



Ogni osservazione, proposta o segnalazione ci sarà gradita perché consentirà di migliorare la qualità dei nostri servizi.

Il messaggio può essere anonimo o firmato.

I suoi dati ci saranno necessari nel caso Lei desideri ricevere una risposta.

Grazie per la collaborazione.

Latina, _____

Servizio

1	Registro Imprese
2	Artigianato
3	Albi, Ruoli e Professioni
4	Ambiente
5	Protesti
6	Marchi e brevetti
7	Giustizia alternativa

8	Ufficio statistica
9	Commercio con l'estero
10	Ufficio metrico
11	Segreteria
12	Diritto annuale
13	Promozione
14	Altro

Problemi riscontrati

a	Dislocazione degli uffici
b	Accesso agli sportelli
c	Segnaletica mancante o insufficiente
d	Accoglienza dei locali
e	Accesso telefonico
f	Orario di apertura sportelli
g	Comportamento del personale
h	Cattiva informazione

i	Informazione insufficiente
l	Informazione poco chiara
m	Ritardo nella prestazione del servizio
n	Difetto nella prestazione del servizio
o	Prestazione o servizio non conforme alla richiesta
p	Modalità di pagamento
q	Altro

Descrizione del reclamo

N.B. La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali

Modalità di presentazione

Di persona Fax Posta ordinaria Posta elettronica

Dati dell'utente che presenta questa comunicazione (facoltativi)

Cognome e Nome _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

Comune di _____ Provincia di _____ cap _____

Fax _____ e-mail _____

In qualità di

- Cittadino
- Studio professionale _____
- Imprenditore _____
- Legale rappresentante dell'impresa _____

Firma

**Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs n.196/2003
Codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo n.196, del 30 giugno 2003, si informa che i dati personali contenuti nella presente scheda saranno trattati da questa Camera di Commercio con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito e per le finalità istruttorie del procedimento di gestione dei reclami. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma è condizione necessaria affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo. Tali dati non saranno resi disponibili a terzi. Il titolare ed il responsabile del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Latina, con sede in via Umberto I n.80. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/2003.