

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE	COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE			
PROGRAMMA DI SPESA	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale.			
OBIETTIVO OPERATIVO OO 55 (AA 101)	TITOLO	Sostegno alla creazione di modelli di governance		
	DESCRIZIONE	Sostegno alla creazione di modelli di governance e attuazione di interventi strategici per la nautica, il chimico farmaceutico l'agroindustriale; sostegno alla realizzazione di uno sviluppo economico sostenibile attraverso la certificazione EMAS del territorio; ricerca ed innovazione.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 5.000,00		
INDICATORE	KPI 129	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico (mediante la partecipazione al Comitato EMAS)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: SI Stato 2014: SI	Stato 2013: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Progettazione e sviluppo locale		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 56 (AA 102)	TITOLO	Promozione dell'economia del mare (Azienda Speciale)		
	DESCRIZIONE	La Camera di Commercio, mediante l'azione dell'Azienda Speciale, promuove l'economia del mare attraverso: - un apposito piano di interventi tra cui la rivisitazione del modello Yacht Med Festival, aperta a proposte di collaborazione strategico/produttive su diversi mercati (in primis, il bacino del Mediterraneo); - sviluppo di azioni a sostegno di protocolli esistenti (Regio Prima Latium et Campania) e partecipazione ad iniziative nazionali ed internazionali per il sostegno della nautica (es. Boat Show di Roma, Salone Nautico di Genova, Festival del la Plaisance di Cannes).		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, enti locali		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 430.000,00		



INDICATORE	KPISTD 103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Imprese appartenenti a distretti produttivi		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 359 Stato 2014: 375	Stato 2013: 369	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 350	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Osservatorio economico e CST		
INDICATORE	KPI 118	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Big Blu, Cannes, Genova...)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 145 Stato 2013: 114	Stato 2012: 148 Stato 2014: 98	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 50	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare		
INDICATORE	KPI 133	Realizzazione delle iniziative nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima		
	ALGORITMO DI CALCOLO	n° iniziative realizzate nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 4 Stato 2014:3		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 2	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 93 (AA 104)	TITOLO	Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale		
	DESCRIZIONE	Attuazione di politiche di sviluppo locale attraverso piani d'area, programmazione integrata, accordi di programma, iniziative di pianificazione strategica/territoriale progettuali di rete con altre istituzioni (Patto per lo sviluppo, Bonifica 2.0/Pianura Blu) per lo sviluppo economico e la competitività delle imprese, anche attraverso la valorizzazione del commercio di prossimità		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese ed Enti locali.		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 5.000,00		
	KPI	Coordinamento delle attività propedeutiche all'elaborazione del Piano di Sviluppo		
ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO			





INDICATORE	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: ---
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI Target 2016: SI Target 2017: 60% (Cambio KPI: % istituzioni coinvolte)
	FONTI DEI DATI	U.O. Progettazione e sviluppo locale

OBIETTIVO OPERATIVO OO 58 (AA 201)	TITOLO	Favorire la promozione turistica del territorio	
	DESCRIZIONE	Iniziative del Club del Gusto della Provincia di Latina; Turismo religioso, etico e responsabile (Green Economy), storico-culturale-artistico, sportivo, itticoturistico, convegnistico. Partecipazione a iniziative del settore (Buy Lazio workshop e post workshop).	
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.	
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.	
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.	
	RISORSE ECONOMICHE	€ 5.000,00	
INDICATORE	KPI 120	Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo)	
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio)	
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 42 Stato 2013: 40	Stato 2012: 41 Stato 2014: 15
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 30	Target 2016: --- Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare	

OBIETTIVO OPERATIVO OO 59 (AA 301)	TITOLO	Valorizzazione e promozione di DOP, IGP e prodotti tipici	
	DESCRIZIONE	- Valorizzazione e promozione delle DOP e IGP riconosciute della provincia di Latina; supporto ad iniziative di filiera corta; - Attività di controllo Kiwi Latina IGP.	
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.	
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese agricole, ristoratori, consumatori	
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.	
	RISORSE ECONOMICHE	€ 15.000,00	
INDICATORE	KPI 96	Indice di realizzazione delle attività per la valorizzazione e promozione DOP e IGP e prodotti tipici locali	
	ALGORITMO DI CALCOLO	attività finanziate (DOP e IGP e prodotti tipici locali) / attività previste (DOP e IGP e prodotti tipici locali)	



INDICATORE	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013:100%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 100%
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: --- Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozione	



INDICATORE	KPI 137	Controlli effettuati (Kiwi Latina IGP)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di controlli effettuati nell'anno (Kiwi)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 12 Stato 2014: 12		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 12	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Agricoltura e Commercio Estero		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 60 (AA 401)	TITOLO	Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale		
	DESCRIZIONE	Osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini per una corretta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali.		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 14.000,00		
	INDICATORE	KPISTD 72	Report di interesse economico-statistico prodotti	
ALGORITMO DI CALCOLO		Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno		
VALORI OSSERVATI		Stato 2011: 9 Stato 2013: 12 Stato 2012: 12 Stato 2014: 6		
RISULTATI ATTESI		Target 2015: 7	Target 2016: ---	Target 2017: ---
FONTE DEI DATI		U.O. Osservatorio economico e CST		



INDICATORE	KPI	Realizzazione della "Giornata dell'Economia"		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: SI	Stato 2014: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Osservatorio economico e CST		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 62 (AA 501)	TITOLO	Valorizzazione di eccellenze tipiche del territorio		
	DESCRIZIONE	Valorizzazione delle peculiarità artigianali ed eccellenze locali attraverso la partecipazione e/o organizzazione di manifestazioni di settore (In Artis, Moa Casa).		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 2.000,00		
INDICATORE	KPI 140	Risorse destinate alle iniziative nell'ambito dell'artigianato artistico		
	ALGORITMO DI CALCOLO	risorse erogate (artigianato artistico) / risorse stanziare (artigianato artistico)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 100% Stato 2014: ---		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Promozione		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 97 (BB 101)	TITOLO	Attività di assistenza creditizia alle imprese		
	DESCRIZIONE	Favorire l'accesso di nuovi imprenditori agli strumenti di credito attraverso progettualità a valere sul Fondo Perequativo.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 40.000.00		
INDICATORE	KPI	Presentazione progettualità a valere sul F.P.		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: ---		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Promozione		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 65 (BB 301 BB 302 BB 303 BB 304 BB 305 BB 306)	TITOLO	Diffusione della cultura d'impresa		
	DESCRIZIONE	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto pilota "Spazio Attivo"; - Iniziative sul tema della cultura d'impresa sotto i profili di interesse del sistema sindacale, dei consumatori, della cooperazione e delle libere professioni; - Progetto "Web collaboration" nella gestione d'impresa; - Workshop imprese e servizi 2015; - Borsino merci e servizi P.M.I.; - Cultura d'impresa per lo sviluppo e l'innovazione dei processi imprenditoriali delle P.M.I.. 		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 121.000.00		
INDICATORE	KPI 102	Iniziative alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (Pr. BB301, BB302, BB303, BB304, BB305 e BB306)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziative a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 83% (6 iniziative previste nell'anno realizzate n.5 iniziative) Stato 2012: 100% - (14 iniziative previste nell'anno) Stato 2013: 100% Stato 2014: 100%		



RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---
FONTE DEI DATI	U.O. Promozione		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 66 (BB 401)	TITOLO	Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa		
	DESCRIZIONE	Creazione di una rete con Organismi strutturali		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 188.761.78		
INDICATORE	KPI 146	Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	risorse erogate / risorse previste		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 93,2% Stato 2013: 98,5%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 8,45%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Promozione		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 67 (BB 402)	TITOLO	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere		
	DESCRIZIONE	Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale).		
	PORTATORI D'INTERESSE	Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni.		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 110.000,00		
INDICATORE	KPI 147	Approvazione progetti presentati (F.P. Unioncamere)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	progetti approvati / progetti presentati		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013: 60%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 85,7%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTI DEI DATI	U.O. Promozione		
INDICATORE	KPI 148	Attuazione dei progetti approvati		
	ALGORITMO DI CALCOLO	progetti realizzati / progetti approvati		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% (un prog. annullato per indisponibilità finanziarie) Stato 2013: 100%	Stato 2014: 100%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---



FONTE DEI DATI	U.O. Promozione
----------------	-----------------

MISSIONE	REGOLAZIONE DEI MERCATI			
PROGRAMMA DI SPESA	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori			
OBIETTIVO OPERATIVO OO 69 (AA 601)	TITOLO	Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa		
	DESCRIZIONE	Svolgimento del servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato. Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti anche in forma associate con altre Camere di Commercio.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 8.000,00		
INDICATORE	KPI 162	Indice del rispetto dei tempi per procedimenti		
	ALGORITMO DI CALCOLO	procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 100% Stato 2014: 55%	Stato 2013: 100%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: 100%	Target 2017: 100%
	FONTE DEI DATI	U.O. Affari Legali		
INDICATORE	KPI 163	Iniziative di promozione del servizio realizzate		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 3	Stato 2014: 0	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 1	Target 2016: 1	Target 2017: 1
	FONTE DEI DATI	U.O. Affari Legali		
INDICATORE	KPISTD 165 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1.567 Stato 2013: 976,5	Stato 2012: 1249 Stato 2014: 516	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: > 500	Target 2016: > 500	Target 2017: > 500
	FONTE DEI DATI	U.O. Servizi Ispettivi		



INDICATORE	KPISTD 179 (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1.080 Stato 2013: 877	Stato 2012: 580 Stato 2014: 235	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: > 500	Target 2016: > 500	Target 2017: > 500
	FONTE DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)		



INDICATORE	KPISTD 176 [C2.1] (Qualità/tempestività)	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013: 100%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 100%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: 100%	Target 2017: 100%
	FONTI DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)		
INDICATORE	KPISTD 193 [C2.13] (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 610 Stato 2013: 450	Stato 2012: 325 Stato 2014: 300	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: > 400	Target 2016: > 400	Target 2017: > 400
	FONTI DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)		
INDICATORE	KPI 19	Indice di controllo dei contratti		
	ALGORITMO DI CALCOLO	numero di contratti controllati / numero di contratti da controllare		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013: -----	Stato 2012: 100% Stato 2014: 0	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: 100%	Target 2017: 100%
	FONTI DEI DATI	U.O. Regolazione del mercato (contratti tipo, clausole vessatorie)		
INDICATORE	KPISTD 183 [C2.2] (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 223 Stato 2014: 134	Stato 2013: 293	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 200	Target 2016: >= 200	Target 2017: >= 200
	FONTI DEI DATI	U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti)		
INDICATORE	KPISTD 174 [C1.5] (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Richieste di rilascio documenti a valere per l'estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l'estero nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 5.355 Stato 2013: 4.295	Stato 2012: 5.003 Stato 2014: 2.212	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 4.000	Target 2016: >= 4.000	Target 2017: >= 4.000
	FONTI DEI DATI	U.O. Agricoltura e Commercio Estero		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 70 (AA 602)	TITOLO	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali
	DESCRIZIONE	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini, utenti, imprese
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.
	RISORSE ECONOMICHE	€ 3.000,00



INDICATORE	KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: SI Stato 2013: SI	Stato 2012: SI Stato 2014: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTE DEI DATI	U.O. Osservatorio Economico e CST		

MISSIONE	COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO			
PROGRAMMA DI SPESA	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy			
OBIETTIVO OPERATIVO OO 63 (BB 201)	TITOLO	Supporto all' internazionalizzazione		
	DESCRIZIONE	Organizzazione/partecipazione di/a iniziative espositive e convegnistiche (progetto EXPO Latina), tra cui Visit Latina/Franchising Day/Innova PMI: partecipazione ad Expo 2015 e ad iniziative di sistema camerale.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	2015 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di prevenire la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente.		
	PORTATORI D'INTERESSE	imprese, istituzioni		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica.		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 33.000,00		
	INDICATORE	KPISTD 59	Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	
ALGORITMO DI CALCOLO		Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno		
VALORI OSSERVATI		Stato 2011: 3.858 Stato 2013: 3.304	Stato 2012: 3.693 Stato 2014: 1.621	
RISULTATI ATTESI		Target 2015: >= 3.000	Target 2016: ---	Target 2017: ---
FONTE DEI DATI		U.O. Promozione		
INDICATORE	KPISTD 60	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 16 Stato 2013: 8	Stato 2012: 13 Stato 2014: 4	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 8	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozione		
	KPISTD 66	Buyer stranieri coinvolti		



INDICATORE	ALGORITMO DI CALCOLO	Buyer stranieri coinvolti (incoming) nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 102 Stato 2014: 47	Stato 2013: 91	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015	Target 2016	Target 2017
	FRONTE DEI DATI	U.O. Promozione		

INDICATORE	KPI 68	Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'internazionalizzazione		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013: 99,23%	Stato 2012: 100% Stato 2014: 95%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: ---	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Promozione		

MISSIONE	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE			
PROGRAMMA DI SPESA	Indirizzo politico			
OBIETTIVO OPERATIVO OO 85	TITOLO	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni		
	DESCRIZIONE	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'utilizzo sistemi Saturno, Oracle, EPM.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPI 29	Grado di attuazione del Ciclo della Performance		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance (1) (1): Piano della Performance, Programma trasparenza, Aggiornamento P.d.P., Relazione Performance, Report I sem., Customer satisfaction, Benessere organizzativo		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 100% Stato 2013: 100%	Stato 2012: 75% Stato 2014: 43% (3/7)	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: 100%	Target 2017: 100%
	FONTE DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
INDICATORE	KPI 182	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: SI	Stato 2013: SI	Stato 2014: SI
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTE DEI DATI	U.O. Sistemi di controllo interno		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 107	TITOLO	Adozione di misure di prevenzione, previste dalla L. 6/11/2012 n. 190, in materia di anticorruzione.		
	DESCRIZIONE	Predisposizione del Piano di Prevenzione della Corruzione per il periodo 2013/2016, formazione in tema di anti-corruzione, adozione codici di comportamento.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPIM 263	Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTI DEI DATI	U.O. Affari Legali		
INDICATORE	KPIM 264	Implementazione delle misure di prevenzione ulteriori previste nel Piano		
	ALGORITMO DI CALCOLO	% misure implementate (Anticorruzione)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: --- (Target 2014: >=60%)		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 70%	Target 2016: 90%	Target 2017: 100%
	FONTI DEI DATI	U.O. Affari Legali		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 86	TITOLO	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati		
	DESCRIZIONE	Progettazione e sviluppo di un portale internet su tecnologie Open Source, aggiornamento del sito internet, aggiornamento Guida ai Servizi on-line		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, stakeholder		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
	RISORSE ECONOMICHE	---		

INDICATORE	KPI 183	aggiornamento della guida ai servizi on line		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: NO	Stato 2014: ---	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTI DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
INDICATORE	KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 68% Stato 2013: 75%	Stato 2012: 72% Stato 2014: n.r. al I sem.	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 100%	Target 2016: 100%	Target 2017: 100%
	FONTI DEI DATI	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 89	TITOLO	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura		
	DESCRIZIONE	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, Utenti, Imprese, Istituzioni, altri Enti		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPI 189	Recupero crediti (Affari Legali)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: SI Stato 2013: SI	Stato 2012: SI Stato 2014: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTI DEI DATI	U.O. Affari Legali		
INDICATORE	KPI 190	Attività di supporto legale alla struttura		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: SI Stato 2013: SI	Stato 2012: SI Stato 2014: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTI DEI DATI	U.O. Affari Legali		

MISSIONE	SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE		
PROGRAMMA DI SPESA	Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni Pubbliche		
OBIETTIVO OPERATIVO OO 74	TITOLO	Garantire l'aggiornamento professionale del personale	
	DESCRIZIONE	Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto previsto dalle normative in vigore (legalità e prevenzione della corruzione).	
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)	
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti, imprese	
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale	
	RISORSE ECONOMICHE	€ 33.867,13	
INDICATORE	KPISTD 215 [B1.2] (Qualità/efficacia dei servizi)	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	
	ALGORITMO DI CALCOLO	Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno	
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 91.6% Stato 2013: 90%	Stato 2012: 79% Stato 2014: 21,43%
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 80 %	Target 2016: 80 % Target 2017: 80 %
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane	

OBIETTIVO OPERATIVO OO 105	TITOLO	Ottimizzazione delle procedure di lavoro	
	DESCRIZIONE	Migliorare i livelli di efficienza, efficacia ed economicità	
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)	
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, utenti	
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 1 - Personale	
	RISORSE ECONOMICHE	---	
INDICATORE	KPISTD 146 [S20]	Costo del personale a tempo indeterminato	
	ALGORITMO DI CALCOLO	Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno	
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2014: € 16.378,04	Stato 2013: € 36.502,00
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <= €35.000 Target 2017: <= €35.000	Target 2016: <= €35.000
	FONTE DEI DATI	U.O. Trattamento Economico - U.O. Risorse Umane	



INDICATORE	KPISTD 152 [S1]	Dimensionamento del personale		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1,5 Stato 2014: 1,49	Stato 2012: 1,5	Stato 2013: 1,48
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <=1,5	Target 2016: <=1,5	Target 2017: <=1,5
	FONTE DEI DATI	U.O. Risorse Umane		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 76	TITOLO	Monitoraggio sulla Razionalizzazione della Spesa		
	DESCRIZIONE	Monitoraggio del piano di razionalizzazione della spesa e completamento attività di ottimizzazione degli archivi camerali.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, cittadini, altre Istituzioni		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 20.000,00		
INDICATORE	KPI 170	Riduzione costi spese postali per utenti		
	ALGORITMO DI CALCOLO	costi spese postali per utenti		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2013: € 8.878,3	Stato 2012: ---- Stato 2014: € 5.490,5	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <= € 10.250,00 Target 2017: <= € 10.250,00	Target 2016: <= € 10.250,00	
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		
INDICATORE	KPI 171	completamento progetto scarto e dismissione archivio		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: avvio	Stato 2014: SI	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 80%	Target 2016: 90%	Target 2017: 100%
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 78	TITOLO	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale		
	DESCRIZIONE	Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPI 175	Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione		
	ALGORITMO DI CALCOLO	[% riscossione anno di emissione (T-2) + % riscossione anno di emissione (T-3)] / 2		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 15,5% Stato 2013: 12,67%	Stato 2012: 14% Stato 2014: n.r	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >=8,5%	Target 2016: >=8,5%	Target 2017: >=8,5%
	FONTE DEI DATI	U.O. Diritto Annuale		
INDICATORE	KPISTD 93	Percentuale di riscossione DA		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 87,5% Stato 2013: 88 %	Stato 2012: 88,5% Stato 2014: 44,2	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 80%	Target 2016: >= 80%	Target 2017: >= 80%
	FONTE DEI DATI	U.O. Diritto Annuale		
INDICATORE	KPISTD 94	Posizioni creditizie cancellate (sgravi)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: €125.527,98 Stato 2013: € 48.181,08	Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2014: € 30.800,83	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: < €170.000,00 Target 2017: < €170.000,00	Target 2016: < €170.000,00	
	FONTE DEI DATI	U.O. Diritto Annuale		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 79	TITOLO	Monitoraggio continuo delle spese		
	DESCRIZIONE	Monitoraggio continuo delle spese attraverso la produzione di report periodici		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPISTD 91	Oneri di funzionamento		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri di funzionamento		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2013: € 2.867.780,18	Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2014: € 3.137.650,82	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <= € 3.000.000,00 Target 2017: <= € 3.000.000,00	Target 2016: <= € 3.000.000,00	
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		
INDICATORE	KPISTD 126 [EC15.1]	Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Oneri del personale / Oneri correnti		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 23% Stato 2013: 23,82%	Stato 2012: 23,54% Stato 2014: 24,5%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015:<= 34%	Target 2016:<= 35%	Target 2017:<= 35%
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 80	TITOLO	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale		
	DESCRIZIONE	Miglioramento della solidità economico-patrimoniale		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Utenti, imprese, altre Istituzioni		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato		
	RISORSE ECONOMICHE	---		
INDICATORE	KPISTD 116 [EC13.3]	Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi, trasferimenti e altre entrate)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 12,54 % Stato 2013: 9,4%	Stato 2012: 10,03 % Stato 2014: 9,9%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 8%	Target 2016: >= 8%	Target 2017: >= 8%
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		



INDICATORE	KPISTD 135 [EC4]	Incidenza dei costi strutturali		
	ALGORITMO DI CALCOLO	(Oneri correnti / interventi economici) / Proventi correnti		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 75 % Stato 2014: 104%	Stato 2013: 74%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <= 100%	Target 2016: <= 100%	Target 2017: <= 100%
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		
INDICATORE	KPISTD 136 [EC1]	Margine di Struttura finanziaria a breve termine		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 280 % Stato 2013: 172 %	Stato 2012: 143% Stato 2014: 270%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 200%	Target 2016: >= 200%	Target 2017: >= 200%
	FONTE DEI DATI	U.O. Bilancio		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 82	TITOLO	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali		
	DESCRIZIONE	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	Dipendenti, Imprese		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 2 - Finanza/Provveditorato		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 750.000,00		
INDICATORE	KPIM 254	predisposizione/aggiornamento del piano triennale di razionalizzazione dell'utilizzo dei beni strumentali		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato		
INDICATORE	KPIM 255	predisposizione piano di investimento ex art.12. comma 1 DL 98/2011		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: SI		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: SI	Target 2016: SI	Target 2017: SI
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato		



INDICATORE	KPI 59	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2014: NO		
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 90%	Target 2016: 10%	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato		
INDICATORE	KPI 58	Sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz a Latina (Avvio Lavori)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: avvio progettaz.	Stato 2014: NO	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 40%	Target 2016: 100%	Target 2017: ---
	FONTE DEI DATI	U.O. Provveditorato		

OBIETTIVO OPERATIVO OO 72 (CC 101)	TITOLO	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici		
	DESCRIZIONE	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso la capillare informazione agli utenti del Registro delle Imprese (professionisti, intermediari, Associazioni di categoria, imprenditori, etc.) sulle modalità di utilizzo della procedura Comunica e dell'applicativo Starweb, anche potenziando l'attività dello sportello "Informaprofessionisti" avviato in collaborazione con l' O.DC.E.C.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 -Anagrafica		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 1.000,00		
INDICATORE	KPISTD 166 [C1.1] (Qualità/tempestività)	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 40% Stato 2013: 72,2 %	Stato 2012: 71% Stato 2014: 88,2%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 85%	Target 2016: 85%	Target 2017: 85%
	FONTE DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		

INDICATORE	KPISTD 170 [C1.1] (Qualità/efficacia)	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Pratiche del RI con almeno una gestione correzione nell'anno / prtaiche del RI evase nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 39% Stato 2014: 40.5%	Stato 2013: 34.6%	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: <= 45%	Target 2016: <= 45%	Target 2017: <= 45%
	FONTI DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		
INDICATORE	KPISTD 171 [C1.1] (Efficienza)	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2013: 3.828	Stato 2014: 1.802,2	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: >= 2.800	Target 2016: >= 2.800	Target 2017: >= 2.800
	FONTI DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		
INDICATORE	KPISTD 77 (Efficienza)	Tempo medio rilascio (firma digitale)		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Durata complessiva procedure di rilascio dispositivi di firma digitale nell'anno / dispositivi di firma digitale rilasciati nell'anno		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: 1 giorno Stato 2013: 1 giorno	Stato 2012: 1 giorno Stato 2014: 1 giorno	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015: 1 giorno	Target 2016: 1 giorno	Target 2017: 1 giorno
	FONTI DEI DATI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società		
INDICATORE	KPISTD 225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Σ gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2012: 12,7 gg Stato 2014: 7,23 gg	Stato 2013: 13,2 gg	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015:	Target 2016:	Target 2017:
	FONTI DEI DATI	U.O. Bilancio		



OBIETTIVO OPERATIVO OO 73 (CC 102)	TITOLO	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali		
	DESCRIZIONE	- Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali attraverso idonee iniziative; - Favorire una migliore funzionalità dei SUAP comunali attraverso l'adozione della piattaforma informatica del sistema camerale; - Iniziative funzionali al miglioramento dell'efficacia e dell'accessibilità di/a servizi promozionali.		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	CDR 4 - Anagrafica		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 122.000,00		
INDICATORE	KPISTD 76 (Qualità/accessibilità multicanale)	Servizi offerti online		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero servizi offerti online		
	VALORI OSSERVATI	1) Telemaco Pay, 2) Comunica, 3) Starweb, 4) URP, 5) Rinnovo CNS/Token, 6) Gestione protesti, 7) Scarico modulistica, 8) Commercio estero		
	RISULTATI ATTESI	Stato 2013: 8	Stato 2014: 8	
	FONTI DEI DATI	Target 2015: 8	Target 2016: 8	Target 2017: 8
INDICATORE	KPISTD 172 [C1.4] (Qualità/accessibilità multicanale)	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato - U.O. Agricoltura e Commercio estero - U.O. Disciplina del mercato - U.O. Provveditorato		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale		
	VALORI OSSERVATI	Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive		
	RISULTATI ATTESI	Stato 2011: 0,04 Stato 2013: 0,058	Stato 2012: 0,05 Stato 2014: 0,06	
	FONTI DEI DATI	Target 2015: >= 0,05	Target 2016: >= 0,05	Target 2017: >= 0,05
INDICATORE	KPI M249	U.O. Provveditorato - U.O. Osservatorio Economico e CST		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di iniziative realizzate		
	VALORI OSSERVATI	Numero di iniziative realizzate		
	RISULTATI ATTESI	Stato 2014: 2		
	FONTI DEI DATI	Target 2015: >= 2	Target 2016: >= 2	Target 2017: >= 2
INDICATORE	KPI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di Comuni aderenti alla piattaforma SUAP di Infocamere (in convenzione o in delega)		
	VALORI OSSERVATI	Numero di Comuni aderenti alla piattaforma SUAP di Infocamere		
	RISULTATI ATTESI	Stato 2014: 4		
	FONTI DEI DATI	Target 2015: 6	Target 2016: 8	Target 2017: 10
INDICATORE	KPI	U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato		
	ALGORITMO DI CALCOLO	Numero di Comuni aderenti alla piattaforma SUAP di Infocamere		
	VALORI OSSERVATI	Numero di Comuni aderenti alla piattaforma SUAP di Infocamere		
	RISULTATI ATTESI	Stato 2014: 4		
	FONTI DEI DATI	Target 2015: 6	Target 2016: 8	Target 2017: 10



OBIETTIVO OPERATIVO OO 104	TITOLO	Realizzazione Customer Satisfaction		
	DESCRIZIONE	Realizzazione Customer Satisfaction		
	ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE	Triennale (2015 / 2017)		
	PORTATORI D'INTERESSE	cittadini/utenti, imprese, altri Enti		
	CENTRO DI RESPONSABILITA'	Organi Istituzionali e Segreteria Generale		
	RISORSE ECONOMICHE	€ 1.000,00		
INDICATORE	KPI M224	Realizzazione Customer Satisfaction		
	ALGORITMO DI CALCOLO	SI/NO		
	VALORI OSSERVATI	Stato 2011: SI Stato 2013: SI	Stato 2012: NO Stato 2014: NO	
	RISULTATI ATTESI	Target 2015	Target 2016	Target 2017
	FONTI DEI DATI	U.O. Segreteria Generale		

N.B. nel documento sono state riportate le risorse economiche direttamente attribuite agli obiettivi operativi che esplicitano gli "obiettivi strategici per il sostegno dell'economia locale per l'anno 2015", di cui all'al.n.7 al bilancio e le risorse riguardanti specifici obiettivi operativi (investimenti e formazione). Le altre risorse economiche dirette e indirette sono desumibili, per centro di costo, dal presente bilancio.

Il Dirigente dell'Area Amministrativo-Contabile

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE