

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA		OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE			
AS 1	Competitività del territorio	OS 14	Sostegno a distretti /sistemi produttivi locali esistenti						
		KPISTD 39	Imprese in distretti produttivi (esistenti)	PR 15	Progettualità distretti e sistemi produttivi locali				
			Imprese in distretti produttivi (nautica, agroalimentare, chimico-farmaceutico)		OO 55	Sostegno alla creazione di modelli di governance e attuazione di interventi strategici per la nautica, il chimico farmaceutico, l'agroindustriale; sostegno alla realizzazione di uno sviluppo economico sostenibile attraverso la certificazione EMAS del territorio; ricerca ed innovazione. € 15.000,00			
			Stato 2012: 1.088 Stato 2013: 1.111 Stato 2014: 1125 Stato I sem 2015: 1.131 Target 2015: >1.000 Target 2016:>900 Target 2017:>900 Target 2018:>900		KPI 129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	AZ 78	Controllo funzionamento e aggiornamento portali Emas e Biotecnologie	R.U.
			KPI 130	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico		SI/NO	KPI 131	Partecipazione ai tavoli del Comitato promotore Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Numero di accessi alla piattaforma Emas		Stato 2011: SI Stato 2013: SI Stato 2015: SI	Stato 2012: SI Stato 2014 : SI Target 2016: SI	numero di partecipazioni ai tavoli del Comitato Emas/ totale tavoli del Comitato Emas	
				Stato 2012: 428 Stato 2013: 600 Stato 2014 : 615 Stato I sem 2015: 307 Target 2015: >= 600 Target 2016: >500 Target 2017: >500 Target 2018: >500				Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato 2015: 100% (5 incontri) Target 2016: 100%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	KPI 132				
	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Biotech per i SPL chimico-farmaceutico e agroindustriale				
	Numero di accessi alla piattaforma Biotech				
	Stato 2012: 272 Stato 2013: 300 Stato 2014 : 330 Stato I sem 2015: 165 Target 2015: >= 300 Target 2016: >=250 Target 2017:> 250 Target 2018:>250				

OO 56	Promozione dell'economia del mare (Azienda speciale) € 243.000,00				
KPISTD 103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)	AZ 79	Organizzazione e partecipazione ad esposizioni del settore nautico		R.U.
	Imprese appartenenti a distretti produttivi	kPI 118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica)		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	Stato 2012: 359 Stato 2013: 379 Stato 2014 : 379 Stato I sem 2015: 387 Target 2015: >=350 Target 2016: >=300		Numero di dimprese coinvolte nelle iniziative realizzate (YMF, Cannes, Genova)		
KPI	Numero di iniziative promosse e/o organizzate dall'Azienda Speciale		Stato 2011: 145 Stato 2012: 148 Stato 2013: 114 Stato 2014: 119 Stato I sem 2015: 86 Target 2015: >100 Target 2016: >=70		
	N iniziative				
	Target 2015: 4 (Green Key, Cannes, YMF, ...) Target 2016:>=3 (YMF, Cannes, Tunisia)				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA		OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE
	OS 15	Valorizzazione del territorio	PR 27	Governance e sviluppo locale					
	KPIM276	Verifica della consistenza dei settori espressione del turismo			OO 109	Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale			
	N. Imprese nel settore turismo				KPI	Coordinamento tecnico delle attività propedeutiche alla presentazione di nuove proposte progettuali finalizzate allo sviluppo del territorio	AZ 167	Attuazione del Patto per lo Sviluppo (coordinamento tavolo tecnico)	R.U.
	Stato 2013: 2.928 Stato 2014: 2.977 Stato I sem 2015: 3.011 Target 2015: >2.900 Target 2016: >= 3.000 Target 2017: >=3000 Target 2018: >=3000				SI/NO		KPI	partecipazione ai tavoli per la presentazione di proposte progettuali	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
					Stato 2014: SI Target 2015: SI	Stato I sem 2015: SI Target 2016: SI	SI/NO		
							Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:		
							AZ168	Progetti finanziati a valere su bandi e avvisi regionali, nazionali e comunitari (servizio aggiuntivo progetto n. 2)	
							KPI 206	corretta gestione dei progetti approvati	
							n° progetti avviati e/o conclusi / n° progetti approvati		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
							Stato 2014: --- Stato I sem 2015: 1 su 1 Target 2015: 40% Target 2016:		
							KPI	completamento dei progetti aproati ed avviati nel 2015	
							n° progetti completati / n° progetti avviati nel 2015		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2014: --- Target 2015: 60%	Stato I sem 2015: 1 su 1 Target 2016: 60%

PR 16	Promozione Turistica
-------	----------------------

OO 58	Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta € 2.000,00
-------	--

KPI M284	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)
----------	--

AZ 83	Realizzazione delle progettualità programmate nel settore turistico	R.U.
-------	---	------

Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio)	
---	--

KPISTD 68	Iniziativa realizzate per la promozione economica del settore turistico (Progetto AA 201)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
-----------	---	---

Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 (20 YMF, 21 Buy Lazio) Stato 2013: 40 (6 YMF, 22 Buy Lazio, 12 Certificazione Russa) Stato 2014: 50 Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: >=40 Target 2016:>=40	
--	--

N. di iniziative a cui si partecipa (iniziative Partecipazione a iniziative del Club del Gusto; turismo religioso, etico e responsabile (Green economy), storico-culturale-artistico, sportivo, itticoturistico, convegnistico; Buy Lazio)		
--	--	--

Stato 2011: 12 Stato 2014 : 8 Target 2016: >=1	Stato 2012: 8 Stato I sem 2015: 5	Stato 2013: 5 Target 2015: 8
--	--------------------------------------	---------------------------------

OS 16	Valorizzazione e promozione delle produzioni agroalimentari e delle eccellenze produttive del territorio
-------	--

KPI 97	Indice di utilizzo delle risorse per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici
--------	--

PR 17	Prodotti tipici
-------	-----------------

risorse erogate / risorse stanziare	
-------------------------------------	--

OO 59	Valorizzazione delle DOP e IGP riconosciute, attività di controllo KiWi IGP e iniziative a sostegno della filiera corta € 10.000,00
-------	---

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 88% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99% Stato 2014: 94,38% Stato I sem 2015: 0 Target 2015: 90% Target 2016: >=90% Target 2017: >=90% Target 2018: >=90%		KPI M285 Numero di iniziative di promozione della filiera corta	AZ Attività controllo Kiwi Latina IGP € 3.500,00	R.U.
	KPISTD 11 Imprese partecipanti ai programmi camerali sulle Eccellenze locali		Numero di iniziative	KPI Attività di controllo e supporto alle aziende nell'ambito dell'Organismo controllo Kiwi	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	Imprese partecipanti ai programmi camerali sulle Eccellenze locali nell'anno (imprese artigiane)		Stato 2014 : 1 Stato I sem 2015: 5 Target 2015: >= 1 Target 2016: >=1	SI/NO	
	Stato 2011: 33 (YMF e Moa Casa) Stato 2012: 47 (YMF e Moa Casa) Stato 2013: 56 (YMF e Moa Casa) Stato 2014 :42 Stato I sem 2015: 20 Target 2015: >=20 Target 2016: >=20 Target 2017: >=20 Target 2018: >=20			Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato 2015: SI Target 2016: SI	

PR	Peculiarità artigianali/eccellenze locali	OO 62	Valorizzazione peculiarità artigianali ed eccellenze locali	R.U.
		KPI 91	numero medio d'impres che partecipano alle iniziative (artigianato artistico)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O
			Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF,...)	
			Stato 2011: 33 Stato 2012: 47 Stato 2013: 56 Stato 2014:30 Stato I sem 2015: 10 Target 2015: >=10 Target 2016: >=10	
		KPI 140	Risorse destinate alle iniziative nell'ambito delle realtà artigianali tipiche	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O
			risorse erogate / risorse stanziare	
			Target 2015: 100% Target 2016: 100%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OGGETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OGGETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
OS 17	Diffusione dell'informazione economico-statistica ed implementazione di metodologie e sistemi di rilevazione per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio						
KPIM324	Report, rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economico statistica	PR 18	Informazione economico-statistica				
	numero di report rilevazioni ed iniziative finalizzate alla diffusione dell'informazione economica statistica (comprende Giornata dell'Economia)		OO 60	Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale € 14.000,00			
	Stato 2014: 100% Stato I sem 2015: 6 Target 2016: >=11 Target 2017: >=11 Target 2018: >=11		KPISTD 72	Report e rilevazioni di interesse economico-statistico prodotti	AZ 89	Osservazioni economiche attraverso studi e analisi	R.U.
				Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno	KPIM286	Realizzazione dell'analisi Strutturale	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2011: 9 Stato 2012: 12 Stato 2013: 12 Stato 2014: 11 Stato I sem 2015: 5 Target 2015: 10 Target 2016: 10		SI/NO	
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI			
				KPIM287	Realizzazione dell'analisi Excelsior		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
						SI/NO	
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI Target 2016: SI			
				KPI207	Realizzazione delle analisi Movimprese		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
						analisi Movimprese previste/analisi Movimprese realizzate	
				Stato 2014: --- Target 2016: 100%	Stato 2015: 100% Target 2015: 100%		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE			RISORSE
				KPIM290	Realizzazione indagine sulla Grande distribuzione (MISE)		
				SI/NO			A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				Stato 2013: SI Target 2015: SI	Stato 2014: SI Target 2016:SI	Stato I sem 2015: SI	
				KPIM291	Realizzazione indagine sulla consistenza del bestiame (ISTAT)		A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
				SI/NO			
				Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI	Stato 2014: SI Target 2015: SI	Target 2016:SI	

AS3	Competitività delle imprese							
	OS 11	Sviluppare e valorizzare la presenza delle imprese provinciali sui mercati internazionali						
	KPISTD 198	Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerali di internazionalizzazione nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3","n-1")		PR 12	Internazionalizzazione			
		Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno / Media delle imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nel triennio precedente				OO 63	Supporto all' internazionalizzazione € 63.000,00	R.U.
		Stato 2010: 178 (114 ATHENA + 64 MISSIONI) Stato 2011: 71 (44 ATHENA + 27 MISSIONI) Stato 2012: 31 (SIAFT + ... MISSIONI) Media triennio: 93,3 imprese Stato 2013: 0,85 (80 imprese) Media triennio (2011-2013)= (71+31+80)/3= 60 Stato 2014: 1,25 (75 imprese= Big blu 16,Vinality				KPI 68	Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'intenzionalizzazione	
							Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione	A.P.



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	9, Buy Lazio 24, Cannes 11, Siatf 15) Media triennio (2012-2014)= (31+80+75)/3= 62 Stato 2015: (Buy Lazio 13, Cannes 6 nautica+10 enogastr.+2 collett (20+40), Big Blu ..., Genova 0) Stato 2015: 0,5 Target 2015 >= 0,5 (>=30 imprese) Media Triennio (2013-2015) = (80+75+30)=62 Target 2016: >=0,5 (MF Tunisia+ Cannes + Buy Lazio= 70 previste) Target 2017: >=0,5 Target 2018:>=0,5		Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 99,23% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 47% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O	

OS 12	Promozione della cultura d'impresa							
KPISTD 28	Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	PR 13	Formazione e cultura di impresa					
	Nuove imprese giovanili nell'anno / imprese attive			OO 65	Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative, iniziative di interesse del sistema sindacale, della cooperazione, dei consumatori e delle libere professioni € 122.000,00			
	Stato 2011: 1116/47457 = 2,4 % Stato 2012: 1405/47297 = 2,97 % Stato 2013: 1448/47242 = 3,07% Stato 2014: 2,72 Stato I sem 2015: 1,5% Target 2015: >= 2,5% Target 2016: >= 2,5% Target 2017: >= 2,5% Target 2018: >= 2,5%			KPI 102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (da Pr. BB201 a BB206) Progetto "Sportello donna" con la Regione Lazio			
KPISTD 30	Percentuale di nuove imprese di extracomunitari/ Imprese attive				Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire	AZ 98	Erogazione contributi	R.U.
	Nuove imprese straniere nell'anno / imprese attive				Stato 2011: 83% (5/6) Stato 2012: 100% (14/14) Stato 2013: 100% (14/14) Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 56% Target 2015: 100% Target 2016:100%	KPI 145	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: 358/47457 = 0,7 % Stato 2012: 501/47297 = 1,06 % Stato 2013: 434/47242= 0,92 % Stato 2014: 1,10 Stato I sem 2015: 0,61 Target 2015: >= 0,8% Target 2016: >=0,8% Target 2017: >=0,8% Target 2018:>=0,8%			risorse erogate (cultura d'impresa) / risorse erogabili sulla base di documentazione regolarmente presentata (cultura d'impresa)	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	KPISTD 4 Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive			Stato 2013: 99,5% Stato 2014 : 105,30% Stato I sem 2015: 13% Target 2015: 90% Target 2016: 100%	
	Imprese iscritte nell'anno / imprese attive			AZ "Sportello Donna" (servizio aggiuntivo progetto n. 9)	R.U.
	Stato 2011: 3498/47457 = 7,4 % Stato 2012: 3948/47297 = 8,35 % Stato 2013: 4114/47242 = 8,71 % Stato 2014: 7,88 Stato I sem 2015:4,57% Target 2015: >=7% Target 2016:>=7% Target 2017: >=7% Target 2018:>=7%			KPI servizio di assistenza e tutoraggio	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO
	KPISTD 29 Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive			SI/NO	
	Nuove imprese femminili nell'anno / imprese attive			Target 2015: ---- Target 2016:SI	
	Stato 2011: 1084/47457 = 2,3% Stato 2012: 1.145/47297 = 2,4% Stato 2013: 1312/47.242= 2,8% Stato 2014: 2,45% Stato I sem 2015: 1,4% Target 2015: >= 2% Target 2016:>=2% Target 2017: >=2% Target 2018:>=2%				
	KPI Creazione della "Scuola di Formazione Permanente"			SI/NO	
	Target 2015: --- Target 2016:SI Target 2017: SI Target 2018: SI				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	OS 13						
	Sostegno all'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere						
	KPI M327	PR 14	Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo				
	SI/NO		OO 66	Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa €186.038,37			
	Stato 2014:100% Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI Target 2017: SI Target 2018:SI		KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)	AZ 169		
				risorse erogate / risorse previste	KPI M294		
				monitoraggio stato aggiornamento sito istituzionale e siti internet società partecipate			
				Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Stato 2013: 98,5% Stato 2014 : 97,58% Stato I sem 2015: 53% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	SI/NO	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO	
			OO 114	Monitoraggio delle attività degli Organi Assembleari delle società partecipate	Stato 2013: SI Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI		
			KPI M328	Sistematiche comunicazioni alla Giunta Camerale	AZ 149	Progetti finanziati dal Fondo Perequativo (servizio aggiuntivo progetto n.1)	
				SI/NO	KPI 201	attuazione dei progetti approvati (F.P. 2015)	
				Stato I sem 2015: Target 2015: SI Target 2016:SI		progetti avviati (F.P. 2015)/ progetti approvati (F.P. 2015)	
			OO 67	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere € 150.000,00	Stato 2013: --- Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: 100% Target 2016: 40%	Stato 2014 : 83,33% Target 2015: 100%	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORIO

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI M295 Presentazione dei progetti a valere sul F.P. Unioncamere 2015	KPI Avvio e Completamento delle progettualità approvate nel 2015 a valere sul F.P. 2014	A.P. PROMOZIONE E SVILUPPO DEL TERRITORIO
			S/NO	n. progetti avviati e o completati / n. progetti approvati	
			Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI (3) Target 2015: SI Target 2016: SI	Stato 2014: ----- Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 60%	

AS 2	Competitività dell'Ente								
	OS 6	Promozione degli strumenti di regolazione del mercato e di tutela del consumatore							
	KPI 159	Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)	PR 3	Regolazione del mercato e tutela del consumatore					
		Risultati Customer Satisfaction (Regolazione del Mercato)			OO 69	Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa € 8.000,00			
		Stato 2011: 75% Stato 2012: --- Stato 2013: 100% Stato 2014: (attività in corso 51,30%) Stato I sem 2015: Target 2015: in corso Target 2016: >=80% Target 2017: >= 80% Target 2018: >=80%			KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti (Regolazione del Mercato)	AZ 178	Garantire la funzionalità dell'ufficio sanzioni	R.U.
						procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti	KPI 160	completamento dell'istruttoria delle sanzioni	
						Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 97,5% Target 2015: 100% Target 2016:100%		completamento dell'istruttoria delle sanzioni accertate fino al 31/12/2014 entro il 31/12/2016	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI 163 Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate	Stato 2012: SI Stato 2014 : SI Stato 2013: SI Stato 2015: SI Target 2015: SI	
			Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate nell'anno	AZ 179 Garantire la funzionalità dell'ufficio protesti	R.U.
			Stato 2013: 3 Stato I sem 2015: 0 Stato 2014 : 1 Target 2015: 1 Target 2016: 1	KPISTD 78 Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	P.O.DISCIPLI NA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			KPISTD 165 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno / Istanze di cancellazione protesti gestite nell'anno	
			Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / FTE Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	Stato 2011: 7 gg Stato 2013: 6,9 gg Stato 2015: 7gg Stato 2012: 7gg Stato 2014 : 6,50 Target 2015: 7gg	
			Stato 2011: 1.567 Stato 2013: 976,5 Stato I sem 2015: 434 Target 2016: >=600 Stato 2012: 1.249 Stato 2014 : 929,50 Target 2015: >=500	AZ 180 Diffusione dei controlli	R.U.
			KPISTD 179 Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti	KPISTD 162 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	U.O. METRICO
			Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno	Visite metrologiche effettuate dalla CCIAA nell'anno / Imprese iscritte alla banca dati metrologica	
			Stato 2011: 1.080 Stato 2014 : 455 Target 2015: > 500 Stato 2012: 580 Stato I sem 2015: 181 Target 2016:>500 Stato 2013: 877	Stato 2011: 0,33 Stato 2013: 0,28 I sem 2015: 0,12 Target 2016:>=0,15 Stato 2012: 0,16 Stato 2014 : 0,26 Target 2015: >=0,15 Stato	
			KPISTD 176 Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti	KPISTD 163 Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	U.O. METRICO
			Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione	Strumenti metrici verificati dalla CCIAA nell'anno / strumenti metrici esistenti nella provincia	
			Stato 2011: 100% Stato 2013: 100% Stato I sem 2015: 100% Target 2016: 100% Stato 2012: 100% Stato 2014: 100% Target 2015: 100% Target	Stato 2012: 0,13 Stato 2014 : 0,10 Target 2015: 0,08 Stato 2013: 0,10 Stato I sem 2015: 0,04 Target 2016: 0,05	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPISTD 193	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie	
				Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno	
				Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Stato 2013: 450 Stato 2014: 408 Stato I sem 2015: 170 Target 2015: > 400 Target 2016:>400	
			KPISTD 183	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi	
				Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno	
				Stato 2011: 432 Stato 2012: 217 Stato 2013: 293 Stato 2014 : 240 Stato I sem 2015: 61,5 Target 2015:>=200 Target 2016: >=200	
			KPISTD 174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l' estero	
				Richieste di rilascio documenti a valere per l' estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l' estero nell'anno	
				Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Stato 2013: 4.295 Stato 2014 : 2.313,50 Stato I sem 2015: 915 Target 2015: >= 3.000 Target 2016: >=3.000	
			KPISTD 59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	
				Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 3.858 Stato 2012: 3.693 Stato 2013: 3.304 Stato 2014 : 3.375 Stato I sem 2015: 1.314 Target 2015: >3.000 Target 2016:>3.000		
			KPISTD 60 Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA		
			Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA nell'anno		
			Stato 2011: 16 Stato 2012: 13 Stato 2013: 8 Stato 2014: 12 Stato I sem 2015: 2 Target 2015: >=8 Target 2016:>=6		

OO 70	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali € 3.000,00	R.U.
KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini	A.P. PROMOZION E E SVILUPPO DEL TERRITORI O
	Pubblicazione bollettino prezzi	
	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	

OS 5	Semplificazione amministrativa, e-government e miglioramento continuo dei servizi telematici all'utenza
KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese
	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno
	Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,7% Stato 2014: 85,60% Stato I sem 2015: 85,30% Target 2015: >=86% Target 2016: 90% Target 2017: 90% Target 2018: 90%

PR 1	Tempestività ed efficienza
------	----------------------------

OO 72	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici € 2.000,00
KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese

AZ 112	Garantire il rispetto dei termini previsti dal regolamento camerale	R.U.
--------	---	------

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
	KPISTD 16	CSI (livelli di servizio camerale RI, albi e ruoli, firma digitale, informazioni generali)	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno	KPISTD 169	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
			Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Stato 2013: 72,7% Stato 2014 : 85,60% Stato I sem 2015: 85,30% Target 2015: 90% Target 2016:87%		Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	
			Stato 2011: 67,3% Stato 2012:--- Stato 2013: 88,2% Stato 2014:n.d Stato I sem 2015: n.d. Target 2015: >= 70% Target 2016: >= 70% Target 2017: >= 70% Target 2018: >= 70%	KPISTD 171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	
			Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione	KPI 164	Sviluppo procedimenti d'ufficio	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
			Stato 2013: 3.828 per FTE Stato 2014 : 3658 Stato I sem 2015: 1928 Target 2015: >= 2800 per FTE Target 2016:>=2800		numero di provvedimenti avviati d'ufficio (C.C. 2190, 2490, DPR 247 del 2004 e REA escluso PEC)	
			KPISTD 225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Stato 2012: 340 Stato 2013: 584 Stato 2014 : 796 Stato I sem 2015: 234 Target 2015: :>350 Target 2016: >400	
			∑ gg intercorsi tra ricevimento fatture e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate	KPI 11	Grado di evasione delle pratiche entro i termini regolamentari (Albi e ruoli ancora vigenti)	
			Stato 2012: 12,7 gg Stato 2013: 13,2 gg Stato 2014: 12,16 gg. Stato I sem 2015: Target 2015: <15 gg. Target 2016: < 15gg.		Pratiche evase entro i termini / totale pratiche evase	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: Target 2015: 100% Target 2016:100%			
					KPI 12	Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato)
				Pratiche definite entro 60gg / totale pratiche pervenute		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2011: 94,4% Stato 2012: 100% Stato 2013: 97% Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016: 100%	

PR 2	Efficacia ed accessibilità dei servizi
------	--

OO 73	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali € 124.000,00				
KPISTD 76	Servizi offerti online	AZ 114	Consolidamento sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali		R.U.
	Numero servizi offerti online	KPI 3	Indice di utilizzo interno della PEC		
	Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato I sem 2015: 8 Target 2015: 8 Target 2016: 8		Provvedimenti di diniego comunicati via PEC / provvedimenti di diniego comunicati		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
KPISTD 172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale		Stato 2012: 76% Stato 2013: 94,1% Stato 2014 : 98,46% Stato I sem 2015: 66,34% Target 2015: 95% Target 2016: 100%		
	Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive	AZ182	Attività di formazione per gli utenti del Registro Imprese per l'approfondimento delle modalità di invio delle istanze telematiche al fine di abbattere il tasso di sospensione delle medesime		R.U.
	Stato 2011: 0,04 Stato 2012: 0,05 Stato 2013: 0,058 Stato 2014 : 0,06 Stato I sem 2015: 0,09 Target 2015: >= 0,08 Target 2016: >=0,08	KPIM300	Iniziative di formazione per gli utenti R.I.		P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA
KPI M249	numero di iniziative realizzate (semplificazione procedim. Amm.vi)		n° di iniziative di formazione per gli utenti R.I.		P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'
	numero di iniziative realizzate (semplificazione procedim. Amm.vi)		Stato 2014: --- Stato I sem 2015: 1 Target 2015: >=3 Target 2016: 4		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
			Stato 2013: --- Stato I sem 2015: 1 2016: >=2	Stato 2014: 6 Target 2015: >=2 Target	AZ183 Sportello Polifunzionale	R.U.
				KPI208 servizi offerti dallo sportello	P.O. PUBBLICITA' LEGALE IMPRESE INDIVIDUALI E REA	
				n° di servizi offerti dallo sportello/ n. servizi previsti (servizi erogabili: visure, certificazioni, copie atti, registri e libri, CNS, carte tachigrafiche, protesti)	P.O. PUBBLICITA' LEGALE SOCIETA'	
			Stato 2014: --- Target 2016: >=6	Stato I sem 2015: 7 Target 2015: >= 5	U.O. METRICO	

OO	Avvio della consulta camerale per i SUAP comunali (servizio aggiuntivo progetto n. 6)
KPI	avvio dei lavotri della consulta
SI/NO	
Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016:SI	
OO	"Scuola di Formazione Permanente" per gli utenti dei servizi camerali i (servizio aggiuntivo progetto n. 7)
KPI	Avvio organizzazione eventi formativi del Registro Imprese
n. di eventi formativi	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016:>= 4		
			KPI	Organizzazione eventi formativi dell'Ufficio provveditorato (MEPA)	
			n. di eventi formativi		
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016:>= 1		
			OO	Avvio di regolarizzazione e sviluppo della PEC (<i>servizio aggiuntivo progetto n. 8</i>)	
			KPI	Attuazione della Direttiva MISE del 27/04/2015	
			SI/NO		
			Stato I sem 2015: ----- Target 2015:SI Target 2016:SI		
			KPI	Numero di procedimenti di regolarizzazione avviati	
			Numero di procedimenti		
			Target 2015:-----	Target 2016:>100	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
OS 8	Valorizzazione del capitale umano e benessere organizzativo						
KPISTD 40	Grado di utilizzo incentivante	PR 9	Risorse umane				
	Produttività massima erogata / produttività media erogata		OO 74	Garantire l'aggiornamento professionale del personale			
	Stato 2012: 1,65 Stato 2013: 1,59 Stato 2014: 1,69 Stato I sem 2015: 1,82 Target 2015: >1 Target 2016: >1 Target 2017: >1 Target 2018: >1		KPISTD 215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	AZ 116	Gestione corsi di formazione	R.U.
KPISTD 22	People Satisfaction Index			Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno	KPI 25	Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato	
	People Satisfaction Index			Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Stato 2013: 90% Stato 2014 : 74,29% Stato I sem 2015: 9,9 Target 2015: 80% Target 2016: 80%		Sommatoria delle ore di formazione tecnica alle quali i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno partecipato nell'anno / Personale camerale	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
	Stato 2011: 84,2% Stato 2012: --- Stato 2013: 68,16 Stato 2014: 68,50% Stato I sem 2015: NO Target 2015: >= 75% Target 2016: >= 75% Target 2017: >=75% Target 2018: >=75%		OO 105	Ottimizzazione delle procedure di lavoro	Stato 2011: 7,6 Stato 2012: 3,7 Stato 2013: 13,67 Stato 2014: 2,59 Stato I sem 2015: 0,78 Target 2015: 3 Target 2016: 3		
KPI 197	Tasso medio d'assenza		KPISTD 146	Costo del personale a tempo indeterminato	KPIM303	Risposta alle esigenze istituzionali/organizzative degli Uffici	
	Tasso medio d'assenza			Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno		SI/NO	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
	Stato 2011: 19,73 Stato 2012: 22,5 Stato 2013: 22,91 Stato 2014: 23,65 Stato 2015: 20,86% Target 2016: <=20 Target 2017: <=20 Target 2018: <=20			Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2013: € 36.502,77 Stato 2014 : 43.850,40 Stato 2015: € 44.333,00 Target 2016: <= € 45.000,00	Stato 2014: SI Stato I sem 2015: SI	Target 2015: SI Target 2016: SI	
			KPISTD 152	Dimensionamento del personale	AZ 185	Avvio nuovo sistema rileva presenze	R.U.
				Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive	KPI 209	Avvio/gestione	P.O.DISCIPLINA DEL

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Stato 2013: 1,48 Stato 2014: 1,49 Stato 2015: 1,47 Target 2015: <=1,5 Target 2016: <=1,5	SI/NO	MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
			OO 111 Predisposizione del Piano Biennale 2016/2017 per l'utilizzo del Telelavoro	Stato 2014: Stato 2015: NO Target 2015: SI Target 2016:SI	
			KPIM307 Predisposizione del Piano Biennale 2016/2017 per l'utilizzo del Telelavoro		
			SI/NO		
			Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI		
			OO Regolamentazione del flusso in entrata e in uscita dell'utenza e dei dipendenti al fine di garantire il monitoraggio delle presenze all'interno dell'Ente e la relativa sicurezza (servizio aggiuntivo progetto n. 3)		
			KPI Gestione del sistema rileva presenza		
			Corretta gestione e implementazione del sistema rileva presenze		
			Stato I sem 2015: n.r. Target 2015: SI Target 2016:SI		

OS7	Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente				
KPISTD 18	Indice di rigidità	PR 5	"Spending Review"		
	Indice di rigidità			OO 76	Monitoraggio sulla razionalizzazione di spesa € 20.000,00

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	Stato 2011: 50,3% Stato 2012: 53 % Stato 2013: 51,6% Stato 2014: 52,64% Stato 2015: 53,34% Target 2015: <= 52% Target 2016: <= 56% Target 2017: <=57% Target 2018: <=57%		KPI 170	Riduzione/contenimento costi spese postali per utenti	AZ 119	Razionalizzazione della spesa	R.U.
	KPISTD 117 Margine di struttura			costi spese postali per utenti	KPI 174	Monitoraggio razionalizzazione della spesa	P.O. FINANZA
	Immobilizzazioni / Patrimonio netto			Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: NO Stato 2013: € 8.878,30 Stato 2014 : 9.649,28 Stato I sem 2015: € 5.443,52 Target 2015: <= € 10.250,00 Target 2016: <= € 10.250,00		SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
	Stato 2011: 0,92 Stato 2012: 0,86 Stato 2013: 1,16 Stato 2014: 1,52 Stato I sem 2015: 0,85 Target 2015: <= 1,52 Target 2016: <=0,84 Target 2017: <=0,86 Target 2018: <=0,86				Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:		
	KPISTD 118 Solidità Finanziaria						
	Patrimonio netto / Passivo totale						
	Stato 2011: 1,08 Stato 2012: 1,02 Stato 2013: 1,05 Stato 2014: 1,15 Stato I sem 2015: 0,7 Target 2015: >= 1,15 Target 2016: >=1,20 Target 2017: >=1,20 Target 2018:>=1,20						
	KPI 22 Quoziente di tesoreria						
	Attivo circolante / debiti di funzionamento						
	Stato 2011: 3,43 Stato 2012: 3,05 Stato 2013: 3,36 Stato 2014: 3,57 Stato I sem 2015: 3,59 Target 2015: >= 3,7 Target 2016: >=3,6 Target 2017: >=3,6 Target 2018: >=3,6						

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
		PR 6	Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo				
			OO 78	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale			
			KPI 175	Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione	AZ 120	Andamento della gestione del credito da Diritto Annuale	R.U.
				[% riscossione anno di emissione (T-2) + % riscossione anno di emissione (T-3)] / 2	KPISTD 223	Percentuale d'incasso del Diritto Annuale alla scadenza	
				Stato 2011: 15,5% Stato 2012: 14% Stato 2013: 12,67% Stato 2014: 9,50% Stato I sem 2015: 8,84% Target 2015: >=8,5% Target 2016:>=8,5%		D.A. incassato / importo dovuto alla CCIAA	P.O. FINANZA
			KPISTD 93	Percentuale di riscossione DA		Stato 2011: 69,8% Stato 2012: 66,2% Stato 2013: 65% Stato 2014 : 63,14% Stato I sem 2015: 51% Target 2015: >= 60% Target 2016:	
				Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.	KPI 51	Percentuale d'incasso crediti Diritto Annuale	
				Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Stato 2013: 88% Stato 2014 :89,03% Stato I sem 2015: N.R. Target 2015: >= 80% Target 2016:>=80%		Crediti riscossi / crediti iscritti	P.O. FINANZA
			KPISTD 94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)		Stato 2011: 6,6 % Stato 2012: 5% Stato 2013: 4,47% Stato 2014 :4,87% Stato I sem 2015: N.R. Target 2015: 3,5% Target 2016:	
				Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno	KPI 176	Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione	
				Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2014 : 36.241,38 Stato I sem 2015: € 22.428,41 Target 2015: < €170.000,00 Target 2016:< €170.000,00		SI/NO	P.O. FINANZA
						Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	
					AZ 153	Iniziative volte a favorire la riscossione del diritto annuale	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				KPI M260 Produzione report relativo al numero di comunicazioni dirette all'utenza (posizioni debitorie, ravvedimenti, imprese in liquidazione, sgravi..)	P.O. FINANZA
				SI/NO	
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	

OO 79	Monitoraggio continuo delle spese				
KPISTD 91	Oneri di funzionamento	AZ 122	Monitoraggio spese		R.U.
	Oneri di funzionamento	KPI 177	Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)		P.O. FINANZA
	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2013: € 2.867.780,18 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato I sem 2015: 893.272,24 Target 2015: <= € 3.000.000,00 Target 2016: <= € 3.000.000,00		SI/NO		
KPISTD 126	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)	Stato 2012: SI Stato 2014 : SI Target 2016:SI	Stato 2013: SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI		
	Oneri del personale / Oneri correnti	KPI 178	Azione di monitoraggio spese Promozionale		P.O. FINANZA
	Stato 2011: 23% Stato 2012: 23,54% Stato 2013: 23,82% Stato 2014 : 23,20% Stato I sem 2015: 22,32% Target 2015: <= 34% Target 2016:<=35%		SI/NO		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015:SI Target 2015: SI Target 2016:SI	

OO 80	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale				
KPISTD 116	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	AZ 123	Monitoraggio liquidità dell'Ente		R.U.
	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)	KPI 88	Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti		
	Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,03 % Stato 2013: 9,4% Stato 2014 : 7,30% Stato I sem 2015: 5% Target 2015: >= 8% Target 2016:>=7%		Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti		P.O. FINANZA
KPISTD 135	Incidenza dei costi strutturali		Stato 2011: € 3.270.621,00 Stato 2012: € 1.507.228,00 Stato 2013: € 1.918.643,51 Stato 2014 : 1.670.790,49 Stato I sem 2015: Target 2015: € 1.300.000,00 Target 2016: € 2.000.000,00		
	Oneri correnti / interventi economici	KPI 179	Verifiche di cassa		
	Stato 2012: 75% Stato 2013: 74 % Stato 2014 : 71,96% Stato I sem 2015:13,64% Target 2015: <= 100% Target 2016:<=100%		SI/NO		P.O. FINANZA
KPISTD 136	Margine di Struttura finanziaria a breve termine		Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015:SI Target 2015: SI Target 2016:SI		
	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)				
	Stato 2011: 280% Stato 2012: 143% Stato 2013: 172% Stato 2014: 227,10% Stato I sem 2015: 270,5% Target 2015: >=200% Target 2016:>=200%				

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
	PR 7	Gestione patrimonio, gare e contratti				
		OO 82	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerali e delle dotazioni strumentali € 750.000,00			
		KPI M255	predisposizione piano di investimento ex art.12, comma 1 DL 98/2011	AZ 124	Corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento	R.U.
			SI/NO	KPI 180	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	
			Stato 2013: SI Stato I sem 2015: NO Target 2016: SI		Numero di acquisti effettuati tramite Consip/totale acquisti (Provveditorato)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
		KPI M254	predisposizione / aggiornamento del piano triennale di utilizzo dei beni strumentali		Stato 2012: 10% Stato 2013: 92% Stato I sem 2015: 100% Target 2016:	Stato 2013: 100% Stato 2014 : 88,89% Target 2015: 100% Target
			SI/NO	KPI	Incidenza delle procedure con una sola offerta pervenuta (MEPA)	
			Stato 2013: SI Stato I sem 2015: NO Target 2016:SI		n.proceure attivate per le quali è pervenuta una sola offerta/n.tot.procedure attivate	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
		OO	Completamento del programma di riqualificazione funzionale complessiva e polifunzionale dei locali camerali siti in Via Diaz n. 3 a latina e in Piazza Traniello n. 19 a gaeta -avvio del servizio (servizio aggiuntivo progetto n. 5)		Target 2015: <1 Target 2016:<1	
		KPI 59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta	KPI	incidenza delle proroghe sui contratti aggiudicati (contratti aggiudicati a seguito di procedura di gara)	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			SI/NO	n.di contratti prorogati /totale contratti aggiudicati	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2014 : SI (progettazione) Stato I sem 2015: attività di verifica statica dell'immobile Target 2015: avvio progettazione esecutiva stralcio Target 2016: SI (avvio procedura lavori e realizzazione)	Target 2015: <1 Target 2016:<1	
			KPI 58 sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina	KPI Predisposizione di un report periodico sulle procedure di gara espestate ed affidamenti effettuati	
			SI/NO	SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2013: avvio progettazione Stato 2014 : 65% Stato I sem 2015: svolgimento procedura di gara per affidamento lavori Target 2015: completamento lavori piano terra e avvio progettazione esecutiva piano primo Target 2016: SI (avvio procedura lavori e realizzazione)	Target 2015: NO Target 2016: SI	
			KPI Avvio dei servizi (Sala conferenze manifestazioni)	AZ 192 Pubblicazione bando per la vendita degli immobili di Via Diaz 2 e 12	R.U.
			SI/NO	KPI M311 pubblicazione bando per la vendita degli immobili di Via Diaz n. 3	
			Stato 2014 : Stato I sem 2015: NO Target 2015: Target 2016:SI	SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			OO Reigegnerizzaione di flussi documentali interni ed esterni e gestione degli archivi nell'ottica della conservazione documentale informatizzata (servizio aggiuntivo progetto n. 4)	Stato 2013: ----- Stato 2014 (I° Sem.): NO Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI Target 2016:	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			KPI Grado di implementazione dell'archivio	AZ Svolgimento delle procedure di gara per i lavori programmati (Via Diaz n. 3 primo piano - Piazza Traniello Gaeta)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			(numero totale di fascicoli archiviati al 31/12/2016-numero totale dei fascicoli archiviati al 31/12/2015)/numero totale di fascicoli archiviati al 31/12/2015	KPI Attuazione interventi	
			Stato 2014 : ----- Stato 2015: sistemazione archivio Target 2016: =<10%	SI/NO	
				Target 2016: SI	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				AZ 194 Verifica della disponibilità di immobili demaniali per la ricollocazione del deposito di via Isonzo	
				KPI Verifica normativa vigente	
				SI/NO	
				Target 2015: avvio Target 2016: SI	

OS 9	Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell'Ente
KPI 30	Grado di trasparenza dell'Ente
Numero di attività completate (trasparenza) / totale attività previste per l'attuazione del programma triennale per la trasparenza	
Stato 2011: 71% Stato 2013: 83% Stato I sem 2015: 67% Target 2016: 100% Target 2018: 100%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 100% Target 2015: 100% Target 2017: 100%

PR 10	Ciclo della performance
-------	-------------------------

OO 85	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni			
KPI 182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)	AZ 157	Rilevazione dei processi camerali ai fini della determinazione dei costi standard	R.U.
	SI/NO	KPIM259	produzione di report periodici	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	SI/NO	A.P. E P.O.
			KPI 29 Grado di attuazione del Ciclo della Performance	Stato 2014: --- Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI Target 2016:	
			Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance		
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 75% Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato I sem 2015: 42,86% Target 2015: 100% Target 2016: 100%		
			OO 104 Realizzazione Customer Satisfaction		
			KPI M224 Realizzazione Customer Satisfaction		
			SI/NO		
			Stato 2011: SI Stato 2012: NO Stato 2013: SI Stato 2014 : 50% Stato I sem 2015: NO Target 2015: SI (avvio) Target 2016: SI		



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	PR 26	Piano Anticorruzione					
			OO 107	Adozione di misure di prevenzione, previste dalla L. 190/2012, in materia di anticorruzione			
			KPI M263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie	AZ196	Monitoraggio sul rispetto delle clausole contrattuali in applicazione dell'art. 53, Dlgs 163/2001	R.U.
				SI/NO	KPIM313	monitoraggio clausole	
				Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI		SI/NO	A.P. AFFARI LEGALI
			KPI M264	Adozione di misure di prevenzione ulteriori		tato 2014: revisione clausole Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI	
				misure adottate (Anticorruzione)	AZ 197	Attuazione della misura "rotazione del personale"	R.U.
				Stato 2013:--- Stato 2014 : 50% Stato I sem 2015: NO Target 2015: 70% Target 2016:90%	KPI 210	rotazione del personale	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
						n. delle rotazioni effettuate/n. rotazione da effettuare	
						Stato 2014: 1 Stato 2015: 7 Target 2015: >=1 Target 2016:>=1	
					AZ 198	Gestione della procedura relativa alla misura "tutela del dipendente e dei soggetti esterni che segnalano illeciti"	R.U.
					KPI M316	gestione casella di posta dedicata	A.P. AFFARI LEGALI
						SI/NO	P.O.DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
						Stato 2014: creazione casella posta Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ 162	Formazione del personale in materia di anticorruzione	P.O. DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				KPI 204	Formazione al personale presente a tempo indeterminato operante nei settori "sensibili"	
				Numero personale formato / Personale camerale operante nei settori sensibili		
				Stato 2013: --- Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: 0 Target 2015: 100% Target 2016: SI		
				AZ 163	Aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente	R.U.
				KPI M270	Aggiornamento della sezione "Amministrazione Trasparente"	P.O. PROVVEDITO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO		
				Stato 2013: --- Stato 2014 : 100% Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 164	Monitoraggio sulla corretta applicazione del Codice di Comportamento	R.U.
				KPI M271	Applicazione del Codice di Comportamento	P.O. DISCIPLINA DEL MERCATO E GESTIONE DELLE RISORSE
				SI/NO		
				Stato 2013: --- Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI		A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 199	Monitoraggio sulla applicazione della normativa anticorruzione da parte dell'Azienda Speciale	R.U.
				KPI M317	attuazione delle misure minime previste nel piano anticorruzione per l'anno 2016	P.O. FINANZA

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016:SI	
				AZ Monitoraggio sulla applicazione della misura "azioni di sensibilizzazione e rapporto con la società civile"	R.U.
				KPI M317 monitoraggio sull'applicazione della misura	A.P. AFFARI LEGALI
				SI/NO	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016:SI	
				AZ attuazione della misura "predisposizione di un vademecum in materia di contratti pubblici con riferimento alle misure di pervenienza contrassegnate dai seguenti codici: MTU12; MU13; MTU20; MTU37; MU11; MTU44; MTU65; MTU53; MTU 33; MTU13)	R.U.
				KPI M predisposizione vademecum in materia di contratti pubblici	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI	A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ Monitoraggio sull'applicazione della misura "previsione della presenza di più funzionari in occasione dello svolgimento di procedure o procedimenti sensibili, anche se la responsabilità del procedimento o del processo è affidata a un unico dirigente"	R.U.
				KPI M predisposizione appositi verbali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI	
				AZ Attuazione della misura "sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara"	R.U.
				KPI M predisposizione di dichiarazioni attestanti assenza di interessi personali	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI	
					A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ Monitoraggio sull'applicazione della misura "predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delle offerte"	R.U.
				KPI M utilizzo del sistema di protocollazione GEDOC	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: ---- Target 2016:SI	
				AZ Attuazione della misura "Per le gare di importo più rilevante, acquisizione da parte del RP di una specifica dichiarazione, sottoscritta da ciascun componente della commissione giudicatrice, attestante l'insussistenza di cause di incompatibilità con l'impresa aggiudicataria della gara e con l'impresa seconda classificata, avendo riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi e/o di parentela con i componenti dei relativi organi amministrativi e societari, con riferimento agli ultimi 5 anni	R.U.
				KPI M acquisizione di dichiarazioni rese da parte di ciascun componente di commissione giudicatrice attestante insussistenza di cause di incompatibilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: SI Target 2016:SI	A.P. AFFARI LEGALI

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ Attuazione della misura " Previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità	R.U.
				KPI M inserimento di specifiche clausole risolutive a favore della stazione appaltante	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: SI Target 2016: SI	
				AZ Attuazione della misura "introduzione di misure atte a documentare il procedimento di valutazione delle offerte anormalmente basse e di verifica della congruità dell'anomalia, specificando espressamente le motivazioni nel caso in cui, all'esito del procedimento di verifica, la stazione appaltante non abbia proceduto all'esclusione"	R.U.
				KPI M predisposizione file excel per la verifica dell'offerta anormalmente bassa	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: SI Target 2016: SI	



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
				AZ Monitoraggio sull'applicazione della misura "In caso di subappalto, ove si tratti di società schermate da persone giuridiche estere o fiduciarie, obbligo di effettuare adeguate verifiche per identificare il titolare effettivo dell'impresa subappaltatrice in sede di autorizzazione del subappalto.	R.U.
				KPI M verifica attraverso il R.I. (visure)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: SI Target 2016:SI	
				AZ Monitoraggio sull'applicazione della misura "Verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti.	R.U.
				KPI M verifica assolvimento obbligo trasmissione all'ANAC	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
				SI/NO	
				Stato 2015: SI Target 2016:SI	
				AZ Attuazione della misura "utilizzo di clausole standard conformi alle prescrizioni normative con riguardo a garanzie e corredo dell'offerta, tracciabilità dei pagamenti e termini di pagamento agli operatori economici"	R.U.
				KPI M verifica dichiarazione tracciabilità	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI
				SI/NO	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				Stato 2015: SI Target 2016:SI	CONTROLLO	
PR	Open Data -Trasparenza					
		OO 86	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati			
		KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito	AZ 126	Realizzazione adempimenti	R.U.
			Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)	KPIM318	realizzazione adempimenti previsti (relazione su obietti di accessibilità...)	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
			Stato 2011: 68% Stato 2012: 72% Stato 2013: 75% Stato 2014 : 86,49% Stato I sem 2015: 80% Target 2015: 100% Target 2016: 100%		SI/NO	
		KPI 183	Aggiornamento della guida ai servizi on line	Stato 2014: -- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016:		
			SI/NO	AZ	Predisposizione report per ciascun organismo partecipato sullo stato di aggiornamento del sito	R.U.
			Stato 2013: NO Stato 2014 : ---- Stato I sem 2015: ---- Target 2015: avvio Target 2016:SI	KPIM	predisposizione report	P.O. PROVVEDITO RATO E SISTEMI DI CONTROLLO
		OO	Verifica dello stato di aggiornamento dei siti istituzionali di organismi partecipati (Linee ANAC 2015)		SI/NO	
		KPI 31	verifica dello stato di aggiornamento	Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI		
			SI/NO	AZ	Inserimento dei dati relativi a bandi di gara e contratti, consulenti e collaboratori e vantaggi economici in Pubblicamera	R.U.
			Stato 2013: NO Stato 2014 : ---- Stato I sem 2015: ---- Target 2015: avvio Target 2016:SI	KPIM318	inserimento dei dati in Pubblicamera	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2016

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO Aggiornamento "Pubblicamera"	SI/NO	AP e PO
			KPI 31 verifica dello stato di aggiornamento	Stato 2014: ---- Stato I sem 2015: SI Target 2015: 100% Target 2016: SI	
				SI/NO	
			Stato 2013: NO Stato 2014 : ---- Stato I sem 2015: ----- Target 2015: avvio Target 2016:SI		
		PR 29 Assistenza Legale			
			OO 113 Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura		
			KPI 189 Recupero crediti (Affari Legali)	AZ 200 Recupero crediti	R.U.
				SI/NO	
				KPI 193 Indice di avvio procedure per recupero crediti	
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:SI	procedure avviate per recupero crediti / totale procedure per recupero crediti	A.P. AFFARI LEGALI
			KPI 213 Tasso di evasione richieste ufficio legale	Stato 2013: 92,5% Stato 2014 : 78,57% Stato I sem 2015: N.D. Target 2015: 90% Target 2016:	
			numero richieste evase/numero di richieste pervenute da ciascun ufficio	AZ 201 Assistenza legale agli uffici	R.U.
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: 100% Target 2015: 100% Target 2016:100%	KPI 194 Assistenza legale agli uffici	
				SI/NO	
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016:	A.P. AFFARI LEGALI
				AZ 202 Supporto all'attività di revisione dei documenti	R.U.
			KPI 196 Supporto all'attività di revisione dei documenti (Affari Legali)		
				SI/NO	
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Stato 2013: SI Stato 2014 : SI Stato I sem 2015: SI Target 2015: SI Target 2016: SI		A.P. AFFARI LEGALI