

Scheda di Programmazione Operativa N.8b

Obiettivo strategico	1.Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell'ente.
Programma	Ciclo della performance
Budget	€ 13.000,00
1) Azione A	SUPPORTO ALL'ATTUAZIONE DEL CICLO DELLA PERFORMANCE
Descrizione	Il piano della performance dà formalmente avvio al ciclo della performance. Il piano dopo la sua approvazione dovrà essere sottoposto a revisione entro la metà del 2011 ed aggiornato in base ai risultati posti in evidenza dal monitoraggio periodico dei dati. In particolare dovrà essere elaborato e monitorato uno scadenziario con gli adempimenti previsti dal D.lgs 150/.2009.
Unità operativa di riferimento	Struttura Tecnica di Supporto all'.O.I.V.
Responsabile	Sabina Balestrieri
Obiettivi operativi	Monitoraggio dello stato di attuazione del Ciclo della Performance.
Risultati attesi	Rispetto degli adempimenti previsti dalla norma
Budget	
Risorse umane coinvolte	Sabina Balestrieri
1) KPI di monitoraggio e valutazione	attuazione adempimenti previsti
2) Azione B	SUPPORTO ALLA MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
Descrizione	Ai fini della valutazione della performance organizzativa e individuale, in base al sistema di misurazione e valutazione adottato dall'Ente, dovranno essere svolte le attività di misurazione e valutazione.
Unità operativa di riferimento	Struttura Tecnica di Supporto all'.O.I.V.
Responsabile	Sabina Balestrieri
Obiettivi operativi	Predisposizione di report periodici di monitoraggio della performance
Risultati attesi	Report semestrali
Budget	
Risorse umane coinvolte	Sabina Balestrieri
2) KPI di monitoraggio e valutazione	Realizzazione dei report periodici
3) Azione C	REALIZZAZIONE DELLA CUSTOMER SATISFACTION
Descrizione	L'indagine mira a fornire un quadro dettagliato ed attendibile di come vengono valutati i servizi erogati e l'organizzazione dell'Ente nonché le attese espresse dagli utenti (imprese, associazioni di categoria, enti locali, professionisti) per il miglioramento continuo.
Unità operativa di riferimento	Osservatorio Economico
Responsabile	Sandra Verduci
Obiettivi operativi	Predisposizione di uno strumento di monitoraggio.
Risultati attesi	Realizzazione dell'indagine nel 2011
Budget	Euro 8.000,00
Risorse umane coinvolte	Sandra Verduci, Roberto Percoco
3) KPI di monitoraggio e valutazione	Realizzazione indagine

Scheda di Programmazione Operativa N.8b

4) Azione D	REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI
Descrizione	Analisi e reingegnerizzazione dei processi di lavoro all'interno dell'Ente camerale per la semplificazione delle procedure e il miglioramento continuo dei servizi.
Unità operativa di riferimento	Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del personale
Responsabile	Sabina Balestrieri
Obiettivi operativi	Completare la mappatura dei processi di lavoro dell'Ente camerale e redazione del manuale delle procedure
Risultati attesi	Coinvolgimento del 50% del personale nell'attività di analisi e reingegnerizzazione
Budget	Euro 5.000,00
Risorse umane coinvolte	Mansillo
4) KPI di monitoraggio e valutazione	Numero dipendenti che partecipano alle attività di reingegnerizzazione