

# BUSINESS FEEDBACK MECHANISM

## LINEE GUIDA DI CODIFICA

Il Feedback sarà utilizzato sistematicamente per migliorare il funzionamento del Mercato Interno. E' quindi importante essere accurati nella descrizione di ogni caso; gli esperti analizzeranno i Vostri casi allo scopo di utilizzare le informazioni presenti per stabilire la politica futura.

L'enfasi dovrebbe quindi essere posta sulla qualità e non sulla quantità.

Non riportate indiscriminatamente tutti i quesiti che Vi vengono posti, ma una selezione proporzionata secondo i seguenti criteri:

- solo quesiti / problemi relativi a tematiche del Mercato Interno (in senso ampio)...
- che rappresentano i quesiti più complicati trattati dall'Eurospportello,
- quesiti già chiusi cioè problemi che l'impresa ha già risolto con l'Eurospportello o con altre strutture pubbliche /private, purché il problema sia relativo al Mercato Interno.

### In particolare sono inclusi:

- quesiti d'informazione ai quali l'Eurospportello risponde per mezzo di un servizio a valore aggiunto, che sollevano un problema particolare o necessitano di una ricerca/analisi approfondita da parte dell'Eurospportello;
- quesiti/problemi posti dalle imprese alle quali l'Eurospportello risponde offrendo un aiuto giuridico e fiscale, un'assistenza nel trattamento delle lamentele legate al Mercato Interno e un servizio di aiuto in materia di appalti pubblici;

### Non sono inclusi

- semplici richieste d'informazione che non sollevano un problema particolare o al quale è possibile rispondere con una selezione d'informazioni completa, senza una ricerca o analisi approfondita da parte dell'Eurospportello;
- quesiti d'informazione generale (per esempio sulla politica dell'UE in favore delle imprese o sui paesi membri della zona euro);
- quesiti che provengono da imprese che l'Eurospportello non può identificare o di cui non può definire il profilo dalle caratteristiche richieste nel formulario (in questa categoria sono incluse anche le questioni provenienti da intermediari come un organizzazione

professionale o un altro EIC/Eurosportello, se questi intermediari non rappresentano un'impresa identificabile);

- quesiti miranti alla ricerca di partner o alla cooperazione tra imprese;
- quesiti relativi ad eventi (manifestazioni, conferenze, documenti d'informazione, etc.);
- quesiti senza un aspetto europeo (per esempio quesiti di puro interesse nazionale, senza implicazioni trans-frontaliere e non concernenti, direttamente o indirettamente, un'iniziativa o disposizione legale europea – ad esempio una direttiva comunitaria);
- quesiti a cui l'Eurosportello risponde per indicare all'impresa le persone competenti, all'interno delle istituzioni comunitarie, per trattare determinate tematiche;
- quesiti volti ad ottenere dall'Eurosportello un'assistenza nell'assunzione di personale, salvo che questa assistenza sollevi un problema nel mercato interno (ad esempio un problema relativo al trasferimento di personale in un altro stato membro, alla politica di occupazione, alla sicurezza sul luogo di lavoro, etc.);
- quesiti relativi al supporto logistico ed infrastrutturale assicurato dall'Eurosportello.

Quando effettuate la selezione dei quesiti per il feedback, Vi preghiamo di essere sicuri che detta selezione fornisca una panoramica della situazione reale sul campo. Questo sarà realizzato soprattutto fornendo una gamma di quesiti su temi che coprono le varie politiche europee relative al Mercato Interno.

Vi preghiamo di fornire una descrizione dettagliata del quesito posto, i problemi sollevati e la risposta corrispondente.