



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| MISSIONE | COMPETITIVITA' E SVILUPPO DELLE IMPRESE | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------------|
| PROGRAMMA DI SPESA | Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 55 (AA 101) | TITOLO | Sostegno alla creazione di modelli di governance; interventi strategici per la nautica ed il chimico farmaceutico | | |
| | DESCRIZIONE | Sostegno alla creazione di modelli di governance e attuazione di interventi strategici per la nautica, il chimico farmaceutico l'agroindustriale; sostegno alla realizzazione di uno sviluppo economico sostenibile attraverso la certificazione EMAS del territorio; ricerca ed innovazione. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese, enti locali | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 15.000,00 | | |
| | INDICATORE | KPI 129 | Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico | |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | SI/NO | | |
| VALORI OSSERVATI | | Stato 2012: SI Stato 2014: SI | Stato 2013: SI Stato 2015: SI | Stato al I sem. 2016: SI |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: --- Target 2018: --- |
| FONTE DEI DATI | | U.O. Progettazione e sviluppo locale | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 56 (AA 102) | TITOLO | Promozione dell'economia del mare (Azienda Speciale) | | |
| | DESCRIZIONE | La Camera di Commercio, mediante l'azione dell'Azienda Speciale, promuove l'economia del mare attraverso: - un apposito piano di interventi tra cui la rivisitazione del modello Yacht Med Festival, aperta a proposte di collaborazione strategico/produttive su diversi mercati (in primis, il bacino del Mediterraneo); - la promozione delle eccellenze locali (cantieristica navale, nautica da diporto, turismo, produzioni tipiche, artigianato artistico) attraverso azioni strategiche originali ed efficaci che tengano conto dei nuovi assetti internazionali; creazione di opportunità per trattative d'affari e dialogo con partner commerciali qualificati; attuazione di politiche rivolte alla qualità ed all'innovazione finalizzate al radicamento diretto delle imprese locali nei mercati "naturali" di sbocco. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese, enti locali | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 243.000,00 | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--|--|--|------------------|
| INDICATORE | KPISTD 103 | Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica) | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Imprese appartenenti a distretti produttivi | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 359 Stato 2015: 380 | Stato 2013: 369 Stato al I sem. 2016: 381 | Stato 2014: 379 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 350 | Target 2016: >= 350 | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito | | | |
| INDICATORE | KPI 118 | Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (nautica) | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Big Blu, Cannes, Genova...) | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 145 2014: 119 | Stato 2012: 148 Stato 2015: 102 | Stato 2013: 114 Stato al I sem. 2016: 176 | Stato |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >100 2018: --- | Target 2016: >= 70 | Target 2017: --- | Target |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Promozionale - Azienda Speciale per l'economia del mare | | | |

| | | |
|--|--|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 115 (AA 201) | TITOLO | Attuazione di politiche per la governance e lo sviluppo locale |
| | DESCRIZIONE | Attuazione di politiche di sviluppo locale attraverso piani d'area, programmazione integrata, accordi di programma (patto per lo sviluppo con il Comune di Latina) tese alla realizzazione di progettualità a favore del sistema territoriale ed al raccordo funzionale tra le imprese e gli enti locali. Iniziative di pianificazione strategica/territoriale progettuale di rete con altre istituzioni nonché con il sistema associativo (patto per lo sviluppo, bonifica 2.0/pianura blu/Latina Blu) per lo sviluppo economico e la competitività delle imprese, anche attraverso il commercio di prossimità. |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Cittadini, imprese ed Enti locali. |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 3.000,00 |
| | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|------------|----------------------|--|-----------------|-----------------------|------------------|
| INDICATORE | KPIM334 | Coordinamento tecnico delle attività propedeutiche alla presentazione di nuove proposte progettuali finalizzate allo sviluppo del territorio | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: --- | Stato 2015: SI | Stato I sem. 2016: SI | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI | Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Progettazione e sviluppo locale | | | |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|---|--------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 58 (AA 202) | TITOLO | Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta | | | |
| | DESCRIZIONE | Iniziative del Club del Gusto della Provincia di Latina; Turismo religioso, etico e responsabile (Green Economy), storico-culturale-artistico, sportivo, itticoturistico, convegnistico. Partecipazione al Buy Lazio; il Giubileo del Mare ed il cammino dell'Anima | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali. | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 60.500,00 | | | |
| | INDICATORE | KPI M284 | Imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (turismo) | | |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio ecc...) | | | |
| VALORI OSSERVATI | | Stato 2011: 42 2014: 50 | Stato 2012: 41 Stato 2015: 64 | Stato 2013: 40 Stato I sem 2016: 109 | Stato |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: >= 40 2018: --- | Target 2016: >= 40 | Target 2017: --- | Target |
| FONTE DEI DATI | | U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare | | | |
| INDICATORE | KPI | N.di iniziative realizzate nell'ambito del Giubileo del Mare e il cammino dell'Anima | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | N.di iniziative realizzate | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato al I sem. 2016: 1 | | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2016: >= 3 | Target 2017: --- | Target 2018: --- | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Promozione - Azienda Speciale per l'economia del mare | | | |

| | |
|--------|---|
| TITOLO | Valorizzazione e promozione di DOP, IGP riconosciute, attività di controllo Kiwi Latina IGP e iniziative a sostegno della filiera corta |
|--------|---|



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|---|--|--|--------------------|-----------------------|------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 59 (AA 301) | DESCRIZIONE | - Valorizzazione e promozione delle DOP e IGP riconosciute della provincia di Latina; supporto ad iniziative di filiera corta; - Attività di controllo Kiwi Latina IGP. | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese agricole, ristoratori, consumatori | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 10.000,00 | | | |
| INDICATORE | KPI M285 | Numero di iniziative di promozione della filiera corta | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | numero di iniziative | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: 1 | Stato 2015: 1 | Stato I sem 2016: 4 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >=1 2018: --- | Target 2016: >= 1 | Target 2017: --- | Target |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 62 (AA 302) | TITOLO | Il territorio pontino e le eccellenze artigianali/agroalimentari | | | |
| | DESCRIZIONE | Valorizzazione delle peculiarità artigianali ed eccellenze locali attraverso la partecipazione e/o organizzazione di manifestazioni/iniziative di settore | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 43.000,00 | | | |
| INDICATORE | KPI 91 | numero medio d'impresе che partecipano alle iniziative (artigianato artistico) | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF,...) | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: 30 | Stato 2015: 10 | Stato I sem 2016: 6,5 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >=10 | Target 2016: >= 10 | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito | | | |
| | KPI 140 | Risorse destinate alle iniziative nell'ambito delle realtà artigianali tipiche | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|---|--|--|-------------------|------------------|------------------|
| INDICATORE | ALGORITMO DI CALCOLO | risorse erogate / risorse stanziare | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2015: 100% Stato I sem 2016: ND | | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015:100% | Target 2016: 100% | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio Economico e IGP Kiwi e Credito | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 60 (AA 401) | TITOLO | L'osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche e indagini | | | |
| | DESCRIZIONE | Osservazione economica attraverso studi, analisi, iniziative convegnistiche ed indagini per una corretta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale. | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Cittadini, imprese, istituzioni ed Enti locali. | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|------------------|------------------|-------|
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 14.000,00 | | | | |
| INDICATORE | KPISTD 72 | Report di interesse economico-statistico prodotti | | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno | | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 9 2015: 11 | Stato 2012: 12 Stato I sem 2016: 4 | Stato 2013: 12 | Stato 2014: 11 | Stato |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 10 | Target 2016: 10 | Target 2017: --- | Target 2018: --- | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio economico e IGP Kiwi e credito | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|------------------|------------------|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 65 (BB 201 BB 202 BB 203 BB 204 BB 205 BB 206 BB 207) | TITOLO | Diffusione della cultura d'impresa | | | | |
| | DESCRIZIONE | Diffusione della cultura d'impresa tramite attività formative, informative (corsi di formazione, seminari, sportelli, ecc.) ed iniziative anche sotto i profili di interesse del sistema sindacale, della cooperazione dei consumatori e delle libere professioni. - progetto "Spazio Attivo" - borsino merci e servizi PMI - Progetto "Sportelli Donna" - territorio, sviluppo di imprese e ambiente: percorso ecosostenibile a sostegno delle attività produttive pontine - cultura di impresa per lo sviluppo e l'innovazione dei processi imprenditoriali delle PMI - progetto anticorruption toolkit for SMES (Acts) | | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese, cittadini, Enti ed Istituzioni | | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 150.394,05 | | | | |
| | INDICATORE | KPI 102 | Iniziativa alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (Pr. BB201, BB202, BB203, BB204, BB205, BB 206, BB207) | | | |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | Iniziativa a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire | | | | |
| VALORI OSSERVATI | | Stato 2011: 83% (6 iniziative previste nell'anno realizzate n.5 iniziative) Stato 2012: 100% - (14 iniziative previste nell'anno) Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 100% Stato al I sem. 2016: 50% | | | | |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: --- | Target 2018: --- | |
| FONTE DEI DATI | | U.O. Promozionale | | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|---|--|--|--|------------------|------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 66 (BB 301) | TITOLO | Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa | | | |
| | DESCRIZIONE | Creazione di una rete con Organismi strutturali | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerali (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni, Organismi partecipati | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 196.038,37 | | | |
| INDICATORE | KPI 146 | Livello di erogazione delle risorse (Organismi esterni) | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | risorse erogate / risorse previste | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 93,2% Stato 2013: 98,5% Stato 2015: 71,89% | Stato 2012: 100% Stato 2014: 97,6% Stato al I sem. 2016: 51% | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Promozionale | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|-------------------|--------------------------|------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 67 (BB 302) | TITOLO | Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere | | | |
| | DESCRIZIONE | Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere (Servizio aggiuntivo. Progetto n. 1) | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese, cittadini, Enti, Istituzioni. | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 150.000,00 | | | |
| INDICATORE | KPI M295 | Presentazione dei progetti a valere sul Fondo Perequativo Unioncamere | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: SI | Stato 2015: SI | Stato al I sem. 2016: SI | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Promozionale | | | |
| | KPI 201 | Avvio dei progetti approvati | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | progetti avviati / progetti approvati | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | |
|------------|----------------------|---|
| INDICATORE | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% (un prog. annullato per indisponibilità finanziarie) Stato 2013: 100% Stato 2014: 83,33% Stato 2015: 100% Stato al I sem. 2016: 100% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% Target 2016: 100% Target 2017: --- Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Promozionale |
| INDICATORE | KPI 216 | Avvio e completamento delle progettualità approvate nel 2015 a valere sul F.P. 2014 |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | n. progetti avviati o completati / progetti approvati |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2013: ----- Stato 2014: ----- Stato 2015: 100% Stato al I sem. 2016: 100% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% Target 2016: 100% Target 2017: --- Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Promozionale |

| | | |
|--|---|--|
| MISSIONE | REGOLAZIONE DEI MERCATI | |
| PROGRAMMA DI SPESA | Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 69 (CC 101) | TITOLO | Svolgimento di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti, nonché degli strumenti di giustizia alternativa |
| | DESCRIZIONE | Svolgimento del servizio di mediazione, conciliazione e arbitrato. Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti anche in forma associata con altre Camere di Commercio. |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini, utenti, imprese |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | Organi Istituzionali e Segreteria Generale CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica CDR 4 - Anagrafica |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 8.000,00 |
| INDICATORE | KPI 162 | Indice del rispetto dei tempi per procedimenti |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | procedimenti in essere (avviati nell'anno o già avviati nell'anno precedente) e conclusi nei termini (entro 3 mesi dall'avvio) / totale dei procedimenti |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 100% Stato 2013: 100% Stato 2014: 100% Stato 2015: 88,24% Stato al I sem. 2016: 76% |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|-------------------|---|--|--|--|-------------------------|
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: 100% | Target 2018: 100% |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |
| INDICATORE | KPI 163 | Iniziative di promozione del servizio realizzate | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Iniziative di promozione del servizio (Regolazione del Mercato) realizzate nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2013: 3 | Stato 2014: 1 | Stato 2015: 1 | Stato al I sem. 2016: 0 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 1 | Target 2016: 1 | Target 2017: 1 | Target 2018: 1 |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |
| INDICATORE | KPISTD 165 (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 1.567 Stato 2014: 930 | Stato 2012: 1.249 Stato 2015: 948,5 | Stato 2013: 976,5 Stato al I sem. 2016: 321 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 500 | Target 2016: >= 600 | Target 2017: > 650 | Target 2018: > --- |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Vigilanza del Mercato, Servizi Ispettivi e Proprietà Industriale | | | |
| INDICATORE | KPISTD 179 (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 1.080 Stato 2014: 455 | Stato 2012: 580 Stato 2015: 379 | Stato 2013: 877 Stato al I sem. 2016: 168 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 500 | Target 2016: > 500 | Target 2017: > 500 | Target 2018: > 500 |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti) | | | |
| INDICATORE | KPISTD 176 [C2.1] (Qualità/tempestività) | Rispetto dei termini di legge per l'evazione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 100% Stato 2014: 100% | Stato 2012: 100% Stato 2015: 100% | Stato 2013: 100% Stato al I sem. 2016: 100% | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: 100% | Target 2018: 100% |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti, brevetti) | | | |
| | KPISTD 193 [C2.13] (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|------------|--------------------------------|--|--|--|-------------------|
| INDICATORE | ALGORITMO DI CALCOLO | Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 610 Stato 2014: 408 | Stato 2012: 325 Stato 2015: 484 | Stato 2013: 450 Stato al I sem. 2016: 130 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >400 400 | Target 2016: > 400 | Target 2017: > 400 | Target 2018: > |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Disciplina del mercato (sanzioni, protesti) | | | |
| INDICATORE | KPISTD 183 [C2.2] (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi e brevetti nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 223 Stato 2015: 213 | Stato 2013: 293 Stato al I sem. 2016:130 | Stato 2014: 240 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 200 2018: >= 200 | Target 2016: >= 200 | Target 2017: >= 200 | Target |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Vigilanza del Mercato, servizi ispettivi e proprietà industriale | | | |
| INDICATORE | KPISTD 174 [C1.5] (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l'estero | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Richieste di rilascio documenti a valere per l' estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l' estero nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 5.355 Stato 2015: 4.339 | Stato 2012: 5.003 Stato al I sem. 2016: 1.907 | Stato 2013: 4.295 | Stato 2014: 2.314 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 4000 >= 4.000 | Target 2016: >= 4.000 | Target 2017: >= 4.000 | Target 2018: |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Commercio Estero | | | |

| | | |
|--|---------------------------------|---|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 70 (CC 102) | TITOLO | Rilevazione dei prezzi sui mercati locali |
| | DESCRIZIONE | Rilevazione dei prezzi sui mercati locali |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini, utenti, imprese |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 3.000,00 |
| | KPI 16 | Pubblicazione periodica dei bollettini |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--|--|-----------------|-----------------|
| INDICATORE | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: SI Stato 2015: SI | Stato 2012: SI Stato al I sem. 2016: SI | Stato 2013: SI | Stato 2014: SI |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI | Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Osservatorio Economico IGP Kiwi e Credito | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|------------------|
| MISSIONE | COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO | | | | |
| PROGRAMMA DI SPESA | Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 63 (BB 101) | TITOLO | Supporto all' internazionalizzazione | | | |
| | DESCRIZIONE | partecipazione ad iniziative espositive e convegnistiche (Visit Latina, Franchising DaY/Innova PMI) e realizzazione progetto YMF Blue International | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | 2016 (annuale). La progressiva riduzione delle entrate camerale (prevista dall'art 28 del D.L. 90/2014 e success. dalla L. 114 dell'11/08/2014) non consente di preventivare la linea evolutiva delle progettualità promozionali che saranno oggetto, quindi, di sostanziali rimodulazioni annualmente. | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | imprese, istituzioni | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 5 - Studi, formazione, informazione e promozione economica. | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 35.300,00 | | | |
| | INDICATORE | KPI 68 | Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'internazionalizzazione | | |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione | | | |
| VALORI OSSERVATI | | Stato 2011: 100% Stato 2014: 100% | Stato 2012: 100% Stato 2015: 74,37% | Stato 2013: 99,23% Stato al I sem. 2016: 51% | |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: --- | Target 2018: --- |
| FONTE DEI DATI | | U.O. Promozionale | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| MISSIONE | SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE | | | |
| PROGRAMMA DI SPESA | Indirizzo politico | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 85 | TITOLO | Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni | | |
| | DESCRIZIONE | Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni attraverso l'utilizzo sistemi Saturno, Oracle, EPM. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, cittadini, stakeholder | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | |
| INDICATORE | KPI 29 | Grado di attuazione del Ciclo della Performance | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance (1) (1): Piano della Performance, Programma trasparenza, Aggiornamento P.d.P., Relazione Performance, Report I sem., Customer satisfaction, Benessere organizzativo | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 100% Stato 2014: 83,33% | Stato 2012: 75% Stato 2015: 100% | Stato 2013: 100% Stato al I sem. 2016: 43% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: 100% Target 2018: 100% |
| | FONTE DEI DATI | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | |
| INDICATORE | KPI 182 | Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione) | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: SI Stato 2015: SI | Stato 2013: SI Stato al I sem. 2016: SI | Stato 2014: SI |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Sistemi di controllo interno | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 107 | TITOLO | Adozione di misure di prevenzione, previste dalla L. 6/11/2012 n. 190, in materia di anticorruzione. | | |
| | DESCRIZIONE | Predisposizione del Piano di Prevenzione della Corruzione per il periodo 2013/2016, formazione in tema di anti-corruzione, adozione codici di comportamento. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016/ 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, cittadini, stakeholder | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|-------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------------|-------------------|
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | | |
| INDICATORE | KPIM 263 | Monitoraggio delle misure di prevenzione obbligatorie | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: SI | Stato 2015: SI | Stato al I sem. 2016: SI | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI | Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |
| INDICATORE | KPIM 264 | Adozione di misure di prevenzione della corruzione ulteriori previste nel Piano | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | misure adottate (Anticorruzione) | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014:83,33% | Stato 2015: SI | Stato al I sem. 2016: ND | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 70% | Target 2016: 90% | Target 2017: 100% | Target 2018: 100% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|------------------|----------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 86 | TITOLO | Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati | | | |
| | DESCRIZIONE | garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati anche attraverso la gestione e implementazione del nuovo sito istituzionale realizzato su tecnologia Open Source che consente la gestione, visualizzazione, stampa e download dei contenuti in lingua italiana nel rispetto delle principali disposizioni normative vigenti sull'accessibilità e usabilità dei siti web (D.L. 18/10/2012, n.179, convertito in L. n.221/2012 e Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs n.82/2005). L'Ente provvederà inoltre alla verifica costante degli obiettivi di accessibilità (articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179). | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016/ 2018) | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, cittadini, stakeholder | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | | |
| | INDICATORE | KPI 183 | aggiornamento della guida ai servizi on line | | |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | SI/NO | | | |
| VALORI OSSERVATI | | Stato 2013: NO | Stato 2014: --- | Stato 2015: ---- | Stato I sem 2016: NO |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: avvio | Target 2016: SI | Target 2017: SI | Target 2018: SI |
| FONTE DEI DATI | | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|------------|----------------------|---|---------------------------------------|--|
| INDICATORE | KPI 31 | Misurazione dei dati pubblicati sul sito | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza) | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 68% Stato 2014: 86,49% | Stato 2012: 72% Stato 2015: 90,91% | Stato 2013: 75% Stato I sem .2016: ND |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% Target 2018: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: 100% |
| | FONTE DEI DATI | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | |

| | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|--|---|---|-------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 113 | TITOLO | Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura | | | |
| | DESCRIZIONE | Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura | | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, Utenti, Imprese, Istituzioni, altri Enti | | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | Organi Istituzionali e Segreteria Generale | | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | | |
| INDICATORE | KPI 189 | Recupero crediti (Affari Legali) | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: SI Stato 2015: SI | Stato 2012: SI Stato I sem .2016: SI | Stato 2013: SI | Stato 2014: SI |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI | Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |
| INDICATORE | KPI 213 | Tasso di evasione delle richieste inoltrate all'ufficio legale dell'Ente | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | n. richieste evase/n. richieste pervenute | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 100% Stato 2014: 100% | Stato 2012: 100% Stato 2015: 100% | Stato 2013: 100% Stato I sem .2016: 100% | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% | Target 2016: 100% | Target 2017: 100% | Target 2018: 100% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Affari Legali | | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|--|
| MISSIONE | SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE | | | |
| PROGRAMMA DI SPESA | Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 74 | TITOLO | Garantire l'aggiornamento professionale del personale | | |
| | DESCRIZIONE | Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne anche in riferimento a quanto previsto dalle normative in vigore (legalità e prevenzione della corruzione). | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, utenti, imprese | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 1 - Personale | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 18.867,13 | | |
| INDICATORE | KPISTD 215 [B1.2] (Qualità/efficacia dei servizi) | Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 91,6% Stato 2014: 86,36% | Stato 2012: 79% Stato 2015: 80% | Stato 2013: 90% Stato I sem 2016: 37% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 80 % Target 2018: 80 % | Target 2016: 80 % | Target 2017: 80 % |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Risorse Umane | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|-------------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 105 | TITOLO | Ottimizzazione delle procedure di lavoro | | |
| | DESCRIZIONE | azioni di miglioramento ed ottimizzazione delle procedure interne di lavoro in conformità con i processi interni alla mappatura definita da Unioncamere. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, utenti | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 1 - Personale | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | |
| INDICATORE | KPISTD 146 [S20] | Costo del personale a tempo indeterminato | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: € 49.600,00 Stato 2015: € 34.606,89 | Stato 2013: € 36.502,00 Stato I sem .2016: € 17.868,82 | Stato 2014: € 43.850,40 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: <= €35.000 Target 2017: <= €35.000 | Target 2016: <= €35.000 | Target 2017: <= €35.000 |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| | FONTE DEI DATI | U.O. Trattamento Economico - U.O. Risorse Umane | | |
| INDICATORE | KPISTD 152 [S1] | Dimensionamento del personale | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 1,5 Stato 2014: 1,5 | Stato 2012: 1,5 Stato 2015: 1,48 | Stato 2013: 1,48 Stato I sem 2016: 1,44 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: <=1,5 Target 2018: <=1,5 | Target 2016: <=1,5 | Target 2017: <=1,5 |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Risorse Umane | | |
| | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 111 | TITOLO | Predisposizione del Piano biennale 2016/2017 per l'utilizzo del telelavoro | | |
| | DESCRIZIONE | Azioni di miglioramento delle competenze e delle capacità intellettuali e relazionali delle risorse interne | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 1 - Personale | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | | | |
| INDICATORE | KPIM307 | Predisposizione del Piano biennale 2016/2017 per l'utilizzo del telelavoro | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2015: SI | Stato I sem 2016: SI | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI Target 2018: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Risorse Umane | | |
| | | | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 120 | TITOLO | Regolamentazione del flusso in entrata e in uscita dell'utenza e dei dipendenti al fine di garantire il monitoraggio delle presenze all'interno dell'ente e la relativa sicurezza. (Servizio aggiuntivo. Progetto n. 3) | | |
| | DESCRIZIONE | Azioni di monitoraggio presenze | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, utenti | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 1 - Personale - CDR 2 - Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | | | |
| | KPI | Gestione del sistema rileva presenze | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|-------------------|-----------------------------|---|----------------------|---------------------------------|
| INDICATORE | ALGORITMO DI CALCOLO | Corretta gestione e implementazione del sistema rileva presenze | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2015: --- | Stato I sem 2016: SI | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: --- | Target 2016: SI | Target 2017: SI Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Risorse Umane | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 76 | TITOLO | Monitoraggio sulla Razionalizzazione della Spesa | | |
| | DESCRIZIONE | Monitoraggio del piano di razionalizzazione della spesa | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, cittadini, altre Istituzioni | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Finanza/Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | | | |
| INDICATORE | KPI 170 | Riduzione costi spese postali per utenti | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | costi spese postali per utenti | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2014: € 9.649,28 Stato I sem .2016: € 1.572,42 | Stato 2012: --- Stato 2015: € 10.155,00 | Stato 2013: € 8.878,3 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: <= € 10.250,00 Target 2017: <= € 10.250,00 | Target 2016: <= € 10.250,00 Target 2018: <= € 10.250,00 | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Bilancio | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 78 | TITOLO | Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale | | |
| | DESCRIZIONE | Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Utenti, imprese | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Finanza/Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | |
| INDICATORE | KPI 175 | Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | [% riscossione anno di emissione (T-2) + % riscossione anno di emissione (T-3)] / 2 | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 15,5% Stato 2014: 9,5% | Stato 2012: 14% Stato 2015: 8,05% | Stato 2013: 12,67% Stato I sem 2016: ND |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >=8,5% Target 2018: >=8,5% | Target 2016: >=8,5% | Target 2017: >=8,5% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Diritto Annuale | | |
| INDICATORE | KPISTD 93 | Percentuale di riscossione DA | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A. | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 87,5% Stato 2014: 89% | Stato 2012: 88,5% Stato 2015: 91,12% | Stato 2013: 88 % Stato I sem.2016: 62% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 80% Target 2018: >= 80% | Target 2016: >= 80% | Target 2017: >= 80% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Diritto Annuale | | |
| INDICATORE | KPISTD 94 | Posizioni creditizie cancellate (sgravi) | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: €125.527,98 Stato 2013: € 48.181,08 Stato 2015: € 34.127,19 | Stato 2012: € 159.878,00 Stato 2014: € 36.241,38 Stato I sem. 2015: € 30.291,59 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: < €170.000,00 Target 2017:< €170.000,00 | Target 2016: < €170.000,00 Target 2018:< €170.000,00 | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Diritto Annuale | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|---|---|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 79 | TITOLO | Monitoraggio continuo delle spese | | |
| | DESCRIZIONE | Monitoraggio continuo delle spese attraverso la produzione di report periodici | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Utenti, imprese, altre Istituzioni | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Finanza/Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | |
| INDICATORE | KPISTD 91 | Oneri di funzionamento | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Oneri di funzionamento | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2013: € 2.867.780,18 2015: € 1.824.851,11 | Stato 2012: € 3.209.754,13 Stato 2014: € 1.980.801,82 Stato I sem .2016: € 1.281.649,35 | Stato |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: <= € 3.000.000,00 Target 2017: <= € 3.000.000,00 | Target 2016: <= € 3.000.000,00 Target 2018: <= € 3.000.000,00 | |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Bilancio | | |
| INDICATORE | KPISTD 126 [EC15.1] | Scomposizione degli Oneri correnti (Personale) | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Oneri del personale / Oneri correnti | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 23% Stato 2014: 23,2% | Stato 2012: 23,54% Stato 2015: 24,47% | Stato 2013: 23,82% Stato I sem .2016: 41,36% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015:<= 34% Target 2018 <= 35% | Target 2016:<= 35% | Target 2017:<= 35% |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Bilancio | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 80 | TITOLO | Miglioramento della solidità economico-patrimoniale | | |
| | DESCRIZIONE | Miglioramento della solidità economico-patrimoniale | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Utenti, imprese, altre Istituzioni | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Finanza/Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | --- | | |
| INDICATORE | KPISTD 116 [EC13.3] | Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi, trasferimenti e altre entrate) | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti) | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 12,54 % Stato 2014: 7,3% | Stato 2012: 10,03 % Stato 2015: 7,69% | Stato 2013: 9,4% Stato I sem 2016: ND |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | |
|-------------------|-----------------------------|---|--|--|
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 8% Target 2018: >= 8% | Target 2016: >= 8% | Target 2017: >= 8% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Bilancio | | |
| INDICATORE | KPISTD 135 [EC4] | Incidenza dei costi strutturali | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | (Oneri correnti / interventi economici) / Proventi correnti | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 75 % Stato 2015: 86,18% | Stato 2013: 74% Stato I sem 2016: 121,34% | Stato 2014: 72% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: <= 100% Target 2018: <= 100% | Target 2016: <=100% | Target 2017: <= 100% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Bilancio | | |
| INDICATORE | KPISTD 136 [EC1] | Margine di Struttura finanziaria a breve termine | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati) | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 280 % Stato 2014: 227,10 | Stato 2012: 143% Stato 2015: 300% | Stato 2013: 172 % Stato I sem 2016: 167,64% |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 200% 200% | Target 2016: >= 200% | Target 2017: >= 200% Target 2018: >= 200% |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Bilancio | | |

| | | |
|--|--|---|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 82 | TITOLO | Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali |
| | DESCRIZIONE | Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, Imprese |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Finanza/Provveditorato |
| | RISORSE ECONOMICHE | |
| | KPIM 254 | predisposizione/aggiornamento del piano triennale di razionalizzazione dell'utilizzo dei beni strumentali |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| INDICATORE | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: SI | Stato 2015: SI | Stato I sem 2016: SI |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|-----------------|----------------------------------|
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: SI | Target 2016: SI | Target 2017: SI Target 2018: --- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Provveditorato | | |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 121 | TITOLO | Completamento del programma di riqualificazione funzionale complessiva e polifunzionale dei locali camerali siti in Via Diaz n. 3 a Latina e in Piazza Traniello n.19 a Gaeta - avvio dei servizi. (Servizio aggiuntivo. Progetto n. 5) | | |
| | DESCRIZIONE | Ottimizzazione della gestione degli immobili camerali attraverso il completamento degli interventi di ristrutturazione e risanamento conservativo finalizzati alla complessiva riqualificazione funzionale dei locali. | | |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) | | |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Imprese | | |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Provveditorato | | |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 633.000,00 | | |
| INDICATORE | KPI 59 | Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: SI (limitatamente alla progettazione) Stato 2015: attività verifica statica dell'immobile e avvio progettazione esecutiva a stralcio | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: Avvio progettazione esecutiva stralcio Target 2016: completamento progettazione esecutiva (rinviato al 2017 l'avvio della procedura per l'affidamento dei lavori) Target 2017: ----- Target 2018: ----- | | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Provveditorato | | |
| INDICATORE | KPI 58 | Sistemazione funzionale dell'immobile di Via Diaz n. 3 a Latina (Avvio Lavori piano primo) | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2013: avvio progettaz. Stato 2014: 65% Stato 2015: sistemazione funzionale piano terra | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: (completamento lavori piano terra e avvio progettazione esecutiva piano primo) Target 2016: completamento progettazione esecutiva a stralcio piano primo (rinviato al 2017 l'avvio della procedura per l'affidamento dei lavori) Target 2017: ---- Target 2018: ---- | | |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Provveditorato | | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | |
|---|--|---|
| INDICATORE | KPIM 357 | Avvio dei servizi (Sala Conferenze, manifestazioni) |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO |
| | VALORI OSSERVATI | Stato I sem .2016: NO |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: --- Target 2016: SI Target 2017: SI Target 2018: ---- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Provveditorato |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO | TITOLO | Reingegnerizzazione dei flussi documentali interni ed esterni e gestione degli archivi nell'ottica della conservazione documentale informatizzata. <i>(Servizio aggiuntivo. Progetto n. 4)</i> |
| | DESCRIZIONE | Ottimizzazione della gestione dell'archivio cartaceo e riduzione dello stesso |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Annuale (2016) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | Dipendenti, Imprese |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 2 - Provveditorato |
| | RISORSE ECONOMICHE | |
| | INDICATORE | KPI |
| ALGORITMO DI CALCOLO | | % di implementazione |
| VALORI OSSERVATI | | Stato I sem 2016: SI |
| RISULTATI ATTESI | | Target 2015: =< 10% Target 2016: =< 10% Target 2017: =< 10% Target 2018: --- |
| FONTE DEI DATI | | U.O. Provveditorato |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 72 (CC 201) | TITOLO | Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici |
| | DESCRIZIONE | Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici attraverso la capillare informazione agli utenti del Registro delle Imprese (professionisti, intermediari, Associazioni di categoria, imprenditori, etc.) sulle modalità di utilizzo della procedura Comunica e dell'applicativo Starweb. |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini/utenti, imprese, altri Enti |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | | | | |
|-------------------|---|--|--|-----------------------------|---------------------|
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE | CDR 4 -Anagrafica | | | |
| | | € 2.000,00 | | | |
| INDICATORE | KPISTD 166 [C1.1] (Qualità/tempestività) | Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 40% Stato 2013: 72,2 % Stato I sem .2015: 85,30% | Stato 2012: 71% Stato 2014: 85,6% | | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 90% | Target 2016: 90% | Target 2017: 90% | Target 2018: 90% |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato | | | |
| INDICATORE | KPISTD 170 [C1.1] (Qualità/efficacia) | Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Pratiche del RI con almeno una gestione correzione nell'anno / prtaiche del RI evase nell'anno | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 39% Stato 2014: 41,6% | Stato 2013: 34,6% Stato 2015: 39,38% | Stato I sem 2016: ND | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 100% Target 2018: <= 45% | Target 2016: <= 45% | Target 2017: <= 45% | Target 2018: <= 45% |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato | | | |
| INDICATORE | KPISTD 171 [C1.1] (Efficienza) | Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2013: 3.828 Stato I sem 2016: 1.813 | Stato 2014: 3.658 | Stato 2015: 3.215,79 | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 2.800 Target 2018: >= 2.800 | Target 2016: >= 2.800 | Target 2017: >= 2.800 | |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato | | | |
| INDICATORE | KPISTD 225 | Tempo medio di pagamento delle fatture passive | | | |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Σ gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate | | | |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2012: 12,7 gg Stato 2014: 12,6 gg | Stato 2013: 13,2 gg Stato 2015: 21,22 | Stato I sem 2016: dato n.r. | |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 15 gg Target 2018: 5gg | Target 2016: 25 gg | Target 2017: 5gg | |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | FONTI DEI DATI | U.O. Bilancio |
|---|--|---|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 73 (CC 202) | TITOLO | Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali |
| | DESCRIZIONE | Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali attraverso iniziative volte a favorire una migliore funzionalità dei SUAP comunali (avviati in applicazione del DPR 160/2010), anche attraverso l'adozione da parte degli stessi della piattaforma informatica del sistema camerale; iniziative funzionali al miglioramento dell'efficienze e dell'accessibilità di/a servizi promozionali. |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini/utenti, imprese, altri Enti |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 4 - Anagrafica |
| | RISORSE ECONOMICHE | € 117.000,00 |
| INDICATORE | KPISTD 76 (Qualità/accessibilità multicanale) | Servizi offerti online |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero servizi offerti online 1) Telemaco Pay, 2) Comunica, 3) Starweb, 4) URP, 5) Rinnovo CNS/Token, 6) Gestione protesti, 7) Scarico modulistica, 8) Commercio estero |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2013: 8 Stato 2014: 8 Stato 2015:9 Stato al I sem. 2016: 11 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: 8 Target 2016: 8 Target 2017: 8 Target 2018: 8 |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato - U.O. Agricoltura e Commercio estero - U.O. Disciplina del mercato - U.O. Provveditorato |
| INDICATORE | KPISTD 172 [C1.4] (Qualità/accessibilità multicanale) | Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2011: 0,04 Stato 2012: 0,05 Stato 2013: 0,058 Stato 2014: 0,06 Stato 2015: 0,08 Stato al I sem 2016: 0,07 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 0,07 Target 2016: >= 0,08 Target 2017: >= 0,08 Target 2018: >= 0,08 |
| | FONTI DEI DATI | U.O. Provveditorato - U.O. Osservatorio Economico e CST |
| INDICATORE | KPI M249 | Numero di iniziative realizzate |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | Numero di iniziative realizzate |
| | VALORI OSSERVATI | Stato 2014: 2 Stato 2015:3 Stato I sem 2016: ND |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | |
|--|---|--|
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: >= 2 Target 2016: >= 2 Target 2017: >= 2 Target 2018: >= 2 |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 117 | TITOLO | Avvio della Consulta camerale per i SUAP comunali <i>(Servizio aggiuntivo. Progetto n. 6)</i> |
| | DESCRIZIONE | Azioni volte alla costituzione della Consulta |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini/utenti, imprese, altri Enti |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE | CDR 4 - Anagrafica |
| INDICATORE | KPI | Avvio lavori della Consulta |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | SI/NO |
| | VALORI OSSERVATI | Stato I sem 2016: NO |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: --- Target 2016: SI Target 2017: SI Target 2018: SI |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato |
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 118 | TITOLO | "Scuola di Formazione Permanente" per gli utenti dei servizi camerali. <i>(Servizio aggiuntivo. Progetto n. 7)</i> |
| | DESCRIZIONE | Azioni dirette alla realizzazione della scuola e all'organizzazione di iniziative formative |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini/utenti, imprese, altri Enti |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' RISORSE ECONOMICHE | CDR 4 - Anagrafica |
| | INDICATORE | KPI 347 |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | n. di eventi formativi |
| | VALORI OSSERVATI | Stato I sem 2016: 2 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: ---- Target 2016:>=4 Target 2017: ---- Target 2018: ---- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato |
| INDICATORE | KPI 348 | Organizzazione eventi formativi dell'Ufficio provveditorato (MEPA) |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | N. di eventi formativi (informativi) |
| | VALORI OSSERVATI | Stato I sem 2016: NO |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: ---- Target 2016:>=1 Target 2017: >= ---- Target 2018: ---- |
| | FONTE DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato |
| | TITOLO | Azione di regolarizzazione e sviluppo della PEC. <i>(Servizio aggiuntivo. Progetto n. 8)</i> |



PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

| | | |
|---|--|--|
| OBIETTIVO OPERATIVO OO 119 | DESCRIZIONE | Azioni dirette alla sensibilizzazione per l'acquisizione della PEC |
| | ARCO TEMPORALE DI REALIZZAZIONE | Triennale (2016 / 2018) |
| | PORTATORI D'INTERESSE | cittadini/utenti, imprese, altri Enti |
| | CENTRO DI RESPONSABILITA' | CDR 4 - Anagrafica |
| | RISORSE ECONOMICHE | |
| INDICATORE | KPI 350 | Numero di procedimenti di regolarizzazione avviati |
| | ALGORITMO DI CALCOLO | n. di procedimenti |
| | VALORI OSSERVATI | Stato I sem 2016: 6.947 |
| | RISULTATI ATTESI | Target 2015: ---- Target 2016: >=100 Target 2017: >= 100 Target 2018: ---- |
| | Fonte DEI DATI | U.O. Pubblicità legale imprese individuali e REA - U.O. Pubblicità legale società - U.O. Artigianato |

N.B. nel documento sono state riportate le risorse economiche direttamente attribuite agli obiettivi operativi che esplicitano gli "obiettivi strategici e progettualità per il sostegno dell'economia locale per l'anno 2016", di cui all'al. n.6 al bilancio e le risorse riguardanti specifici obiettivi operativi (investimenti e formazione). Le altre risorse economiche dirette e indirette sono desumibili, per centro di costo, dal presente bilancio.

Il Dirigente dell'Area Servizi di supporto e per lo sviluppo

IL SEGRETARIO GENERALE
(avv. P. Vistusi)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(dott. M. Zappia)