

Scheda di Programmazione Strategica N.4

Area Strategica	Competitività dell'Ente
Analisi dei bisogni e dello scenario dal quale emerge l'opportunità di definire e assegnarsi un obiettivo strategico	Valorizzazione del personale; Formazione finalizzata all'accrescimento professionale; Benessere organizzativo interno.
Obiettivo strategico	Garantire un'adeguata gestione delle risorse umane, rafforzando la competenza e la professionalità del personale e il senso di appartenenza all'Ente.
Risultati attesi	1. Riduzione del tasso di assenza fino a raggiungere il 18% nel 2013; 2. Incremento della produttività in termini di qualità dei servizi erogati; 3. Partecipazione ad attività progettuali interne di carattere trasversale finalizzate all'accrescimento professionale e al miglioramento dell'organizzazione degli uffici e all'erogazione dei servizi; 4. Creazione di un punto di ascolto interno.
Programma	Risorse umane
KPI	
1) KPI di monitoraggio e valutazione	formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato
2) KPI di monitoraggio e valutazione	formazione istituzionale al personale presente a tempo indeterminato
3) KPI di monitoraggio e valutazione	Tasso medio di assenza
4) KPI di monitoraggio e valutazione	CSP personale (customer satisfaction personale)
5) KPI di monitoraggio e valutazione	Creazione di un punto di ascolto interno
Aree organizzative coinvolte nella realizzazione	Aree Dirigenziali, Uffici di Staff al Segretario Generale, Ufficio del Personale