRESE	
						Pratiche definite entro 60gg / totale pratiche pervenute					

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
PR 2	Efficacia ed accessibilità dei servizi		OO 73	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerale € 124.000,00	Stato 2011: 94,4% Stato 2012: 100% Stato 2013: 97% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100%			
				KPISTD 76	Servizi offerti online			
					Numero servizi offerti online			
					Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato I sem 2015: 8 Target 2015: 8 Target 2016: 8			
				KPISTD 172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	Stato 2012: 76% Stato 2013: 94,1% Stato 2014 : 98,46% Stato I sem 2015: 66,34% Target 2015: 95%		R.U.
					Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive			
					Stato 2011: 0,04 Stato 2012: 0,05 Stato 2013: 0,058 Stato 2014 : 0,06 Stato I sem 2015: 0,09 Target 2015: >= 0,08 Target 2016: >=0,08			
				KPI M249	numero di iniziative realizzate (semplificazione procedim. Amm.vi)	n° di iniziative di formazione per gli utenti R.I.		P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
					numero di iniziative realizzate (semplificazione procedim. Amm.vi)	Stato 2014: --- Stato I sem 2015: 1 Target 2015: >=3 Target 2016: 4		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2013: --- Stato I sem 2015: 1 2016: >=2	Stato 2014: 6 Target 2015: >=2 Target 2016: >=2	R.U.
				Sportello Polifunzionale AZ183	
				KPI208 servizi offerti dallo sportello	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
				n° di servizi offerti dallo sportello/ n. servizi previsti (servizi erogabili: visure, certificazioni, copie atti, registri e libri, CNS, carte tachigrafiche, protesti)	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
				Stato 2014: --- Stato I sem 2015: 7 Target 2015: >= 5 Target 2016: >=6	U.O. METRICO

OO	Avvio della consultazione camerale per i SUAP comunali (servizio aggiuntivo progetto n. 6)
KPI	avvio dei lavori della consultazione
	SI/NO
	Stato I sem 2015: ----- Target 2015: SI Target 2016: SI
OO	"Scuola di Formazione Permanente" per gli utenti dei servizi camerali 1 (servizio aggiuntivo progetto n. 7)
KPI	Avvio organizzazione eventi formativi del Registro Imprese
	n. di eventi formativi



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016: >= 4		
			KPI	Organizzazione eventi formativi dell'Ufficio provveditorato (MEPA)	
				n. di eventi formativi	
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016: >= 1		
			OO	Avvio di regolarizzazione e sviluppo della PEC (<i>servizio aggiuntivo progetto n. 8</i>)	
			KPI	Attuazione della Direttiva MISE del 27/04/2015	
				SI/NO	
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016:SI		
			KPI	Numero di procedimenti di regolarizzazione avviati	
				Numero di procedimenti	
			Target 2015:----- Target 2016:>100		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
OS 8	Valorizzazione del capitale umano e benessere organizzativo	KPISTD 40	Grado di utilizzo incentivante	PR 9	Risorse umane	OO 74	Garantire l'aggiornamento professionale del personale	AZ 116	Gestione corsi di formazione	R.U.	
							KPISTD 215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	KPI 25	Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato	P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
	Produttività massima erogata / produttività media erogata		Stato 2012: 1,65 Stato 2014: 1,69 Stato I sem 2015: 1,82 Target 2015: >1 Target 2016: >1 Target 2017: >1 Target 2018: >1				Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno		Sommatoria delle ore di formazione tecnica alle quali i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno partecipato nell'anno / Personale camerale		
	People Satisfaction Index	KPISTD 22	People Satisfaction Index				Stato 2011: 91,6% Stato 2013: 90% Stato I sem 2015: 9,9 Target 2016: 80%				
	People Satisfaction Index		Stato 2011: 84,2% Stato 2013: 68,16 Stato I sem 2015: NO Target 2015: >= 75% Target 2016: >= 75% Target 2017: >= 75% Target 2018: >= 75%				Stato 2012: 79% Stato 2014: 74,29% Target 2015: 80%		Stato 2011: 7,6 Stato 2012: 3,7 Stato 2013: 13,67 Stato I sem 2015: 0,78 Target 2015: 3 Target 2016: 3		
	Tasso medio d'assenza	KPI 197	Tasso medio d'assenza				Costo del personale a tempo indeterminato	KPIM303	Risposta alle esigenze istituzionali/organizzative degli Uffici		
	Tasso medio d'assenza		Stato 2011: 19,73 Stato 2013: 22,91 Stato 2015: 20,86% Target 2016: <=20 Target 2017: <=20 Target 2018: <=20				Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno		SINO	P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE	
			Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,77 Stato 2014: € 43.850,40 Stato 2015: € 44.333,00 Target 2016: <= € 45.000,00				Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI				
		KPISTD 152	Dimensionamento del personale				Dimensionamento del personale	AZ 185	Avvio nuovo sistema rileva presenze	R.U.	
	Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive		Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive				Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive	KPI 209	Avvio/gestione	P.O.DISCIPLI NA DEI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE IN VALORE
			Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Stato 2014: 1,49 Stato 2015: <=1,5 Target 2016: <=1,5	SI/NO	MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			OO 111 Predisposizione del Piano Biennale 2016/2017 per l'utilizzo del Telelavoro	Stato 2014: Target 2015: SI Target 2016: SI	
			KPIM307 Predisposizione del Piano Biennale 2016/2017 per l'utilizzo del Telelavoro		
			SI/NO		
			Stato I sem 2015: SI Target 2016: SI	Target 2015: SI	
			OO Regolamentazione del flusso in entrata e in uscita dell'utenza e dei dipendenti al fine di garantire il monitoraggio delle presenze all'interno dell'Ente e la relativa sicurezza (servizio aggiuntivo progetto n. 3)		
			KPI Gestione del sistema rileva presenza		
			Corretta gestione e implementazione del sistema rileva presenze		
			Stato I sem 2015: n.r. Target 2016: SI	Target 2015: SI	

OS7	Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente	
KPISTD 18	Indice di rigidità	PR 5 "Spending Review"
	Indice di rigidità	OO 76 Monitoraggio sulla razionalizzazione di spesa € 20.000,00

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
		Stato 2011: 50,3% Stato 2012: 53 % Stato 2013: 51,6% Stato 2014: 52,64% Stato 2015: 53,34% Target 2015: <= 52% Target 2016: <= 56% Target 2017: <=57% Target 2018: <=57%				KPI 170 Riduzione/contenimento costi spese postali per utenti		AZ 119 Razionalizzazione della spesa		R.U.	
KPISTD 117		Margine di struttura				costi spese postali per utenti		KPI 174 Monitoraggio razionalizzazione della spesa		P.O. FINANZA	
		Immobilizzazioni / Patrimonio netto Stato 2011: 0,92 Stato 2012: 0,86 Stato 2013: 1,16 Stato 2014: 1,52 Stato I sem 2015: 0,85 Target 2015: <= 1,52 Target 2016: <=0,84 Target 2017: <=0,86 Target 2018: <=0,86				Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: NO Stato 2013: € 8.878,30 Stato 2014 : 9.649,28 Stato I sem 2015: € 5.443,52 Target 2015: <= € 10.250,00 Target 2016: <= € 10.250,00		S/I/N/O		P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO	
KPISTD 118		Solidità Finanziaria						Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:			
		Patrimonio netto / Passivo totale Stato 2011: 1,08 Stato 2012: 1,02 Stato 2013: 1,05 Stato 2014: 1,15 Stato I sem 2015: 0,7 Target 2015: >= 1,15 Target 2016: >=1,20 Target 2017: >=1,20 Target 2018:>=1,20									
KPI 22		Quoziente di tesoreria									
		Attivo circolante / debiti di funzionamento Stato 2011: 3,43 Stato 2012: 3,05 Stato 2013: 3,36 Stato 2014: 3,57 Stato I sem 2015: 3,59 Target 2015: >= 3,7 Target 2016: >=3,6 Target 2017: >=3,6 Target 2018: >=3,6									

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE
PR 6	Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo	OO 78		Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale		AZ 120		Andamento della gestione del credito da Diritto Annuale		R.U.
		KPI 175		Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione		KPISTD 223		Percentuale d'incasso del Diritto Annuale alla scadenza		
		[% riscossione anno di emissione (T-2) + % riscossione anno di emissione (T-3)] / 2		Stato 2011: 15,5% Stato 2012: 14% Stato 2013: 12,67% Stato 2014: 9,50% Stato I sem 2015: 8,84% Target 2015: >=8,5% Target 2016: >=8,5%		D.A. incassato / importo dovuto alla CCIAA				
		KPISTD 93		Percentuale di riscossione DA		Stato 2011: 69,8% Stato 2012: 66,2% Stato 2013: 65% Stato 2014: 63,14% Stato I sem 2015: 51% Target 2015: >= 60% Target 2016:				
		Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.		KPI 51		Percentuale d'incasso crediti Diritto Annuale				
		Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88% Stato 2014: 89,03% Stato I sem 2015: N.R. Target 2015: >= 80% Target 2016: >=80%		Crediti riscossi / crediti iscritti		P.O. FINANZA				
		KPISTD 94		Posizioni creditizie cancellate (sgravi)		Stato 2011: 6,6% Stato 2012: 5% Stato 2013: 4,47% Stato 2014: 4,87% Stato I sem 2015: N.R. Target 2015: 3,5% Target 2016:				
		Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno		KPI 176		Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione				
		Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2014: € 36.241,38 Stato I sem 2015: € 22.428,41 Target 2015: < €170.000,00 Target 2016: < €170.000,00		SINO		P.O. FINANZA				
		Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2016: SI		AZ 153		Iniziative volte a favorire la riscossione del diritto annuale				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Produzione report relativo al numero di comunicazioni dirette all'utenza (posizioni debitorie, ravvedimenti, imprese in liquidazione, sgravi..)	P.O. FINANZA
			KPI M260		
				S/I/NO	
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Stato I sem 2016: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	
OO 79	Monitoraggio continuo delle spese				
KPISTD 91	Oneri di funzionamento			Monitoraggio spese	R. U.
	Oneri di funzionamento			Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)	
	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato I sem 2015: 893.272,24 Target 2015: <= € 3.000.000,00 Target 2016: <= € 3.000.000,00			S/I/NO	P.O. FINANZA
KPISTD 126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)				
	Oneri del personale / Oneri correnti			Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Stato I sem 2016: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	
	Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 23,82% Stato 2014: 23,20% Stato I sem 2015: 22,32% Target 2015: <= 34% Target 2016: <= 35%			Azione di monitoraggio spese Promozionale	
			KPI 178	S/I/NO	P.O. FINANZA

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	

OO 80	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale				R.U.
KPISTD 116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	AZ 123	Monitoraggio liquidità dell'Ente		
	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)	KPI 88	Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti		
	Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Stato 2014: 7,30% Stato I sem 2015: 5% Target 2015: >= 8% Target 2016: >=7%		Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti		P.O. FINANZA
KPISTD 135	Incidenza dei costi strutturali		Stato 2011: € 3.270.621,00 Stato 2012: € 1.507.228,00 Stato 2013: € 1.918.643,51 Stato 2014 : 1.670.790,49 Stato I sem 2015: Target 2015: € 1.300.000,00 Target 2016: € 2.000.000,00		
	Oneri correnti / interventi economici	KPI 179	Verifiche di cassa		
	Stato 2012: 75% Stato 2013: 74 % Stato 2014 : 71,96% Stato I sem 2015:13,64% Target 2015: <= 100% Target 2016: <=100%		SI/NO		P.O. FINANZA
KPISTD 136	Margine di Struttura finanziaria a breve termine		Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015:SI Target 2015: SI Target 2016: SI		
	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)				
	Stato 2011: 280% Stato 2012: 143% Stato 2013: 172% Stato 2014: 227,10% Stato I sem 2015: 270,5% Target 2015: >=200% Target 2016: >=200%				



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE																							
PR 7 Gestione patrimonio, gare e contratti	OO 82 KPI M255	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali € 750.000,00	predisposizione piano di investimento ex art. 12, comma 1 DL 98/2011	AZ 124 Corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento	R.U.																							
						S/NO	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO																				
									Stato 2013: SI Stato I sem 2015: NO Target 2016: SI	Numero di acquisti effettuati tramite Consip/lotale acquisti (Provveditorato)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO																	
												KPI M254 predisposizione / aggiornamento del piano triennale di utilizzo dei beni strumentali	Stato 2012: 10% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 88,89% Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO														
															S/NO	Incidenza delle procedure con una sola offerta pervenuta (MEPA)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO											
																		Stato 2013: SI Stato I sem 2015: NO Target 2016:SI	n. procedure attivate per le quali è pervenuta una sola offerta/n.tot.procedure attivate	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO								
																					OO	Completamento del programma di riqualificazione funzionale complessiva e polifunzionale dei locali camerale siti in Via Diaz n. 3 a latina e in Piazza Traniello n. 19 a gaeta -avvio del servizio (servizio aggiuntivo progetto n. 5)	Target 2015: <1 Target 2016:<1	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO				
																									KPI 59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta	incidenza delle proroghe sui contratti aggiudicati (contratti aggiudicati a seguito di procedura di gara)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			SI/NO	n. di contratti prorogati /totale contratti aggiudicati	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2014 : SI (progettazione) Stato I sem 2015: attività di verifica statica dell'immobile Target 2015: avvio progettazione esecutiva stralcio Target 2016: SI (avvio procedura lavori e realizzazione)	Target 2015: <1 Target 2016:<1	
			KPI 58 sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina	KPI Predisposizione di un report periodico sulle procedure di gara espestate ed affidamenti effettuati	
			SI/NO	SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2013: avvio progettazione Stato 2014 : 65% Stato I sem 2015: svolgimento procedura di gara per affidamento lavori Target 2015: completamento lavori piano terra e avvio progettazione esecutiva piano primo Target 2016: SI (avvio procedura lavori e realizzazione)	Target 2015: NO Target 2016: SI	
			KPI Avvio dei servizi (Sala conferenze manifestazioni)	AZ 192 Pubblicazione bando per la vendita degli immobili di Via Diaz 2 e 12	R.U.
			SI/NO	KPI M311 pubblicazione bando per la vendita degli immobili di Via Diaz n. 3	
			Stato 2014 : Stato I sem 2015: NO Target 2015: Target 2016:SI	SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			OO Reigenerizzazione di flussi documentali interni ed esterni e gestione degli archivi nell'ottica della conservazione documentale informatizzata (servizio aggiuntivo progetto n. 4)	Stato 2013: ----- Stato I sem 2015: NO Stato 2014 (I° Sem.): NO Target 2015: SI Target 2016: NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
OS 9	Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell'Ente	KPI 30	Grado di trasparenza dell'Ente	Numero di attività completate (trasparenza) / totale attività previste per l'attuazione del programma triennale per la trasparenza Stato 2011: 71% Stato 2013: 83% Stato I sem 2015: 67% Target 2016: 100% Target 2017: 100% Target 2018: 100%	PR 10	Ciclo della performance	OO 85	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni	Svolgimento delle procedure di gara per i lavori programmati (Via Diaz n. 3 primo piano - Piazza Traniello Gaeta)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO	R.U.
KPI	Grado di implementazione dell'archivio	Stato 2014 : ---- Stato 2015: sistemazione archivio Target 2016: =<10%	Target 2016: SI	AZ	Attuazione interventi	S/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO	R.U.			
									(numero totale di fascicoli archiviati al 31/12/2016-numero totale dei fascicoli archiviati al 31/12/2015)/numero totale di fascicoli archiviati al 31/12/2015	Target 2015: avvio Target 2016: SI	KPI

Ciclo della performance	
PR 10	Ciclo della performance
OO 85	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni
KPI 182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)
KPI M259	produzione di report periodici



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: 100% Target 2015: SI Target 2016: SI	SI/NO	A.P. E.P.O.
			KPI 29 Grado di attuazione del Ciclo della Performance	Stato 2014: --- Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI Target 2016:	
			Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance		
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 75% Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato I sem 2015: 42,86% Target 2015: 100% Target 2016: 100%		
			OO 104 Realizzazione Customer Satisfaction		
			KPI M224 Realizzazione Customer Satisfaction		
			SI/NO		
			Stato 2011: SI Stato 2012: NO Stato 2013: SI Stato 2014 : 50% Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI (avvio) Target 2016: SI		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
PR 26	Piano Anticorruzione	OO 107	Adozione di misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012, in materia di anticorruzione	AZ196	Monitoraggio sul rispetto delle clausole contrattuali in applicazione dell'art. 53, Dlgs 163/2001	R.U.	
			KPI M263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	KPI M313	monitoraggio clausole	A.P. AFFARI LEGALI
			SI/NO	Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	SI/NO	SI/NO	R.U.
			KPI M264	Adozione di misure di prevenzione ulteriori	tato 2014: revisione clausole Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI		
			misure adottate (Anticorruzione)	AZ 197	Attuazione della misura "rotazione del personale"		R.U.
			Stato 2013:--- Stato 2014 : 50% Stato I sem 2015: NO Target 2015: 70% 2016:90%	KPI 210	rotazione del personale		P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			n. delle rotazioni effettuate/n. rotazione da effettuare				
			Stato 2014: 1 Target 2016:>=1		Stato 2015: 7 Target 2015: >=1		R.U.
			AZ 198	Gestione della procedura relativa alla misura "tutela del dipendente e dei soggetti esterni che segnalano illeciti"			A.P. AFFARI LEGALI
			KPI M316	gestione casella di posta dedicata			P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			SI/NO	Stato 2014: creazione casella posta Target 2015: SI Target 2016:SI	Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
				AZ 162	Formazione del personale in materia di anticorruzione	P.O. DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE		
				KPI 204	Formazione al personale presente a tempo indeterminato operante nei settori "sensibili"			
				Numero personale formato / Personale camerale operante nei settori sensibili				
				Stato 2013: --- Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 0 Target 2015: 100% Target 2016: SI				
				AZ 163	Aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente		R.U.	
				KPI M270	Aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente"			
				SINO				
				Stato 2013: --- Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI				
				AZ 164	Monitoraggio sulla corretta applicazione del Codice di Comportamento			R.U.
				KPI M271	Applicazione del Codice di Comportamento			
SINO								
Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI								
AZ 199	Monitoraggio sulla applicazione della normativa anticorruzione da parte dell'Azienda Speciale	R.U.						
KPI M317	attuazione delle misure minime previste nel piano anticorruzione per l'anno 2016							
P.O. FINANZA								

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				SI/NO	P.O. PROVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Target 2016: SI	
				Stato I sem 2015: SI	
				Target 2015: 100%	
			AZ	Monitoraggio sulla applicazione della misura "azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile"	R.U.
			KPI M317	monitoraggio sull'applicazione della misura	A.P. AFFARI LEGALI
				SI/NO	P.O. PROVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Target 2016: SI	
				Stato I sem 2015: SI	
				Target 2015: 100%	
			AZ	attuazione della misura "predisposizione di un vademecum in materia di contratti pubblici con riferimento alle misure di pervenienza contrassegnate dai seguenti codici: MTU12; MU13; MTU20; MTU37; MU11; MTU44; MTU65; MTU53; MTU 33; MTU13)	R.U.
			KPI M	predisposizione vademecum in materia di contratti pubblici	P.O. PROVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: ---- Target 2016: SI	A.P. AFFARI LEGALI



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			AZ	Monitoraggio sull'applicazione della misura "previsione della presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure o procedimenti sensibili, anche se la responsabilità del procedimento o del processo è affidata a un unico dirigente"	R.U.
			KPI M	predisposizione appositi verbali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2015: ----	SI/NO	
			Target 2016: SI		
			AZ	Attuazione della misura "sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara"	R.U.
			KPI M	predisposizione di dichiarazioni attestanti assenza di interessi personali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2015: ----	SI/NO	
			Target 2016: SI		A.P. AFFARI LEGALI



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			AZ	Monitoraggio sull'applicazione della misura "predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delle offerte"	R.U.
			KPI M	utilizzo del sistema di protocollazione GEDOC	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
			Stato 2015: ----	Target 2016: SI	
			AZ	Attuazione della misura "Per le gare di importo più rilevante, acquisizione da parte del RP di una specifica dichiarazione, sottoscritta da ciascun componente della commissione giudicatrice, attestante l'insussistenza di cause di incompatibilità con l'impresa aggiudicataria della gara e con l'impresa seconda classificata, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggetti e/o di parentela con i componenti dei relativi organi amministrativi e societari, con riferimento agli ultimi 5 anni"	R.U.
			KPI M	acquisizione di dichiarazioni rese da parte di ciascun componente di commissione giudicatrice attestante insussistenza di cause di incompatibilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
			Stato 2015: SI	Target 2016: SI	A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ	Attuazione della misura " Previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità"	R.U.
				KPI M	inserimento di specifiche clausole risolutive a favore della stazione appaltante	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
					SI/NO	
				Stato 2015: SI	Target 2016: SI	
				AZ	Attuazione della misura "introduzione di misure atte a documentare il procedimento di valutazione delle offerte anormalmente basse e di verifica della congruità dell'anomalia, specificando espressamente le motivazioni nel caso in cui, all'esito del procedimento di verifica, la stazione appaltante non abbia proceduto all'esclusione"	R.U.
				KPI M	predisposizione file excel per la verifica dell'offerta anormalmente bassa	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
					SI/NO	
				Stato 2015: SI	Target 2016: SI	



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ	Monitoraggio sull'applicazione della misura "in caso di subappalto, ove si tratti di società schermate da persone giuridiche estere o fiduciarie, obbligo di effettuare adeguate verifiche per identificare il titolare effettivo dell'impresa subappaltatrice in sede di autorizzazione del subappalto.	R.U.
				KPI M	verifica attraverso il R.I. (visure)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
					SI/NO	
					Stato 2015: SI Target 2016: SI	
				AZ	Monitoraggio sull'applicazione della misura "Verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti.	R.U.
				KPI M	verifica assolvimento obbligo trasmissione all'ANAC	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
					SI/NO	
					Stato 2015: SI Target 2016: SI	
				AZ	Attuazione della misura "utilizzo di clausole standard conformi alle prescrizioni normative con riguardo a garanzie e corredo dell'offerta, tracciabilità dei pagamenti e termini di pagamento agli operatori economici"	R.U.
				KPI M	verifica dichiarazione tracciabilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI
					SI/NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE CONTROLO			
PR	Open Data -Trasparenza			OO 86	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati	Stato 2015: SI Target 2016:SI		
				KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito	AZ 126	Realizzazione adempimenti	R.U.
					Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)	KPIM318	realizzazione adempimenti previsti (relazione su obiettivi di accessibilità...)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
					Stato 2011: 68% Stato 2013: 75% Stato 2014 : 86,49% Target 2015: 80% Target 2016: 100%		SI/NO	
				KPI 183	Aggiornamento della guida ai servizi on line	Stato 2014: -- Target 2016:	Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100%	R.U.
					SI/NO	AZ	Predisposizione report per ciascun organismo partecipato sullo stato di aggiornamento del sito	R.U.
					Stato 2013: NO Stato I sem 2015: ----- Target 2016:SI	KPIM	predisposizione report	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				OO	Verifica dello stato di aggiornamento dei siti istituzionali di organismi partecipati (Linee ANAC 2015)		SI/NO	
				KPI 31	verifica dello stato di aggiornamento	Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI		R.U.
					SI/NO	AZ	Inserimento dei dati relativi a bandi di gara e contratti, consulenti e collaboratori e vantaggi economici in Pubblicamera	
					Stato 2013: NO Stato I sem 2015: ----- Target 2016:SI	KPIM318	inserimento dei dati in Pubblicamera	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO Aggiornamento "Pubblicamera"	S/NO	AP e PO
			KPI 31 verifica dello stato di aggiornamento	Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI	
			S/NO		
			Stato 2013: NO Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: ---- Target 2015: avvio Target 2016: SI		
PR 29	Assistenza Legale		OO 113 Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura		
			KPI 189 Recupero crediti (Affari Legali)	AZ 200 Recupero crediti	R.U.
			S/NO	KPI 193 Indice di avvio procedure per recupero crediti	
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	procedure avviate per recupero crediti / totale procedure per recupero crediti	A.P. AFFARI LEGALI
			KPI 213 Tasso di evasione richieste ufficio legale	Stato 2013: 92,5% Stato 2014: 78,57% Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: 90% Target 2016:	
			numero richieste evase/numero di richieste pervenute da ciascun ufficio	AZ 201 Assistenza legale agli uffici	R.U.
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	Assistenza legale agli uffici	
				S/NO	A.P. AFFARI LEGALI
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI	
			AZ 202 Supporto all'attività di revisione dei documenti	Supporto all'attività di revisione dei documenti (Affari Legali)	R.U.
			KPI 196	S/NO	A.P. AFFARI LEGALI
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI	