

Servizio di Conciliazione della Camera di Commercio

Una soluzione intelligente delle controversie.

La Camera di Commercio è sempre al fianco delle imprese e dei consumatori, anche in caso di controversie.

La realtà dei rapporti commerciali spesso determina la nascita di conflitti che possono sorgere tra imprese oppure tra imprese e consumatori.

La tipologia di queste controversie, tuttavia, è tale da richiedere soluzioni, rapide, poco dispendiose, sicure che siano in grado di conservare le relazioni e i rapporti commerciali tra imprese che agiscono nel medesimo settore o nella stessa area geografica e – d'altro canto – che consentano ai consumatori di ottenere la tutela necessaria anche rispetto alle controversie di valore più esiguo.

Tali esigenze non trovano adeguata risposta nei tribunali, che hanno tempi e costi eccessivi, che non sempre si adattano ai bisogni delle moderne economie di mercato, e che a volte fanno desistere le parti nella ricerca di soluzioni.

Per ovviare a tutto questo le Camere di Commercio italiane, in attuazione della legge n.580, del 1993, hanno istituito un servizio di conciliazione che si pone come strumento di risoluzione alternativa delle liti che si caratterizza per:

- ◆ la rapidità dei tempi di soluzione;
- ◆ la semplicità del procedimento;
- ◆ i costi ridotti e predeterminati;
- ◆ la riservatezza della procedura.

Sia le imprese che i consumatori possono rivolgersi al servizio di conciliazione attivo nelle Camere di Commercio, per tentare di porre fine alla controversia nata tra loro, grazie all'intervento di un terzo indipendente ed imparziale, che renda più semplice la possibilità che questi trovino una soluzione amichevole.

In questo modo la composizione della controversia si raggiunge sulla base dell'effettiva volontà delle parti, magari con una soluzione creativa.

Se le parti riescono a trovare una soluzione, firmano un accordo che tra loro ha la medesima efficacia di un contratto; in caso contrario esse possono abbandonare il procedimento in ogni momento.

Perché parliamo di risoluzione alternativa delle controversie:

- ◆ Innanzitutto perché la conciliazione camerale offre alle imprese e ai consumatori una possibilità concreta ed efficace di risolvere i loro contrasti, che è diversa rispetto al processo ordinario, ma senza sostituirlo: le parti infatti possono sempre rivolgersi al giudice ordinario se lo vogliono;
- ◆ Perché sono le parti stesse a gestire interamente la procedura: il conciliatore, soggetto neutrale e indipendente rispetto alle parti ha la funzione di aiutarle a trovare una soluzione che ponga fine alla loro lite; una soluzione amichevole, costruita intorno alla collaborazione ed alla composizione piuttosto che allo scontro;
- ◆ Infine, perché è alternativa la soluzione: essa infatti non si basa solo su diritti e obblighi, ma si adatta facilmente alle effettive esigenze economiche e commerciali delle parti, che potranno anche trovare un accordo su basi innovative, discostandosi dalle posizioni originarie.

Per ulteriori informazioni su questo servizio rivolgersi alla Camera di Commercio di Latina, tel.n.0773/672278; fax n.0773/474087; e-mail: annalisa.digiulio@lt.camcom.it