

## MODULO DI ADESIONE AI SEMINARI

[Barrare le caselle di interesse]

- 18 Maggio 2012 - La gestione dei crediti in azienda
- 25 Maggio 2012 - Norme per il recupero del credito: comparazione tra legislazione italiana e legislazione comunitaria
- 8 Giugno 2012 - Modalità e termini di pagamento a garanzia del credito
- 15 Giugno 2012 - La gestione bonaria del credito: tecniche di comportamento applicate in Italia ed in Europa
- 22 Giugno 2012 - Tecniche di recupero coatto del credito: gestione dei crediti in sofferenza, le vie giudiziali e le Camere arbitrali
- Adesione al ciclo completo

Azienda .....

Attività .....

Indirizzo .....

Cap ..... Città ..... (Prov.) .....

Nr. Dipendenti .....

Nome partecipante/i .....

Posizione in azienda .....

Tel ..... fax ..... e-mail .....

Partita IVA/codice fiscale .....

### D.Lgs 196/2003 - TUTELA DELLA PRIVACY

l sottoscritto .....

della ditta .....

autorizza l'Azienda Speciale IRFI al trattamento dei dati sopra riportati, con modalità cartacee ed informatizzate, ai sensi del DlgS 196/2003 per i fini istituzionali dell'azienda. Il mancato conferimento di alcuni dati non pregiudica la partecipazione all'iniziativa. E' sempre possibile esercitare i diritti di rettifica, cancellazione, consultazione dei propri dati contattando il titolare del trattamento, IRFI, al n. di fax 06.5779102.

Data ..... Firma .....

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Scaricare il modulo di iscrizione dal sito internet [www.irfi.it](http://www.irfi.it), compilarlo ed inviarlo al n. di fax 06.5779102 o all'indirizzo e-mail [e.marini@irfi.it](mailto:e.marini@irfi.it) almeno 7 giorni prima dell'inizio del seminario prescelto o entro il 10 maggio 2012 nel caso di adesione al ciclo completo di 5 seminari.

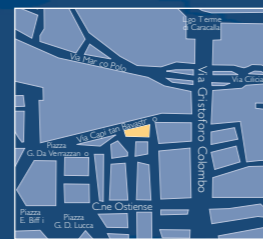
**Vista la natura gratuita del progetto, le iscrizioni seguiranno l'ordine cronologico di arrivo, fino ad un numero massimo di 25 partecipanti per singolo seminario.**

### MODALITÀ DI DISDETTA

Per consentire la massima partecipazione di tutti gli interessati ai seminari, è necessario che in caso di rinuncia da parte di un'azienda ammessa venga effettuata una disdetta per iscritto al n. di fax 06.5779102 o all'indirizzo e-mail [e.marini@irfi.it](mailto:e.marini@irfi.it) **7 gg. lavorativi** prima dell'inizio del seminario prescelto.

### SEDE DI SVOLGIMENTO

IRFI - Istituto Romano per la Formazione Imprenditoriale  
Via Capitan Bavastro, 116 Roma



### ORGANIZZAZIONE ED INFORMAZIONI

Dott.ssa Delia Petacchi  
Tel 06/5711745 e-mail: [d.petacchi@irfi.it](mailto:d.petacchi@irfi.it)

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Sig.ra Elga Marini  
Tel 06/5711761 e-mail: [e.marini@irfi.it](mailto:e.marini@irfi.it)  
Sito Internet: [www.irfi.it](http://www.irfi.it)



## SIT – SEMINARI IMPRESE TRANSFRONTALIERE

# COME RECUPERARE E PREVENIRE I CREDITI IN SOFFERENZA VERSO I PAESI UE

## CONSIGLI PRATICI PER OPERARE CON L'ESTERO

**Ciclo di seminari per le imprese in collaborazione con Unioncamere Lazio**

L'obiettivo del progetto "SIT – Seminari Imprese Transfrontaliere", finanziato con il sostegno della Commissione europea, è quello di offrire per un periodo continuativo la formazione e l'assistenza tecnica alle PMI del Lazio operanti in ambito transfrontaliero sia per aiutarle nel recupero dei crediti in sofferenza sia per prevenire, ove possibile, situazioni di insolvenza da parte dei loro fornitori. In particolare il progetto prevede l'organizzazione di un ciclo di **5 Seminari gratuiti** (massimo 25 partecipanti per seminario) rivolti alle PMI del Lazio attive nel commercio intra-comunitario. Il percorso formativo intende fornire informazioni e strumenti operativi sulla gestione dei crediti e delle sofferenze e gli strumenti giuridici disponibili come supporto pratico alle PMI laziali che operano nel contesto comunitario. Ai fini formativi è consigliata la partecipazione all'intero ciclo di incontri. Al termine di ciascun seminario sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Alla fase d'aula seguirà un servizio di help desk per porre quesiti specifici ed un tutoraggio per i casi più complessi. Questi servizi aggiuntivi saranno curati dai docenti dei seminari ed hanno lo scopo di coprire e di declinare nel dettaglio tutti gli aspetti legati alla gestione dei crediti per le operazioni transfrontaliere all'interno dell'Unione Europea. Potranno accedere al servizio di help desk solo le aziende che avranno partecipato ad almeno un seminario.

Sarà cura di un comitato di valutazione appositamente costituito, decidere le casistiche che andranno supportate dai docenti con il servizio di tutoraggio aziendale.

Al termine del progetto sarà redatta una monografia che fungerà da vademecum a beneficio di tutte le aziende che sarà distribuita gratuitamente e sarà anche scaricabile dal sito web dell'IRFI ([www.irfi.it](http://www.irfi.it)).

### METODOLOGIA DIDATTICA

Gli argomenti saranno trattati in modo estremamente pratico, partendo da casi concreti e stimolando la discussione in aula, anche attraverso l'utilizzo del materiale didattico distribuito ai partecipanti e l'eventuale ausilio di slides.

**Tutti i relatori hanno una consolidata esperienza di docenza in iniziative di formazione per le imprese.**

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute. (scritto lateralmente e piccolo)



# COME RECUPERARE E PREVENIRE I CREDITI IN SOFFERENZA VERSO I PAESI UE

## RELATORI

**Dott. Andrea Aguiari** – Commercialista e consulente fiscale, esperto in controllo di gestione e processi di internazionalizzazione, docente ICE, Sviluppo Lazio, Filas.

**Prof. Avv. Giuseppe Niccolini** – Ordinario di Diritto Commerciale nella Luiss G. Carli, Avvocato, consulente legale di numerose grandi imprese.

**Dott. Antonio Olivieri** – Esperto in tecniche di pagamento internazionali e marketing strategico, docente ICE, SPEGEA.

**Prof. Enrico Cogno** – Esperto di comunicazione, Docente Luiss Management, Docente Università Telematica Uni-Nettuno.

## 18 MAGGIO

[ore 8.30-13.30] Dott. Andrea Aguiari

### LA GESTIONE DEI CREDITI IN AZIENDA

L'obiettivo del seminario è quello di analizzare e definire gli strumenti per la gestione critica del rischio di credito nelle transazioni commerciali internazionali.

#### PROGRAMMA

- Il processo di affidamento del cliente: le informazioni commerciali e le assicurazioni sul credito
- Le condizioni di vendita
- Come finanziare i crediti: strumenti e modalità di smobilizzo del credito commerciale
- La necessità di affidamento bancario: le linee di credito
- Strumenti di incasso e canalizzazione dei crediti per una corretta gestione finanziaria
- La gestione dei crediti in sofferenza
- L'effetto dei crediti scaduti sui profitti
- Strumenti di controllo di gestione sui flussi di cassa (Cash flow e Rendiconto finanziario)

## 25 MAGGIO

[ore 8.30-13.30] Avv. Giuseppe Niccolini

### NORME PER IL RECUPERO DEL CREDITO: COMPARAZIONE TRA LEGISLAZIONE ITALIANA E LEGISLAZIONE COMUNITARIA

Il seminario ha l'obiettivo di portare a conoscenza dei partecipanti le specifiche normative e gli strumenti giuridici necessari per il soddisfacimento del credito vantato dall'azienda.

#### PROGRAMMA

- Accertamento giudiziario del credito e statuizioni di condanna
- Giudizi ordinari e giudizi abbreviati
- Procedimenti cc.dd. monitori e ingiuntivi
- Recupero coattivo del credito: esecuzioni mobiliari e immobiliari
- Recupero del credito attraverso procedure concorsuali
- Lo smobilizzo del credito in pendenza delle procedure di recupero

## 8 GIUGNO

[ore 8.30-13.30] Dott. Antonio Olivieri

### MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO A GARANZIA DEL CREDITO

Scopo del seminario è quello di offrire una panoramica dei mezzi di pagamento utilizzabili nei contratti a prestazioni corrispettive a carattere internazionale, scegliendo quello più appropriato secondo i Paesi ed individuando i più opportuni accorgimenti pratici per un corretto utilizzo ed una gestione ottimale per evitare il rischio di insolvenza.

#### PROGRAMMA

- Pagamenti Internazionali
- Aspetti commerciali, contrattualistici, creditizi e finanziari dei pagamenti con l'estero
- Modalità di pagamento (analogie ed utilizzo in ambito Italia-UE - Extra UE)
- Valutazione del rischio credito (commerciale e politico) e forme di tutela
- Assegno – International Certified Bank Draft
- Bonifico Bancario - SWIFT
- La lettera di Credito (Impostazione, Normativa e negoziazione)
- Garanzie autonome a richiesta e Stand-by Letter of credit

## 15 GIUGNO

[ore 8.30-13.30] Dott. Enrico Cogno

### LA GESTIONE BONARIA DEL CREDITO: TECNICHE DI COMPORTAMENTO APPLICATE IN ITALIA ED IN EUROPA

Obiettivo del seminario è quello di analizzare le strategie per riuscire nel recupero: approcci diversi secondo le diverse tipologie di clienti, capacità negoziali e di persuasione, la logica della telefonata tempestiva, come comportarsi di fronte a scuse e obiezioni, come richiedere il pagamento degli interessi e della penale in modo gentile, come uscire dallo stallo negoziale.

#### PROGRAMMA

- La fase stragiudiziale: metodologia di attuazione e durata
- L'analisi della documentazione, il profilo del debitore, le cause del mancato pagamento ecc.
- Il punto critico: la collaborazione del debitore
- La prassi in Italia e in Europa: primo sollecito epistolare, sollecito telefonico, l'esazione diretta
- La rateazione del debito
- La messa in mora

## 22 GIUGNO

[ore 8.30-13.30] Prof. Giuseppe Niccolini

### TECNICHE DI RECUPERO COATTO DEL CREDITO: GESTIONE DEI CREDITI IN SOFFERENZA, LE VIE GIUDIZIALI E LE CAMERE ARBITRALI

Il seminario vuole fornire ai partecipanti gli strumenti operativi più idonei per intentare un'azione legale per il recupero del credito in sofferenza o per individuare meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie, attraverso anche il ricorso alle Camere Arbitrali internazionali.

#### PROGRAMMA

- Azioni legali per recuperare i crediti in sofferenza nel commercio intra-UE
- Le vie giudiziali nazionali ed internazionali
- Meccanismi alternativi di risoluzione delle controversie
- Il procedimento europeo per le controversie di modesta entità (regolamento (CE) n. 861/2007)
- Il procedimento europeo d'ingiunzione di pagamento (regolamento (CE) n. 1896/2006)
- Il titolo esecutivo europeo per i crediti non contestati (regolamento (CE) n. 805/2004) e gli altri strumenti europei esistenti.
- Le Camere Arbitrali internazionali
- Focus sui paesi europei: i più virtuosi e quelli più problematici